



**Todos por  
Pernambuco**  
*Gestão Democrática e Regionalizada  
com Foco em Resultados*

**PACTO PELA SAÚDE  
AMPLIAR A OFERTA E A QUALIDADE DOS  
SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE**

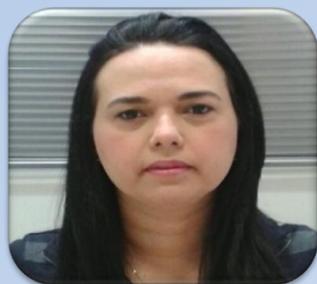
**Secretaria Executiva de Atenção à Saúde  
Diretoria Geral de Modernização e Monitoramento da Assistência**

# Avaliação Trimestral

## UPA CABO DE SANTO AGOSTINHO

**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**

**Agosto a Outubro de 2013**



**Responsável  
Robésia Alencar**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria  
OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 166  
Médicos: 41    \* Fonte: UPA/SES**

INDICADORES	REALIZADO	META
Consultas Médicas	13.509	27.090
Escala Médica	Incompleta	Completa
Produção SIA /SUS(% de Glosas)	0%	≤10%
REQUISITOS DE QUALIDADE	REALIZADO	META
Acolhimento com Classificação	Cumprida	Cumprida
Resolução das Queixas	100%	≥ 80%
Pesquisa de Satisfação	Cumprida	≥10%
Qualidade da Informação*	Cumprida	98%
Turnover	2,77%	≤2%
Financeiro		

Status	Critérios de Avaliação	Valores
	≥ 85% de 9.030	≥ 7.675
	≥ 70% e < 85% de 9.030	≥ 6.321 e < 7.675
	< 55% de 9.030	< 4.966

**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**

**Agosto a Outubro de 2013**

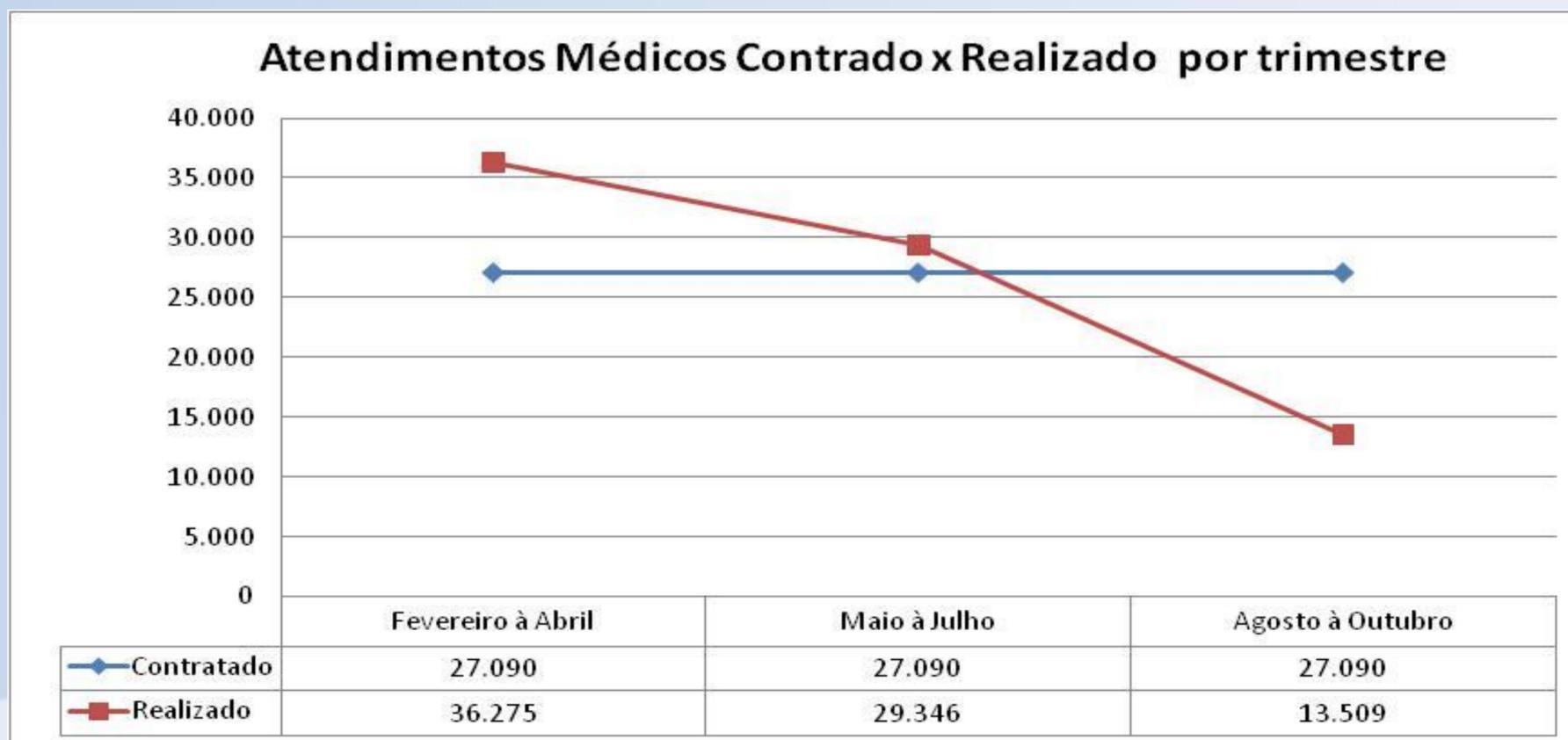


**Responsável  
Robésia Alencar**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria  
OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 166  
Médicos: 41    \* Fonte: UPA/SES**

<b>Consultas Médicas de Urgência</b>				
	<b>Contratado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Realizado</b>	<b>Produção SIA/SUS</b>
<b>Agosto</b>	9.030	4.978	55,13%	4.787
<b>Setembro</b>	9.030	4.279	47,39%	4.175
<b>Outubro</b>	9.030	4.252	47,09	4.252
<b>Total</b>	<b>27.090</b>	<b>13.509</b>	<b>49,87</b>	<b>13.214</b>



**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**

**Agosto a Outubro de 2013**



**Responsável  
Robésia Alencar**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria  
OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 166  
Médicos: 41                    \* Fonte: UPA/SES**

**Produção Ambulatorial – SIA/SUS – UPA CABO DE SANTO AGOSTINHO**

	<b>Apresentada</b>	<b>Aprovada</b>	<b>% de Rejeição</b>	<b>Valor (R\$) Aprovado</b>	<b>Valor (R\$) Rejeitado</b>
<b>Agosto</b>	25.825	25.825	0%	146.757,47	0,00
<b>Setembro</b>	20.607	20.607	0%	114.484,98	0,00
<b>Outubro</b>	21.347	21.347	0%	118.804,14	0,00
<b>Total</b>	<b>67.779</b>	<b>67.779</b>	<b>0%</b>	<b>380.046,59</b>	<b>0,00</b>

Fonte DATASUS

**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**

**Agosto a Outubro de 2013**

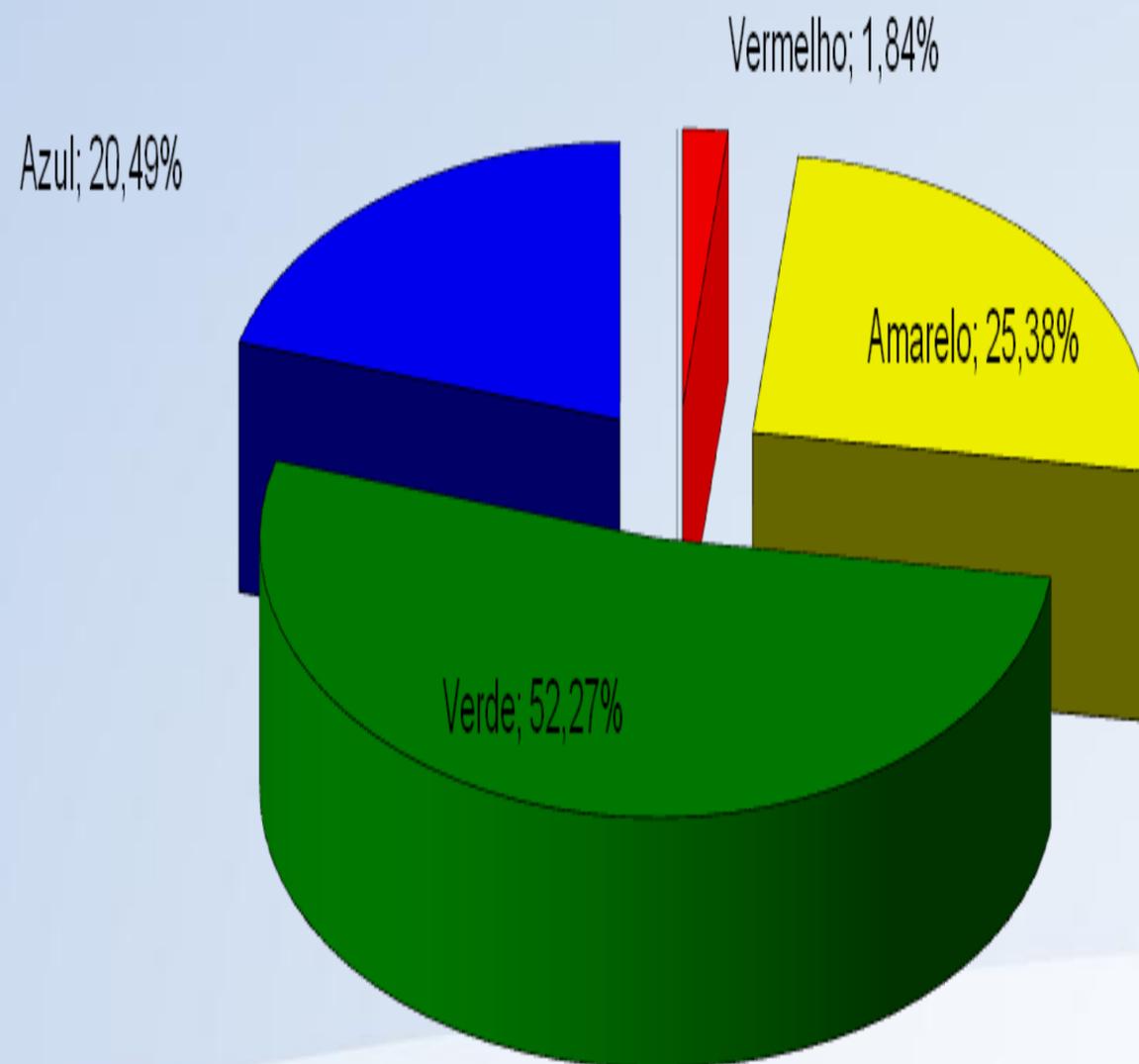


**Responsável  
Robésia Alencar**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria  
OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 166  
Médicos: 41                    \* Fonte: UPA/SES**

## **Total de Atendimentos por Classificação de Risco**



**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**

**Agosto a Outubro de 2013**



**Responsável  
Robésia Alencar**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria  
OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

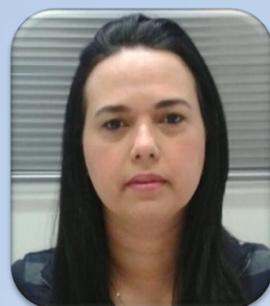
**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 166  
Médicos: 41                      \* Fonte: UPA/SES**

Porcentagem de Queixas Tratadas			
	Recebidas	Tratadas	(%)
<b>Agosto</b>	09	09	<b>100%</b>
<b>Setembro</b>	03	03	<b>100%</b>
<b>Outubro</b>	03	03	<b>100%</b>
<b>Total Trimestre</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Fev. a Abr de 2013	Maio a Julho de 2013	Agosto a Outubro de 2013
<b>Aumentar sala de medicação</b>	<b>Demora no atendimento/resultados de exames/reavaliação médica/atendimento prioritário</b>	<b>Demora no atendimento</b>
<b>Poucos médicos</b>	<b>Profissionais grosseiros (médicos/enfermeiros)</b>	<b>Agilidade no atendimento médico</b>
<b>Demora atendimento médico/classificação de risco</b>	<b>Aumentar o quadro de médicos</b>	<b>Ausência de médicos</b>
<b>Recepcionistas mais atentos</b>	<b>Ambulâncias</b>	<b>Melhoria no atendimento da recepção</b>

**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**

**Agosto a Outubro de 2013**



**Responsável  
Robésia Alencar**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria  
OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 166  
Médicos: 41                      \* Fonte: UPA/SES**

**Índice de Rotatividade Funcionários (Turnover)**

	<b>Admissão</b>	<b>Demissão</b>	<b>Total de Funcionário (mês anterior)</b>	<b>(%)</b>
<b>Agosto</b>	05	04	196	<b>2,30%</b>
<b>Setembro</b>	12	04	197	<b>4,06%</b>
<b>Outubro</b>	05	03	205	<b>1,95%</b>

Fonte: Sistema de Gestão/Relatório Gerencial

# *Demonstrativo Contábil*

**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**

**Agosto a Outubro de 2013**



**Responsável  
Robésia Alencar**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria  
OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

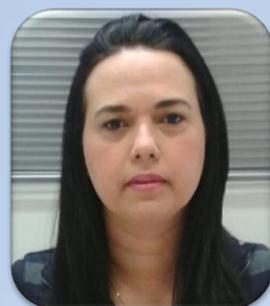
**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 166  
Médicos: 41                    \* Fonte: UPA/SES**

## **REPASSE MENSAL - COMPOSIÇÃO**

<b>UPA CABO DE SANTO AGOSTINHO</b>		<b>AGO A OUT/13</b>	
<b>RECURSO TOTAL</b>			
Repasse Mensal	100%	R\$	861.039,24
Recurso fixo	70%	R\$	602.727,47
Recurso variável	30%	R\$	258.311,77
<b>RECURSO VARIÁVEL</b>			
Repasse Produção	20%	R\$	172.207,85
Repasse Qualidade	10%	R\$	86.103,92
Qualidade - Escala Completa	5%	R\$	43.051,96
Qualidade - Aprovação SIA /SUS	5%	R\$	43.051,96

**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**

**Agosto a Outubro de 2013**



**Responsável  
Robésia Alencar**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria  
OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 166  
Médicos: 41                    \* Fonte: UPA/SES**

## **REPASSE DO TRIMESTRE - COMPOSIÇÃO**

<b>UPA CABO SANTO AGOSTINHO - 3º Trimestre Ano III</b>	<b>AGOSTO/13</b>	<b>SETEMBRO/13</b>	<b>OUTUBRO/13</b>	<b>Total Trimestre</b>
<b>RECEITAS OPERACIONAIS</b>	<b>R\$</b>	<b>R\$</b>	<b>R\$</b>	<b>R\$</b>
Repasse Contrato de Gestão (Fixo+Variável)	861.039,24	861.039,24	861.039,24	2.583.117,72
Repasse Contrato de Gestão (Odontologia)	0,00	0,00	0,00	0,00
Rendimento de Aplicações Financeiras	9.615,83	7.891,08	8.495,35	26.002,26
Reembolso de Despesas	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras Receitas	0,00	0,00	0,00	0,00
Desconto (Meta Não Atingida)	43.051,96	14.350,65	57.402,59	114.805,20
<b>TOTAL DE REPASSES/RECEITAS</b>	<b>827.603,11</b>	<b>854.579,67</b>	<b>812.132,00</b>	<b>2.494.314,78</b>

FONTE: RELATÓRIOS MENSAIS SISTEMA DE GESTÃO

**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**



**Responsável  
Robésia Alencar**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria  
OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 166  
Médicos: 41    \* Fonte: UPA/SES**

**Agosto a Outubro de 2013**

COMPARATIVO RECURSOS HUMANOS - UPA CABO DE SANTO AGOSTINHO- 3º Trimestre ano III - Agosto a Outubro/2013									
CATEGORIA PROFISSIONAL	TIPO	AGOSTO/13		% relação custo mês AGO/SET	SETEMBRO/13		% relação custo mês SET/OUT	OUTUBRO/13	
		QTD	REMUNERAÇÃO		QTD	REMUNERAÇÃO		QTD	REMUNERAÇÃO
ADMINISTRATIVO	CLT	56	84.841,24	-9,29%	59	76.955,81	-5,08%	62	73.046,25
MÉDICOS		34	207.777,34	0,08%	38	207.945,18	7,41%	41	223.362,06
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE		107	146.329,61	-2,14%	108	143.191,05	-2,72%	104	139.292,73
BENEFÍCIOS			43.220,26	-3,62%		41.655,82	-17,49%		34.371,32
IMPOSTOS+PROVISÕES			160.169,21	2,29%		163.838,12	-3,97%		157.327,70
<b>SUBTOTAL 01</b>		<b>197</b>	<b>642.337,66</b>	<b>-1,36%</b>	<b>205</b>	<b>633.585,98</b>	<b>-0,98%</b>	<b>207</b>	<b>627.400,06</b>
MÉDICOS	PESSOA JURÍDICA	0	0,00	#DIV/0!	0	0,00	#DIV/0!	0	0,00
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE		0	0,00	#DIV/0!	0	0,00	#DIV/0!	0	0,00
MÉDICOS	PESSOA FÍSICA	13	84.687,49	-41,24%	13	49.764,45	-47,49%	7	26.131,67
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE		6	10.889,13	-88,83%	2	1.215,88	42,56%	2	1.733,38
ADMINISTRATIVO	PESSOA FÍSICA	6	4.855,40	-24,14%	4	3.683,48	19,69%	6	4.408,59
<b>SUBTOTAL 02</b>		<b>25</b>	<b>100.432,02</b>	<b>-45,57%</b>	<b>19</b>	<b>54.663,81</b>	<b>-40,96%</b>	<b>15</b>	<b>32.273,64</b>
<b>TOTAL RH (CLT+TERCERIZADO)</b>		<b>222</b>	<b>742.769,68</b>	<b>-7,34%</b>	<b>224</b>	<b>688.249,79</b>	<b>-4,15%</b>	<b>222</b>	<b>659.673,70</b>
<b>TOTAL DA REPASSE/RECEITAS</b>			<b>R\$ 827.603,11</b>	<b>3,26%</b>		<b>R\$ 854.579,67</b>	<b>-4,97%</b>		<b>R\$ 812.132,00</b>
<b>TOTAL RH % EM RELAÇÃO A PARCELA</b>			<b>89,75%</b>	<b>-10,27%</b>		<b>80,54%</b>	<b>0,86%</b>		<b>81,23%</b>
<b>PRODUÇÃO</b>			<b>4978</b>	<b>-14,04%</b>		<b>4279</b>	<b>-0,63%</b>		<b>4252</b>
<b>CUSTO MÉDIO - RH /PRODUÇÃO</b>			<b>R\$ 149,21</b>	<b>7,80%</b>		<b>R\$ 160,84</b>	<b>-3,54%</b>		<b>R\$ 155,14</b>
<b>TURNOVER</b>			<b>2,30</b>			<b>4,06</b>			<b>1,95</b>
<b>OBS: TOTAL CLT EM RELAÇÃO A PARCELA</b>			<b>77,61%</b>			<b>74,14%</b>			<b>77,25%</b>

**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**

**Agosto a Outubro de 2013**



**Responsável  
Robésia Alencar**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria  
OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 166  
Médicos: 41    \* Fonte: UPA/SES**

**COMPARATIVO CONSUMO - UPA CABO DE SANTO AGOSTINHO  
3º Trimestre ano III - Agosto a Outubro/2013**

DESCRIÇÃO	AGOSTO/13	%	SETEMBRO/13	%	OUTUBRO/13
	VALOR MENSAL	relação custo mês AGO/SET	VALOR MENSAL	relação custo mês SET/OUT	VALOR MENSAL
<b>2. INSUMOS</b>	61.641,00	-11,61%	54.484,23	-11,83%	48.036,40
<b>3. MATERIAS/CONSUMOS DIVERSOS</b>	27.205,03	-14,94%	23.139,64	46,23%	33.837,89
<b>4. SEGUROS /TRIBUTOS</b>	5.314,62	9,91%	5.841,21	-10,33%	5.237,57
<b>5. DESPESAS GERAIS</b>	24.557,94	-32,75%	16.516,36	39,93%	23.110,97
<b>6. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS</b>	197.532,35	-17,74%	162.483,01	-14,98%	138.135,06
<b>7. MANUTENÇÃO</b>	870,00	176,72%	2.407,45	240,69%	8.202,00
<b>TOTAL CONSUMO</b>	216.688,92	-2,99%	210.208,09	6,70%	224.286,25
<b>TOTAL (CLT + CONSUMO)</b>	959.458,60	-6,36%	898.457,88	-1,61%	883.959,95
<b>DEFICIT/ SUPERAVIT</b>	R\$ (131.855,49)	-66,72%	R\$ (43.878,21)	63,70%	R\$ (71.827,95)
<b>PRODUÇÃO</b>	4.978	-14,04%	4.279	-0,63%	4.252
<b>CUSTO MÉDIO - CONSUMO/PRODUÇÃO</b>	R\$ 43,53	12,86%	R\$ 49,13	7,37%	R\$ 52,75

FONTE: RELATÓRIOS MENSAIS SISTEMA DE GESTÃO

OBS: Do total de Consumo são retirados os valores referentes a RH dos serviços terceirizados

**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**



**Responsável  
Robésia Alencar**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria**

**OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 166**

**Médicos: 41**

**\* Fonte: UPA/SES**

**Agosto a Outubro de 2013**

**COMPARATIVO TRIMESTRAL UPA CABO DE SANTO AGOSTINHO X UPA DE COMPLEXIDADES  
SEMELHANTES AGOSTO A OUTUBRO DE 2013**

DESCRIÇÃO	QTD MÉDIA	UPA CABO	% relação custo UPA CABO x UPA Y	QTD MÉDIA	UPA Y
		MÉDIA TRIMESTRE			MÉDIA TRIMESTRE
<b>1. PESSOAL</b>	<b>203</b>	<b>634.441,23</b>	<b>23,98%</b>	<b>226</b>	<b>786.598,56</b>
<b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>59</b>	<b>78.281,10</b>	<b>-0,95%</b>	<b>57</b>	<b>77.540,44</b>
<b>MÉDICOS</b>	<b>38</b>	<b>213.028,19</b>	<b>50,70%</b>	<b>46</b>	<b>321.024,46</b>
<b>OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE</b>	<b>106</b>	<b>142.937,80</b>	<b>0,95%</b>	<b>123</b>	<b>144.299,66</b>
<b>BENEFÍCIOS</b>		<b>39.749,13</b>	<b>-22,99%</b>		<b>30.609,61</b>
<b>IMPOSTOS+PROVISÕES</b>		<b>160.445,01</b>	<b>32,83%</b>		<b>213.124,39</b>
<b>2. INSUMOS</b>		<b>54.720,54</b>	<b>65,17%</b>		<b>90.379,52</b>
<b>3. MATERIAS/CONSUMOS DIVERSOS</b>		<b>28.060,85</b>	<b>-38,72%</b>		<b>17.196,13</b>
<b>4. SEGUROS /TRIBUTOS</b>		<b>5.464,47</b>	<b>11,46%</b>		<b>6.090,90</b>
<b>5. DESPESAS GERAIS</b>		<b>21.395,09</b>	<b>7,78%</b>		<b>23.058,74</b>
<b>6.SERVIÇOS TERCEIRIZADOS</b>		<b>166.050,14</b>	<b>13,49%</b>		<b>188.458,41</b>
<b>7. MANUTENÇÃO</b>		<b>3.826,48</b>	<b>44,77%</b>		<b>5.539,55</b>
<b>TOTAL DESPESAS OPERACIONAIS</b>		<b>913.958,81</b>	<b>22,25%</b>		<b>1.117.321,82</b>
<b>TOTAL DA REPASSE/RECEITAS (MÉDIA TRIMESTRAL)</b>		<b>831.438,26</b>	<b>11,77%</b>		<b>929.319,71</b>
<b>DEFICIT/ SUPERAVIT</b>		<b>R\$ (82.520,55)</b>	<b>127,82%</b>		<b>R\$ (188.002,11)</b>
<b>PRODUÇÃO MÉDIA</b>		<b>4.503</b>	<b>116,41%</b>		<b>9.745</b>
<b>TOTAL DE DESPESAS/PRODUÇÃO</b>		<b>R\$ 202,97</b>	<b>-43,51%</b>		<b>R\$ 114,66</b>

FONTE: RELATÓRIOS MENSAIS SISTEMA DE GESTÃO

OBS.: NÃO INCLUSO: REPASSE DA ODONTOLOGIA E GESTOS RELATIVOS COM PESSOAL

**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**



**Responsável  
Robésia Alencar**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria**

**OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 166**

**Médicos: 41**

**\* Fonte: UPA/SES**

**Agosto a Outubro de 2013**

**QUADRO - RECEITA X DESPESAS = RESULTADO**

ANO	MÊS	RECEITA	DESPESA	DESPESA MÉDIA TRIMESTRAL	RESULTADO	
1	JAN/12	444.161,40	817.241,70	<b>749.992,48</b>	<b>(373.080,30)</b>	<u>RESULTADO</u>
2	FEV/12	872.680,86	755.656,58		<b>117.024,28</b>	<u>ANO 1</u>
2	MAR/12	871.460,38	789.387,59	<b>816.642,49</b>	<b>82.072,79</b>	<b>1.727.439,22</b>
2	ABR/12	869.781,64	904.883,30		<b>(35.101,66)</b>	
2	NOV/12	872.497,79	898.345,50		<b>(25.847,71)</b>	<u>RESULTADO</u>
2	DEZ/12	877.872,62	847.185,28	<b>901.940,43</b>	<b>30.687,34</b>	<u>ANO 2</u>
2	JAN/13	867.111,23	960.290,50		<b>(93.179,27)</b>	<b>174.911,19</b>
3	FEV/13	868.656,81	901.006,89		<b>(32.350,08)</b>	
3	MAR/13	697.158,42	910.773,83	<b>932.428,94</b>	<b>(213.615,41)</b>	
3	ABR/13	705.204,28	985.506,09		<b>(280.301,81)</b>	
3	MAI/13	698.427,31	921.484,98		<b>(223.057,67)</b>	<u>TRIMESTRE</u>
3	JUN/13	826.733,98	889.165,21	<b>904.756,61</b>	<b>(62.431,23)</b>	<u>ANTERIOR</u>
3	JUL/13	825.198,75	903.619,63		<b>(78.420,88)</b>	<b>(363.909,78)</b>
3	AGO/13	827.603,11	959.458,60		<b>(131.855,49)</b>	<u>RESULTADO</u>
3	SET/13	854.579,67	898.457,88	<b>913.958,81</b>	<b>(43.878,21)</b>	<u>TRIMESTRE</u>
3	OUT/13	812.132,00	883.959,95		<b>(71.827,95)</b>	<b>(247.561,65)</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>27.908.299,75</b>	<b>27.143.688,07</b>	<b>1,02%</b>	<b>764.611,68</b>	<b>&lt;= ACUMULADO</b>

**FONTE: RELATÓRIOS MENS AIS SISTEMA DE GESTÃO, SUJEITOS A ALTERAÇÃO**

**NOTA: 1,02% Referencia AUMENTO da despesa média em relação ao trimestre anterior.**

**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**

**Agosto a Outubro de 2013**



**Responsável  
Robésia Alencar**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria**

**OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

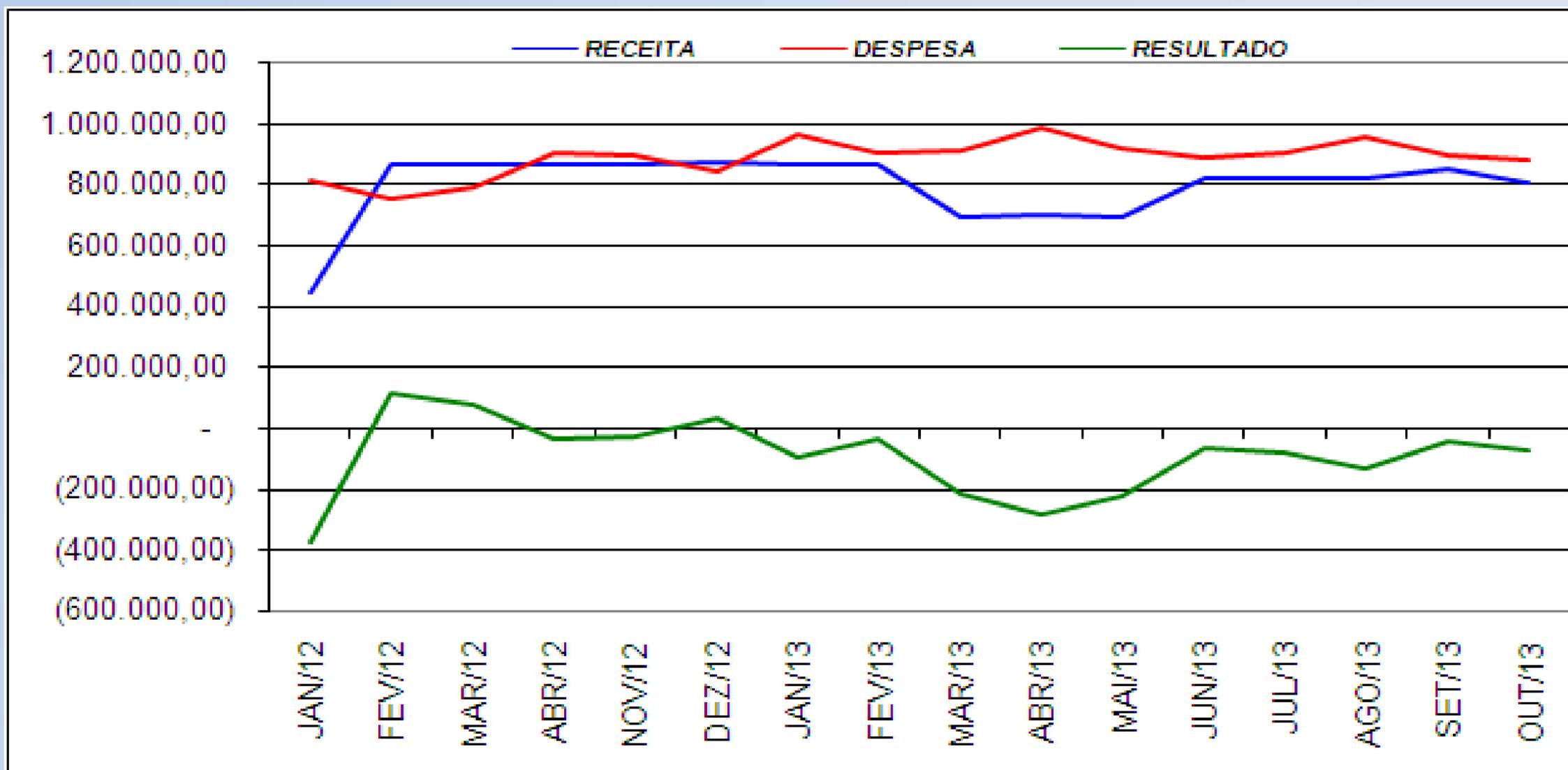
**Leitos de Observação: 20**

**Demais profissionais: 166**

**Médicos: 41**

**\* Fonte: UPA/SES**

**GRÁFICO - RECEITA X DESPESAS = RESULTADO**



**UPA CABO DE SANTO  
AGOSTINHO**



**Responsável  
Robésia Alencar**

**Perfil: Clínica Médica e Pediatria  
OS: IMIP Hospitalar Desde: 04/02/2011**

**Leitos de Observação: 20    Demais profissionais: 166  
Médicos: 41    \* Fonte: UPA/SES**

**Agosto a Outubro de 2013**

**RESULTADO DA AVALIAÇÃO**

UPA CABO DE SANTO AGOSTINHO		AGO A OUT/13	
<b>RECURSO TOTAL</b>			
Repasse Mensal	100%	R\$	861.039,24
Recurso fixo	70%	R\$	602.727,47
Recurso variável	30%	R\$	258.311,77
<b>RECURSO VARIÁVEL</b>			
Repasse Produção	20%	R\$	172.207,85
Repasse Qualidade	10%	R\$	86.103,92
Qualidade - Escala Completa	5%	R\$	43.051,96
Qualidade - Aprovação SIA /SUS	5%	R\$	43.051,96

<b>MÊS DE AGOSTO</b>			
	DESCONTOS	TOTAL DE MESES	TOTAL DESCONTO
<b>PRODUÇÃO</b>	<b>30%</b>	<b>1</b>	<b>R\$ 51.662,35</b>
<b>MÊS DE SETEMBRO E OUTUBRO</b>			
	DESCONTOS	TOTAL DE MESES	TOTAL DESCONTO
<b>PRODUÇÃO</b>	<b>45%</b>	<b>2</b>	<b>R\$ 154.987,06</b>
	DESCONTOS	TOTAL DE MESES	TOTAL DESCONTO
<b>Escala Completa</b>	<b>5%</b>	<b>3</b>	<b>R\$ 129.155,89</b>
<b>Aprovação S I A/ SUS</b>	<b>5%</b>	<b>0</b>	<b>R\$ -</b>
<b>TOTAL DO DESCONTO</b>			<b>R\$ 335.805,30</b>



# *Todos por Pernambuco*

*Gestão Democrática e Regionalizada  
com Foco em Resultados*

## **PACTO PELA SAÚDE AMPLIAR A OFERTA E A QUALIDADE DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE**

**DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO  
DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE**