

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

UNIDADE	Hospital Dom Malan
ANO	2022

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	4	2	1	5	3	4	2	1	1	1		
QUEIXAS TRATADAS	4	2	1	5	3	4	2	1	1	1		

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

UNIDADE	Hospital Dom Malan
ANO	2021

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	1	1	0	2	1	2	2	2	1	0	1	4
QUEIXAS TRATADAS	1	1	0	2	1	2	2	2	1	0	1	4

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

UNIDADE	Hospital Dom Malan
ANO	2020

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	0	5	0	2	0	0	2	0	1*	1	3	0
QUEIXAS TRATADAS	0	5	0	2	0	0	2	0	-	2*	3	0

OBS: A queixa recebida em Setembro só foi tratada em Outubro.