



***Todos por
Pernambuco***

*Gestão Democrática e Regionalizada
com Foco em Resultados*

**PACTO PELA SAÚDE
AMPLIAR A OFERTA E A QUALIDADE
DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE**

Secretaria Executiva de Atenção à Saúde

Diretoria Geral de Modernização e Monitoramento da Assistência

Avaliação Trimestral

UPA ENGENHO VELHO

UPA ENGENHO VELHO

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 173

Médicos: 47

* Fonte: UPA/SES

Junho a Agosto 2013

INDICADORES

Consultas Médicas

REALIZADO

28.852

META

31.698

Escala Médica

Completa

Completa

Produção SIA /SUS(% de Glosas)

0,05%

< 10%

REQUISITOS DE QUALIDADE

Acolhimento com Classificação

Cumprida

Entrega do relatório mensal

Resolução das Queixas

100%

≥ 80%

Pesquisa de Satisfação

Cumprida

≥ 10%

CEP válido

Cumprida

98%

Turnover

2,27%

< 2%

Status	Crítérios de Avaliação	Valores
	≥ 85% de 10.566	≥ 8.981
	≥ 70% e < 85% de 10.566	≥ 7.396 e < 8.981
	< 70% de 10.566	<7.396

UPA ENGENHO VELHO

Junho a Agosto 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 173

Médicos: 47

* Fonte: UPA/SES

Atendimentos Médicos em Urgência/Emergência UPA ENGENHO VELHO

	Contratado	Realizado	% Realizado
Junho/2013	10.566	10.241	96,92
Julho/2013	10.556	9.461	89,63
Agosto/2013	10.566	9.150	86,60
Total	31.698	28.852	91,02

Atendimentos Médicos Contrado x Realizado
UPA Engenho Velho



Fonte: Sistema de Gestão/Relatório Gerencial

UPA ENGENHO VELHO

Junho a Agosto 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 173

Médicos: 47

* Fonte: UPA/SES

Atendimentos Odontológicos em Urgência/Emergência – UPA ENGENHO VELHO

	Contratado	Realizado	% Realizado
Junho/2013	1.000	642	64,2
Julho/2013	1.000	685	68,5
Agosto/2013	1.000	762	76,2
Total	3.000	2.089	69,63

Atendimentos Odontológicos Contrato x Realizado
UPA Engenho Velho



UPA ENGENHO VELHO

Junho a Agosto 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 173

Médicos: 47

* Fonte: UPA/SES

Produção Ambulatorial – SIA/SUS UPA ENGENHO VELHO

	Apresentada	Aprovada	% de Rejeição	Valor (R\$) Aprovado	Valor (R\$) Rejeitado
Junho/2013	31.150	31.105	0,14	209.297,81	1.042,20
Julho/2013	27.555	27.555	0,01	187.991,73	69,48
Agosto/2013	29.404	29.403	0,00	187.536,69	23,16
Total	88.109	88.063	0,05	584.826,23	1.134,84

Fonte DATASUS

Motivo da glosa: Profissional em desacordo com PT-SAS 134/11.

