



***Todos por
Pernambuco***

*Gestão Democrática e Regionalizada
com Foco em Resultados*

**PACTO PELA SAÚDE
AMPLIAR A OFERTA E A QUALIDADE
DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE**

Secretaria Executiva de Atenção à Saúde

Diretoria Geral de Modernização e Monitoramento da Assistência

Avaliação Trimestral

UPA ENGENHO VELHO

UPA ENGENHO VELHO

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 181

Médicos: 48

* Fonte: UPA/SES

INDICADORES

Consultas Médicas

REALIZADO

27.286



META

31.698

Escala Médica

Incompleta



Completa

Produção SIA /SUS(% de Glosas)

4,08%



< 10%

REQUISITOS DE QUALIDADE

Acolhimento com Classificação

Cumprida



Entrega do relatório mensal

Resolução das Queixas

100%



≥ 80%

Pesquisa de Satisfação

Cumprida



≥ 10%

CEP válido

Cumprida



98%

Turnover

2,52%



< 2%

Status	Crítérios de Avaliação	Valores
	≥ 85% de 10.566	≥ 8.981
	≥ 70% e < 85% de 10.566	≥ 7.396 e < 8.981
	< 70% de 10.566	< 7.396

UPA ENGENHO VELHO

Setembro a Novembro 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 181

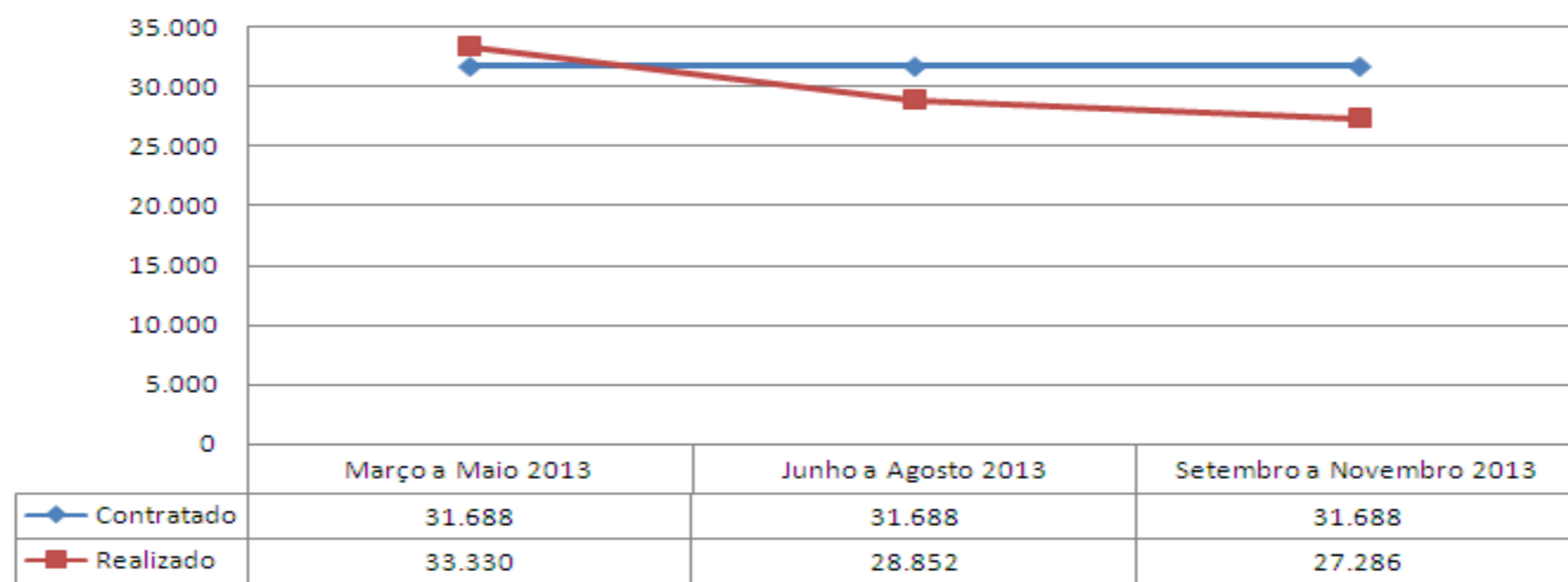
Médicos: 48

* Fonte: UPA/SES

Atendimentos Médicos em Urgência/Emergência UPA ENGENHO VELHO

	Contratado	Realizado	% Realizado
Setembro/2013	10.566	8.962	84,82%
Outubro/2013	10.556	8.863	83,96%
Novembro/2013	10.566	9.461	89,54%
Total	31.698	27.286	86,08%

Atendimentos Médicos Contrado x Realizado por trimestre



Fonte: Sistema de Gestão/Relatório Gerencial

UPA ENGENHO VELHO

Setembro a Novembro 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

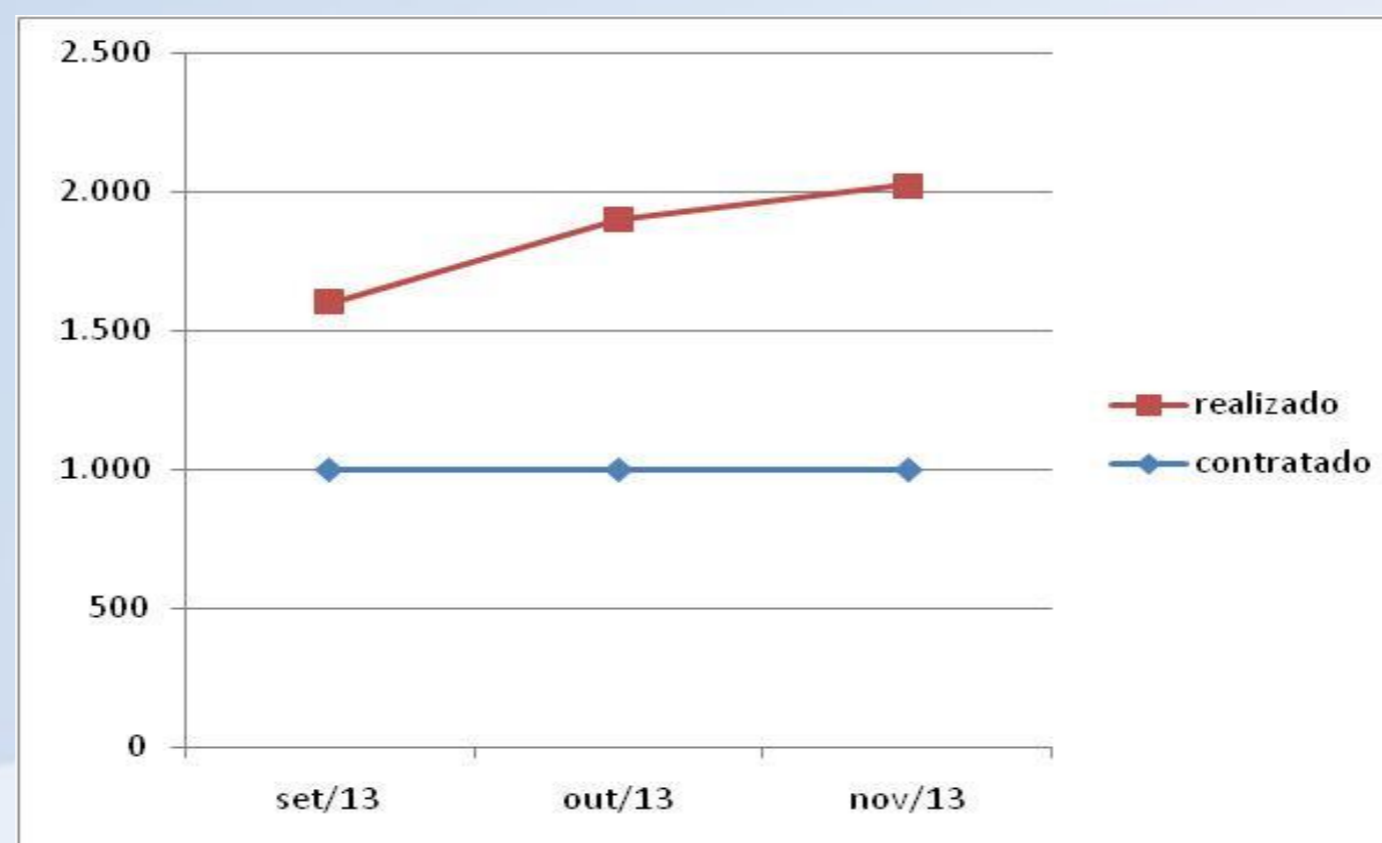
Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 181

Médicos: 48

* Fonte: UPA/SES

Atendimentos Odontológicos em Urgência/Emergência – UPA ENGENHO VELHO

	Contratado	Realizado	% Realizado
Setembro/2013	1.000	599	59,9%
Outubro/2013	1.000	899	89,9%
Novembro/2013	1.000	1.023	102,3%
Total	3.000	2.521	84%



UPA ENGENHO VELHO

Setembro a Novembro 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 181

Médicos: 48

* Fonte: UPA/SES

Produção Ambulatorial – SIA/SUS UPA ENGENHO VELHO

	Apresentada	Aprovada	% de Rejeição	Valor (R\$) Aprovado	Valor (R\$) Rejeitado
Setembro/2013	29.205	29.205	0,00%	191.888,85	0,00
Outubro/2013	43.164	38.833	10,03%	240.643,79	12.543,30
Novembro/2013	33.604	33.603	0,00%	222.374,10	23,16

Fonte DATASUS

Motivo da glosa: Outubro/2013: Não aprovado ultrapassou teto/ aprovado parcialmente ultrapassou teto
Novembro/2013: Profissional em desacordo com PT-SAS 134/11.

UPA ENGENHO VELHO

Setembro a Novembro 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

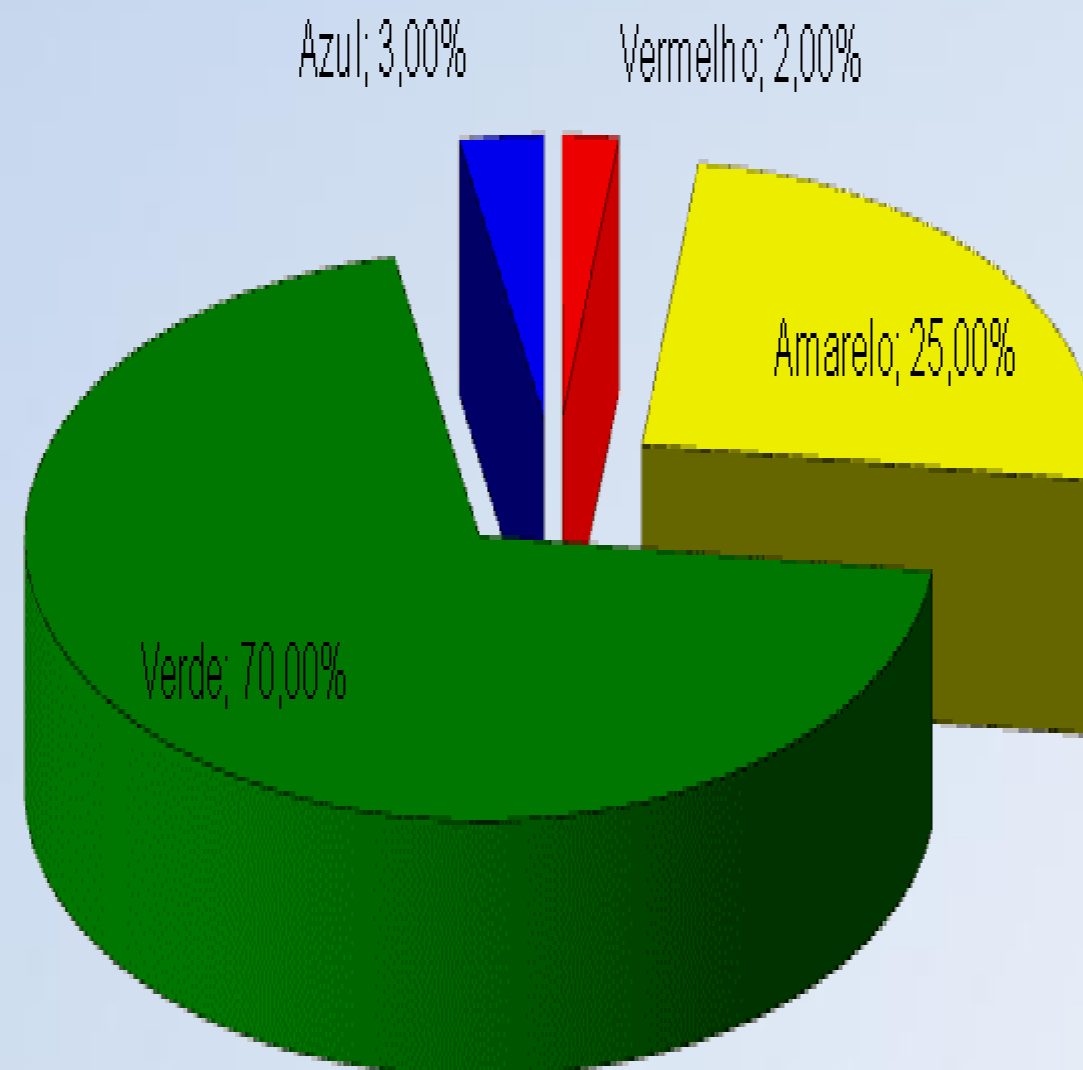
OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 181

Médicos: 48

*** Fonte: UPA/SES**

Classificação de Risco -Enfermagem



UPA ENGENHO VELHO

Setembro a Novembro 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 181

Médicos: 48

* Fonte: UPA/SES

Porcentagem de Queixas Tratadas – UPA ENGENHO VELHO

	Recebidas	Tratadas	(%)
Setembro/2013	12	12	100,00
Outubro/2013	19	19	100,00
Novembro/2013	09	09	100,00
Total	40	40	100,00

Junho a Agosto de 2013	Setembro a Novembro de 2013
Demora no resultado de exames, atendimento	Demora no resultados de exames/atendimento médico/espera para cadastro do paciente na recepção
Paciente refere ter sido mal atendido pela equipe médica e de enfermagem	Paciente queixa-se do mal atendimento médicos/enfermeiros
Paciente queixa-se da falta de alimentação durante a espera dos exames	

UPA ENGENHO VELHO

Setembro a Novembro 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 181

Médicos: 48

* Fonte: UPA/SES

Índice de Rotatividade Funcionários (Turnover) – UPA ENGENHO VELHO

	Admissão	Demissão	Total de Funcionário	(%)
Setembro/2013	12	03	220	3,41%
Outubro/2013	04	04	229	1,75%
Novembro/2013	06	05	229	2,41%

Nota: Turnover 2% (parâmetro PROAHS A E CQH).

UPA ENGENHO VELHO

Setembro a Novembro 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 181

Médicos: 48

*** Fonte: UPA/SES**

Demonstrativo Contábil

UPA ENGENHO VELHO

Setembro a Novembro 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 181

Médicos: 48

* Fonte: UPA/SES

Caracterização do Contrato de Gestão Repasse de Recursos

UPA ENGENHO VELHO		Setembro a Novembro de 2013	
REPASSE DE RECURSO			
Repasse Mensal	100%	R\$	929.319,71
Recurso fixo	70%	R\$	650.523,80
Recurso variável	30%	R\$	278.795,91
RECURSO VARIÁVEL			
Repasse Produção	20%	R\$	185.863,94
Repasse Qualidade	10%	R\$	92.931,97
Qualidade - Escala Completa	5%	R\$	46.465,99
Qualidade - Aprovação SIA	5%	R\$	46.465,99
OBS: Ao repasse é somado R\$70.000,00 da Odontologia totalizando R\$999.319,71			

UPA ENGENHO VELHO

Setembro a Novembro 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 181

Médicos: 48

* Fonte: UPA/SES

Caracterização do Repasse do Trimestre

<i>UPA Engenho Velho - 1º Trimestre Ano IV</i>	Setembro/13	Outubro/13	Novembro/13	Total Trimestre
RECEITAS OPERACIONAIS	R\$	R\$	R\$	R\$
Repasse Contrato de Gestão (Fixo+Variável)	929.319,71	929.319,71	929.319,71	2.787.959,13
Repasse Contrato de Gestão (Odontologia)	70.000,00	70.000,00	70.000,00	210.000,00
Rendimento de Aplicações Financeiras	119,19	547,11	1.045,20	1.711,50
Reembolso de Despesas	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras Receitas	0,00	0,00	0,00	0,00
Desconto (Meta Não Atingida)	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL DE REPASSES/RECEITAS	999.438,90	999.866,82	1.000.364,91	2.999.670,63

FONTE: RELATÓRIOS MENSAIS SISTEMA DE GESTÃO

UPA ENGENHO VELHO

Setembro a Novembro 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 181

Médicos: 48

* Fonte: UPA/SES

COMPARATIVO RECURSOS HUMANOS - UPA ENGENHO VELHO 1º Trimestre ano IV - Setembro a Novembro/2013

CATEGORIA PROFISSIONAL	TIPO	Setembro/13		% relação custo mês SET/OUT	Outubro/13		% relação custo mês OUT/NOV	Novembro/13	
		QTD	REMUNERAÇÃO		QTD	REMUNERAÇÃO		QTD	REMUNERAÇÃO
ADMINISTRATIVO	CLT	59	79.595,62	-12,46%	58	69.680,75	5,53%	57	73.532,77
MÉDICOS		47	317.975,87	4,33%	47	331.731,85	2,87%	48	341.241,34
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE		123	185.350,56	-2,29%	124	181.110,83	3,11%	124	186.743,02
BENEFÍCIOS			30.597,79	-10,19%		27.480,47	-7,57%		25.400,67
IMPOSTOS+PROVISÕES			219.947,44	-3,22%		212.860,15	3,79%		220.923,41
SUBTOTAL 01		229	833.467,28	-1,27%	229	822.864,05	3,04%	229	847.841,21
MÉDICOS	PESSOA JURÍDICA	0	0,00	#DIV/0!	0	0,00	#DIV/0!	0	0,00
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE		0	0,00	#DIV/0!	0	0,00	#DIV/0!	0	0,00
MÉDICOS	PESSOA FÍSICA	7	48.418,17	-62,97%	4	17.928,71	0,58%	3	18.032,57
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE		3	4.457,48	-57,94%	2	1.874,92	-30,90%	1	1.295,54
ADMINISTRATIVO	PESSOA FÍSICA	5	5.322,48	-85,62%	2	765,18	0,00%	4	765,18
SUBTOTAL 02		15	58.198,13	-64,66%	8	20.568,81	-2,31%	8	20.093,29
TOTAL RH (CLT+TERCERIZADO)		244	891.665,41	-5,41%	237	843.432,86	2,90%	237	867.934,50
TOTAL DA REPASSE/RECEITAS			R\$ 999.438,90	0,04%		R\$ 999.866,82	0,05%		R\$ 1.000.364,91
TOTAL RH % EM RELAÇÃO A PARCELA			89,22%	-5,45%		84,35%	2,85%		86,76%
PRODUÇÃO			9.561,00	2,10%		9.762,00	7,40%		10.484,00
CUSTO MÉDIO - RH /PRODUÇÃO			R\$ 93,26	-7,36%		R\$ 86,40	-4,18%		R\$ 82,79
TURNOVER			3,41			1,75			2,41
OBS: TOTAL CLT EM RELAÇÃO A PARCELA			83,39%			82,30%			84,75%

UPA ENGENHO VELHO

Setembro a Novembro 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 181

Médicos: 48

* Fonte: UPA/SES

COMPARATIVO CONSUMO - UPA BARRA DE JANGADA

1º Trimestre ano IV - Setembro a Novembro/2013

DESCRIÇÃO	Setembro/13	%	Outubro/13	%	Novembro/13
	VALOR MENSAL	relação custo mês SET/OUT	VALOR MENSAL	relação custo mês OUT/NOV	VALOR MENSAL
2. INSUMOS	85.827,34	7,48%	92.248,86	-34,58%	60.347,83
3. MATERIAS/CONSUMOS DIVERSOS	17.191,92	8,75%	18.696,74	-51,28%	9.108,98
4. SEGUROS /TRIBUTOS	5.116,60	57,15%	8.040,95	-15,98%	6.755,73
5. DESPESAS GERAIS	22.981,03	-2,78%	22.342,39	3,13%	23.041,41
6. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS	211.730,39	-32,46%	142.999,35	-12,94%	124.501,45
7. MANUTENÇÃO	1.181,80	1106,22%	14.255,05	-67,49%	4.634,93
TOTAL CONSUMO	285.830,95	-2,73%	278.014,53	-25,08%	208.297,04
TOTAL (CLT + CONSUMO)	1.177.496,36	-4,76%	1.121.447,39	-4,03%	1.076.231,54
DEFICIT/ SUPERAVIT	R\$ (178.057,46)	-31,72%	R\$ (121.580,57)	-37,60%	R\$ (75.866,63)
PRODUÇÃO	9.561	2,10%	9.762	7,40%	10.484
CUSTO MÉDIO - CONSUMO/PRODUÇÃO	R\$ 23,81	10,77%	R\$ 26,37	-31,93%	R\$ 17,95

UPA ENGENHO VELHO

Setembro a Novembro 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 181

Médicos: 48

* Fonte: UPA/SES

COMPARATIVO TRIMESTRAL UPA Engenho Velho X UPA DE COMPLEXIDADES SEMELHANTES de Setembro a Novembro de 2013

DESCRIÇÃO	QTD MÉDIA	UPA Engenho Velho	% relação custo UPA Engenho x UPA Y	QTD MÉDIA	UPA Y
		MÉDIA TRIMESTRE			MÉDIA TRIMESTRE
1. PESSOAL	229	834.724,18	-2,87%	210	810.799,61
ADMINISTRATIVO	58	74.269,71	17,97%	32	87.619,05
MÉDICOS	47	330.316,35	-14,86%	64	281.223,63
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	124	184.401,47	5,05%	114	193.712,15
BENEFÍCIOS		27.826,31	49,61%		41.629,80
IMPOSTOS+PROVISÕES		217.910,33	-5,18%		206.614,98
2. INSUMOS		79.474,68	13,84%		90.477,91
3. MATERIAS/CONSUMOS DIVERSOS		14.999,21	82,21%		27.330,61
4. SEGUROS /TRIBUTOS		6.637,76	13,26%		7.518,11
5. DESPESAS GERAIS		22.788,28	-0,21%		22.739,45
6. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS		159.743,73	-0,04%		159.685,24
7. MANUTENÇÃO		6.690,59	304,45%		27.060,19
TOTAL DESPESAS OPERACIONAIS		1.125.058,43	1,83%		1.145.611,12
TOTAL DA REPASSE/RECEITAS (MÉDIA TRIMESTRAL)		999.890,21	4,26%		1.042.497,56
DEFICIT/ SUPERAVIT		R\$ (125.168,22)	-17,62%		R\$ (103.113,56)
PRODUÇÃO		9.936	2,64%		10.198
TOTAL DE DESPESAS/PRODUÇÃO		R\$ 113,23	-0,80%		R\$ 112,33

UPA ENGENHO VELHO

Setembro a Novembro 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 181

Médicos: 48

*** Fonte: UPA/SES**

**COMPARATIVO BIMESTRAL UPA BARRA X UPA ENGENHO VELHO
SETEMBRO A NOVEMBRO DE 2013**

DESCRIÇÃO	QTD MÉDIA	UPA BARRA	% relação custo UPA BARRA x ENGENHO	QTD MÉDIA	UPA ENGENHO
		MÉDIA BIMESTRE			MÉDIA BIMESTRE
1. PESSOAL	229	812.287,94	2,76%	229	834.724,18
ADMINISTRATIVO	60	89.608,69	-17,12%	58	74.269,71
MÉDICOS	52	331.965,02	-0,50%	47	330.316,35
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	118	149.676,23	23,20%	124	184.401,47
BENEFÍCIOS		34.083,86	-18,36%		27.826,31
IMPOSTOS+PROVISÕES		206.954,15	5,29%		217.910,33
2. INSUMOS		63.577,87	25,00%		79.474,68
3. MATERIAS/CONSUMOS DIVERSOS		26.901,51	-44,24%		14.999,21
4. SEGUROS /TRIBUTOS		6.800,70	-2,40%		6.637,76
5. DESPESAS GERAIS		22.408,89	1,69%		22.788,28
6. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS		143.723,17	11,15%		159.743,73
7. MANUTENÇÃO		15.938,60	-58,02%		6.690,59
TOTAL DESPESAS OPERACIONAIS		1.091.638,68	3,06%		1.125.058,43
TOTAL DA REPASSE/RECEITAS (MÉDIA TRIMESTRAL)		1.003.795,21	-0,39%		999.890,21
DEFICIT/ SUPERAVIT		R\$ (87.843,48)	42,49%		R\$ (125.168,22)
PRODUÇÃO		8.046	23,49%		9.936
TOTAL DE DESPESAS/PRODUÇÃO		R\$ 135,68	-16,54%		R\$ 113,23

UPA ENGENHO VELHO

Setembro a Novembro 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 181

Médicos: 48

* Fonte: UPA/SES

SÉRIE HISTÓRICA: RECEITA X DESPESAS = RESULTADO (Déficit/Superávit)

ANO	MÊS	RECEITA	DESPESA	DESPESA MÉDIA TRIMESTRAL	RESULTADO	
1*	AGO/11	449.125,45	1.988.730,48	1.269.029,76	(1.539.605,03)	<u>RESULTADO</u>
2	SET/11	875.582,23	862.436,62	857.567,50	13.145,61	<u>ANO I</u>
2	OUT/11	874.870,10	836.172,03		38.698,07	0.00
2	AGO/12	937.101,64	1.031.143,55	990.696,13	(94.041,91)	<u>RESULTADO</u>
3	SET/12	935.732,56	939.350,49	968.741,02	(3.617,93)	<u>ANO II</u>
3	OUT/12	933.613,31	946.939,24		(13.325,93)	11.462,37
3	NOV/12	803.961,66	1.019.933,33		(215.971,67)	
3	DEZ/12	933.458,54	976.789,34	970.717,26	(43.330,80)	
3	JAN/13	933.217,37	938.477,51		(5.260,14)	
3	FEV/13	932.036,35	996.884,92		(64.848,57)	
3	MAR/13	931.484,90	1.012.788,84		(81.303,94)	<u>RESULTADO</u>
3	ABR/13	999.399,18	1.207.987,79	1.127.969,66	(208.588,61)	<u>ANO III</u>
3	MAI/13	999.550,93	1.163.132,34	1.152.979,97	(163.581,41)	(1.259.562,23)
3	JUN/13	999.968,25	1.123.056,91		(123.088,66)	<u>TRIMESTRE</u>
3	JUL/13	999.632,69	1.158.248,43		(158.615,74)	<u>ANTERIOR</u>
3	AGO/13	999.605,76	1.177.634,58	1.125.058,43	(178.028,82)	(459.733,22)
4	SET/13	999.438,90	1.177.496,36		(178.057,46)	<u>RESULTADO</u>
4	OUT/13	999.866,82	1.121.447,39		(121.580,57)	<u>TRIMESTRE</u>
4	NOV/13	1.000.364,91	1.076.231,54	(75.866,63)	(375.504,66)	
	TOTAL	36.004.637,70	37.628.242,22	-2,42%	(1.623.604,52)	<u><= ACUMULADO</u>

FONTE: RELATÓRIOS MENSASIS SISTEMA DE GESTÃO

NOTA: -2,42% REFERENCIA DIMINUIÇÃO DA DESPESA MÉDIA EM RELAÇÃO AO TRIMESTRE ANTERIOR.

1* Ressarcimento do superávit registrado no último mês do primeiro ano de contrato, valor R\$1.105.859,31

UPA ENGENHO VELHO

Setembro a Novembro 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

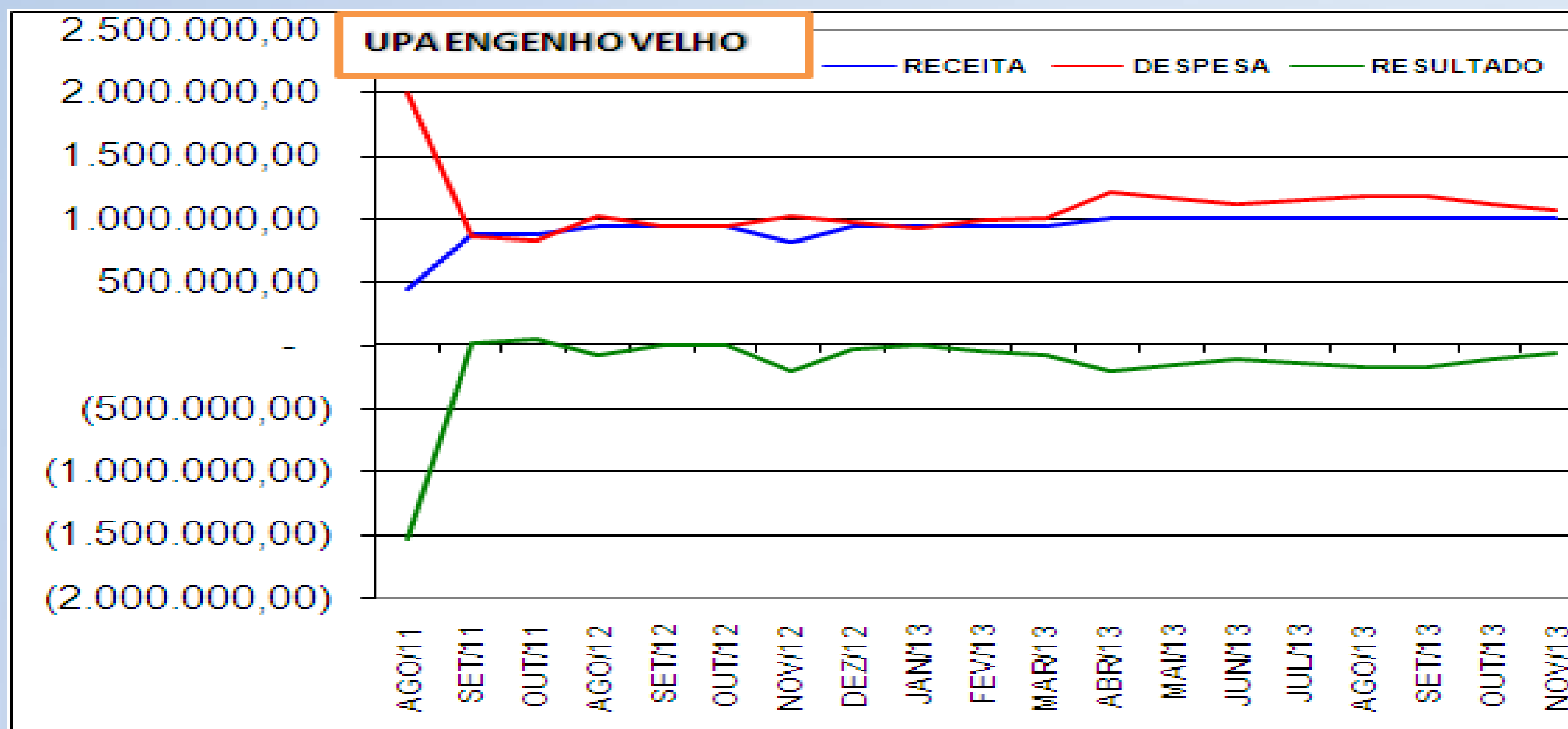
OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 181

Médicos: 48

* Fonte: UPA/SES

GRÁFICO SÉRIE HISTÓRICA: RECEITA X DESPESAS = RESULTADO



UPA ENGENHO VELHO

Setembro a Novembro 2013

RESPONSÁVEL



Deborah Martins

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Odontologia

OS: IMIP HOSPITALAR Desde: 10/09/2010

Leitos de Observação: 20 Demais profissionais: 181

Médicos: 48

* Fonte: UPA/SES

UPA ENGENHO VELHO Setembro a Novembro de 2013

REPASSE DE RECURSO

Repasse Mensal	100%	R\$	929.319,71
Recurso fixo	70%	R\$	650.523,80
Recurso variável	30%	R\$	278.795,91

RECURSO VARIÁVEL

Repasse Produção	20%	R\$	185.863,94
Repasse Qualidade	10%	R\$	92.931,97
Qualidade - Escala Completa	5%	R\$	46.465,99
Qualidade - Aprovação SIA	5%	R\$	46.465,99

OBS: Ao repasse é somado R\$70.000,00 da Odontologia totalizando R\$999.319,71

	DESCONTOS	TOTAL DE MESES	TOTAL DESCONTO
PRODUÇÃO	0%	0	R\$ -
QUALIDADE			
	DESCONTOS	TOTAL DE MESES	TOTAL DESCONTO
Escala Completa	5%	2	R\$ 92.931,97
Aprovação S I A	5%	0	R\$ -
TOTAL DO DESCONTO			R\$ 92.931,97



Todos por Pernambuco

*Gestão Democrática e Regionalizada
com Foco em Resultados*

**PACTO PELA SAÚDE
AMPLIAR A OFERTA E A QUALIDADE DE
SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE**