



**Todos por  
Pernambuco**  
*Gestão Democrática e Regionalizada  
com Foco em Resultados*

**PACTO PELA SAÚDE**  
**AMPLIAR A OFERTA E A QUALIDADE DOS**  
**SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE**

**Secretaria Executiva de Atenção à Saúde**

**Diretoria Geral de Modernização e Monitoramento da Assistência à Saúde**

# Avaliação Trimestral

## UPA Imbiribeira

Outubro a Dezembro de 2013

4º Trimestre

## UPA Imbiribeira

Outubro a Dezembro de 2013



Responsável  
Cristiana Melo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia  
OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19  
Médicos: 51

Demais profissionais: 153  
\* Fonte: UPA/SES

### INDICADORES

#### REALIZADO

#### META

Consultas Médicas

40.133

40.500

Escala Médica

Completa

Completa

Produção SIA (% de Glosas)

0,02%

≤10%

### REQUISITOS DE QUALIDADE

#### REALIZADO

#### META

Acolhimento com Classificação

Cumprida

Cumprida

Resolução das Queixas

Cumprida

≥ 80%

Pesquisa de Satisfação

Cumprida

≥10%

Qualidade da Informação\*

Cumprida

98%

Turnover

3,04%

≤2%

Financeiro

## UPA Imbiribeira

Outubro a Dezembro de 2013



Responsável  
Cristiana Melo

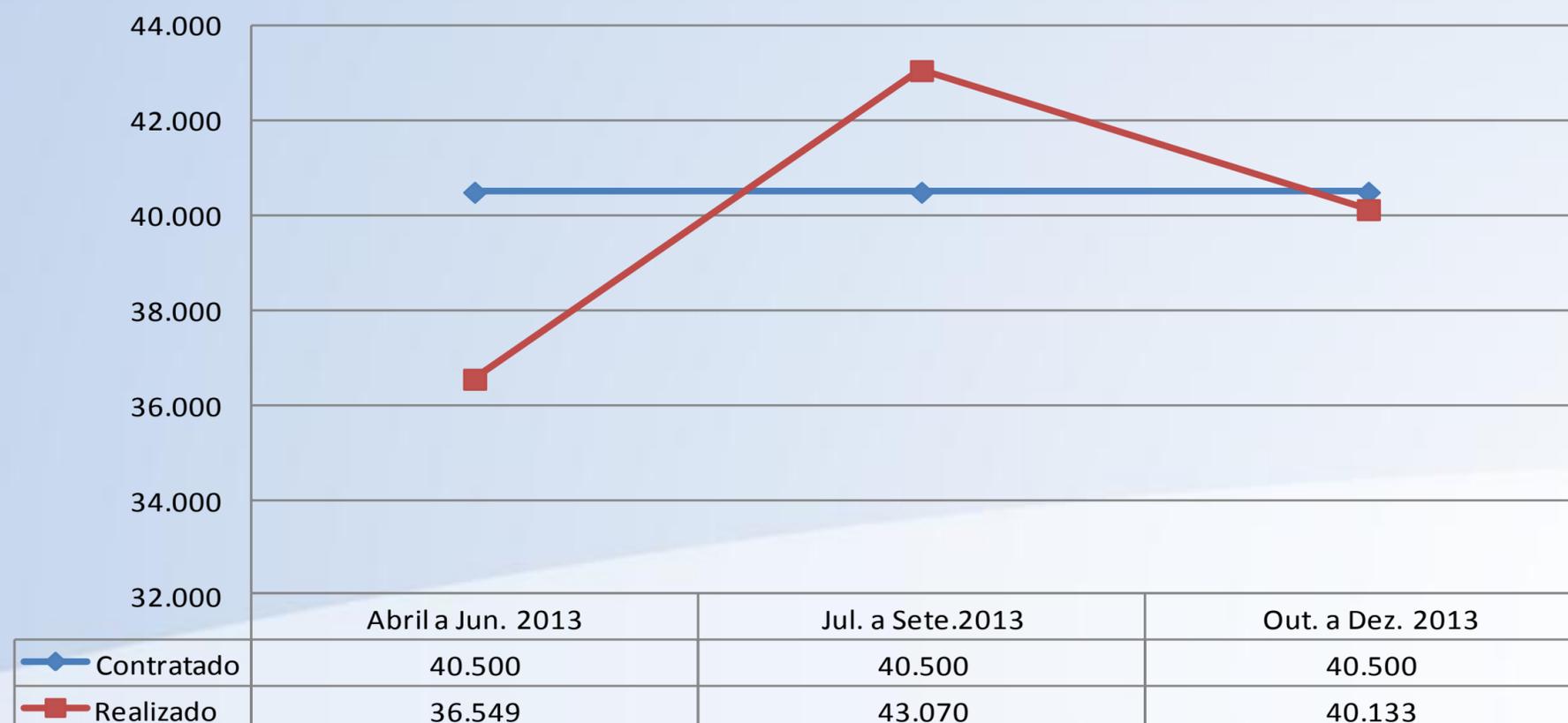
Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia  
OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19  
Médicos: 51

Demais profissionais: 153  
\* Fonte: UPA/SES

### Consultas Médicas de Urgência

	Contratado	Realizado	% Realizado	Produção SIA/SUS
<b>Outubro</b>	13.500	15.063	111,58	15.063
<b>Novembro</b>	13.500	12.317	91,24	12.252
<b>Dezembro</b>	13.500	12.753	94,47	12.753
<b>Total</b>	<b>40.500</b>	<b>40.133</b>	<b>99,09</b>	<b>40.068</b>



## UPA Imbiribeira

Outubro a Dezembro de 2013



Responsável  
Cristiana Melo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia  
OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19

Médicos: 51

Demais profissionais: 153

\* Fonte: UPA/SES

### Produção Ambulatorial – SIA/SUS – UPA IMBIRIBEIRA

	Apresentada	Aprovada	% de Rejeição	Valor (R\$) Aprovado	Valor (R\$) Rejeitado
<b>Outubro</b>	55.292	55.290	-	361.724,20	46,32
<b>Novembro</b>	47.041	47.037	0,01	308.529,74	92,64
<b>Dezembro</b>	44.689	44.688	-	300.553,97	23,06
<b>Total</b>	<b>147.022</b>	<b>147.015</b>	-	<b>970.808,14</b>	<b>162,02</b>

Fonte DATASUS

UPA Imbiribeira

Outubro a Dezembro de 2013



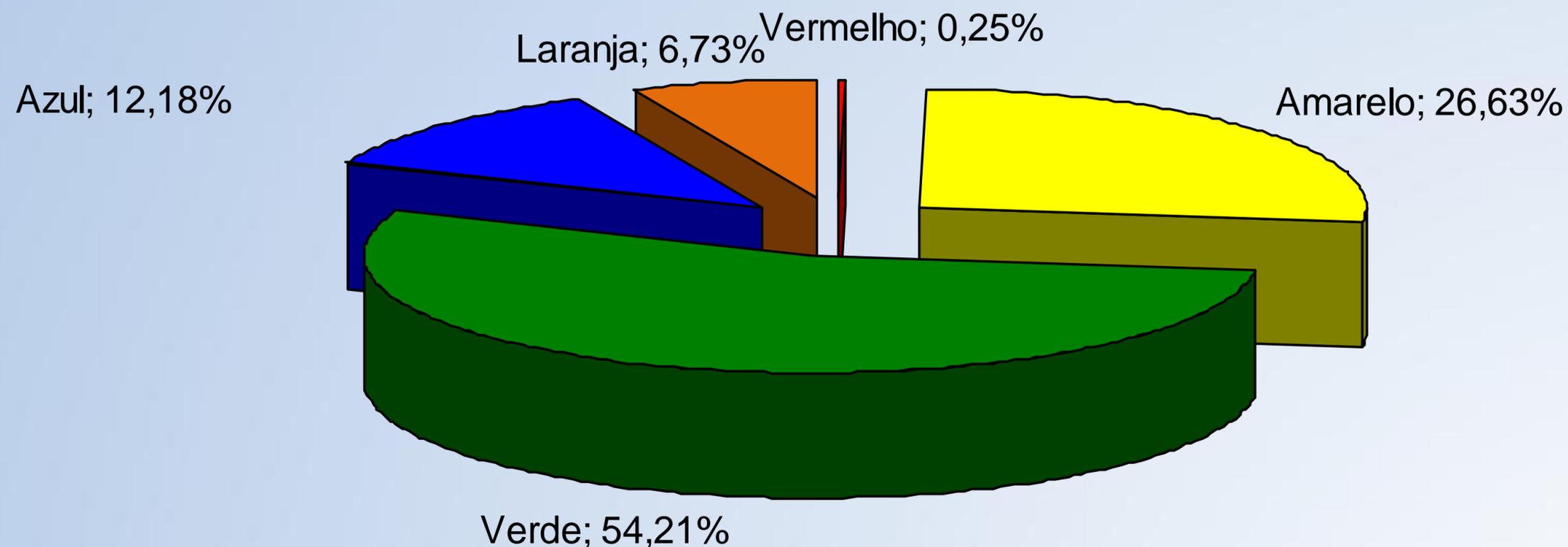
Responsável  
Cristiana Melo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia  
OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19  
Médicos: 51

Demais profissionais: 153  
\* Fonte: UPA/SES

## Total de Atendimentos por Classificação de Risco



Os pacientes de maior risco representam 33,61% dos usuários classificados.

## UPA Imbiribeira

Outubro a Dezembro de 2013



Responsável  
Cristiana Melo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia  
OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19  
Médicos: 51

Demais profissionais: 153  
\* Fonte: UPA/SES

Porcentagem de Queixas Tratadas			
	Recebidas	Tratadas	(%)
<b>Outubro</b>	06	06	<b>100</b>
<b>Novembro</b>	07	07	<b>100</b>
<b>Dezembro</b>	08	08	<b>100</b>
<b>Total Trimestre</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>100</b>

Abril a Jun. de 2013	Jul. a Set. de 2013	Out. a Dez. de 2013
Demora atendimento	Demora atendimento	Demora atendimento
Ausência de outras especialidades	Ausência de outras especialidades	Quantidade de médicos insuficiente
-	Desatenção da equipe	Falta de Médico

# Demonstrativo Contábil

## UPA Imbiribeira

Outubro a Dezembro de 2013



Responsável  
Cristiana Melo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia  
OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19  
Médicos: 51

Demais profissionais: 153  
\* Fonte: UPA/SES

### Caracterização do Contrato de Gestão Repasse de Recursos

UPA IMBIRIBEIRA	OUTUBRO a DEZEMBRO 2013	
<b>REPASSE DE RECURSO</b>		
Repasse Mensal	100%	R\$ 1.092.382,40
Recurso fixo	70%	R\$ 764.667,68
Recurso variável	30%	R\$ 327.714,72
<b>RECURSO VARIÁVEL</b>		
Repasse Produção	20%	R\$ 218.476,48
Repasse Qualidade	10%	R\$ 109.238,24
Qualidade - Escala Completa	5%	R\$ 54.619,12
Qualidade - Aprovação SIA	5%	R\$ 54.619,12

## UPA Imbiribeira

Outubro a Dezembro de 2013



Responsável  
Cristiana Melo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia  
OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19  
Médicos: 51

Demais profissionais: 153  
\* Fonte: UPA/SES

### Caracterização do Repasse do Trimestre

<b>UPA IMBIRIBEIRA - 3º Trimestre Ano IV</b>	<b>OUTUBRO/13</b>	<b>NOVEMBRO/13</b>	<b>DEZEMBRO/13</b>	<b>Total Trimestre</b>
<b>RECEITAS OPERACIONAIS</b>	<b>R\$</b>	<b>R\$</b>	<b>R\$</b>	<b>R\$</b>
Repasse Contrato de Gestão (Fixo+Variável)	1.092.382,40	1.092.382,40	1.092.382,40	3.277.147,20
Repasse Contrato de Gestão (Odontologia)	0,00	0,00	0,00	0,00
Rendimento de Aplicações Financeiras	557,20	883,04	130,31	1.570,55
Reembolso de Despesas	0,00	0,00	11.122,50	11.122,50
Outras Receitas	0,00	0,00	0,00	0,00
Desconto (Meta Não Atingida)	120.714,50	0,00	0,00	120.714,50
<b>TOTAL DE REPASSES/RECEITAS</b>	<b>972.225,10</b>	<b>1.093.265,44</b>	<b>1.103.635,21</b>	<b>3.169.125,75</b>

FONTE: RELATÓRIOS MENSAIS SISTEMA DE GESTÃO.

**UPA Imbiribeira**



**Responsável  
Cristiana Melo**

**Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia**

**OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010**

**Leitos de Observação: 19**

**Demais profissionais: 153**

**Médicos: 51**

**\* Fonte: UPA/SES**

**COMPARATIVO RECURSOS HUMANOS - UPA IMBIRIBEIRA 3º Trimestre ano IV - OUTUBRO A DEZEMBRO/2013**

CATEGORIA PROFISSIONAL	TIPO	OUTUBRO/13		% relação custo mês JUL/AGO	NOVEMBRO/13		% relação custo mês AGO/SET	DEZEMBRO/13		
		QTD	REMUNERAÇÃO		QTD	REMUNERAÇÃO		QTD	REMUNERAÇÃO	
ADMINISTRATIVO	CLT	77	106.179,33	2,31%	85	108.628,60	2,94%	85	111.820,33	
MÉDICOS		61	336.516,97	34,91%	53	454.011,09	-22,98%	51	349.671,84	
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE		89	137.663,27	0,50%	71	138.353,76	-1,30%	71	136.549,95	
BENEFICIOS				37.337,43	-7,80%		34.425,34	-2,18%		33.675,97
IMPOSTOS+PROVISÕES				226.386,79	28,22%		290.262,40	-7,06%		269.762,11
SUBTOTAL 01		227	844.083,79	21,51%	209	1.025.681,19	-12,11%	207	901.480,20	
MÉDICOS	PESSOA JURÍDICA	0	0,00	#DIV/0!	0	0,00	#DIV/0!	0	0,00	
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE		0	0,00	#DIV/0!	0	0,00	#DIV/0!	0	0,00	
MÉDICOS	PESSOA FÍSICA	7	23.842,38	-54,31%	7	10.893,36	-33,11%	5	7.286,73	
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE		1	1.351,36	13,29%	1	1.531,00	-6,33%	1	1.434,07	
ADMINISTRATIVO	PESSOA FÍSICA	1	6.809,12	-82,38%	1	1.200,00	883,00%	2	11.796,00	
SUBTOTAL 02		9	32.002,86	-57,43%	9	13.624,36	50,59%	8	20.516,80	
TOTAL RH (CLT+TERCERIZADO)		236	876.086,65	18,63%	218	1.039.305,55	-11,29%	215	921.997,00	
TOTAL DA REPASSE/RECEITAS			R\$ 972.225,10	12,45%		R\$ 1.093.265,44	0,95%		R\$ 1.103.635,21	
TOTAL RH % EM RELAÇÃO A PARCELA			90,11%	5,50%		95,06%	-12,12%		83,54%	
PRODUÇÃO			15.063	-18,23%		12.317	3,54%		12.753	
CUSTO MÉDIO - RH /PRODUÇÃO			R\$ 58,16	45,08%		R\$ 84,38	-14,32%		R\$ 72,30	
TURNOVER			4,25			4,61			2,87	
OBS: TOTAL CLT EM RELAÇÃO A PARCELA			86,82%			93,82%			81,68%	

UPA Imbiribeira



Responsável  
Cristiana Melo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia

OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19

Demais profissionais: 153

Médicos: 51

\* Fonte: UPA/SES

Outubro a Dezembro de 2013

### COMPARATIVO CONSUMO - UPA IMBIRIBEIRA 3º Trimestre ano IV - OUTUBRO A DEZEMBRO/2013

DESCRIÇÃO	OUTUBRO/13	%	NOVEMBRO/13	%	DEZEMBRO/13
	VALOR MENSAL	relação custo mês JUL/AGO	VALOR MENSAL	relação custo mês AGO/SET	VALOR MENSAL
2. INSUMOS	109.566,51	-31,94%	74.574,71	22,81%	91.587,81
3. MATERIAS/CONSUMOS DIVERSOS	37.869,62	-15,74%	31.910,24	-30,55%	22.162,83
4. SEGUROS /TRIBUTOS	16.993,20	-57,80%	7.170,72	-15,05%	6.091,63
5. DESPESAS GERAIS	17.845,35	-1,13%	17.643,45	-2,91%	17.130,39
6. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS	120.620,83	-14,84%	102.717,51	0,11%	102.825,56
7. MANUTENÇÃO	15.056,11	-99,73%	40,00	29887,15%	11.994,86
TOTAL CONSUMO	285.948,76	-22,91%	220.432,27	4,92%	231.276,28
TOTAL (CLT + CONSUMO)	1.162.035,41	8,41%	1.259.737,82	-8,45%	1.153.273,28
DEFICIT/ SUPERAVIT	R\$ (189.810,31)	-12,30%	R\$ (166.472,38)	-70,18%	R\$ (49.638,07)
PRODUÇÃO	15.063	-18,23%	12.317	3,54%	12.753
CUSTO MÉDIO - CONSUMO/PRODUÇÃO	R\$ 6,38	-31,36%	R\$ 4,38	225,11%	R\$ 14,24

FONTE: RELATÓRIOS MENSAIS SISTEMA DE GESTÃO.

OBS: Do total de Consumo são retirados os valores referentes a RH dos serviços terceirizados

UPA Imbiribeira



Responsável  
Cristiana Melo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia

OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19

Demais profissionais: 153

Médicos: 51

\* Fonte: UPA/SES

Outubro a Dezembro de 2013

**COMPARATIVO TRIMESTRAL UPA IMBIRIBEIRA X UPA DE COMPLEXIDADES SEMELHANTES  
OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2013**

DESCRIÇÃO	QTD MÉDIA	UPA IMBIRIBEIRA	% relação custo UPA IMBIRIBEIRA x UPA Y	QTD MÉDIA	UPA Y	% relação custo UPA IMBIRIBEIRA x UPA Z	QTD MÉDIA	UPA Z
		MÉDIA TRIMESTRE			MÉDIA TRIMESTRE			MÉDIA TRIMESTRE
<b>1. PESSOAL</b>	<b>214</b>	<b>923.748,39</b>	<b>-6,79%</b>	<b>238</b>	<b>860.985,61</b>	<b>0,38%</b>	<b>228</b>	<b>927.274,17</b>
ADMINISTRATIVO	82	108.876,09	-12,35%	72	95.428,66	-29,45%	89	76.810,34
MÉDICOS	55	380.066,63	-13,78%	58	327.683,78	8,25%	51	411.440,99
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	77	137.522,33	6,15%	108	145.986,63	30,34%	89	179.250,93
BENEFÍCIOS		35.146,25	120,02%		77.327,54	-70,53%		10.358,82
IMPOSTOS+PROVISÕES		262.137,10	-18,15%		214.559,01	-4,85%		249.413,08
<b>2. INSUMOS</b>		<b>91.909,68</b>	<b>-27,83%</b>		<b>66.329,11</b>	<b>33,82%</b>		<b>122.996,12</b>
3. MATERIAS/CONSUMOS DIVERSOS		30.647,56	53,38%		47.006,24	-62,49%		11.494,96
4. SEGUROS /TRIBUTOS		10.085,18	-25,47%		7.516,14	-56,00%		4.437,35
5. DESPESAS GERAIS		17.539,73	-31,37%		12.037,17	14,69%		20.116,55
6. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS		108.721,30	26,89%		137.952,48	55,35%		168.902,52
7. MANUTENÇÃO		9.030,32	28,03%		11.561,34	30,90%		11.820,42
<b>TOTAL DESPESAS OPERACIONAIS</b>		<b>1.191.682,17</b>	<b>-4,05%</b>		<b>1.143.388,08</b>	<b>6,32%</b>		<b>1.267.042,09</b>
<b>TOTAL DA REPASSE/RECEITAS (MÉDIA TRIMESTRAL)</b>		<b>1.056.375,25</b>	<b>4,46%</b>		<b>1.103.496,97</b>	<b>4,58%</b>		<b>1.104.761,04</b>
<b>DEFICIT/ SUPERAVIT</b>		<b>R\$ (135.306,92)</b>	<b>-70,52%</b>		<b>R\$ (39.891,11)</b>	<b>19,94%</b>		<b>R\$ (162.281,05)</b>
<b>PRODUÇÃO MÉDIA</b>		<b>13.378</b>	<b>-3,05%</b>		<b>12.970</b>	<b>-7,01%</b>		<b>12.440</b>
<b>TOTAL DE DESPESAS/PRODUÇÃO</b>		<b>R\$ 89,08</b>	<b>-1,04%</b>		<b>R\$ 88,16</b>	<b>14,34%</b>		<b>R\$ 101,85</b>

UPA Imbiribeira



Responsável  
Cristiana Melo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia

OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19

Demais profissionais: 153

Médicos: 51

\* Fonte: UPA/SES

Outubro a Dezembro de 2013

*SÉRIE HISTÓRICA: RECEITA X DESPESAS = RESULTADO (Déficit/Superávit)*

ANO	MÊS	RECEITA	DESPESA	DESPESA MÉDIA TRIMESTRAL	RESULTADO	
1	MAR/11	429.989	1.083.966	999.948,72	(653.976,76)	<u>RESULTADO</u>
2	ABR/11	939.353	1.033.612	1.044.390,53	(94.258,44)	<u>ANO I</u>
2	MAI/11	940.049	1.051.410		(111.361,43)	(26.257,60)
2	JUN/11	939.019	1.048.150		(109.130,86)	
2	MAR/12	949.761	1.142.048	1.153.074,97	(192.286,82)	<u>RESULTADO</u>
3	ABR/12	1.028.232	1.049.843	1.050.390,95	(21.610,58)	<u>ANO II</u>
3	MAI/12	1.024.027	1.093.710		(69.683,50)	(1.655.182,07)
3	MAR/13	1.013.816	1.098.043		(84.227,81)	
4	ABR/13	1.094.225	1.094.852	1.115.717,53	(626,52)	<u>ANO III</u>
4	MAI/13	1.094.578	1.117.445		(22.867,62)	(903.587,56)
4	JUN/13	1.094.582	1.134.856		(40.273,27)	
4	JUL/13	1.094.803	1.160.189	1.145.349,76	(65.386,03)	<u>DÉFICIT DO</u>
4	AGO/13	1.094.928	1.131.315		(36.387,42)	<u>TRIMESTRE</u>
4	SET/13	1.093.447	1.144.545		(51.098,17)	(152.871,62)
4	OUT/13	972.225	1.162.035	1.191.682,17	(189.810,31)	<u>RESULTADO</u>
4	NOV/13	1.093.265	1.259.738		(166.472,38)	<u>TRIMESTRE</u>
4	DEZ/13	1.103.635	1.153.273		(49.638,07)	(405.920,75)
	<b>TOTAL</b>	<b>43.684.224</b>	<b>46.891.811</b>	<b>4,05%</b>	<b>(3.207.587,02)</b>	⇐ ACUMULADO

FONTE: RELATÓRIOS MENSIS SISTEMA DE GESTÃO

NOTA: 4,05% REFERENCIA AUMENTO DA DESPESA MÉDIA EM RELAÇÃO AO TRIMESTRE ANTERIOR.

## UPA Imbiribeira

Outubro a Dezembro de 2013



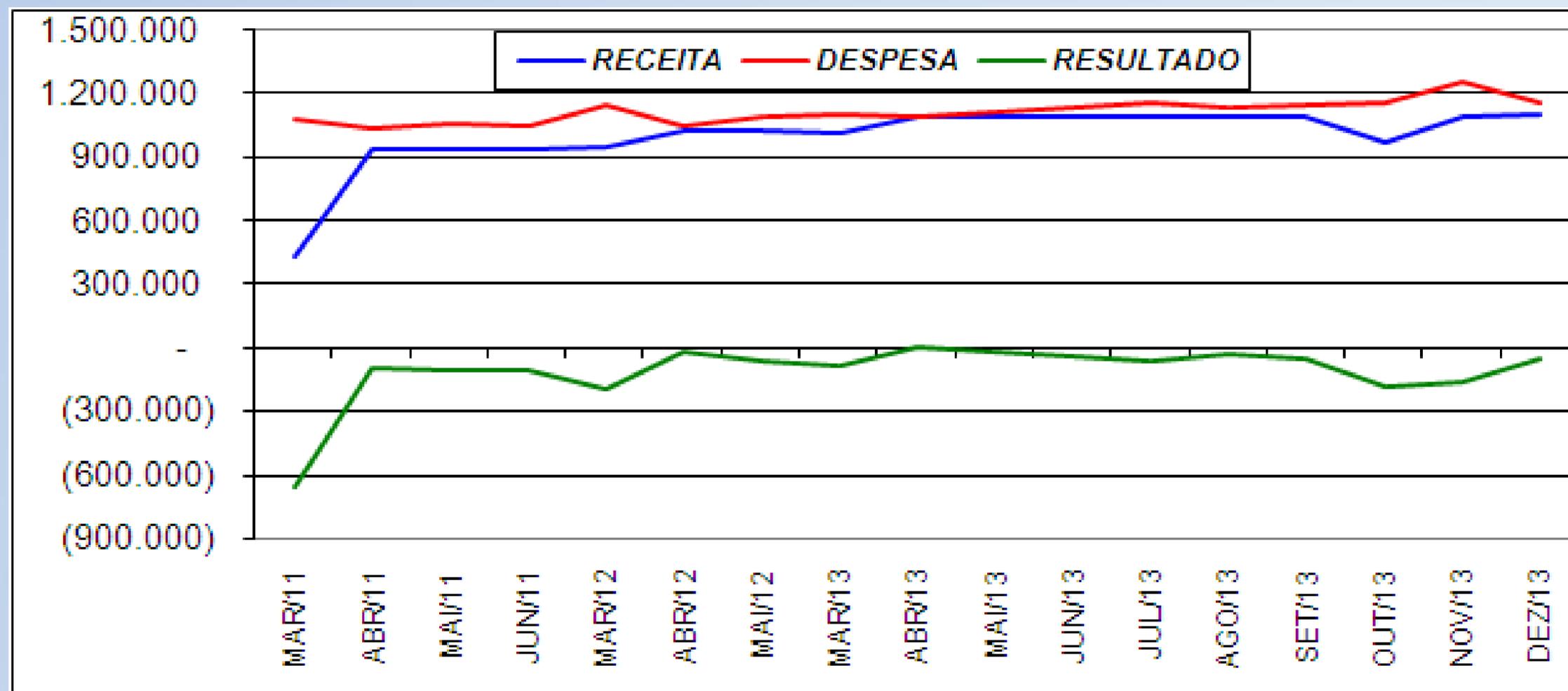
Responsável  
Cristiana Melo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia  
OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19  
Médicos: 51

Demais profissionais: 153  
\* Fonte: UPA/SES

### GRÁFICO SÉRIE HISTÓRICA: RECEITA X DESPESAS = RESULTADO



UPA Imbiribeira

Outubro a Dezembro de 2013



Responsável  
Cristiana Melo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia  
OS: Instituto Pernambucano de Assistência à Saúde Desde: 26/03/2010

Leitos de Observação: 19  
Médicos: 51

Demais profissionais: 153  
\* Fonte: UPA/SES

## RESULTADO DA AVALIAÇÃO

UPA IMBIRIBEIRA – Aval. Trim. (OUT A DEZ./13)			
Urgência	Contratado	Realizado	% realizado
	40.500	40.133	99,09

**Repasse Mensal:** 1.092.382,40

Recurso Fixo (70% do recurso total) 764.667,68

Recurso Variável Mensal\*( 30% do recurso total) 327.714,72

Repasse Produção (20% do recurso total) 218.476,48

Repasse Qualidade (10% do recurso total) 5% Escala Médica 54.619,12

5% Aprovação SAI 54.619,12

Realizado entre 85% e 100% do volume contratado, valor à receber mensal (100% X Valor Correspondente – Produção 20%) 218.476,48

**DESCONTO: 0% DO REPASSE DA PRODUÇÃO (20%) R\$ 0,00 x 3 = R\$ 0,00**

Valor à receber mensal (10% X Valor Correspondente – Qualidade Escala Médica/SIA/SUS) 109.238,24

**DESCONTO: 0% DO REPASSE DA QUALIDADE (10%) R\$ 0,00 x 3 = R\$ 0,00**

**TOTAL DE DESCONTOS DO TRIMESTRE R\$00,00**



**Todos por  
Pernambuco**

*Gestão Democrática e Regionalizada  
com Foco em Resultados*

**PACTO PELA SAÚDE  
AMPLIAR A OFERTA E A QUALIDADE DE  
SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE**

**DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO  
DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE**