



**Todos por  
Pernambuco**  
*Gestão Democrática e Regionalizada  
com Foco em Resultados*

**PACTO PELA SAÚDE  
AMPLIAR A OFERTA E A QUALIDADE DOS  
SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE**

**Secretaria Executiva de Atenção à Saúde  
Diretoria Geral de Modernização e Monitoramento da Assistência**

# Avaliação Trimestral UPA Imbiribeira

## UPA Imbiribeira

Janeiro a Março de 2013



Responsável  
Cristiana Melo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia  
OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19  
Médicos: 68

Demais profissionais: 140  
\* Fonte: UPA/SES

INDICADORES	REALIZADO	META
Consultas Médicas	38.924 😊	40.500
Escala Médica	Completa 😊	Completa
Produção SIA (% de Glosas)	0,075% 😊	≤10%
REQUISITOS DE QUALIDADE	REALIZADO	META
Acolhimento com Classificação	Cumprida 😊	Cumprida
Resolução das Queixas	Cumprida 😊	≥ 80%
Pesquisa de Satisfação	Cumprida 😊	≥10%
Qualidade da Informação*	Cumprida 😊	98%
Turnover	4,43% 😐	≤2%
Financeiro	Pendente 😞	Irregular

UPA Imbiribeira



Responsável  
Cristiana Melo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia  
OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19  
Médicos: 68

Demais profissionais: 140  
\* Fonte: UPA/SES

Janeiro a Março de 2013

Consultas Médicas de Urgência				
	Contratado	Realizado	% Realizado	Produção SIA/SUS
Janeiro	13.500	13.687	101,38	13.687
Fevereiro	13.500	11.785	87,29	11.785
Março	13.500	13.452	99,64	-
<b>Total</b>	<b>40.500</b>	<b>38.924</b>	<b>96,11</b>	

Atendimento de Urgência/Emergência - Contratado e Realizado por Trimestre - UPA Imbiribeira



UPA Imbiribeira



Responsável  
Cristiana Melo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia  
OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19  
Médicos: 68

Demais profissionais: 140  
\* Fonte: UPA/SES

Janeiro a Março de 2013

Produção Ambulatorial – SIA/SUS – UPA IMBIRIBEIRA					
	Apresentada	Aprovada	% de Rejeição	Valor (R\$) Aprovado	Valor (R\$) Rejeitado
Janeiro	52.530	52.529	0,002	348.265,37	23,16
Fevereiro	45.732	45.732	0,00	305.811,61	-
Março	23.903	23.885	0,075	207.179,95	429,37
<b>Total</b>	<b>122.135</b>	<b>122.146</b>	<b>0,02</b>	<b>861.709,46</b>	<b>452,53</b>

Fonte DATASUS

UPA Imbiribeira

Janeiro a Março de 2013



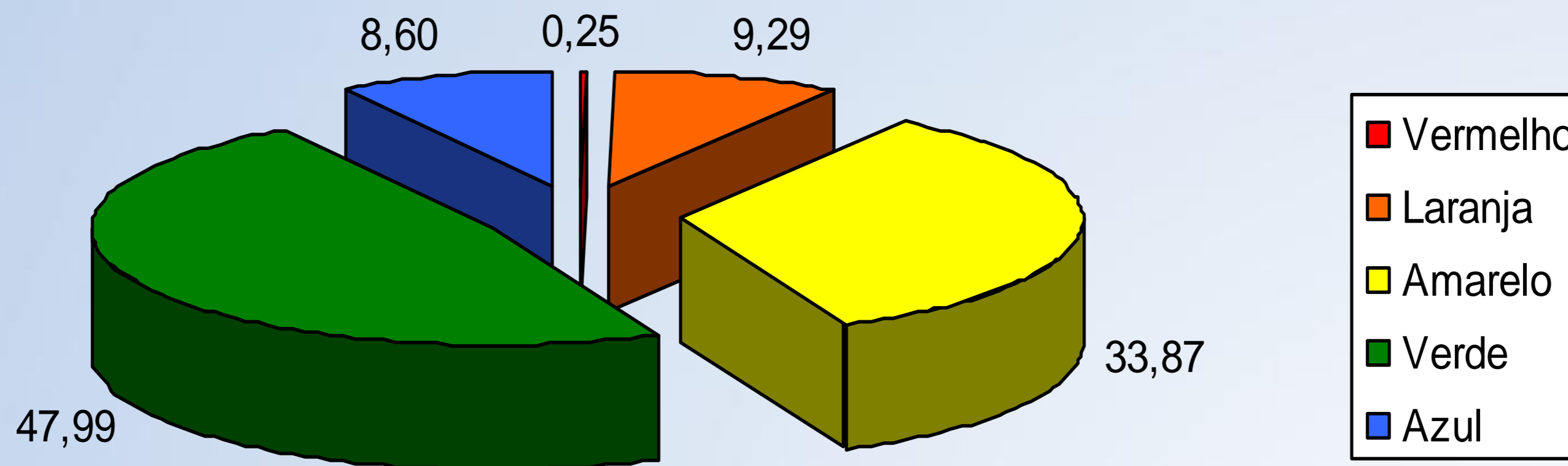
Responsável  
Cristiana Melo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia  
OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19  
Médicos: 68

Demais profissionais: 140  
\* Fonte: UPA/SES

## Total de Atendimentos por Classificação de Risco



UPA Imbiribeira



Responsável  
Cristiana Melo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia  
OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19  
Médicos: 68

Demais profissionais: 140  
\* Fonte: UPA/SES

Janeiro a Março de 2013

Porcentagem de Queixas Tratadas			
	Recebidas	Tratadas	(%)
Janeiro	16	16	100
Fevereiro	21	21	100
Março	23	23	01
Total Trimestre	60	60	100

Jul. a set. 2012	Out. a Dez. 2012	Jan. a Março de 2013
Demora atendimento médico	Demora atendimento ortopedia	Demora atendimento ortopedia
Demora nas transferências	Demora atendimento médico	Demora atendimento clínico
Demora no ACCR	Demora no ACCR	Ausência de Pneumologista

UPA Imbiribeira

Janeiro a Março de 2013



Responsável  
Cristiana Melo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia  
OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19  
Médicos: 68

Demais profissionais: 140  
\* Fonte: UPA/SES

### Índice de Rotatividade Funcionários (Turnover)

	Admissão	Demissão	Total de Funcionário	(%)
Janeiro	11	05	200	4,0
Fevereiro	09	06	205	3,6
Março	08	16	209	5,7
Total	27	27	-	4,43



# Demonstrativo Contábil

UPA Imbiribeira

Janeiro a Março de 2013



Responsável  
Cristiana Melo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia  
OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19  
Médicos: 68

Demais profissionais: 140  
\* Fonte: UPA/SES

### Caracterização do Contrato de Gestão Repasse de Recursos

<b>UPA IMBIRIBEIRA</b>		<b>Jan a Mar/13</b>
<b>RECURSO TOTAL</b>		
Repasse Mensal	100%	R\$ 1.012.121,19
Recurso fixo	70%	R\$ 708.484,83
Recurso variável	30%	R\$ 303.636,36
<b>RECURSO VARIÁVEL</b>		
Repasse Produção	20%	R\$ 202.424,24
Repasse Qualidade	10%	R\$ 101.212,12
Qualidade - Escala Completa	5%	R\$ 50.606,06
Qualidade - Aprovação SIA	5%	R\$ 50.606,06

UPA Imbiribeira



Responsável  
Cristiana Melo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia  
OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19  
Médicos: 68

Demais profissionais: 140  
\* Fonte: UPA/SES

Janeiro a Março de 2013

### Caracterização do Repasse do Trimestre

<b>UPA IMBIRIBEIRA - 4º Trimestre Ano III</b>	<b>JAN/13</b>	<b>FEV/13</b>	<b>MAR/13</b>	<b>Total Trimestre</b>
<b>RECEITAS OPERACIONAIS</b>	<b>R\$</b>	<b>R\$</b>	<b>R\$</b>	<b>R\$</b>
Repasse Contrato de Gestão (Fixo+Variável)	1.012.121,19	1.012.121,19	1.012.121,19	3.036.363,57
Repasse Contrato de Gestão (Odontologia)	0,00	0,00	0,00	0,00
Rendimento de Aplicações Financeiras	2.110,52	1.137,85	1.694,49	4.942,86
Reembolso de Despesas	12.882,55	13.595,21	14.039,26	40.517,02
Outras Receitas	0,00	0,00	0,00	0,00
Desconto (Meta Não Atingida)	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL DE REPASSES/RECEITAS</b>	<b>1.027.114,26</b>	<b>1.026.854,25</b>	<b>1.027.854,94</b>	<b>3.081.823,45</b>

FONTE: RELATÓRIOS MENSAIS SISTEMA DE GESTÃO, SUJEITO A ALTERAÇÕES.

UPA Imbiribeira



Responsável  
Cristiana Melo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia  
OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19  
Médicos: 68

Demais profissionais: 140  
\* Fonte: UPA/SES

Janeiro a Março de 2013

COMPARATIVO RECURSOS HUMANOS - UPA IMBIRIBEIRA 4º Trimestre ano III - Jan a Mar/2013

CATEGORIA PROFISSIONAL	TIPO	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO	
		QTD	REMUNERAÇÃO	% relação custo mês JAN/FEV	QTD	REMUNERAÇÃO	% relação custo mês FEV/MAR	QTD	REMUNERAÇÃO
ADMINISTRATIVO	CLT	26	119.080,96	4,00%	25	123.840,91	6,70%	23	132.142,01
MÉDICOS		54	292.877,73	11,49%	52	326.541,42	-18,91%	37	264.793,23
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE		134	145.738,26	-22,02%	134	113.649,63	-4,85%	133	108.133,76
BENEFICIOS			9.293,69	341,52%		41.033,04	26,91%		52.076,93
IMPOSTOS+PROVISÕES			221.188,51	-2,28%		216.154,42	-5,64%		203.959,51
SUBTOTAL 01		214	788.179,15	4,19%	211	821.219,42	-7,32%	193	761.105,44
MÉDICOS	PESSOA JURÍDICA	13	97.040,00	-2,47%	14	94.640,00	-6,80%	14	88.208,00
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE		0	0,00	#DIV/0!	0	0,00	#DIV/0!	0	0,00
MÉDICOS	PESSOA FÍSICA	12	0,00	#DIV/0!	9	0,00	#DIV/0!	9	16.040,97
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE		2	0,00	#DIV/0!	1	0,00	#DIV/0!	0	0,00
ADMINISTRATIVO		1	38.142,45	-42,05%	2	22.104,82	-100,00%	0	0,00
SUBTOTAL 02		28	135.182,45	-13,64%	26	116.744,82	-10,70%	23	104.248,97
TOTAL RH (CLT+TERCERIZADO)		242	923.361,60	1,58%	237	937.964,24	-7,74%	216	865.354,41
TOTAL DA REPASSE/RECEITAS			R\$ 1.027.114,26	-0,03%		R\$ 1.026.854,25	0,10%		R\$ 1.027.854,94
TOTAL RH % EM RELAÇÃO A PARCELA			89,90%	1,61%		91,34%	-7,83%		84,19%
PRODUÇÃO			13.687	-13,90%		11.785	14,15%		13.452
CUSTO MÉDIO - RH /PRODUÇÃO			R\$ 67,46	17,98%		R\$ 79,59	-19,17%		R\$ 64,33
TURNOVER			4,00			3,66			5,74
OBS: TOTAL CLT EM RELAÇÃO A PARCELA			76,74%			79,97%			74,05%

FONTE: RELATÓRIOS MENSIS SISTEMA DE GESTÃO, SUJEITO A ALTERAÇÕES

UPA Imbiribeira



Responsável  
Cristiana Melo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia

OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19

Demais profissionais: 140

Médicos: 68

\* Fonte: UPA/SES

Janeiro a Março de 2013

### COMPARATIVO CONSUMO - UPA IMBIRIBEIRA 4º Trimestre ano III - Jan a Mar/2013

DESCRIÇÃO	JANEIRO	%	FEVEREIRO	%	MARÇO
	VALOR MENSAL	relação custo mês JAN/FEV	VALOR MENSAL	relação custo mês FEV/MAR	VALOR MENSAL
2. INSUMOS	74.257,68	7,58%	79.882,79	7,88%	86.179,07
3. MATERIAS/CONSUMOS DIVERSOS	54.110,53	-56,40%	23.591,56	1,64%	23.977,33
4. SEGUROS /TRIBUTOS	389,17	734,44%	3.247,39	495,77%	19.346,88
5. DESPESAS GERAIS	74.439,17	-52,28%	35.522,37	55,86%	55.364,59
6. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS	222.603,35	-11,72%	196.521,16	16,19%	228.333,77
7. MANUTENÇÃO	4.004,00	10,48%	4.423,60	5,91%	4.684,97
TOTAL CONSUMO	429.803,90	-20,15%	343.188,87	21,77%	417.886,61
TOTAL (CLT + CONSUMO)	1.217.983,05	-4,40%	1.164.408,29	1,25%	1.178.992,05
DEFICIT/ SUPERAVIT	R\$ (190.868,79)	-27,93%	R\$ (137.554,04)	9,87%	R\$ (151.137,11)
PRODUÇÃO	13.687	-13,90%	11.785	14,15%	13.452
CUSTO MÉDIO - CONSUMO/PRODUÇÃO	R\$ 7,58	-0,50%	R\$ 7,54	60,16%	R\$ 12,08

FONTE: RELATÓRIOS MENSAIS SISTEMA DE GESTÃO, SUJEITO A ALTERAÇÕES

UPA Imbiribeira



Responsável  
Cristiana Melo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia

OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19

Demais profissionais: 140

Médicos: 68

\* Fonte: UPA/SES

COMPARATIVO TRIMESTRAL UPA IMBIRIBEIRA X UPA DE COMPLEXIDADES SEMELHANTES  
JANEIRO A MARÇO DE 2013

DESCRIÇÃO	QTD MÉDIA	UPA IMBIRIBEIRA	% relação custo UPA IMBIRIBEIRA x UPA Y	QTD MÉDIA	UPA Y	% relação custo UPA IMBIRIBEIRA x UPA Z	QTD MÉDIA	UPA Z
		MÉDIA TRIMESTRE			MÉDIA TRIMESTRE			MÉDIA TRIMESTRE
1. PESSOAL	206	790.168,00	0,20%	230	791.719,39	6,99%	221	845.433,41
ADMINISTRATIVO	25	125.021,29	-32,79%	60	84.029,13	-32,62%	81	84.237,72
MÉDICOS	48	294.737,46	-0,59%	62	293.010,41	28,63%	52	379.129,36
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	134	122.507,22	14,23%	108	139.945,78	25,45%	88	153.683,92
BENEFÍCIOS		34.134,55	106,45%		70.471,87	-72,37%		9.429,76
IMPOSTOS+PROVISÕES		213.767,48	-4,45%		204.262,21	2,43%		218.952,65
2. INSUMOS		80.106,51	-22,76%		61.875,58	19,06%		95.377,86
3. MATERIAS/CONSUMOS DIVERSOS		33.893,14	3,64%		35.125,18	-66,90%		11.218,28
4. SEGUROS /TRIBUTOS		7.661,15	-3,20%		7.415,82	40,42%		10.757,44
5. DESPESAS GERAIS		55.108,71	-74,22%		14.209,71	-69,87%		16.606,28
6. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS		215.819,43	-21,45%		169.524,70	-26,87%		157.836,95
7. MANUTENÇÃO		4.370,86	291,70%		17.120,77	117,86%		9.522,40
TOTAL DESPESAS OPERACIONAIS		1.187.127,80	-7,59%		1.096.991,15	-3,40%		1.146.752,61
TOTAL DA REPASSE/RECEITAS (MÉDIA TRIMESTRAL)		1.027.274,48	-0,46%		1.022.547,26	-0,36%		1.023.573,33
DEFICIT/ SUPERAVIT		R\$ (159.853,31)	-53,43%		R\$ (74.443,89)	-22,94%		R\$ (123.179,28)
PRODUÇÃO MÉDIA		12.975	-16,16%		10.878	-15,03%		11.025
TOTAL DE DESPESAS/PRODUÇÃO		R\$ 91,50	10,22%		R\$ 100,84	13,68%		R\$ 104,01

PA FONTE: RELATÓRIOS MENSIS SISTEMA DE GESTÃO, SUJEITO A ALTERAÇÕES

UPA Imbiribeira



Responsável  
Cristiana Melo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia

OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19

Demais profissionais: 140

Médicos: 68

\* Fonte: UPA/SES

Janeiro a Março de 2013

**SÉRIE HISTÓRICA: RECEITA X DESPESAS = RESULTADO (Déficit/Superávit)**

ANO	MÊS	RECEITA	DESPESA	DESPESA MÉDIA TRIMESTRAL	RESULTADO	
1	ABR/10	1.278.156	301.429		976.726,69	
1	MAI/10	856.034	889.044	644.287,63	(33.009,83)	
1	JUN/10	858.216	742.390		115.826,26	
1	JUL/10	862.741	864.344		(1.602,76)	
1	AGO/10	863.304	908.829	887.669,51	(45.524,86)	
1	SET/10	864.597	889.836		(25.238,55)	
1	OUT/10	861.001	880.605		(19.604,77)	
1	NOV/10	863.856	931.823	910.879,31	(67.966,49)	
1	DEZ/10	858.065	920.210		(62.145,04)	
1	JAN/11	854.037	941.492		(87.455,46)	<b>RESULTADO ANO I</b>
1	FEV/11	852.102	974.388	999.948,72	(122.286,03)	(26.257,60)
1	MAR/11	429.989	1.083.966		(653.976,76)	
2	ABR/11	939.353	1.033.612		(94.258,44)	
2	MAI/11	940.049	1.051.410	1.044.390,53	(111.361,43)	
2	JUN/11	939.019	1.048.150		(109.130,86)	
2	JUL/11	939.906	1.169.162		(229.256,31)	
2	AGO/11	941.481	1.047.742	1.121.941,88	(106.261,69)	
2	SET/11	941.936	1.148.921		(206.985,54)	
2	OUT/11	938.267	1.047.074		(108.807,03)	
2	NOV/11	937.687	1.001.364	1.022.655,03	(63.677,19)	
2	DEZ/11	938.702	1.019.527		(80.825,15)	
2	JAN/12	958.701	1.085.980		(127.279,30)	<b>RESULTADO ANO II</b>
2	FEV/12	1.006.145	1.231.197	1.153.074,97	(225.052,31)	(1.655.182,07)
2	MAR/12	949.761	1.142.048		(192.286,82)	
3	ABR/12	1.028.232	1.049.843		(21.610,58)	
3	MAI/12	1.024.027	1.093.710	1.050.390,95	(69.683,50)	
3	JUN/12	1.026.912	1.007.620		19.292,09	
3	JUL/12	1.024.917	1.156.553		(131.636,48)	<b>RESULTADO ANO III</b>
3	AGO/12	1.025.699	1.152.464	1.126.305,74	(126.764,72)	(1.055.744,46)
3	SET/12	1.025.120	1.069.900		(44.780,50)	
3	OUT/12	1.026.099	1.086.189		(60.089,96)	<b>DÉFICIT DO TRIMESTRE</b>
3	NOV/12	1.026.298	1.129.243	1.093.406,83	(102.944,97)	(201.000,84)
3	DEZ/12	1.026.823	1.064.789		(37.965,91)	
3	JAN/13	1.027.114	1.217.983		(190.868,79)	<b>RESULTADO TRIMESTRE</b>
3	FEV/13	1.026.854	1.164.408	1.187.127,80	(137.554,04)	(479.559,94)
3	MAR/13	1.027.855	1.178.992		(151.137,11)	
	<b>TOTAL</b>	<b>33.989.053</b>	<b>36.726.237</b>	<b>8,57%</b>	<b>(2.737.184,13)</b>	

FONTE: RELATÓRIOS MENSAIS SISTEMA DE GESTÃO, SUJEITO A ALTERAÇÕES

NOTA: 8,57% REFERENCIA DIMINUIÇÃO DA DESPESA MÉDIA EM RELAÇÃO AO TRIMESTRE ANTERIOR.

UPA Imbiribeira



Responsável  
Cristiana Melo

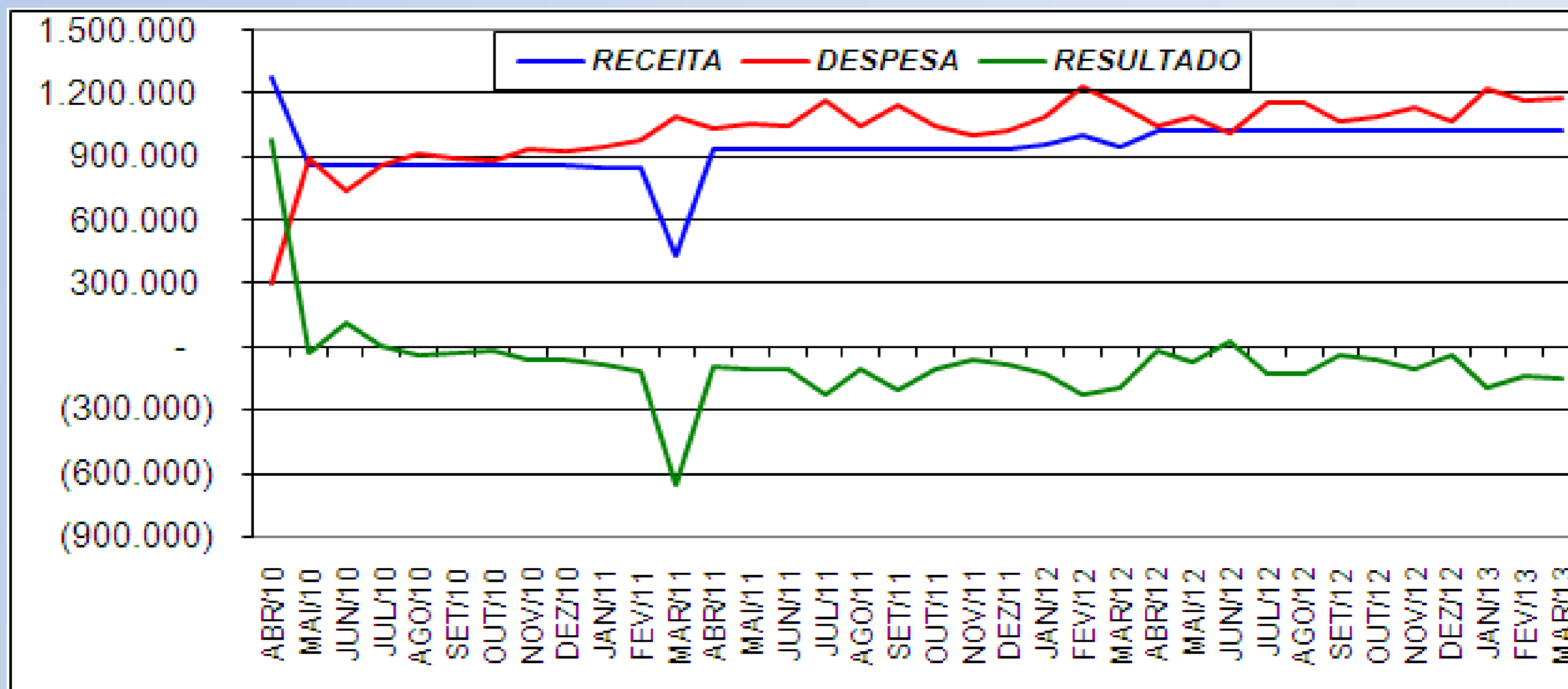
Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia  
OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19  
Médicos: 68

Demais profissionais: 140  
\* Fonte: UPA/SES

Janeiro a Março de 2013

**GRÁFICO SÉRIE HISTÓRICA: RECEITA X DESPESAS = RESULTADO**





UPA Imbiribeira



Responsável  
Cristiana Melo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia

OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19

Demais profissionais: 140

Médicos: 68

\* Fonte: UPA/SES

Janeiro a Março de 2013

## RESULTADO DA AVALIAÇÃO

### UPA IMBIRIBEIRA – Aval. Trim. (JAN. A MAR./13)

Urgência	Contratado	Realizado	% realizado
	40.500	38.924	96,11

**Repasse Mensal:** 1.012.121,19

Recurso Fixo (70% do recurso total) 708.484,83

Recurso Variável Mensal\*( 30% do recurso total) 303.636,36

Repasse Produção (20% do recurso total) 202.424,24

Repasse Qualidade (10% do recurso total) 5% Escala Médica 50.606,06

5% Aprovação SIA 50.606,06

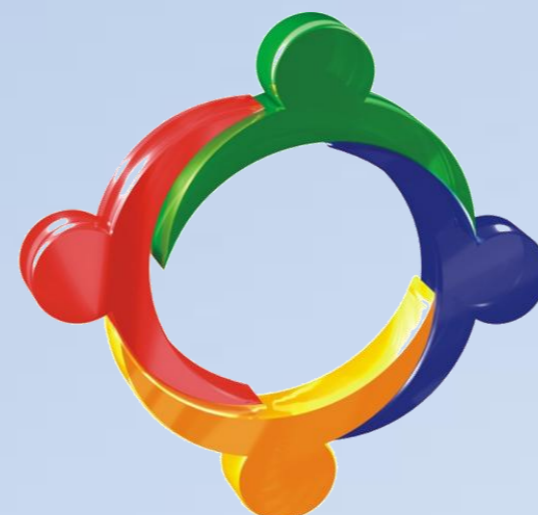
Realizado entre 85% e 100% do volume contratado, valor à receber mensal (100% X Valor Correspondente – Produção 20%) 202.424,24

**DESCONTO: 0% DO REPASSE DA PRODUÇÃO (20%) R\$ 0,00 x 3 = R\$ 0,00**

Valor à receber mensal (10% X Valor Correspondente – Qualidade Escala Médica/SIA/SUS) 101.212,12

**DESCONTO: 0% DO REPASSE DA QUALIDADE (10%) R\$ 0,00 x 3 = R\$ 0,00**

**TOTAL DE DESCONTOS DO TRIMESTRE R\$00,00**



**Todos por  
Pernambuco**

*Gestão Democrática e Regionalizada  
com Foco em Resultados*

**PACTO PELA SAÚDE  
AMPLIAR A OFERTA E A QUALIDADE DE  
SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE**

**DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO  
DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE**