



**GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO  
SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DE PERNAMBUCO  
SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE  
ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

## **AVALIAÇÃO ANUAL DO CONTRATO DE GESTÃO**



**HOSPITAL MIGUEL ARRAES DE ALENCAR  
RELATÓRIO ANUAL  
2013**

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo avaliar o Hospital Miguel Arraes durante o ano de 2013, apresentando o cumprimento de metas das indicadores de produção e , qualidade.

Organização Social: Fundação Prof. Martiniano Fernandes – IMIP Hospitalar

Inauguração: 15 de dezembro de 2009

Contrato de gestão nº 001/2009

Localização: Estrada da Fazendinha, s/n Jaguaribe – Paulista.

Perfil: Emergência 24 horas nas áreas de Clínica Médica, Cirurgia Geral e Traumatologia Ortopedia para adultos.

117 leitos de enfermaria:

58 leitos ortopédicos

30 leitos de clínica médica

29 leitos de cirurgia geral

29 leitos de UTI

34 leitos de observação na emergência

05 salas de cirurgia

SADT: Serviço de Apoio Diagnóstico e terapêutico

Laboratório de análise clínica

RX

Tomografia computadorizada

Endoscopia

Ultrassonografia

Ecocardiografia

O hospital é referência nas suas áreas de atuação para municípios os de Olinda, Paulista, Abreu e Lima, Igarassu, Itamaracá, Goiana, Itapissuma, Araçoiaba, Condado e Itambé .

A emergência funciona com classificação de risco dentro dos parâmetros propostos pela Política Nacional de Humanização do Ministério da Saúde e utiliza o protocolo elaborado pelo Hospital Odilon Behrens- BH/MG, validado pelo MS.

O relatório anual de monitoramento dos contratos de gestão é realizado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na unidade por meio de visitas

sistemáticas, acompanhamento dos relatórios gerenciais mensais, avaliação trimestral e elaboração de relatórios trimestrais.

## RALATÓRIO ANUAL

### 2. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

As metas de produção são indicadores avaliados cujo cumprimento é condicionado ao repasse de 20% do valor global do Contrato de gestão, com análise mensal e valoração financeira trimestral conforme definido no Contrato.

#### 2.1 Saídas hospitalares

O volume de produção contratado relativo ao indicador saídas hospitalares é de 977/mês. No ano de 2013 a unidade alcançou um percentual de 88,0%, referente a 10.319 saídas hospitalares, meta cumprida.

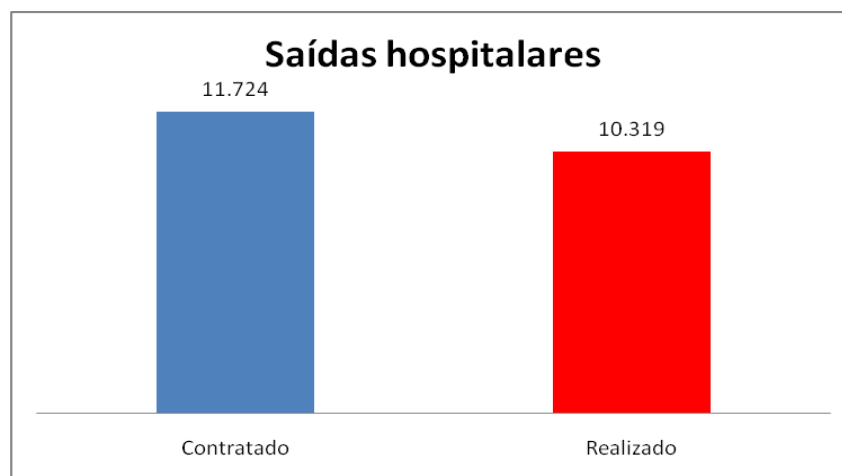
**Tabela 1. Saídas hospitalares 2013**

Meta/Execução	Contratado	Realizado	%
Contratado	11.724	10.319	88,0

Fonte: relatórios gerenciais

O gráfico 1 apresenta o comparativo total de saídas hospitalares e meta contratada no ano de 2013, 10.319 saídas hospitalares, correspondendo a 88,0% da meta pactuada.

**Gráfico 01. Saídas Hospitalares - 2013**



Fonte: relatórios gerenciais

## 2.2. Atendimentos de urgência

O volume de produção contratado relativo aos atendimentos de urgência é de 2.100/mês. O ano em análise alcançou um percentual de 91,9% referente a 23.158 atendimentos, cumprindo meta conforme tabela abaixo.

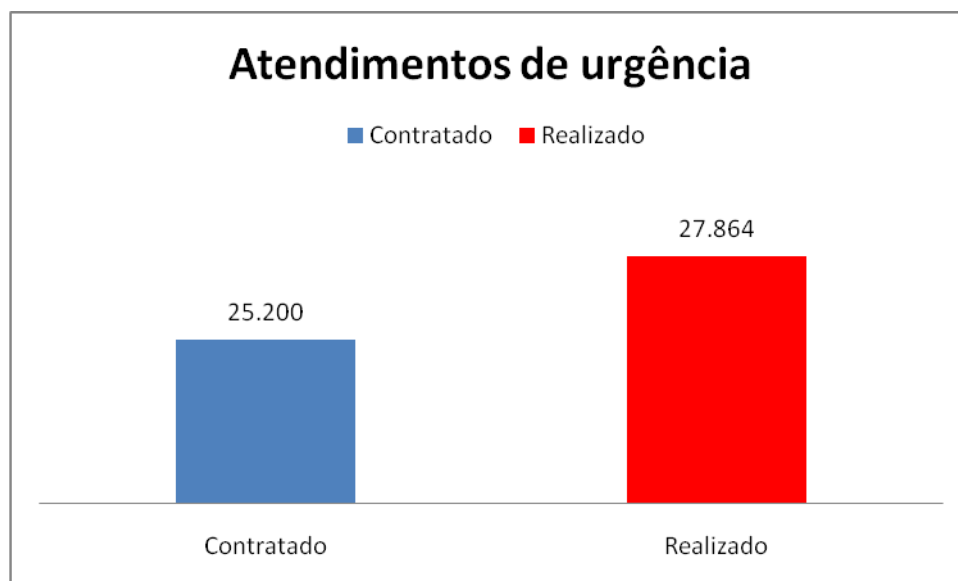
**Tabela 2. Atendimentos de urgência -2013**

Meta/Execução	Contratado	Realizado	%
Contratado	25.200	23.158	91,9

Fonte: relatórios gerenciais

O gráfico 2 demonstra o comparativo entre os atendimentos de urgência realizados e a meta contratada.

**Gráfico 2. Atendimentos de urgência- 2013**



Fonte: relatórios gerenciais

### 2.3. atendimentos ambulatoriais

O volume de produção contratado relativo aos atendimentos no ambulatório é de 4.000/mês. No ano de 2013 realizou um percentual de 96,8% cumprindo meta conforme tabela abaixo.

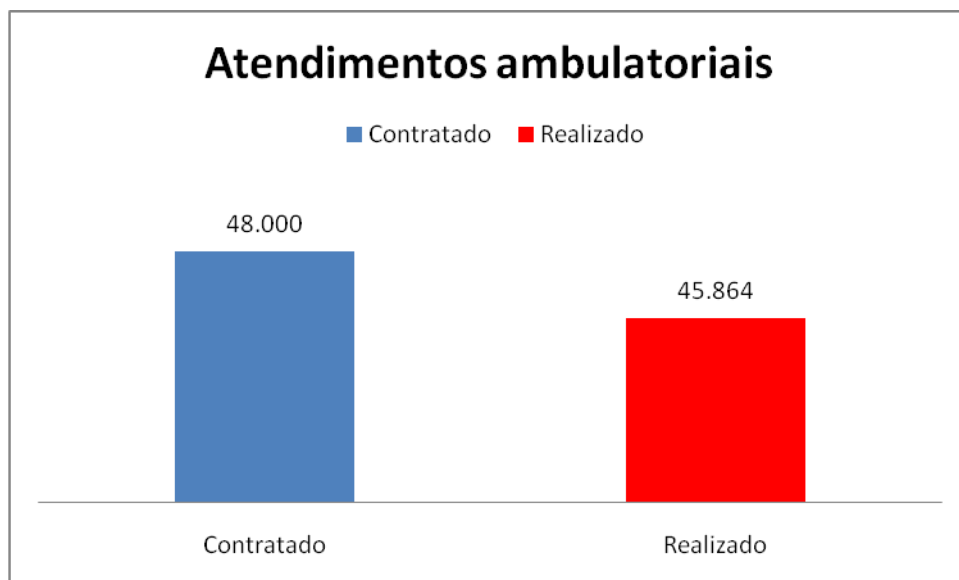
**Tabela 3. Atendimentos ambulatoriais- 2013**

Meta/Execução	Contratado	Realizado	%
Contratado	48.000	46.483	96,8

Fonte: relatórios gerenciais

O gráfico 3 apresenta o comparativo entre o volume de consultas realizadas e contratadas no ambulatório. As consultas são caracterizadas por atendimento multidisciplinar, tendo no elenco profissionais médicos, nutricionista, fonoaudiólogos, enfermeiras e assistentes sociais, estas últimas responsáveis principalmente pelas consultas espontâneas.

**Gráfico 3. Atendimentos ambulatoriais-2013**



Fonte: relatórios gerenciais

## 2.4. ANÁLISE DA PRODUÇÃO 2013

Tabela 4.

INDICADOR	CONTRATADO	REALIZADO	PERCENTUAL ANUAL	STATUS
SAIDAS HOSPITALARES	11.724	10.319	88,0	Cumprida
ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA	25.200	23.158	91,9	Cumprida
ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	48.000	46.483	96,8	Cumprida

Fonte: relatórios gerenciais

Não sofreu ajustes nos valores financeiros, nas avaliações trimestrais, por estar dentro da faixa de variação proporcional entre 85% e 100% do volume contratado, conforme consta no Contrato de Gestão, Anexo Técnico II – Sistema de Pagamento, Item II-1 Avaliação e Valoração dos Desvios nas Quantidades de Atividade Assistencial.

## 3. INDICADORES DE QUALIDADE

Para avaliação dos indicadores referentes a qualidade, o hospital deverá atingir as metas definidas em contrato de gestão.

- Qualidade da informação
- Satisfação do usuário
- Controle de infecção hospitalar
- Mortalidade operatória

### 3.1. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

#### 3.1.1. Apresentação de autorização de internação

Avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar. A meta a ser cumprida é apresentação de (90%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência. Na tabela abaixo pode-se observar que a unidade cumpriu meta durante todo ano de 2013.

**Tabela 5. Apresentação AIH 2013**

Meses	Saídas	AIH apresentadas	AIH mês de competências	%	Status
Janeiro	995	1005	964	96,9	Meta Cumprida
Fevereiro	764	835	766	100,3	Meta Cumprida
Março	572	632	571	99,8	Meta Cumprida
Abril	838	848	833	99,4	Meta Cumprida
Maio	846	943	862	101,9	Meta Cumprida
Junho	861	865	844	98,0	Meta Cumprida
Julho	883	964	929	105,2	Meta Cumprida
Agosto	967	946	920	95,1	Meta Cumprida
Setembro	840	866	845	100,6	Meta Cumprida
Outubro	872	927	904	103,67	Meta Cumprida
Novembro	891	929	892	100,1	Meta Cumprida
Dezembro	990	944	920	92,9	Meta Cumprida

Fonte: relatórios gerenciais

### 3.1.2. Diagnóstico secundário

É uma variável que deve ser registrada, pois é fundamental para avaliar a complexidade das internações. Tem como parâmetro de, no mínimo de 22% em clínica cirurgica e 14% em clínica médica. A tabela abaixo demonstra o desempenho do HMA durante o ano de 2013. Meta cumprida.

**Tabela 6. Diagnóstico secundário 2013**

Meses	Diagnostico secundário	Status
Janeiro	CM: 92,9 CG:64,8	Meta Cumprida
Fevereiro	CM:87,2 CG:70,5	Meta Cumprida
Março	CM:89,0 CG:62,9	Meta Cumprida
Abril	CG:62% CM:90%	Meta Cumprida
Maió	CG: 64,7% CM: 87,9%	Meta Cumprida
Junho	CG: 68,9 CM: 94,69%	Meta Cumprida
Julho	CM:96,0 CG:70,7	Meta Cumprida
Agosto	CM:89,9 CG:69,6	Meta Cumprida
Setembro	CM:92,0 CG:70,7	Meta Cumprida
Outubro	CM:92,6 CG:73,4	Meta Cumprida
Novembro	CM:79,7 CG:67,6	Meta Cumprida
Dezembro	CM: 78,9 CG:67,6	Meta Cumprida

Fonte: relatórios gerenciais

### 3.1.3. Taxa de identificação do paciente

O objetivo é conhecer a localidade de residência do paciente para avaliar a adequada inserção regional do hospital por meio da caracterização da origem da demanda.

O indicador utiliza a identificação correta do Código de Endereçamento Postal (CEP) e do código do IBGE, obrigatórios no Sistema Informações Hospitalar (SIH/SUS) e registrado na internação hospitalar ou atendimento ambulatorial do paciente. A meta é atingir 90% de CEP .



**Tabela 7. CEPs válidos 2013**

Meses	CEP VALIDOS	Status
Janeiro	103,6	Meta Cumprida
Fevereiro	108,2	Meta Cumprida
Março	108,1	Meta Cumprida
Abril	100,6%	Meta Cumprida
Maiο	107,1	Meta Cumprida
Junho	100,5	Meta Cumprida
Julho	101,9	Meta Cumprida
Agosto	100,4	Meta Cumprida
Setembro	101,1	Meta Cumprida
Outubro	101,2	Meta Cumprida
Novembro	102,9	Meta Cumprida
Dezembro	101,5	Meta Cumprida

Fonte: relatórios gerenciais

## 5.2. Atenção ao usuário

### 5.2.1. Pesquisas de satisfação

A pesquisa de satisfação do usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos pacientes ou acompanhantes.

Deverão ser aplicados mensalmente em pacientes internados e acompanhantes e aos pacientes atendidos nos ambulatórios dos hospitais, abrangendo 10% do total de pacientes em cada área de internação e 10% do total de pacientes atendidos em consulta no ambulatório. O Hospital Miguel Arraes cumpriu meta durante todo ano de 2013.

### 5.2.2. Resolução de queixas

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas. Entende-se por queixa o conjunto de reclamações recebidas por qualquer meio, necessariamente com identificação do autor, e que deve ser registrada adequadamente. Entende-se por resolução o conjunto

de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

**Tabela 8. Atenção ao usuário(resolução de queixas) 2013**

Meses	CEP VALIDOS	Status
Janeiro	3/3 100%	Meta Cumprida
Fevereiro	3/3 100%	Meta Cumprida
Março	1/1 100%	Meta Cumprida
Abril	1/1 – 100%	Meta Cumprida
Maiο	2/2 – 100%	Meta Cumprida
Junho	1/1 – 100%	Meta Cumprida
Julho	1/1 100%	Meta Cumprida
Agosto	2/2 100%	Meta Cumprida
Setembro	1/1 100%	Meta Cumprida
Outubro	2/2 100%	Meta Cumprida
Novembro	3/3 100%	Meta Cumprida
Dezembro	3/3 100%	Meta Cumprida

Fonte: relatórios gerenciais

### 5.3. Controle de infecção hospitalar

A meta a ser cumprida é a entrega do relatório mensal elaborado pela CCIH que contenham o valor das taxas no mês, a análise dos resultados encontrados no período em relação à mediana e/ou diagrama de controle e as medidas implementadas quando se fizerem necessárias. Meta cumprida.

A unidade **cumpriu meta** ao entregar os relatórios mensais dentro do prazo estabelecido no contrato de gestão.

## 6.0. Taxa de mortalidade operatória

A meta a ser cumprida é o envio do relatório mensal contendo o número de cirurgias realizadas, contendo a taxa de mortalidade operatória com a análise deste índice elaborada pela comissão de óbitos e a taxa de cirurgias de urgência. Meta cumprida.

A unidade **cumpriu meta** ao entregar os relatórios mensais dentro do prazo estabelecido no contrato de gestão.

**Tabela 9. Indicadores 2013 HMA**

<b>HMA INDICADORES</b>			
	<b>CONTRATADO</b>	<b>REALIZADO</b>	<b>STATUS</b>
<b>1. Indicadores de produção</b>			
1.1 Saídas hospitalares	<b>11.724</b>	<b>10.319</b>	<b>Meta cumprida</b>
1.2. Atendimentos de urgência	<b>25.200</b>	<b>27.864</b>	<b>Meta cumprida</b>
1.3. Atendimentos ambulatoriais	<b>48.000</b>	<b>45.864</b>	<b>Meta cumprida</b>
<b>2. Indicadores de Qualidade</b>	<b>CONTRATADO</b>	<b>REALIZADO</b>	<b>STATUS</b>
<b>2.1. Qualidade da informação</b>			
2.1.1. Importação de AIH	<b>90% mês de competência</b>	<b>&gt;90%</b>	<b>Meta cumprida</b>
2.1.2. Diagnostico secundário	<b>CM: 14% CC: 22%</b>	<b>Realizado</b>	<b>Meta cumprida</b>
2.1.3. Taxa de identificação do paciente	<b>90%</b>	<b>&gt;90%</b>	<b>Meta cumprida</b>
<b>3. Atenção ao usuário</b>	<b>CONTRATADO</b>	<b>REALIZADO</b>	<b>STATUS</b>
3.1. Resolução de queixas	<b>80% resolução de queixas</b>	<b>100%</b>	<b>Meta cumprida</b>
3.2. Pesquisa de satisfação	<b>10% entrevistados</b>	<b>&gt;10%</b>	<b>Meta cumprida</b>
	<b>META</b>	<b>REALIZADO</b>	
<b>4. Controle de infecção hospitalar</b>	<b>Entrega de relatório mensal pela CCIH</b>	<b>ENTREGUE</b>	<b>Meta cumprida</b>
	<b>CONTRATADO</b>	<b>REALIZADO</b>	<b>STATUS</b>
<b>5. Mortalidade operatória</b>	<b>Entrega de relatório mensal da comissão de óbito</b>	<b>ENTREGUE</b>	<b>Meta cumprida</b>

A Organização Social de Saúde Fundação Professor Martiniano Fernandes se apresentou como excelente parceira na gestão do Hospital Miguel Arraes de Alencar durante o ano de 2013, tendo desenvolvido ações que demonstram seu zelo com o patrimônio público, primando pela qualidade dos serviços prestados calcado nos princípios da eficácia e eficiência que norteiam a administração pública.

As avaliações trimestrais permitem identificar os pontos fortes e as oportunidades de melhoria dos serviços, sua realização de forma sistemática retroalimenta o processo de planejamento e contribui com a transformação da gestão.

Os indicadores hospitalares são instrumentos utilizados para avaliar o desempenho hospitalar, envolvendo sua organização, recursos e metodologia de trabalho. Os dados coletados nas diversas áreas do hospital, quando relacionados entre si, transformam-se em instrumentos de gestão úteis para a avaliação da assistência prestada.

A Unidade cumpriu meta referente aos indicadores de produção exceto no primeiro trimestre devido problemas técnicos no sistema de refrigeração da unidade que gerou restrição de plantão, suspensão de cirurgia, ocasionando uma diminuição no fluxo de atendimento, já explicado anteriormente no relatório referente ao primeiro trimestre. Com relação aos indicadores de qualidade o HMA cumpriu meta em todos os trimestres não gerando penalidade financeira.

Considerando que o princípio da eficiência pressupõe que a realização de determinada atividade aconteça com presteza e perfeição para que produza efetivos resultados na consecução das finalidades propostas e tendo em vista o desempenho da unidade, atestamos a eficiência dos serviços prestados em face aos resultados apresentados.

Da análise concluímos que o contrato vem sendo executado, através de uma gestão eficaz oferecendo um atendimento de qualidade à população usuária do SUS.

Flavia Lira  
Apoiadora Técnica