



**Todos por  
Pernambuco**  
*Gestão Democrática e Regionalizada  
com Foco em Resultados*

**PACTO PELA SAÚDE  
AMPLIAR A OFERTA E A QUALIDADE DOS  
SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE**

**Secretaria Executiva de Atenção à Saúde  
Diretoria Geral de Modernização e Monitoramento da Assistência**

# Avaliação Trimestral

## UPA CABO DE SANTO AGOSTINHO

**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**

**Fevereiro à Abril de 2013**



**Responsável  
Milena Figueira**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria  
OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 161  
Médicos: 44    \* Fonte: UPA/SES**

INDICADORES	REALIZADO	META
Consultas Médicas	24.331	27.090
Escala Médica	Incompleta	Completa
Produção SIA (% de Glosas)	1,97%	≤10%
REQUISITOS DE QUALIDADE	REALIZADO	META
Acolhimento com Classificação	Cumprida	Cumprida
Resolução das Queixas	Cumprida	≥ 80%
Pesquisa de Satisfação	Cumprida	≥10%
Qualidade da Informação*	Cumprida	98%
Turnover	1,19%	≤2%
Financeiro		

Status	Critérios de Avaliação	Valores
	≥ 85% de 9.030	≥ 7.675
	≥ 70% e < 85% de 9.030	≥ 6.321 e < 7.675
	< 55% de 9.030	< 4.966

**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**

**Fevereiro à Abril de 2013**



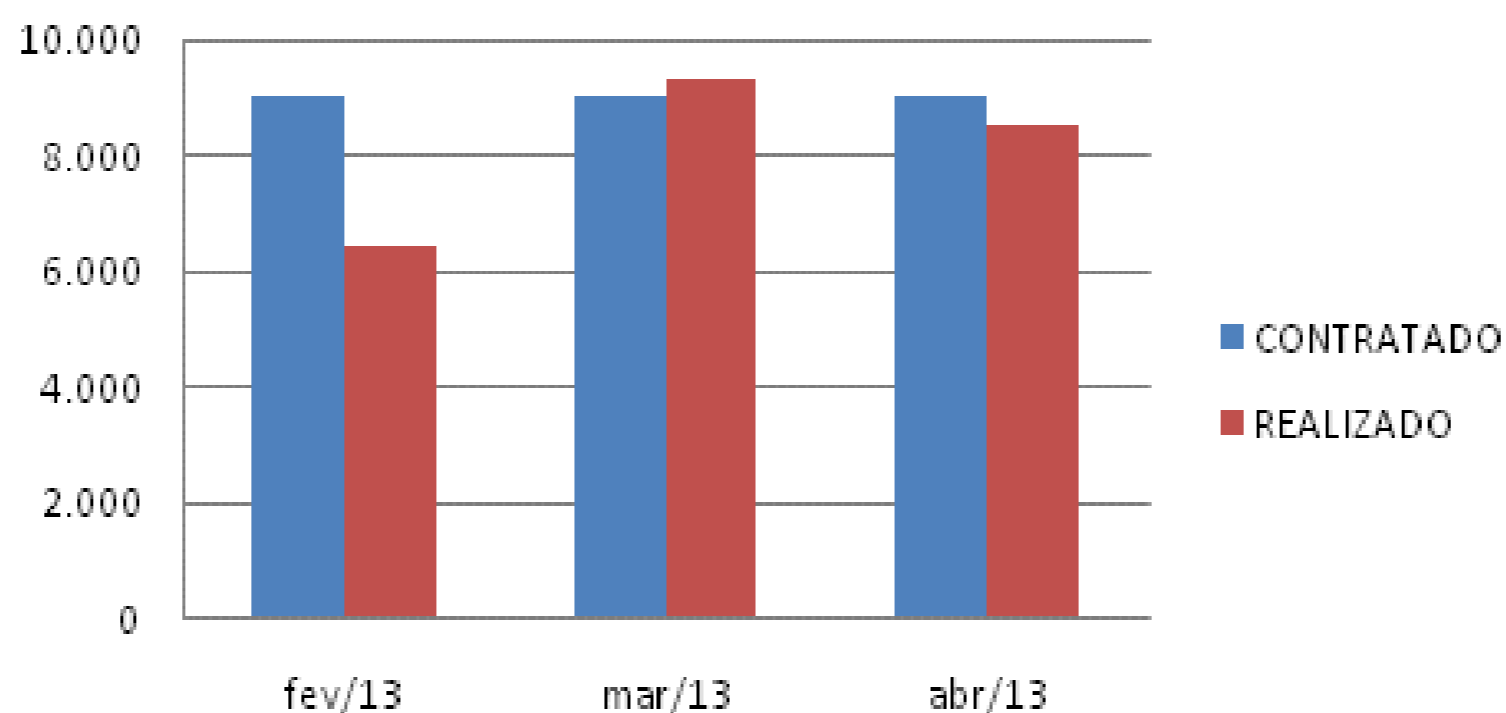
**Responsável  
Milena Figueira**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria  
OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 161  
Médicos: 44                    \* Fonte: UPA/SES**

<b>Consultas Médicas de Urgência</b>				
	<b>Contratado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Realizado</b>	<b>Produção SIA/SUS</b>
<b>Fevereiro</b>	9.030	6.447	71,40	6.366
<b>Março</b>	9.030	9.340	103,43	9.082
<b>Abril</b>	9.030	8.544	89,82	8.205
<b>Total</b>	<b>27.090</b>	<b>24.331</b>	<b>89,82</b>	<b>23.653</b>

**Atendimento de Urgência/Emergência  
Contratado e Realizado por trimestre**



**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**

**Fevereiro à Abril de 2013**



**Responsável  
Milena Figueira**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria  
OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 161  
Médicos: 44                      \* Fonte: UPA/SES**

**Produção Ambulatorial – SIA/SUS – UPA CABO DE SANTO AGOSTINHO**

	<b>Apresentada</b>	<b>Aprovada</b>	<b>% de Rejeição</b>	<b>Valor (R\$) Aprovado</b>	<b>Valor (R\$) Rejeitado</b>
<b>Fevereiro</b>	26.831	26.403	1,59	150.328,18	1.942,23
<b>Março</b>	36.251	34.757	4,12	207.643,20	5.234,59
<b>Abril</b>	36.141	36.099	0,11	201.598,03	954,96
<b>Total</b>	<b>99.223</b>	<b>97.259</b>	<b>1,97</b>	<b>559.569,41</b>	<b>8.132,78</b>

Fonte DATASUS

**NOTA- MOTIVO/GLOSA: FEVEREIRO/13 – PROFISSIONAL EM DESACORDO COM PT-SAS 134/11 e CBO NÃO CADASTRADO NO CNES; MARÇO/13- DATA DE ATENDIMENTO INVÁLIDA E CBO NÃO CADASTRADO NO CNES; ABRIL/13 – CEP DO USUÁRIO INVÁLIDO.**

UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO

Fevereiro à Abril de 2013

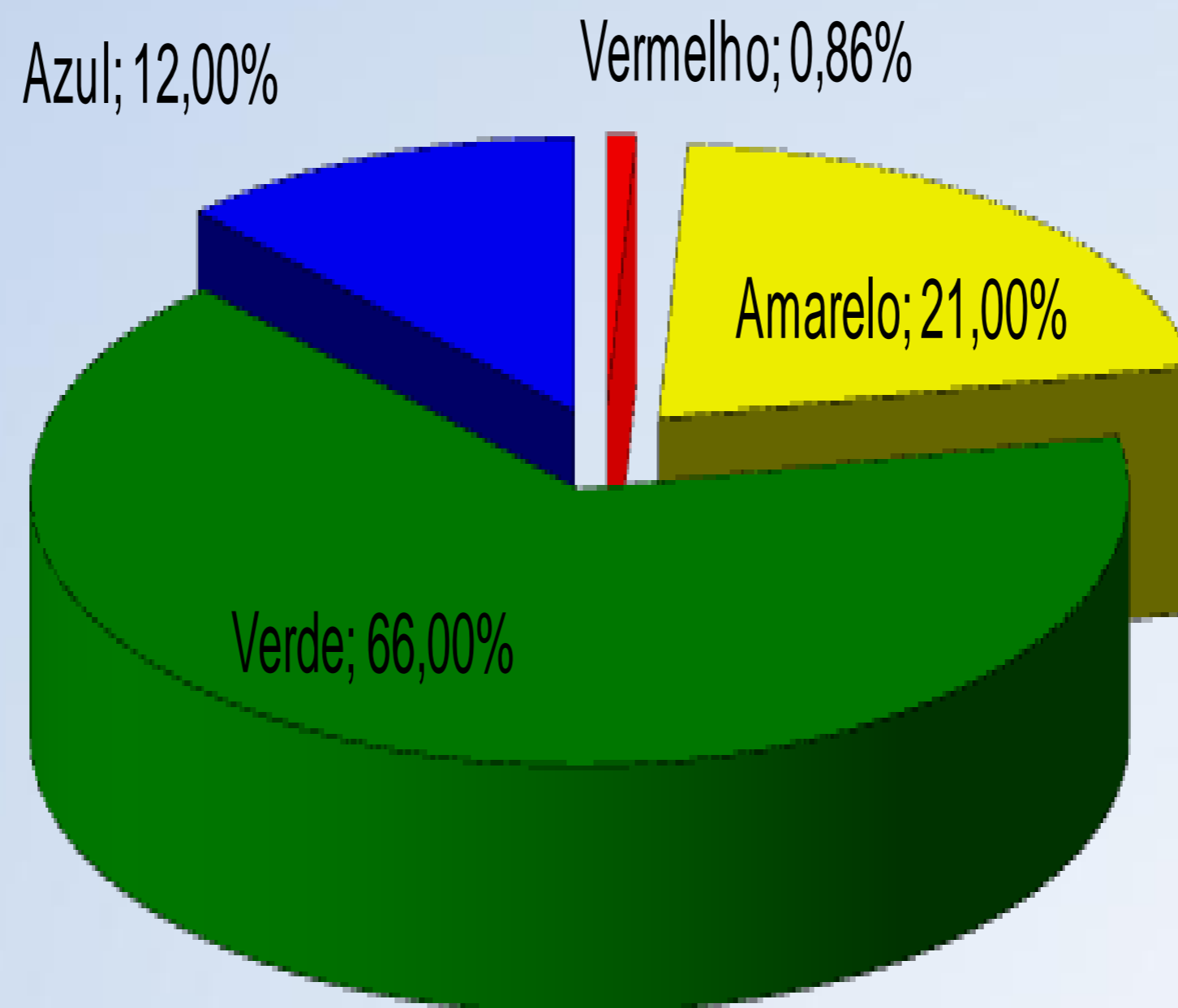


Responsável  
Milena Figueira

Perfil: Clínica Médica e Pediatria  
OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011

Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 161  
Médicos: 44                      \* Fonte: UPA/SES

## Total de Atendimentos por Classificação de Risco



**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**

**Fevereiro à Abril de 2013**



**Responsável  
Milena Figueira**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria  
OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 161  
Médicos: 44    \* Fonte: UPA/SES**

Porcentagem de Queixas Tratadas			
	Recebidas	Tratadas	(%)
<b>Fevereiro</b>	07	07	<b>100%</b>
<b>Março</b>	11	11	<b>100%</b>
<b>Abril</b>	08	08	<b>100%</b>
<b>Total Trimestre</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

Ago. a Out. de 2012	Nov. de 2012 a Jan. de 2013	Fev. a Abr de 2013
Demora do atendimento médico	Demora do atendimento médico	Aumentar sala de medicação
Informações referente ao ACCR	Outras Especialidades	Poucos médicos
-	-	Demora atendimento médico/classificação de risco
-	-	Recepcionistas mais atentos

**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**

**Fevereiro à Abril de 2013**



**Responsável  
Milena Figueira**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria  
OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 161  
Médicos: 44                      \* Fonte: UPA/SES**

### **Índice de Rotatividade Funcionários (Turnover)**

	(%)
<b>Fevereiro</b>	<b>4,15</b>
<b>Março</b>	<b>1,67</b>
<b>Abril</b>	<b>2,18</b>

Fonte: Sistema de Gestão/Relatório Gerencial



# *Demonstrativo Contábil*

**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**

**Fevereiro à Abril de 2013**



**Responsável  
Milena Figueira**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria  
OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 161  
Médicos: 44                      \* Fonte: UPA/SES**

**Caracterização do Contrato de Gestão  
Repasse de Recursos**

<b>UPA CABO DE SANTO AGOSTINHO</b>		<b>Fev a Abr/13</b>	
<b>RECURSO TOTAL</b>			
<b>Repasse Mensal</b>	<b>100%</b>	<b>R\$</b>	<b>861.039,24</b>
<b>Recurso fixo</b>	<b>70%</b>	<b>R\$</b>	<b>602.727,47</b>
<b>Recurso variável</b>	<b>30%</b>	<b>R\$</b>	<b>258.311,77</b>
<b>RECURSO VARIÁVEL</b>			
<b>Repasse Produção</b>	<b>20%</b>	<b>R\$</b>	<b>172.207,85</b>
<b>Repasse Qualidade</b>	<b>10%</b>	<b>R\$</b>	<b>86.103,92</b>
<b>Qualidade - Escala Completa</b>	<b>5%</b>	<b>R\$</b>	<b>43.051,96</b>
<b>Qualidade - Aprovação SIA</b>	<b>5%</b>	<b>R\$</b>	<b>43.051,96</b>

**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**

**Fevereiro à Abril de 2013**



**Responsável  
Milena Figueira**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria  
OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 161  
Médicos: 44                    \* Fonte: UPA/SES**

**Caracterização do Repasse do Trimestre**

<i>UPA CABO SANTO AGOSTINHO - 1º Trimestre Ano III</i>	FEV/13	MAR/13	ABR/13	Total Trimestre
<b>RECEITAS OPERACIONAIS</b>	<b>R\$</b>	<b>R\$</b>	<b>R\$</b>	<b>R\$</b>
Repasse Contrato de Gestão (Fixo+Variável)	861.039,24	861.039,24	861.039,24	2.583.117,72
Repasse Contrato de Gestão (Odontologia)	0,00	0,00	0,00	0,00
Rendimento de Aplicações Financeiras	13.689,56	8.327,02	16.372,88	38.389,46
Reembolso de Despesas	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras Receitas	0,00	0,00	0,00	0,00
Desconto (Meta Não Atingida)	0,00	172.207,84	172.207,84	344.415,68
<b>TOTAL DE REPASSES/RECEITAS</b>	<b>874.728,80</b>	<b>697.158,42</b>	<b>705.204,28</b>	<b>2.277.091,50</b>

FONTE: RELATÓRIOS MENSAIS SISTEMA DE GESTÃO, SUJEITOS A ALTERAÇÕES

**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**



**Responsável**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria  
OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 161  
Médicos: 44    \* Fonte: UPA/SES**

**Fevereiro à Abril de 2013**

**COMPARATIVO RECURSOS HUMANOS - UPA CABO DE SANTO AGOSTINHO- 1º Trimestre ano III - Fev a Abr/2013**

CATEGORIA PROFISSIONAL	TIPO	FEVEREIRO		% relação custo mês JAN/FEV	MARÇO		% relação custo mês FEV/MAR	ABRIL	
		QTD	REMUNERAÇÃO		QTD	REMUNERAÇÃO		QTD	REMUNERAÇÃO
ADMINISTRATIVO	CLT	66	90.576,08	0,09%	65	90.657,24	10,82%	66	100.464,66
MÉDICOS		43	245.301,41	-5,88%	42	230.869,81	8,40%	38	250.264,92
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE		100	128.883,32	-8,36%	99	118.106,80	7,31%	97	126.745,45
BENEFICIOS			36.811,26	19,89%		44.131,60	-8,48%		40.387,57
IMPOSTOS+PROVISÕES			172.727,46	-8,50%		158.050,18	9,88%		173.670,60
SUBTOTAL 01		209	674.299,53	-4,82%	206	641.815,63	7,75%	201	691.533,20
MÉDICOS	PESSOA JURÍDICA	0	0,00	#DIV/0!	0	0,00	#DIV/0!	0	0,00
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	PESSOA JURÍDICA	0	0,00	#DIV/0!	0	0,00	#DIV/0!	0	0,00
MÉDICOS	PESSOA FÍSICA	9	33.722,12	-28,63%	6	24.065,91	45,85%	9	35.101,19
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	PESSOA FÍSICA	5	2.386,02	60,95%	3	3.840,20	9,87%	4	4.219,39
ADMINISTRATIVO	PESSOA FÍSICA	4	1.987,09	-68,70%	2	621,86	513,54%	7	3.815,35
SUBTOTAL 02		18	38.095,23	-25,11%	11	28.527,97	51,21%	20	43.135,93
TOTAL RH (CLT+TERCERIZADO)		227	712.394,76	-5,90%	217	670.343,60	9,60%	221	734.669,13
TOTAL DA REPASSE/RECEITAS			R\$ 874.728,80	-20,30%		R\$ 697.158,42	1,15%		R\$ 705.204,28
TOTAL RH % EM RELAÇÃO A PARCELA			81,44%	18,06%		96,15%	8,35%		104,18%
PRODUÇÃO			6.447,00	44,87%		9.340,00	-8,52%		8.544,00
CUSTO MÉDIO - RH /PRODUÇÃO			R\$ 110,50	-35,05%		R\$ 71,77	19,81%		R\$ 85,99
TURNOVER			4,15			1,67			2,18
OBS: TOTAL CLT EM RELAÇÃO A PARCELA			77,09%			92,06%			98,06%

PAPE FONTE: RELATÓRIOS MENSIS SISTEMA DE GESTÃO, SUJEITOS A ALTERAÇÕES

**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**

**Fevereiro à Abril de 2013**



**Responsável  
Milena Figueira**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria  
OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 161  
Médicos: 44    \* Fonte: UPA/SES**

**COMPARATIVO CONSUMO - UPA CABO DE SANTO AGOSTINHO  
1º Trimestre ano III - Fev a Abr/2013**

DESCRIÇÃO	FEVEREIRO	%	MARÇO	%	ABRIL
	VALOR MENSAL	relação custo mês FEV/MAR	VALOR MENSAL	relação custo mês MAR/ABR	VALOR MENSAL
<b>2. INSUMOS</b>	<b>38.566,49</b>	<b>63,97%</b>	<b>63.239,10</b>	<b>14,76%</b>	<b>72.573,64</b>
<b>3. MATERIAS/CONSUMOS DIVERSOS</b>	<b>17.350,48</b>	<b>86,54%</b>	<b>32.364,81</b>	<b>-49,67%</b>	<b>16.288,24</b>
<b>4. SEGUROS /TRIBUTOS</b>	<b>5.518,92</b>	<b>0,29%</b>	<b>5.534,73</b>	<b>-6,96%</b>	<b>5.149,33</b>
<b>5. DESPESAS GERAIS</b>	<b>23.573,09</b>	<b>38,01%</b>	<b>32.532,28</b>	<b>33,28%</b>	<b>43.359,49</b>
<b>6. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS</b>	<b>137.193,30</b>	<b>-1,74%</b>	<b>134.807,28</b>	<b>15,20%</b>	<b>155.297,58</b>
<b>7. MANUTENÇÃO</b>	<b>4.412,13</b>	<b>-89,12%</b>	<b>480,00</b>	<b>171,79%</b>	<b>1.304,61</b>
<b>TOTAL CONSUMO</b>	<b>226.614,41</b>	<b>18,69%</b>	<b>268.958,20</b>	<b>9,30%</b>	<b>293.972,89</b>
<b>TOTAL (CLT + CONSUMO)</b>	<b>900.913,94</b>	<b>1,09%</b>	<b>910.773,83</b>	<b>8,21%</b>	<b>985.506,09</b>
<b>DEFICIT/ SUPERAVIT</b>	<b>R\$ (26.185,14)</b>	<b>715,79%</b>	<b>R\$ (213.615,41)</b>	<b>31,22%</b>	<b>R\$ (280.301,81)</b>
<b>PRODUÇÃO</b>	<b>6.447</b>	<b>44,87%</b>	<b>9.340</b>	<b>-8,52%</b>	<b>8.544</b>
<b>CUSTO MÉDIO - CONSUMO/PRODUÇÃO</b>	<b>R\$ 29,24</b>	<b>-11,97%</b>	<b>R\$ 25,74</b>	<b>14,05%</b>	<b>R\$ 29,36</b>

FONTE: RELATÓRIOS MENSALIS SISTEMA DE GESTÃO, SUJEITOS A ALTERAÇÕES

**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**



**Responsável  
Milena Figueira**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria  
OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 161  
Médicos: 44    \* Fonte: UPA/SES**

**Fevereiro à Abril de 2013**

**QUADRO – SÉRIE HISTÓRICA**

ANO	MÊS	RECEITA	DESPESA	DESPESA MÉDIA TRIMESTRAL	RESULTADO	
1	FEV/11	1.291.557,86	484.768,61		806.789,25	
1	MAR/11	861.039,24	762.120,72	<b>711.446,00</b>	98.918,52	
1	ABR/11	861.039,24	887.448,66		(26.409,42)	
1	MAI/11	861.426,90	741.349,39		120.077,51	
1	JUN/11	861.884,38	711.598,81	<b>710.707,32</b>	150.285,57	
1	JUL/11	861.713,86	679.173,77		182.540,09	
1	AGO/11	861.884,38	707.818,92		154.065,46	
1	SET/11	861.884,38	682.336,61	<b>702.841,80</b>	179.547,77	
1	OUT/11	862.139,88	718.369,88		143.770,00	
1	NOV/11	862.139,88	714.110,04		148.029,84	<b>RESULTADO</b>
1	DEZ/11	861.530,62	718.625,69	<b>749.992,48</b>	142.904,93	<b>ANO 1</b>
1	JAN/12	444.161,40	817.241,70		(373.080,30)	<b>1.727.439,22</b>
2	FEV/12	872.680,86	755.656,58		117.024,28	
2	MAR/12	871.460,38	789.387,59	<b>816.642,49</b>	82.072,79	
2	ABR/12	869.781,64	904.883,30		(35.101,66)	
2	MAI/12	871.020,50	861.371,08		9.649,42	
2	JUN/12	870.813,90	853.075,36	<b>869.878,14</b>	17.738,54	
2	JUL/12	864.880,84	895.187,99		(30.307,15)	
2	AGO/12	866.858,40	860.053,79		6.804,61	<b>RESULTADO</b>
2	SET/12	863.635,88	838.355,77	<b>833.303,01</b>	25.280,11	<b>ANO 2</b>
2	OUT/12	871.589,36	801.499,48		70.089,88	<b>174.911,19</b>
2	NOV/12	872.497,79	898.345,50		(25.847,71)	<b>TRIMESTRE</b>
2	DEZ/12	877.872,62	847.185,28	<b>901.940,43</b>	30.687,34	<b>ANTERIOR</b>
2	JAN/13	867.111,23	960.290,50		(93.179,27)	<b>(88.339,64)</b>
3	FEV/13	874.728,80	900.913,94		(26.185,14)	<b>RESULTADO</b>
3	MAR/13	697.158,42	910.773,83	<b>932.397,95</b>	(213.615,41)	<b>TRIMESTRE</b>
3	ABR/13	705.204,28	985.506,09		(280.301,81)	<b>(520.102,36)</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>23.069.696,92</b>	<b>21.687.448,86</b>	<b>3,38%</b>	<b>1.382.248,06</b>	<b>&lt;= ACUMULADO</b>

FONTE: RELATÓRIOS MENSAIS SISTEMA DE GESTÃO, SUJEITOS A ALTERAÇÃO

NOTA: 3,38% Referencia AUMENTO da despesa média em relação ao trimestre anterior.

**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**



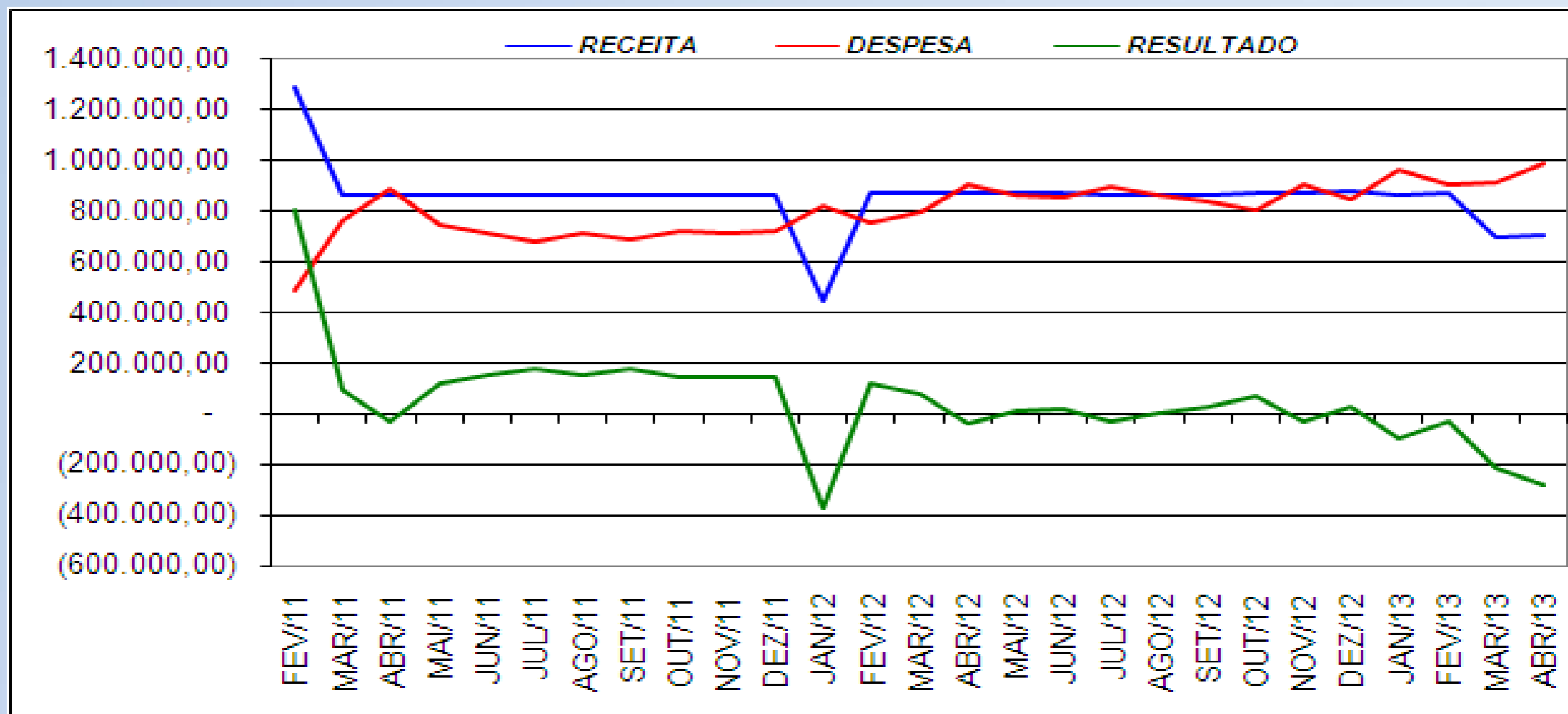
**Responsável  
Milena Figueira**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria  
OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

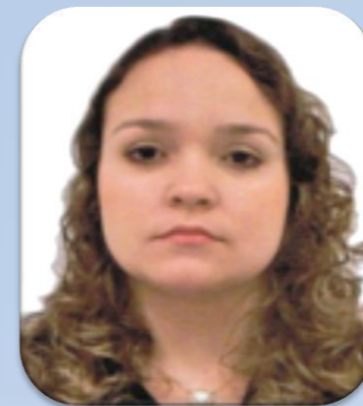
**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 161  
Médicos: 44                    \* Fonte: UPA/SES**

**Fevereiro à Abril de 2013**

**GRÁFICO – SÉRIE HISTÓRICA**



**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**



**Responsável  
Milena Figueira**

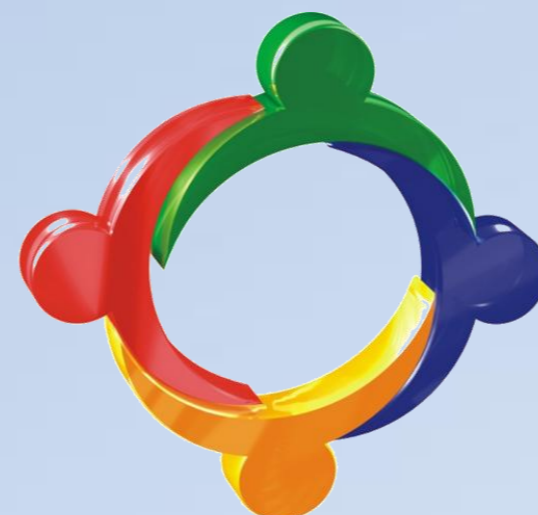
**Perfil: Clínica Médica e Pediatria  
OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 161  
Médicos: 44                      \* Fonte: UPA/SES**

**Fevereiro à Abril de 2013**

<b>UPA CABO DE SANTO AGOSTINHO</b>		<b>Fev a Abr/13</b>	
<b>RECURSO TOTAL</b>			
Repasse Mensal	100%	R\$	861.039,24
Recurso fixo	70%	R\$	602.727,47
Recurso variável	30%	R\$	258.311,77
<b>RECURSO VARIÁVEL</b>			
Repasse Produção	20%	R\$	172.207,85
Repasse Qualidade	10%	R\$	86.103,92
Qualidade - Escala Completa	5%	R\$	43.051,96
Qualidade - Aprovação SIA	5%	R\$	43.051,96
<b>PRODUÇÃO</b>			
	<b>DESCONTOS</b>	<b>TOTAL DE MESES</b>	<b>TOTAL DESCONTO</b>
	10%	0	R\$ -
<b>QUALIDADE</b>			
	<b>DESCONTOS</b>	<b>TOTAL DE MESES</b>	<b>TOTAL DESCONTO</b>
Escala Completa	5%	3	R\$ 129.155,89
Aprovação S I A	5%	0	R\$ -
<b>TOTAL DO DESCONTO</b>			<b>R\$ 129.155,89</b>





# *Todos por Pernambuco*

*Gestão Democrática e Regionalizada  
com Foco em Resultados*

## **PACTO PELA SAÚDE AMPLIAR A OFERTA E A QUALIDADE DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE**

**DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO  
DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE**