

**PLANO DE METAS DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO GRUPO OCUPACIONAL TÉCNICO EM GESTÃO  
UNIVERSITÁRIA/ UPE- 2024**

**Período avaliativo: dezembro/2023 a novembro/2024**

**1- INTRODUÇÃO:**

Na Gestão do Trabalho e Educação na Saúde da Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco SEGTES-SES/PE, a Avaliação de Desempenho está vinculada à política de valorização do trabalho e do trabalhador, por meio de três eixos:

- 1)** avaliação do período em Estágio Probatório – onde afere-se o cumprimento individual de requisitos de aptidão na função;
- 2)** avaliação para recebimento da Gratificação de Desempenho;
- 3)** avaliação para a progressão no Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos (PCCV).

As duas últimas avaliações são aferidas através de indicadores institucionais e individuais, alinhados com as prioridades do Modelo de Atenção à Saúde da Gestão Estadual.

A Avaliação de Desempenho para recebimento da Gratificação de Desempenho é dividida em três dimensões:

Dimensão I - Desempenho global da unidade;

Dimensão II - Desempenho individual do servidor; e

Dimensão III - Incentivo à formação em serviço.

Cada dimensão é avaliada de acordo com indicadores, pesos, pontuações e períodos específicos de avaliação, utilizando o Sistema de Gratificação de Desempenho (SISGRADE).

O SISGRADE está implantado em 19 (dezenove) serviços de saúde (Hospital Agamenon Magalhães, Hospital Barão de Lucena, Hospital da Restauração, Hospital Getúlio Vargas, Hospital Otávio de Freitas, Hospital Regional do Agreste, Hospital e Policlínica Jaboatão Prazeres, Hospital Jesus Nazareno, Hospital João Murilo de Oliveira, Hospital Regional Dom Moura, Hospital Regional Fernando Bezerra, Hospital Regional Inácio de Sá, Hospital Regional José Fernandes Salsa, Hospital Regional Professor Agamenon Magalhães, Hospital Regional Ruy de Barros Correia, Laboratório de Saúde Pública Milton Sobral (LACEN), Gerência de Auditoria, Central de Regulação Hospitalar, Laboratório da Mulher) da Secretaria Estadual de Saúde e nestas unidades o Plano de Metas dos servidores será capturado para o Sistema de Gestão do Desempenho (SGD), utilizando os indicadores da Gratificação de Desempenho, os quais já são aferidos mensalmente.

Informamos que da página **2 a 22** estão descritos todos os indicadores aferidos no SISGRADE, além do método de cálculo e pontuações.

Nas páginas **32 e 33** estarão descritos os indicadores que serão aferidos para os servidores que não estejam nos hospitais da SES:

**ANEXO I – INDICADORES DO PLANO DE METAS DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO PLANO DE CARGOS, CARREIRAS E VENCIMENTOS DO GRUPO OCUPACIONAL TÉCNICO EM GESTÃO UNIVERSITÁRIA - 2024**

**2- CÁLCULO DAS PONTUAÇÕES DA MATRIZ DE GRATIFICAÇÃO DE DESEMPENHO:**

A concessão da Gratificação de Desempenho será mensal de acordo com o alcance de metas institucionais e individuais classificadas em três dimensões com pesos diferenciados, a saber:

- DIMENSÃO I - Desempenho global da unidade: fator de multiplicação 3 (três);
- DIMENSÃO II - Desempenho global do servidor: fator de multiplicação 5 (cinco); e
- DIMENSÃO III - Incentivo à formação em serviço: fator de multiplicação 4 (quatro).

Os totais de pontos que podem ser alcançados estão apresentados no quadro abaixo, já considerando o fator de multiplicação de cada dimensão e divididos por indicador e grupo:

GRUPOS	DIMENSÃO I		DIMENSÃO II		DIMENSÃO III	TOTAL
	Metas institucionais <sup>1</sup>	Metas individuais <sup>2</sup>	Avaliação da chefia e auto-avaliação*	Atividade de Preceptoría	Curso de curta duração	
2 (Nível Superior)	60	50	40	30	20	<b>200</b>
3 (Nível Médio)	60	-	35	-	15	<b>110</b>
4 (Nível Fundamental)	60	-	20	-	10	<b>90</b>

\* indicador ainda não aferido para a Gratificação de Desempenho (pontuação automática).

- 1- Os indicadores e metas institucionais variam de acordo com o perfil da unidade de saúde.
- 2- Para cada grupo, regime de trabalho, cargo/função e área de atuação serão elencados um conjunto de indicadores e metas individuais específicas.

**3- DESCRIÇÃO DOS INDICADORES DA GRATIFICAÇÃO DE DESEMPENHO:**

**3.2- Indicadores da Dimensão I - Desempenho Global da Unidade**

Os indicadores da Dimensão I são avaliados por Hospital/Unidade e atendem a todos os grupos (1, 2, 3 e 4). A Dimensão I possui indicadores com metas periódicas e mensais. Para cada indicador devem ser informadas no SISGRADE as metas pactuadas e os resultados realizados mensalmente.

**Pactuação das metas:**

Os indicadores periódicos terão metas pactuadas trimestralmente nas avaliações dos meses de janeiro, abril, julho e outubro, devendo valer para os meses subsequentes até a próxima pactuação. Desta forma, temos como exemplo: uma meta acordada para o mês de janeiro ficará fixa para os meses seguintes (fevereiro e março) até a próxima pactuação no mês de abril e assim por diante. A meta deverá tomar por base a média do realizado no trimestre anterior que será enviada pela Equipe SEGTEs através do Relatório Gerencial.

Os indicadores com metas mensais devem ser respondidos mensalmente em relação ao valor pactuado no mês de acordo com as informações solicitadas para o cálculo do alcance das metas.

**Resultados:**

Os resultados devem ser informados em campo específico no SISGRADE todos os meses, de acordo com o mês de ocorrência.

**Observações:**

Os Tipos de indicadores, Metas, Fontes de verificação, Pontos, Métodos de cálculo e Periodicidade de pactuação estão apresentados variando de acordo com os respectivos serviços de saúde.

Os indicadores trimestrais de: 1) taxa de mortalidade hospitalar; 2) tempo médio de permanência no leito e 3) Atendimentos e procedimentos (produção física SIA e SIH) serão aferidos com base nos dados APRESENTADOS ao Ministério da Saúde (retiradas as reapresentações).

**Indicadores da Dimensão II - Desempenho global do servidor (descrição das metas individuais)**

Indicador 1. deve ser aferido para os grupos 1, 2 e 3 e 4.

Indicador 2. deve ser aferido para os grupos 1 e 2.

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Método de cálculo
1. Avaliação de desempenho individual I- Avaliação pela chefia (60%) II- auto-avaliação (40%)	Como ainda não existe retroalimentação do Sistema de Gestão do Desempenho (SGD) para o Sistema de Gratificação de Desempenho (SISGRADE), o valor da meta está sendo pontuado para todos os servidores. (Valor atribuído à meta= 40 pontos) Periodicidade: Semestral		
2. Metas individuais <sup>1</sup> ( <sup>1</sup> descritas por serviço de saúde)	100 % do cumprimento do total de meta	Relatório hospitalar validado pela chefia imediata	Avaliação individual

Para fins de aferição das **metas individuais** serão consideradas as informações a seguir:

**Critérios/indicadores:** são medidas-síntese que contêm informação relevante sobre determinados atributos e dimensões, bem como do desempenho individual. A escolha dos indicadores depende dos objetivos da avaliação, bem como, de aspectos metodológicos, éticos e operacionais. Visa identificar o nível de contribuição efetiva do servidor diante da expectativa da organização.

**Parâmetros mensal, semanal e por turno:** significam os valores mínimos de desempenho profissional de cada indicador, pactuados pela SEGTEs e SEAS, baseados em Portarias Ministeriais, *Plano de Metas – Técnico em Gestão Universitária /UPE 2024*

Consensos Hospitalares, RDC da ANVISA, entre outros.

**Meta mensal** : significa o acumulado produzido pelo desempenho profissional no mês, baseado no indicador, calculada a partir dos parâmetros pactuados.

**Acumulado mensal mínimo a ser alcançado:** significa o valor mínimo a ser alcançado pelo profissional no mês para receber a pontuação no indicador, este valor representa entre 80% e 100% da meta mensal.

Os indicadores utilizados para pontuação serão dinâmicos devendo ser revistos periodicamente.

Para cada grupo, regime de trabalho, cargo/função e área de atuação serão elencados um conjunto de indicadores específicos.

### Indicadores da Dimensão III - Incentivo à formação

Indicador 1) aferido para os grupos 1 e 2.

Indicador 2) aferido para todos os grupos.

INDICADOR	META	FONTE DE VERIFICAÇÃO	MÉTODO DE CÁLCULO	Pontos
<b>1. Participação em atividade de preceptoria<sup>1</sup> ou reuniões colegiadas</b>  <sup>1</sup> Preceptoria ou supervisão de Estágio Curricular; Programa de Residência; Participação em equipes de preceptoria de estudantes de graduação da Unidade	No mínimo 01 certificado ou 06 reuniões colegiadas no período avaliado (não serão aceitos certificados retroativos ao período anterior)	Atividades de preceptorias: Declaração da Instituição de Ensino OU Registro na Coordenação de Ensino, ambos com período de realização.  Reuniões colegiadas: Ata com data de realização e descrição da pauta/tema da reunião	Certificado/declaração apresentada  Registro na Coordenação de Ensino  Ata com data de realização.	<b>01 certificado = 7,5</b>  <b>&lt;01 certificado = 0</b>

<p>2. Participação em cursos de curta duração*</p>	<p>Mínimo de 8 horas de carga horária de formação em área afim por semestre.</p> <p>Exemplo: 1 curso de 8 horas ou somatório de cursos com carga horária mínima de 4 horas.</p>	<p>Certificado ou declaração emitido pela instituição promotora do curso no período avaliado (não serão aceitos certificados de períodos anteriores ao semestre avaliado). Será aceita a participação em congressos, simpósios, encontros, capacitações, cursos técnicos<sup>2</sup>, graduações<sup>2</sup>, pós-graduações<sup>2</sup>, aperfeiçoamentos e atualizações em área afim. Também serão aceitas as participações como Ministrantes de cursos/palestras dentro do Hospital, desde que seja apresentado Plano de Curso e Atas de presença.</p> <p><sup>2</sup>Os cursos de pós-graduação, graduação ou técnicos (estes dois últimos válidos APENAS para profissionais dos grupos 3 e 4 respectivamente) serão pontuados por semestre cursado.</p>	<p>Total de horas cursadas no semestre</p>	<p>01 certificado = 5</p> <p>&lt;01 certificado = 0</p>
--	---	--	--	---

\* Para profissionais de saúde apenas serão aceitos certificados ou declarações na área de saúde ou áreas afins (relacionada com a função desempenhada). Para outros profissionais, os cursos deverão estar relacionados com a função desempenhada.

Em relação às pontuações semestrais nos critérios de Participação em **cursos de curta duração**, participação em **atividades de preceptoria e reuniões colegiadas**, serão consideradas apenas as ocorridas no semestre anterior ao mês de avaliação corrente.

Em relação à atividade de preceptoria, o servidor, de nível superior, que exerça a atividade de preceptor, deve se fazer conhecer que pode solicitar junto à instituição de ensino ou à coordenação de ensino dos estabelecimentos onde trabalhe seu certificado ou registro de preceptor.

Em relação à participação em reuniões colegiadas, exclusivamente para os servidores do nível central, deverão ser registradas em ata com data de realização e descrição da pauta/tema por reunião.

Em relação às pontuações semestrais nos critérios de participação em cursos de curta duração e participação em atividades de preceptoria ou reunião colegiada, serão consideradas apenas as ocorridas no semestre anterior ao mês de avaliação corrente e sua inclusão na avaliação dos servidores nas competências de janeiro e julho.

#### 4-MÉTODO PARA CÁLCULO DO PLANO DE METAS PELA PONTUAÇÃO DO SISGRADE:

**Período de aferição dos indicadores: dezembro/2023 a julho/2024**

Método de cálculo:

- 1- Baixar o relatório do SISGRADE “RESUMO DO CÁLCULO DE GRATIFICAÇÃO”, dos meses solicitados;
- 2- Utilizar as notas da coluna “PARCIAL” por servidor e fazer a média das pontuações dos meses em questão;
- 3- Colocar as pontuações de acordo com a escala abaixo:

**NÍVEL SUPERIOR**

PONTUAÇÃO SISGRADE	NOTA DO PLANO DE METAS
0 – 99,9	5, 0
100 – 139,9	6, 5
140 – 159,9	7, 0
160 – 179,9	8, 0
180 – 199,9	9, 0
200	10 ,0

**NÍVEL MÉDIO**

PONTO SISGRADE	NOTA PLANO DE METAS
0 – 54,9	5
55 – 74,9	6,5
75 – 94,9	7
95 – 109,9	9
110	10

**NÍVEL FUNDAMENTAL**

PONTO SISGRADE	NOTA PLANO DE METAS
0 – 44,9	5
45 – 54,9	6,5
55 – 74,9	7
75 – 94,9	9
95	10

**5-INDICADORES DO SISGRADE:**

**5.1- Dimensão I - Desempenho Global da Unidade**

Os indicadores da Dimensão I são avaliados por Hospital/Unidade e atendem a todos os grupos (2, 3 e 4).

A Dimensão I possui indicadores com metas periódicas e mensais.

Para cada indicador devem ser informadas no SISGRADE as metas pactuadas e os resultados realizados.

**UNIDADES DE SAÚDE HOSPITALARES:**

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
<b>1. Taxa de mortalidade hospitalar</b>	Redução a ser pactuada com a Unidade de saúde	Relatórios a partir do SIH	Sim= 4 Não=0	TMH= Número de óbitos x100/ Total de saídas (altas, óbitos e transferências) no mesmo período	<b>Trimestral</b>
<b>2. Tempo médio de permanência no leito</b>	Redução a ser pactuada com a Unidade de saúde	Relatório a partir do SIH	Sim= 3 Não= 0	TMP= nº de pacientes-dia em determinado período/ Nº de saídas no mesmo período	<b>Trimestral</b>
<b>3. atendimentos e procedimentos apresentados</b>	Aumento a ser pactuado pela Unidade de Saúde com relação a produção mensal do ano anterior	Relatório a partir do SIH/SIA	90% de cumprimento =5  <90% de cumprimento=0	Total de procedimentos e atendimentos apresentados	<b>Trimestral</b>
<b>4. Acolhimento com classificação de risco</b>	100% dos atendimentos de emergência que tenham passado por equipe de ACCR	Relatório a partir da Ficha de acolhimento	100% = 4 99,9% - 50%= 2 < 50% = 0	%= Número de usuários atendidos por equipe de acolhimento com classificação de risco/ Número de usuários atendidos na emergência	<b>Mensal</b>
<b>5. Aplicação de</b>	Em pelo menos	Comissão		razão =	<b>Mensal</b>

protocolos clínicos Investigação de pelo menos 10% dos óbitos/agravo por determinada causa (de acordo com o perfil do hospital)*	60% dos prontuários avalia dos tenha m sido aplica dos os protocolos	de Revisão de óbitos ou outra Comissão designada pelo Hospital	60% = 2 59,9% - 40%= 1 < 40% = 0	Protocolos aplicados de acordo com registro no prontuário/ Total de prontuários avaliados	
6. Revisão de prontuários mês	No mínimo 10% dos prontuários de internações/mês	Comissão de revisão de prontuários	Sim= 2 Não= 0	%= Total de prontuários de internação revisados/ Total de prontuários de internação	Men sal

**Observação:** As metas do item 5, que trata dos indicadores: **Atendimentos e Procedimentos pactuados pela Gestão, Taxa de Mortalidade Hospitalar e Tempo de Permanência no Leito**, estão demonstradas no ANEXO II – vide página 25.

\*A pontuação total da Dimensão Global da unidade será de 20 pontos. Cada unidade de saúde tem indicadores ativos no sistema diferentes a depender do perfil da unidade, dessa forma a pontuação de cada indicador será redistribuída.

## 5.2- Dimensão II- Descrição das Metas Individuais- Desempenho Global do Servidor

### GRUPO 2- NÍVEL SUPERIOR

#### 5.2.1. GESTORES E PROFISSIONAIS COM FUNÇÕES ADMINISTRATIVAS:

- **PROFISSIONAIS NÍVEL SUPERIOR:** todas as especialidades com funções de gestão (diretores, gerentes, coordenadores etc.).

Área de atuação - **perfil gestor\***

PERFIL GESTOR			
Critérios/Indicadores	Fonte De Verificação	Meta Mensal	Pontuação Mensal
<b>Apresenta Plano de Gestão com definição de objetivos estratégicos e metas definidas e pactuadas</b>	Relatório do serviço	Sim Não	<b>2,0</b> <b>0</b>
<b>Realiza gestão de maneira colegiada</b>	Relatório do serviço	Sim Não	<b>2,0</b> <b>0</b>
<b>Acompanha e avalia as metas e desempenho da sua equipe estabelecendo tarefas e cobrança de responsabilidade</b>	Relatório do serviço	Sim Não	<b>6,0</b> <b>0</b>
<b>Total</b>			<b>10,0</b>



- PROFISSIONAIS **NÍVEL SUPERIOR**: todas as especialidades com funções administrativas dentro da unidade

#### A) PLANTONISTAS

- Incluem-se nestes indicadores os analistas em saúde que trabalham em regime de **plantão**, excetuando-se os profissionais com metas específicas.

##### 1) NÍVEL SUPERIOR – Qualquer Área de atuação.

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
<b>Pontualidade</b>	1 atraso não justificado superior a 1 (uma) hora	Sim Não	<b>0</b> <b>3,33</b>
<b>Rendição profissional aprofissional</b>	100% dos plantões rendidos profissional aprofissional	Sim Não	<b>3,33</b> <b>0</b>
<b>Atendimento aos usuários</b>	Atendimento de 100% da demanda da emergência	Sim Não	<b>3,33</b> <b>0</b>

#### B) DIARISTAS

- Incluem-se nesta categoria os profissionais abaixo e que trabalham em regime **diário**, excetuando-se os profissionais com metas específicas.

- Cada cargo responde às metas definidas para ele de acordo com a sua Área de atuação dentro da unidade.

1) ENFERMEIRO: Área de atuação – Alojamento Conjunto Enfermagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>Alojamento Conjunto</b>	30 binômios por turno	600 binômios atendidos	≥ 480 binômios atendidos	<b>5,0</b>
			< 480 binômios atendidos	<b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões	<b>5,0</b>
			<3 reuniões	<b>0</b>

ENFERMEIRO: Área de atuação – UTI Pediátrica, Adulto e Emergência Enfermagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>UTI Pediátrica, Adulto e emergência</b>	10 atendimentos por turno	200 usuários atendidos	≥160 usuários atendidos	<b>5,0</b>
			< 160 usuários atendidos	<b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões	<b>5,0</b>
			<3 reuniões	<b>0</b>

ENFERMEIRO: Área de atuação – UTI Neonatal Enfermagem\*

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>UTI Neonatal</b>	10 atendimentos por turno	200 usuários atendidos	≥160 usuários atendidos	<b>5,0</b>
			< 160 usuários atendidos	<b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões	<b>5,0</b>
			<3 reuniões	<b>0</b>

\*deve se encaixar neste indicador o profissional que trabalhe no setor “UTI Neonatal”.

ENFERMEIRO: Área de atuação - UTI Cardio Adulto/Pediátrico Enfermagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulad o mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>UTI Cardio Adulto e Pediátrico</b>	10 atendimentos por turno	200 usuários atendidos	≥160 usuários atendidos < 160 usuários atendidos	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

ENFERMEIRO Área de atuação - **UCI Neonatal Enfermagem**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulad o mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>UCI Neonatal</b>	15 atendimentos por turno	300 usuários atendidos	≥ 240 usuários atendidos < 240 usuários atendidos	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

ENFERMEIRO: Área de atuação - **Berçário Enfermagem**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>Berçário</b>	15 atendimentos por turno	300 usuários atendidos	≥ 240 usuários atendidos < 240 usuários atendidos	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

ENFERMEIRO: Área de atuação - **Enfermaria Clínica ou Cirúrgica Enfermagem**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulad o mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>Enfermaria Clínica ou Cirúrgica</b>	30 atendimentos por turno	600 usuários atendidos	≥ 480 usuários atendidos < 480 usuários atendidos	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

ENFERMEIRO: Área de atuação - **Unidade de Queimados Enfermagem**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado do mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>Unidade de Queimados</b>	20 atendimentos por turno	400 usuários atendidos	≥320 usuários atendidos < 320 usuários atendidos	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

ENFERMEIRO: Área de atuação - **Unidade de Diálise e Nefrologia Enfermagem**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulad o mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>Unidade de Diálise e Nefrologia</b>	35 atendimentos por turno	700 usuários atendidos	≥ 560 usuários atendidos < 560 usuários atendidos	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

ENFERMEIRO: Área de atuação – **Reabilitação Enfermagem**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumula do mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>Reabilitação</b>	20 atendimentos por turno	400 usuários atendidos	≥ 320 usuários atendidos < 320 usuários atendidos	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

ENFERMEIRO: Área de atuação – **Central de Materiais e Esterilização (CME)**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulad o mensal)	Pont os
<b>CME</b>	100% das atividades desenvolvidas	Sim Não	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

ENFERMEIRO: Área de atuação - Centro Cirúrgico/Obstétrico/Sala de Recuperação Enfermagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>Centro Cirúrgico/Obstétrico/Sala de Recuperação</b>	10 atendimentos por turno	200 usuários atendidos	<p>≥160 usuários atendidos</p> <p>&lt; 160 usuários atendidos</p>	<p><b>5,0</b></p> <p><b>0</b></p>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	<p>≥3 reuniões</p> <p>&lt;3 reuniões</p>	<p><b>5,0</b></p> <p><b>0</b></p>

ENFERMEIRO: Área de atuação – **Ambulatório Enfermagem\***

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulad o mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>Ambulatório enfermagem</b>	14 atendimentos por turno	280 consultas	≥ 224 consultas < 224 consultas	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

\*inclui consulta de puericultura, pré-natal, consulta de Serviço de Assistência Especializada em HIV/AIDS (SAE), quimioterapia.

ENFERMEIRO: Área de atuação - **Endoscopia, imagem**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Pontos
<b>Endoscopia, imagem</b>	100% do acompanhamento do setor	Sim Não	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

\*Encaixa-se neste indicador o profissional que trabalhe no setor "Endoscopia e/ou imagem".

ENFERMEIRO: Área de atuação - **Centro de Controle de Infecção Hospitalar(CCIH)**

Critérios/indicadores	Parâmetro turno	Meta mensal (acumulad o mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>Busca Ativa</b>	200 leitos de busca ativa	4000 leitos de busca ativa/mês	≥ 3200 leitos de busca ativa/mês < 3200 leitos de busca ativa/mês	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>



2) FISIOTERAPEUTA, TERAPEUTA OCUPACIONAL: Área de atuação - Núcleo/Centro de Reabilitação Fisioterapia/TO

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulada mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>Atendimento</b>	8 usuários atendidos por turno	160 usuários atendidos	≥128 usuários atendidos < 128 usuários atendidos	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

NÍVEL SUPERIOR (demais especialidades): Área de atuação - Núcleo/Centro de Reabilitação

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulada mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>Centro de Reabilitação</b>	50 usuários atendidos por turno	1000 usuários atendidos	≥ 800 usuários atendidos < 800 usuários atendidos	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

3) CIRURGIÃO-DENTISTA: Área de atuação – Ambulatório Odontológico

Critérios/indicadores	Parâmetro porturno	Meta mensal (acumulada mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>Ambulatório</b>	3 atendimentos/hora 12 atendimentos por turno	240 atendimentos	≥192 atendimentos < 192 atendimentos	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

4) ASSISTENTE SOCIAL: Área de atuação – Ambulatório Serviço Social

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulada mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>Ambulatório</b>	3 atendimentos/hora 18 atendimentos por turno	360 atendimentos	≥ 288 atendimentos < 288 atendimentos	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

ASSISTENTE SOCIAL: Área de atuação – Reabilitação Serviço Social

Critérios / indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulad o mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>Reabilitação</b>	20 atendimentos a usuários no leito porturno	400 atendimentos	≥ 320 atendimentos < 320 atendimentos	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

5) PSICOLÓGO: Área de atuação – **Ambulatório Psicologia**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>Ambulatório</b>	3 atendimentos/hora 18 atendimentos por turno	360 atendimentos	≥ 288 atendimentos < 288 atendimentos	<b>5,00</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,00</b>

PSICOLÓGO: Área de atuação – **Reabilitação Psicologia**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>Reabilitação</b>	20 atendimentos a usuários por turno	400 atendimentos	≥320 atendimentos < 320 atendimentos	<b>5,00</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,00</b>

6) NUTRICIONISTA: Área de atuação – **Ambulatório Nutrição**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>Ambulatório</b>	8 atendimentos por turno (16 por dia)	320atendimentos	≥ 256 atendimentos < 256 atendimentos	<b>5,00</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,00</b>

NUTRICIONISTA: Área de atuação – **Lactário Nutrição**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulada ou mensal)	Acumulado mensalmínimo a ser alcançado	Pontos
<b>Lactário</b>	30 atendimentos a usuários por turno	600 atendimentos	≥ 480 atendimentos < 480 atendimentos	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

7) FONOAUDIÓLOGO: Área de atuação – **UTI Fonoaudiologia**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>UTI</b>	10 atendimentos a usuários por turno (2 por hora)	200 atendimentos	≥160 atendimentos < 160 atendimentos	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

FONOAUDIÓLOGO: Área de atuação – **UCI Fonoaudiologia**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulada mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>UCI</b>	15 atendimentos a usuários por turno	300 atendimentos	≥ 240 atendimentos < 240 atendimentos	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

FONOAUDIÓLOGO: Área de atuação - **Ambulatório Fonoaudiologia**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulada mensal)	Acumulado mensalmínimo a ser alcançado	Pontos
<b>Ambulatório</b>	8 atendimentos porturno	160 atendimentos	≥ 128 atendimentos < 128	<b>5,0</b> <b>0</b>

			atendimentos	
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

FONOAUDIÓLOGO: Área de atuação – **Reabilitação Fonoaudiologia**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulad o mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>Reabilitação</b>	8 atendimentos a usuários por turno	160 atendimentos	≥ 128 atendimentos < 128 atendimentos	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

**8) FISIOTERAPEUTA E TERAPEUTA OCUPACIONAL: Área de atuação – UTI/UCI Fisioterapeuta/TO**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensalmínimo a ser alcançado	Pontos
<b>UTI/UCI</b>	8 atendimentos a usuários por turno de 6 horas	160 atendimentos	≥ 128 atendimentos < 128 atendimentos	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

**FISIOTERAPEUTA E TERAPEUTA OCUPACIONAL: Área de atuação – Ambulatório Fisioterapia /TO**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>Ambulatório</b>	12 atendimentos a usuários por turno	240 atendimentos	≥192 atendimentos < 192 atendimentos	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

**9) TECNICO DE RAIOS-X : Área de atuação – Sala de Raios-X**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal	Pontos
<b>Realização de exames de radiologia</b>	Realização de 100% da solicitação de exames/turno	Sim Não	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

**10) BIOMÉDICO, BIOQUÍMICO, QUÍMICO, FARMACÊUTICO BIOQUÍMICO e TECNICO DE LABORATÓRIO NÍVEL SUPERIOR: Área de atuação – Laboratório Analista**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal	Pontos
<b>Realização de exames laboratoriais em tempo adequado (Bioquímica e Hematologia)</b>	80% de resultados entregues até 4h porturno	Sim Não	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

**11) FARMACÊUTICO: Área de atuação – Farmácia**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal	Pontos
<b>Serviço de dispensação</b>	Atendimento de 80% das prescrições/requisições por turno	Sim Não	<b>3,33</b> <b>0</b>
<b>Garantia e controle da qualidade</b>	Atendimento de 100% da demanda desolicitações de pareceres técnicos de medicamentos e produtos	Sim Não	<b>3,33</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>3,33</b> <b>0</b>

**12) NÍVEL SUPERIOR: Área de atuação - Núcleo de Epidemiologia Hospitalar (NEPI)**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal	Pontos
<b>Notificação Compulsória</b>	100% das notificações para doenças de notificação compulsória realizadas em até 72 horas	Sim Não	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,0</b> <b>0</b>

**5.2.4- NÍVEL FUNDAMENTAL E NÍVEL MÉDIO**

Para esses dois cargos serão aferidos, conforme quadro da página 3, as metas institucionais e cursos de curta duração.

**NÍVEL MÉDIO**

Critérios/indicadores	Parâmetro semestral*	Meta mensal	Pontos
<b>Curso de curta duração(mínimo de 8h)</b>	01 Curso na área de atuação de no mínimo 8h ou 02 cursos de 4h	Sim	<b>3,75</b>
		Não	<b>0</b>

\*Os cursos de curta duração serão pontuados em janeiro e julho no SISGRADE. Os mesmos deverão ser realizados ao longo do semestre anterior para pontuação do semestre subsequente.

**NÍVEL FUNDAMENTAL**

Critérios/indicadores	Parâmetro semestral*	Meta mensal	Pontos
<b>Curso de curta duração(mínimo de 8h)</b>	01 Curso na área de atuação de no mínimo 8h ou 02 cursos de 4h	Sim	<b>2,5</b>
		Não	<b>0</b>

\*Os cursos realizados no semestre são pontuados no SISGRADE para os próximos 6 meses. A apresentação dos cursos para pontuação deve acontecer nos meses de janeiro e julho.



**6- INDICADORES DOS SERVIÇOS DE SAÚDE:**

**CENTRAL DE REGULAÇÃO:**

Descrição das Dimensões e metas individuais específicas para a Central de Regulação:

**Dimensão I - Desempenho Global da Unidade**

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
<b>Elaboração de protocolo de acesso</b>	1 por semestre	Sistema de informação da regulação	Sim=5 Não=0	Total de protocolos de acesso elaborados	<b>Semestral</b>
<b>Realização de reunião técnica por categoria</b>	03 por semestre	Ata de reunião	Sim=5 Não=0	Total de reuniões técnicas realizadas	<b>Semestral</b>
<b>Número de senhas de regulação de acesso</b>	14.000 Mensal	Sistema de informação da regulação	Sim=10 Não=0	Total de senhas geradas	<b>Trimestral</b>

**Dimensão II - Desempenho global do servidor**

**-METAS INDIVIDUAIS DO GRUPO 2 - Área de atuação: NÍVEL SUPERIOR:**

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
<b>Pontualidade</b>	1 atraso não justificados superior a 1 (uma) hora	Sim Não	<b>0</b> <b>5,0</b>
<b>Percentual de leitos de retaguarda ofertados x leitos ocupados*</b>	80 % de leitos ocupados nomês	Sim Não	<b>5,0</b> <b>0</b>

**COORDENAÇÃO DE AUDITORIA**

**Dimensão I - Desempenho Global da Unidade**

Indicador	Meta	Pontos	Fonte de verificação	Método de cálculo	Periodicidade
<b>Percentual de atividades* programadas encerradas</b>	≥ 60% < 60%	10 5	Relatórios das coordenações Relatório SISAUD	$\% = \frac{\text{número atividades encerradas no mês}}{\text{Total de atividades programadas no mês}} \times 100$	<b>mensal</b>
<b>Número de processos analisados</b>	≥ 20 < 20	5 0	Relatórios das coordenações	Total de processos analisados	<b>mensal</b>
<b>Número de relatórios analíticos entregues</b>	≥ 60 por mês (auditoria do SUS) < 60 por mês (auditoria do SUS)	5 0	Relatórios das coordenações	Total de relatórios analíticos	<b>mensal</b>

\* Descrição das atividades: Auditorias programadas nas áreas assistenciais e /ou contábil financeira; Auditorias advindas das demandas geradas pelos órgãos de controle externo; Auditorias para apuração de denúncia; Revisão de contas da rede complementar, com avaliação do serviço prestado de acordo com a situação contratual e senha de acesso.

Forma de preenchimento no SISGRADE:

Indicador	Metas	Resposta do campo "Pactuado"	Resposta do campo "Realizado"
-----------	-------	------------------------------	-------------------------------

<b>1. Percentual de atividades programadas encerradas</b>	60% de atividades encerradas	Total de atividades programadas no mês	<b>Número atividades encerradas no mês</b>
<b>2. Número de processos analisados</b>	20 processos analisados	Meta fixa: 20	<b>Total de processos analisados</b>
<b>3. Número de relatórios analíticos entregues</b>	70 auditorias por mês Contabilizar 10 da auditoria do SUS e 60 da auditoria do tesouro.	Meta fixa: 70	<b>Total de relatórios analíticos entregues</b>

Dimensão II - Desempenho global do servidor

- METAS INDIVIDUAIS GRUPO 2 - Área de atuação: NÍVEL SUPERIOR Auditoria SUS:

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
<b>Pontualidade</b>	01 atraso não justificado superior a 15 minutos ou uma saída antes do término por mês	Sim Não	<b>0</b> <b>3,33</b>
<b>Número de relatórios preliminares elaborados</b>	01 mês	Sim Não	<b>3,33</b> <b>0</b>
<b>Percentual de correção de relatórios em tempo oportuno</b>	05 dias	Sim Não	<b>3,33</b> <b>0</b>

- METAS INDIVIDUAIS GRUPO 2 - Área de atuação: NÍVEL SUPERIOR Auditoria Tesouro:

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
<b>Pontualidade</b>	01 atraso não justificado superior a 15 minutos ou uma saída antes do término por mês	Sim Não	<b>0</b> <b>3,33</b>
<b>Número de relatórios preliminares elaborados</b>	06 mês	Sim Não	<b>3,33</b> <b>0</b>
<b>Percentual de correção de relatórios em tempo oportuno</b>	02 dias	Sim Não	<b>3,33</b> <b>0</b>

**LABORATÓRIO CENTRAL DE SAÚDE PÚBLICA DR. MILTON BEZERRA SOBRAL - LACEN**

Dimensão I - Desempenho Global da Unidade

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
<b>1. % Número de ensaios/exames de saúde pública analisados</b>	90% de alcance	Sistema: GAL	Sim= 3 Não=0	Número de ensaios /exames de saúde pública analisados *100	<b>Trimestral</b>

<b>2. % de liberação de exames de Enteroinfecções por cólera (epidemiologia e ambiente) em tempo adequado (10 dias)</b>	90% de alcance	Sistema GAL Livros de Registros	Sim= 3 Não=0	Número de liberação de exames de Enteroinfecções por cólera em tempo adequado /total de exames realizados*100	<b>Trimestral</b>
<b>3. % de liberação de sorologia para dengue em grupos especiais (crianças, gestantes, dengue com complicações) em tempo adequado (10 dias)</b>	80% de alcance	Sistema GAL e Livros de Registros	Sim= 3 Não=0	Número de liberação de sorologia para dengue em grupos especiais em tempo adequado /total de exames realizados*100	<b>Trimestral</b>
<b>4. % de liberação de exames de colinesterase plasmática e eritrocitária liberados em tempo adequado (15 dias)</b>	90% de alcance	Livros de Registros	Sim= 3 Não=0	Número de liberação de exames de colinesterase plasmática e eritrocitária liberados em tempo adequado /total de exames realizados*100	<b>Trimestral</b>
<b>5. % de liberação de exames de cultura para meningite bacteriana em Tempo adequado (06 dias)</b>	80% de alcance	Sistema GAL	Sim= 2 Não=0	Número de liberação de exames de cultura para meningite bacteriana em tempo adequado/ total de exames realizados *100	<b>Trimestral</b>
<b>6. % de liberação de exames de leishmanioses em tempos adequados: Visceral humana (7 dias) Visceral Canina (20 dias)</b>	90% de alcance	Sistema GAL	Sim= 3 Não=0	Número de exames liberados de leishmanioses	<b>Trimestral</b>

<b>Tegumentar americana: (7 dias)</b>				em tempos adequados/ total de exames realizados*100	
<b>7. % de liberação de exames de Leptospirrose em tempo adequado (7 dias)</b>	<b>90% de alcance</b>	<b>Sistema GAL</b>	<b>Sim= 3 Não=0</b>	<b>Número de exames liberados de Leptospirrose em tempo adequado/ total de exames realizados* 100</b>	<b>Trimestral</b>

**Dimensão II - Desempenho global do servidor**

- METAS INDIVIDUAIS NÍVEL SUPERIOR (GRUPO2):

- PLANTONISTAS

- PROFISSIONAIS NÍVEL SUPERIOR: Incluem-se nestes indicadores os profissionais que trabalham em regime de **PLANTÃO**, exceto os que possuem metas específicas – **qualquer lotação**.

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
<b>Pontualidade</b>	1 atraso não justificados superior a 1 (uma) hora	Sim Não	<b>0</b> <b>3,33</b>
<b>Rendição profissional a profissional</b>	100% dos plantões rendidos profissional a profissional	Sim Não	<b>3,33</b> <b>0</b>
<b>Atendimento aos usuários</b>	Atendimento de 100% da demanda.	Sim Não	<b>3,33</b> <b>0</b>

- DIARISTAS

NÍVEL SUPERIOR: Lotação – Laboratório da Mulher.

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulad o mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
<b>% de Relatórios Analíticos liberados 02 (dois) dias antesdo tempo adequado para liberação de cada exame/ens aio.</b>	90% de liberações em tempo adequado	Sim ou Não	Sim Não	<b>5,00</b>
<b>Reunião Clínica</b>	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	<b>5,00</b>

## **8. INDICADORES PARA OS SERVIDORES DO NÍVEL CENTRAL E DAS GERÊNCIAS REGIONAIS DE SAÚDE.**

Esses indicadores propostos serão aferidos a depender do cargo/função de cada servidor e/ou das atividades desempenhadas pelos mesmos. São indicadores comportamentais que a Secretaria de Saúde considera relevantes e que não constam no formulário da avaliação comportamental do Sistema de Gestão do Desempenho.

Ressaltamos que o período de aferição dos indicadores é de **dezembro/2023 a julho/2024** para os servidores de Nível Superior, Médio e Fundamental a nota final será a média dos oito meses aferidos. A nota final (0 a 10) deverá ser lançada, pela chefia imediata, no Sistema de Gestão do Desempenho (SGD).

### **Dimensão II - Desempenho Global do Servidor**

- **PROFISSIONAIS** em todas as funções com perfil de gestão (Diretores, Gerentes, Coordenadores e Superintendentes).

PERFIL GESTOR			
Critérios/Indicadores	Fonte De Verificação	Meta Mensal	Pontuação Mensal
Apresenta Plano de Gestão com definição de objetivos estratégicos e metas definidas e pactuadas	Relatório do serviço	Sim Não	<b>4,0</b> <b>0</b>
Aprimora o Processo de trabalho e articulação na equipe	Relatório do serviço	Sim Não	<b>6,0</b> <b>0</b>
Total			10,0

- **PROFISSIONAIS** em todas as funções da área meio.

PERFIL GERAL			
Critérios/Indicadores	Fonte De Verificação	Meta Mensal	Pontuação Mensal
<b>Aumento do percentual de entrega das atividades estabelecidas</b>	Relatório do serviço	Sim Não	<b>4,0</b> <b>0</b>
<b>Prioriza o bom atendimento aos usuários</b>	Relatório do serviço	Sim Não	<b>6,0</b> <b>0</b>
Total			10,0



- **PROFISSIONAIS** ANALISTA TÉCNICO EM GESTÃO UNIVERSITÁRIA, ASSISTENTE TÉCNICO EM GESTÃO UNIVERSITÁRIA E AUXILIAR EM GESTÃO UNIVERSITÁRIA QUE DESEMPENHEM ATIVIDADES ASSISTENCIAIS - **PLANTONISTAS**

Critérios/Indicadores	Parâmetro Mensal	Meta Mensal	Pontuação
<b>Rendimento profissional a profissional</b>	100% dos plantões rendidos profissional a profissional	Sim Não	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Atendimento aos usuários</b>	Atendimento de 100% da demanda.	Sim Não	<b>5,0</b> <b>0</b>
<b>Total</b>			<b>10,0</b>

- **PROFISSIONAIS** ANALISTA TÉCNICO EM GESTÃO UNIVERSITÁRIA, ASSISTENTE TÉCNICO EM GESTÃO UNIVERSITÁRIA E AUXILIAR EM GESTÃO UNIVERSITÁRIA QUE DESEMPENHEM ATIVIDADES ASSISTENCIAIS - **DIARISTAS**

Critérios/Indicadores	Parâmetro Mensal	Meta Mensal	Pontuação
<b>Pontualidade</b>	1 atraso não justificados superior a 1 (uma) hora	Sim Não	<b>0</b> <b>3,0</b>
<b>Atendimento aos usuários</b>	Atendimento de 100% da demanda agendada/espontânea	Sim Não	<b>7,0</b> <b>0</b>
<b>Total</b>			<b>10,0</b>

**ANEXO II - METAS PACTUADAS DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO PLANO DE CARGOS, CARREIRAS E VENCIMENTOS DO GRUPO OCUPACIONAL TÉCNICO EM GESTÃO UNIVERSITÁRIA- 2024**

As metas da **Dimensão I (Taxa de Mortalidade, Tempo de Permanência no leito e Atendimentos e procedimentos pactuados pela gestão)** podem ser pactuadas e repactuadas a depender do perfil da unidade. Dessa forma a pontuação de cada indicador poderá ser repactuado a cada 3 ou 6 meses através do monitoramento e análise pela Equipe Técnica do Nível Central da Secretaria de Saúde e das Unidades de Saúde.

Seguem abaixo as metas pactuadas dos meses que já foram lançados no SISGRADE dentro do período de aferição do Plano de Metas para Avaliação de Desempenho 2024.

**QUADRO DE METAS REALIZADO DE SETEMBRO À NOVEMBRO DE 2021**

HOSPITAL	DESCRIÇÃO DA META	set/21	out/21	nov/21
<b>HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES</b>	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS PACTUADOS PELA GESTÃO	61.428	61.428	61.428
	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	5,6	5,6	5,6
	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO LEITO	9,35	9,35	9,35
<b>HOSPITAL BELARMINO CORREIA</b>	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS PACTUADOS PELA GESTÃO	20.498	20.498	20.498
	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	6,27	6,27	6,27
	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO LEITO	3,83	3,83	3,83
<b>HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO</b>	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS PACTUADOS PELA GESTÃO	797.225	797.225	797.225
	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	8,53	8,53	8,53
	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO LEITO	8,4	8,4	8,4
<b>HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO</b>	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS PACTUADOS PELA GESTÃO	9.316	9.316	9.316
	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	0	0	0
	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO LEITO	2,92	2,92	2,92
<b>HOSPITAL E POLICLINICA JABOATÃO PRAZERES</b>	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS PACTUADOS PELA GESTÃO	5.715	5.715	5.715
	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	2,1	2,1	2,1
	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO LEITO	8,2	8,2	8,2
<b>HOSPITAL GETÚLIO VARGAS</b>	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS PACTUADOS PELA GESTÃO	39.094	39.094	39.094

	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	3,6	3,6	3,6
	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO LEITO	5,06	5,06	5,06
<b>HOSPITAL GERAL DE AREIAS</b>	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS PACTUADOS PELA GESTÃO	60.611	60.611	60.611
	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	0,22	0,22	0,22
	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO LEITO	6,53	6,53	6,53
<b>HOSPITAL ÓTAVIO DE FREITAS</b>	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS PACTUADOS PELA GESTÃO	96.382	96.382	96.382
	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	5,33	5,33	5,33
	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO LEITO	12,65	12,65	12,65
<b>HOSPITAL REGIONAL EMÍLIA CÂMARA</b>	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS PACTUADOS PELA GESTÃO	23.961	23.961	23.961
	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	5,03	5,03	5,03
	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO LEITO	4,46	4,46	4,46
<b>HOSPITAL REGIONAL DO AGRESTE</b>	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS PACTUADOS PELA GESTÃO	80.484	80.484	80.484
	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	3,08	3,08	3,08
	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO LEITO	3,43	3,43	3,43
<b>HOSPITAL REGIONAL INÁCIO DE SÁ</b>	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS PACTUADOS PELA GESTÃO	12.872	12.872	12.872
	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	3,33	3,33	3,33
	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO LEITO	3,93	3,93	3,93
<b>HOSPITAL REGIONAL JOSÉ FERNANDES SALSA</b>	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS PACTUADOS PELA GESTÃO	2.678	2.678	2.678
	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	42,58	42,58	42,58
	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO LEITO	101,19	101,19	101,19