UPA ENGENHO VELHO

Junho a Agosto 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

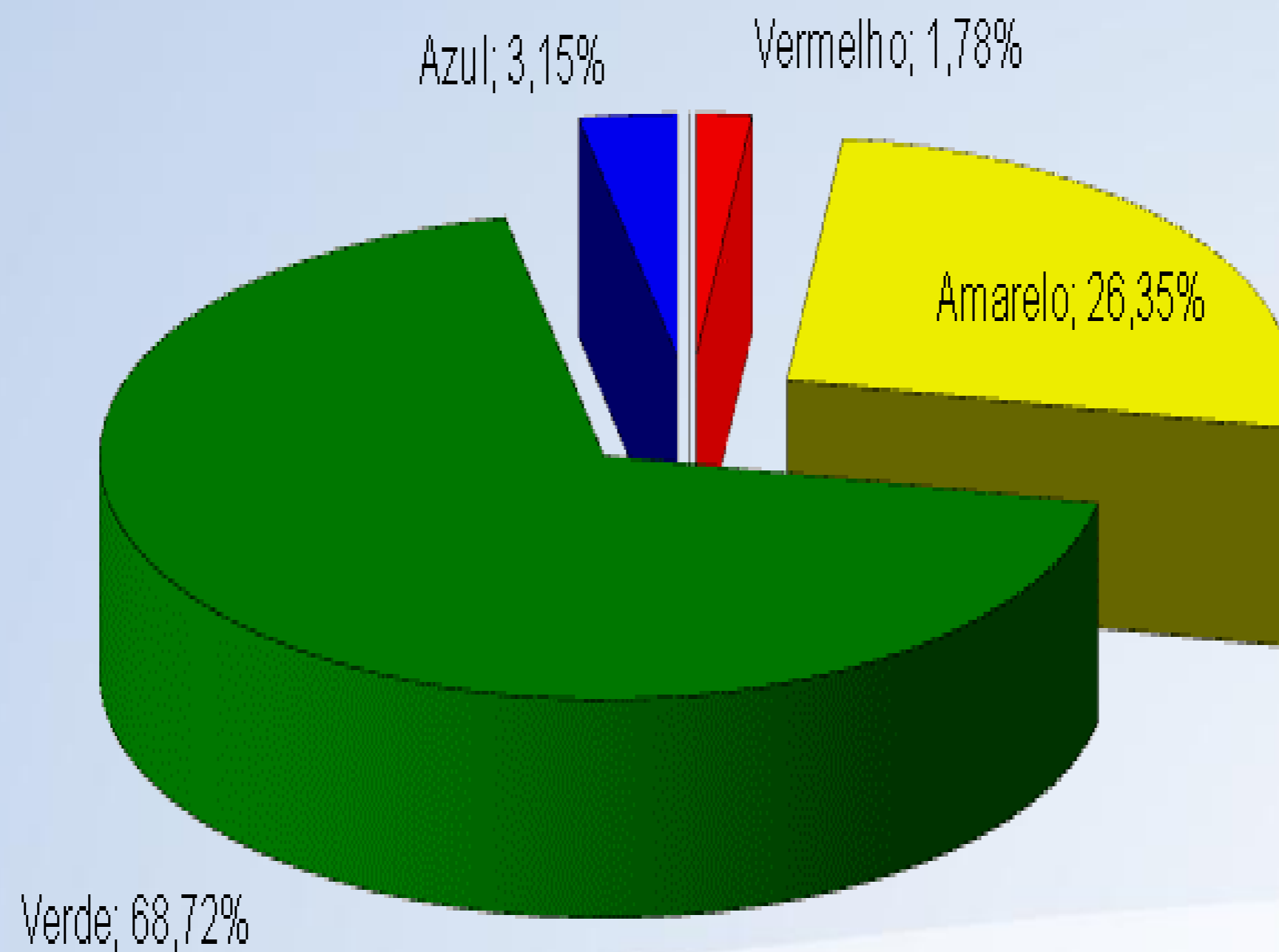
Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 173

Médicos: 47

* Fonte: UPA/SES



UPA ENGENHO VELHO

Junho a Agosto 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 173

Médicos: 47

* Fonte: UPA/SES

Porcentagem de Queixas Tratadas – UPA ENGENHO VELHO

	Recebidas	Tratadas	(%)
Junho/2013	09	09	100,00
Julho/2013	12	12	100,00
Agosto/2013	06	06	100,00
Total	27	27	100,00

Março a Maio 2013	Junho a Agosto 2013
Demora no resultado de exames	Demora no resultado de exames, atendimento
Paciente refere mal atendimento médico	Paciente refere ter sido mal atendido pela equipe médica e de enfermagem
Paciente reclama não poder se ausentar enquanto aguarda atendimento	Paciente queixa-se da falta de alimentação durante a espera dos exames

UPA ENGENHO VELHO

Junho a Agosto 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 173

Médicos: 47

* Fonte: UPA/SES

Índice de Rotatividade Funcionários (Turnover) – UPA ENGENHO VELHO

	(%)
Junho/2013	2,16
Julho/2013	1,56
Agosto/2013	0,89

Nota: Segundo PROAHS A E CQH o parâmetro do Turnover é 2%.

UPA ENGENHO VELHO

Junho a Agosto 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 173

Médicos: 47

*** Fonte: UPA/SES**

Demonstrativo Contábil

UPA ENGENHO VELHO

Junho a Agosto 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 173

Médicos: 47

* Fonte: UPA/SES

Caracterização do Contrato de Gestão Repasse de Recursos

UPA ENGENHO VELHO	JUNHO A AGOSTO DE 2013	
REPASSE DE RECURSO		
Repasse Mensal	100%	R\$ 929.319,71
Recurso fixo	70%	R\$ 650.523,80
Recurso variável	30%	R\$ 278.795,91
RECURSO VARIÁVEL		
Repasse Produção	20%	R\$ 185.863,94
Repasse Qualidade	10%	R\$ 92.931,97
Qualidade - Escala Completa	5%	R\$ 46.465,99
Qualidade - Aprovação SIA	5%	R\$ 46.465,99
OBS: Ao repasse é somado R\$70.000,00 da Odontologia totalizando R\$999.319,71		

UPA ENGENHO VELHO

Junho a Agosto 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 173

Médicos: 47

* Fonte: UPA/SES

Caracterização do Repasse do Trimestre

<i>UPA Engenho Velho - 4º Trimestre Ano III</i>	JUN/13	JUL/13	AGO/13	Total Trimestre
RECEITAS OPERACIONAIS	R\$	R\$	R\$	R\$
Repasse Contrato de Gestão (Fixo+Variável)	929.319,71	929.319,71	929.319,71	2.787.959,13
Repasse Contrato de Gestão (Odontologia)	70.000,00	70.000,00	70.000,00	210000,00
Rendimento de Aplicações Financeiras	648,54	312,98	286,05	1.247,57
Reembolso de Despesas	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras Receitas	0,00	0,00	0,00	0,00
Desconto (Meta Não Atingida)	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL DE REPASSES/RECEITAS	999.968,25	999.632,69	999.605,76	2.999.206,70

FONTE: RELATÓRIOS MENSIS SISTEMA DE GESTÃO

UPA ENGENHO VELHO

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 173

Médicos: 47

* Fonte: UPA/SES

Junho a Agosto 2013

COMPARATIVO RECURSOS HUMANOS - UPA ENGENHO VELHO 4º Trimestre ano III - Jun a Ago/2013

CATEGORIA PROFISSIONAL	TIPO	JUN/13			JUL/13			AGO/13	
		QTD	REMUNERAÇÃO	% relação custo mês JUN/JUL	QTD	REMUNERAÇÃO	% relação custo mês JUL/AGO	QTD	REMUNERAÇÃO
ADMINISTRATIVO	CLT	52	66.364,78	27,62%	55	84.696,14	-1,60%	54	83.344,96
MÉDICOS		44	336.431,78	-2,90%	44	326.688,56	-4,08%	44	313.365,67
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE		129	183.041,69	0,74%	125	184.402,99	3,60%	122	191.050,45
BENEFÍCIOS			33.698,71	1,30%		34.135,84	-1,13%		33.750,57
IMPOSTOS+PROVISÕES			213.291,74	-0,12%		213.034,84	-3,04%		206.565,58
SUBTOTAL 01		225	832.828,70	1,22%	224	842.958,37	-1,77%	220	828.077,23
MÉDICOS	PESSOA JURÍDICA	0	0,00	#DIV/0!	0	0,00	#DIV/0!	0	0,00
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE		0	0,00	#DIV/0!	0	0,00	#DIV/0!	0	0,00
MÉDICOS	PESSOA FÍSICA	7	47.616,03	-29,25%	4	33.688,65	22,21%	6	41.172,49
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE		3	8.845,20	-61,31%	2	3.422,08	51,51%	2	5.184,92
ADMINISTRATIVO	PESSOA FÍSICA	2	7.687,58	0,00%	3	7.687,58	0,00%	3	7.687,58
SUBTOTAL 02		12	64.148,81	-30,17%	9	44.798,31	20,64%	11	54.044,99
TOTAL RH (CLT+TERCERIZADO)		237	896.977,51	-1,03%	233	887.756,68	-0,63%	231	882.122,22
TOTAL DA REPASSE/RECEITAS			R\$ 999.968,25	-0,03%		R\$ 999.632,69	0,00%		R\$ 999.605,76
TOTAL RH % EM RELAÇÃO A PARCELA			89,70%	-0,99%		88,81%	-0,63%		88,25%
PRODUÇÃO			10.883,00	-6,77%		10.146,00	-2,31%		9.912,00
CUSTO MÉDIO - RH /PRODUÇÃO			R\$ 82,42	6,16%		R\$ 87,50	1,71%		R\$ 89,00
TURNOVER			2,16			1,56			0,89
OBS: TOTAL CLT EM RELAÇÃO A PARCELA			83,29%			84,33%			82,84%

UPA ENGENHO VELHO

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 173

Médicos: 47

* Fonte: UPA/SES

Junho a Agosto 2013

COMPARATIVO CONSUMO - UPA ENGENHO VELHO 4º Trimestre ano III - Jun a Ago/2013

DESCRIÇÃO	JUN/13	%	JUL/13	%	AGO/13
	VALOR MENSAL	relação custo mês JUN/JUL	VALOR MENSAL	relação custo mês JUL/AGO	VALOR MENSAL
2. INSUMOS	73.838,46	19,16%	87.984,61	5,77%	93.062,37
3. MATERIAS/CONSUMOS DIVERSOS	12.542,17	148,07%	31.113,58	-49,54%	15.699,74
4. SEGUROS /TRIBUTOS	4.862,21	12,06%	5.448,80	-6,12%	5.115,15
5. DESPESAS GERAIS	24.821,64	3,25%	25.629,14	-6,93%	23.852,81
6. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS	172.381,93	-6,47%	161.237,20	30,64%	210.645,48
7. MANUTENÇÃO	1.781,80	117,57%	3.876,73	-69,52%	1.181,80
TOTAL CONSUMO	290.228,21	8,64%	315.290,06	10,87%	349.557,35
TOTAL (CLT + CONSUMO)	1.123.056,91	3,13%	1.158.248,43	1,67%	1.177.634,58
DEFICIT/ SUPERAVIT	R\$ (123.088,66)	28,86%	R\$ (158.615,74)	12,24%	R\$ (178.028,82)
PRODUÇÃO	10.883	-6,77%	10.146	-2,31%	9.912
CUSTO MÉDIO - CONSUMO/PRODUÇÃO	R\$ 20,77	28,34%	R\$ 26,66	11,83%	R\$ 29,81

FONTE: RELATÓRIOS MENSAIS SISTEMA DE GESTÃO

PA OBS: Do total de Consumo são retirados os valores referentes a RH dos serviços terceirizados
PELA SAUDE



JCO GOVERNO DO ESTADO

UPA ENGENHO VELHO

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 173

Médicos: 47

* Fonte: UPA/SES

Junho a Agosto 2013

COMPARATIVO TRIMESTRAL UPA Engenho Velho X UPA DE COMPLEXIDADES SEMELHANTES JUNHO A AGOSTO de 2013

DESCRIÇÃO	QTD MÉDIA	UPA Engenho Velho	% relação custo UPA Engenho x UPA Y	QTD MÉDIA	UPA Y
		MÉDIA TRIMESTRE			MÉDIA TRIMESTRE
1. PESSOAL	223	834.621,43	-8,04%	212	767.536,02
ADMINISTRATIVO	54	78.135,29	13,91%	36	89.002,09
MÉDICOS	44	325.495,34	-22,81%	66	251.236,26
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	125	186.165,04	2,53%	110	190.867,39
BENEFICIOS		33.861,71	16,21%		39.350,62
IMPOSTOS+PROVISÕES		210.964,05	-6,58%		197.079,66
2. INSUMOS		84.961,81	2,33%		86.944,64
3. MATERIAS/CONSUMOS DIVERSOS		19.785,16	12,01%		22.161,42
4. SEGUROS /TRIBUTOS		5.142,05	61,42%		8.300,20
5. DESPESAS GERAIS		24.767,86	-14,37%		21.209,42
6. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS		181.421,54	1,28%		183.747,60
7. MANUTENÇÃO		2.280,11	1129,73%		28.039,20
TOTAL DESPESAS OPERACIONAIS		1.152.979,97	-3,04%		1.117.938,51
TOTAL DA REPASSE/RECEITAS (MÉDIA TRIMESTRAL)		999.735,57	7,55%		1.075.220,37
DEFICIT/ SUPERAVIT		R\$ (153.244,41)	-72,12%		R\$ (42.718,14)
PRODUÇÃO		10.314	-14,46%		8.822
TOTAL DE DESPESAS/PRODUÇÃO		R\$ 111,79	13,36%		R\$ 126,72

UPA ENGENHO VELHO

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 173

Médicos: 47

* Fonte: UPA/SES

Junho a Agosto 2013

**COMPARATIVO TRIMESTRAL UPA BARRA X UPA ENGENHO VELHO
JUNHO A AGOSTO DE 2013**

DESCRIÇÃO	QTD MÉDIA	UPA BARRA	% relação custo UPA BARRA x ENGENHO	QTD MÉDIA	UPA ENGENHO
		MÉDIA BIMESTRE			MÉDIA BIMESTRE
1. PESSOAL	218	769.361,34	8,48%	223	834.621,43
ADMINISTRATIVO	53	83.845,70	-6,81%	54	78.135,29
MÉDICOS	47	298.644,50	8,99%	44	325.495,34
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	118	149.428,35	24,58%	125	186.165,04
BENEFICIOS		40.695,92	-16,79%		33.861,71
IMPOSTOS+PROVISÕES		196.746,86	7,23%		210.964,05
2. INSUMOS		70.289,09	20,87%		84.961,81
3. MATERIAS/CONSUMOS DIVERSOS		21.929,24	-9,78%		19.785,16
4. SEGUROS /TRIBUTOS		7.921,53	-35,09%		5.142,05
5. DESPESAS GERAIS		22.650,88	9,35%		24.767,86
6. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS		193.295,48	-6,14%		181.421,54
7. MANUTENÇÃO		13.808,73	-83,49%		2.280,11
TOTAL DESPESAS OPERACIONAIS		1.099.256,29	4,89%		1.152.979,97
TOTAL DA REPASSE/RECEITAS (MÉDIA TRIMESTRAL)		1.006.058,18	-0,63%		999.735,57
DEFICIT/ SUPERAVIT		R\$ (93.198,11)	64,43%		R\$ (153.244,41)
PRODUÇÃO		9.231	11,73%		10.314
TOTAL DE DESPESAS/PRODUÇÃO		R\$ 119,09	-6,13%		R\$ 111,79

FONTE: RELATÓRIOS MENSAIS SISTEMA DE GESTÃO

UPA ENGENHO VELHO

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 173

Médicos: 47

* Fonte: UPA/SES

Junho a Agosto 2013

SÉRIE HISTÓRICA: RECEITA X DESPESAS = RESULTADO (Déficit/Superávit)

ANO	MÊS	RECEITA	DESPESA	DESPESA MÉDIA TRIMESTRAL	RESULTADO	
1*	AGO/11	449.125,45	1.988.730,48	1.269.029,76	(1.539.605,03)	<u>RESULTADO</u>
2	SET/11	875.582,23	862.436,62	857.567,50	13.145,61	<u>ANO I</u>
2	OUT/11	874.870,10	836.172,03		38.698,07	0.00
2	AGO/12	937.101,64	1.031.143,55	990.696,13	(94.041,91)	<u>RESULTADO</u>
3	SET/12	935.732,56	939.350,49	968.741,02	(3.617,93)	<u>ANO II</u>
3	OUT/12	933.613,31	946.939,24		(13.325,93)	11.462,37
3	NOV/12	803.961,66	1.019.933,33		(215.971,67)	
3	DEZ/12	933.458,54	976.789,34	970.717,26	(43.330,80)	<u>RESULTADO</u>
3	JAN/13	933.217,37	938.477,51		(5.260,14)	<u>ANO III</u>
3	FEV/13	932.036,35	996.884,92		(64.848,57)	(1.259.562,23)
3	MAR/13	931.484,90	1.012.788,84	1.127.969,66	(81.303,94)	<u>TRIMESTRE</u>
3	ABR/13	999.399,18	1.207.987,79		(208.588,61)	<u>ANTERIOR</u>
3	MAI/13	999.550,93	1.163.132,34		(163.581,41)	(453.473,97)
3	JUN/13	999.968,25	1.123.056,91	1.152.979,97	(123.088,66)	<u>RESULTADO</u>
3	JUL/13	999.632,69	1.158.248,43		(158.615,74)	<u>TRIMESTRE</u>
3	AGO/13	999.605,76	1.177.634,58		(178.028,82)	(459.733,22)
	TOTAL	33.004.967,07	34.253.066,93	2,22%	(1.248.099,86)	<u>≤ ACUMULADO</u>

FONTE: RELATÓRIOS MENSIS SISTEMA DE GESTÃO

NOTA: 2,22% REFERENCIA AUMENTO DA DESPESA MÉDIA EM RELAÇÃO AO TRIMESTRE ANTERIOR.

1* Ressarcimento do superávit registrado no último mês do primeiro ano de contrato, valor R\$1.105.859,31

UPA ENGENHO VELHO

Junho a Agosto 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

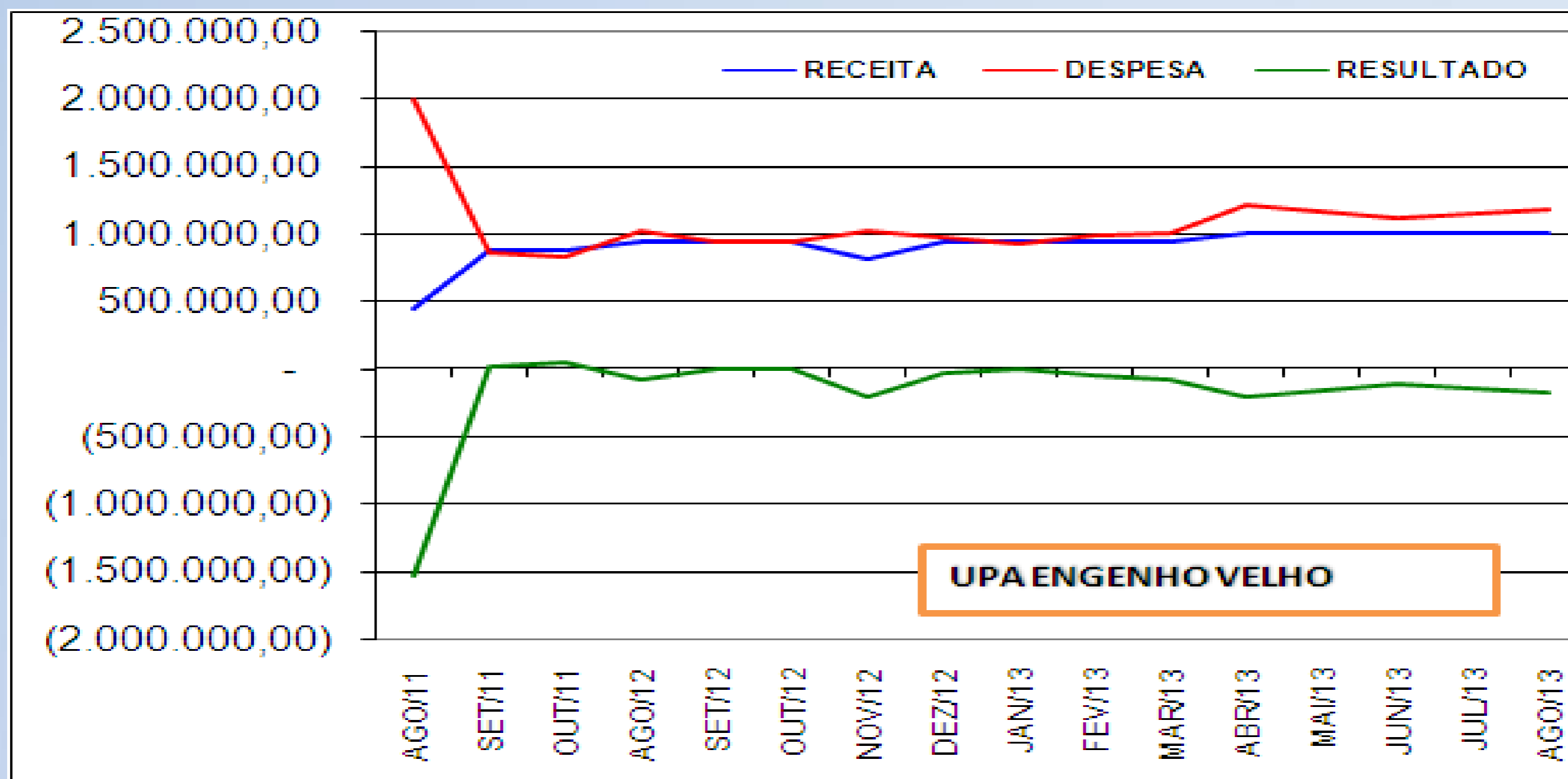
OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 173

Médicos: 47

* Fonte: UPA/SES

GRÁFICO SÉRIE HISTÓRICA: RECEITA X DESPESAS = RESULTADO



UPA ENGENHO VELHO

Junho a Agosto 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

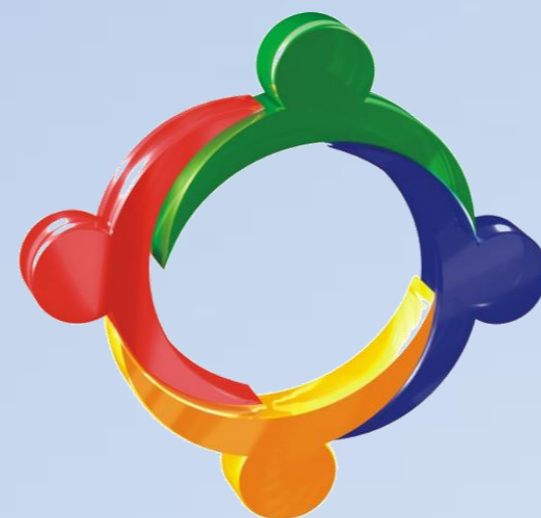
Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 173

Médicos: 47

* Fonte: UPA/SES

CONCLUSÃO - A UNIDADE ATINGIU AS METAS QUANTITATIVAS E QUALITATIVAS CONFORME CONTRATO DE GESTÃO NO TRIMESTRE EM ANÁLISE

UPA ENGENHO VELHO		JUNHO A AGOSTO DE 2013	
REPASSE DE RECURSO			
Repasse Mensal	100%	R\$	929.319,71
Recurso fixo	70%	R\$	650.523,80
Recurso variável	30%	R\$	278.795,91
RECURSO VARIÁVEL			
Repasse Produção	20%	R\$	185.863,94
Repasse Qualidade	10%	R\$	92.931,97
Qualidade - Escala Completa	5%	R\$	46.465,99
Qualidade - Aprovação SIA	5%	R\$	46.465,99
OBS: Ao repasse é somado R\$70.000,00 da Odontologia totalizando R\$999.319,71			
	DESCONTOS	TOTAL DE MESES	TOTAL DESCONTO
PRODUÇÃO	0%	0	R\$ -
QUALIDADE			
	DESCONTOS	TOTAL DE MESES	TOTAL DESCONTO
Escala Completa	5%	0	R\$ -
Aprovação S I A	5%	0	R\$ -
TOTAL DO DESCONTO			R\$ -



Todos por Pernambuco

*Gestão Democrática e Regionalizada
com Foco em Resultados*

**PACTO PELA SAÚDE
AMPLIAR A OFERTA E A QUALIDADE DE
SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE**