

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO



Ano 2017

VILMA BRAYNER
COORDENAÇÃO GERAL

KATIA SIMONY
COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM

MARISTELA AMORIM
COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Dr. JOÃO CLAUBER MOURA
COORDENAÇÃO MÉDICA

SUMÁRIO

- APRESENTAÇÃO	pg 04
- INTRODUÇÃO	pg 05
- FUNDAÇÃO PROFESSOR MARTINIANO FERNANDES	pg 06
- DESEMPENHO ASSISTENCIAL	pg 07
- PRODUÇÃO / INDICADORES DE QUALIDADE	pg 07
- GRÁFICOS DA PRODUÇÃO	pg 10
- COMISSÕES EM ATIVIDADE NA UNIDADE	pg 18
- CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO USUÁRIO	pg 18
- CASOS DE VIOLÊNCIA	pg 19
- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA EDUCAÇÃO PERMANENTE	pg 21
- GESTÃO FINANCEIRA	pg 22
- CONCLUSÃO	pg 23

- APRESENTAÇÃO

Este documento descreve as atividades desenvolvidas na Unidade de Pronto Atendimento UPA – PAULISTA, sob gestão da FUNDAÇÃO PROFESSOR MARTINIANO FERNANDES – IMIP HOSPITALAR, no ano 2017.

Para este documento, é feita a apresentação gráfica do cumprimento das atividades desenvolvidas pela unidade, comparando-se com o padrão estipulado no contrato de gestão e as metas revistas a partir do décimo quarto termo aditivo ao contrato. A avaliação segue-se a partir dos resultados verificados nos relatórios mensais das metas assistenciais e de qualidade da unidade hospitalar no ano de 2017.

- INTRODUÇÃO

A UPA GERALDO PINHO ALVES, inaugurada em 27/01/2010, fica localizada na Av. Ministro Marcos de Barros Freire, s/nº, bairro Jardim Paulista Baixo, na cidade de Paulista-PE.

Através do Contrato de Gestão nº 02/2009, firmado entre a SES e a Fundação Professor Martiniano Fernandes em 28/12/2009, ficando esta com o dever de operacionalizar a gestão e executar ações e serviços de saúde na UPA-PAULISTA, garantindo à população da área de sua abrangência, assistência de qualidade, nas situações de urgência e emergência. O protocolo estabelecido, tem como referência o humaniza-SUS. Sendo uma Unidade porte III, oferece os serviços de Urgência e Emergência nas especialidades Clínicas Médicas, Pediatria e Odontologia no atendimento pré-hospitalar em qualquer situação de emergência, facilitando e direcionando o acesso da população aos serviços de saúde.

A UPA-PAULISTA faz parte do complexo Metropolitano Norte que é composto por mais 02 (duas) UPA's, Olinda e Igarassú, além do Hospital Miguel Arraes.

Por sua localização, tem como público alvo a população dos 11 municípios da Região Metropolitana Norte, englobando as cidades de Olinda, Paulista, Igarassú, Itapissuma, Itamaracá, Araçoiaba, Goiana, Condado, Abreu e Lima, Itaquitinga, Itambé, não deixando de acolher qualquer cidadão que procure atendimento na Unidade.

A estrutura física da UPA PAULISTA compreende além dos 7 consultórios (2 consultórios para Classificação de Risco), 01 sala para Raio X, 01 sala para nebulização, 01 sala de medicação para prioridade, 01 sala de medicação para Classificação verde, 01 sala para sutura, 01 sala para coleta de exames laboratoriais, 01 quarto individual, além dos 18 leitos para permanência de até 24 horas, sendo 4 destes destinados aos pacientes classificados na cor vermelha, o que indica risco de morte.

Esta sala dispõe de equipamentos necessários aos atendimentos de urgência. Dispõe ainda de sala de observação pediátrica com 4 leitos para pacientes que necessitem de observação e 1 sala com 8 leitos observação feminina e 6 observação masculina.

Ainda há disponível na Unidade 1 ambulância básica para transferir os pacientes que necessitem de internamento em outras Unidades.

A Fundação Professor Martiniano Fernandes – IMIP Hospitalar é uma instituição de assistência social filantrópica, que tem por objetivo promover os meios e recursos indispensáveis à manutenção e funcionamento do Centro Hospitalar Professor Oscar Coutinho, bem como prestar serviços de assistência social e de saúde à população carente, podendo fazê-lo mediante a gestão de outras entidades hospitalares, desenvolve em seu complexo de atividades de ensino, pesquisa e extensão universitária, relacionados aos serviços beneficentes que presta.

A Fundação Professor Martiniano Fernandes – IMIP Hospitalar qualificada como Organização Social de Saúde – OSS, gerencia a operacionalização e execução das ações de serviços de saúde em 13 (treze) Unidades de Saúde, distribuídas da seguinte forma:

08 (oito) Unidades de Pronto Atendimento – UPA:

UPA Cabo de Santo Agostinho – Francisco Julião

UPA Caruaru – Dr. Horácio Florêncio

UPA Igarassu – Honorata de Queiroz Galvão

UPA Jaboatão / Engenho Velho – Governador Carlos Wilson

UPA de Olinda – Gregório Lourenço Bezerra

UPA Paulista – Geraldo Pinho Alves

UPA São Lourenço da Mata – Professor Fernando Figueira

UPA Barra de Jangada – Wilson Campos

02 (duas) Unidades de Atenção Especializada – UPAE:

UPAE Garanhuns – Professor Antonio Simão dos Santos Figueira

UPAE Salgueiro – Dr. Erick Alves Ribeiro e Silva

03 (três) Hospitais no Estado de Pernambuco:

Hospital Miguel Arraes

Hospital Dom Malan

Hospital Dom Helder

A Fundação aplica integralmente no território nacional as suas rendas e os seus recursos, inclusive o eventual resultado operacional, na manutenção e no desenvolvimento de seus objetivos institucionais.

Para realização dos objetivos previstos no artigo 4º do estatuto, a Fundação poderá firmar convênios e contratos de gestão com órgãos públicos federais, estaduais e municipais, bem como firmar contratos com pessoas físicas ou jurídicas, nacionais ou estrangeiras observadas a legislação vigente e ainda manter recursos especiais de tecnologia profissional ou de aperfeiçoamento, visando o melhor desenvolvimento e a melhor assistência.

- DESEMPENHO ASSISTENCIAL

- PRODUÇÃO
- INDICADORES DE QUALIDADE

Através do Contrato de Gestão nº 002/2009 que trata das atividades e serviços desempenhados pela UPA PAULISTA, foi realizada a avaliação das metas que teve como base a comparação entre os serviços / procedimentos contratados e os realizados para se obter o grau de cumprimento mensal de cada meta. (quadro I)

QUADRO 1 – METAS PARA UPA PAULISTA – Mês a Mês de acordo com o componente

QUADRO I – Atividades Contratadas

QUADRO DE INDICADORES 2017				
COMPOSIÇÃO	INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO	META	RESULTADOS ALCANÇADOS
RESOLUTIVIDADE	Produtividade (20% do repasse variável)	Total de Atendimentos/mês	10.800	Meta não Alcançada / justificativa enviada
QUALIDADE	Escala Médica (5% do repasse variável)	Escala mínima prevista em contrato	Escala completa	Meta Alcançada
	Relatório de Informação Ambulatorial (5% do repasse variável)	Informar produção mensal dentro do prazo	Procedimentos realizados, com máximo de 10% de glosas	Meta Alcançada

QUADRO II – Atividades sem Impacto Financeiro

OUTROS INDICADORES 2017				
COMPOSIÇÃO	INDICADOR (SEM IMPACTO FINANCEIRO)	ESPECIFICAÇÃO	META	RESULTADOS ALCANÇADOS
QUALIDADE	Serviço de acolhimento e classificação de risco	Estruturação do serviço de acolhimento e classificação de risco	Acolher e classificar conforme risco todo paciente atendido	Meta Alcançada
	Envio mensal pesquisa de satisfação do usuário	Realização da pesquisa de satisfação mensal	10% dos pacientes atendidos	Meta Alcançada
	Tratamento das queixas recebidas	Resolver as queixas recebidas ou dar encaminhamento adequado	80% das queixas resolvidas	Meta Alcançada
	Taxa de identificação da origem do paciente	Identificar o município de origem do paciente atendido	98% de CEP válido e compatível com o IBGE	Meta Alcançada
OUTROS	% de pacientes removidos, conforme a Unidade de destino	Identificar a Unidade que o paciente foi removido para internação	Percentual não especificado no contrato	
	% de funcionários que aderiram ao Programa de Educação Permanente	Capacitação de funcionários conforme programa anual	75% dos funcionários capacitados no programa anual	

A partir dos indicadores elencados, foi elaborado o **grau de cumprimento das metas**, sendo a classificação adaptada do Manual de Indicadores para a Parte Variável do Contrato de Gestão. Portanto:

Metas quantitativas (metas de prestação de serviços e qualidade):

Ponto de Corte	Classificação
>120%	Meta Superada
85% a 120%	Meta Atingida
70% a 84,99%	Meta Não Atingida Nível 1
55% a 69,99%	Meta Não Atingida Nível 2
Menor que 55%	Meta Não Atingida Nível 3

Metas qualitativas (metas de qualidade):

Classificação	
Meta Atingida	
Meta Não Atingida	

Considerou-se:

Meta Superada (> 120%) Em vista da possibilidade de ocorrência de fatores com magnitude que sugiram necessidade de intervenção direcionada à reorganização das atividades da unidade ou negociação do ajustes das metas.

Meta Atingida (85% a 120%) Em vista da possibilidade da ocorrência de fatores eventuais que não impliquem em grandes distorções dos objetivos propostos.

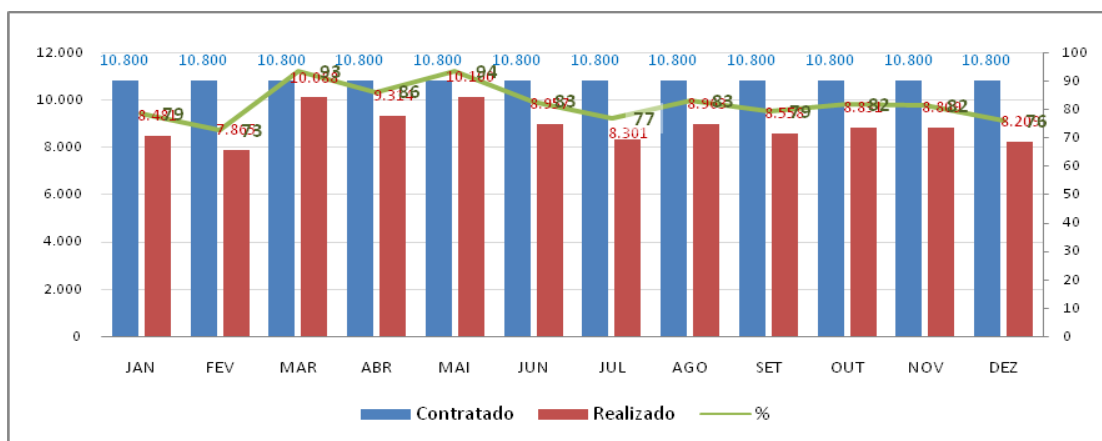
Metas Não Atingidas 1, 2 e 3 Em virtude dos pontos de corte que implicam em descontos financeiros, conforme descrição contratual procurando, assim, facilitar a compreensão do leitor.

– GRÁFICOS DA PRODUÇÃO

- ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

Consulta de Urgência – 2017

GRÁFICO 1 – Cumprimento das metas relativas às consultas de Urgência – UPA PAULISTA 1º e 2º Semestres de 2017

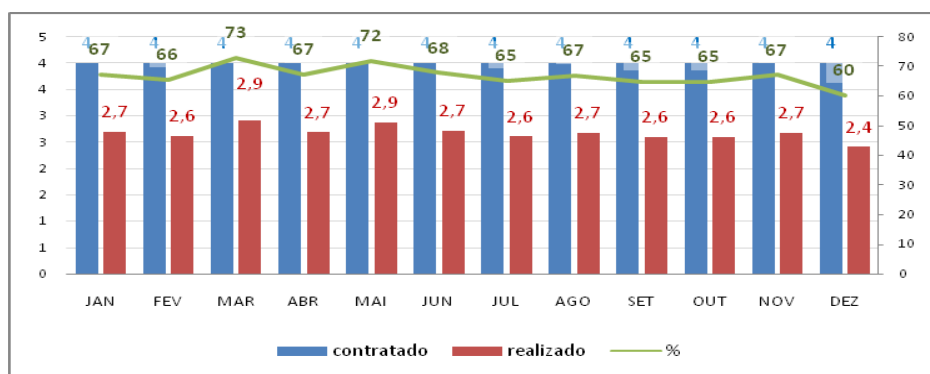


Consulta de Urgência

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Ano
Contratado	10.800	10.800	10.800	10.800	10.800	10.800	10.800	10.800	10.800	10.800	10.800	10.800	129.600
Realizado	8.481	7.865	10.088	9.314	10.100	8.957	8.301	8.963	8.558	8.831	8.809	8.209	106.476
%	79	73	93	86	94	83	77	83	79	82	82	76	82

CLÍNICA MÉDICA – 2017

GRÁFICO 2 – Consultas de urgência Clínica Médica – UPA PAULISTA – Jan. a Dez./2017

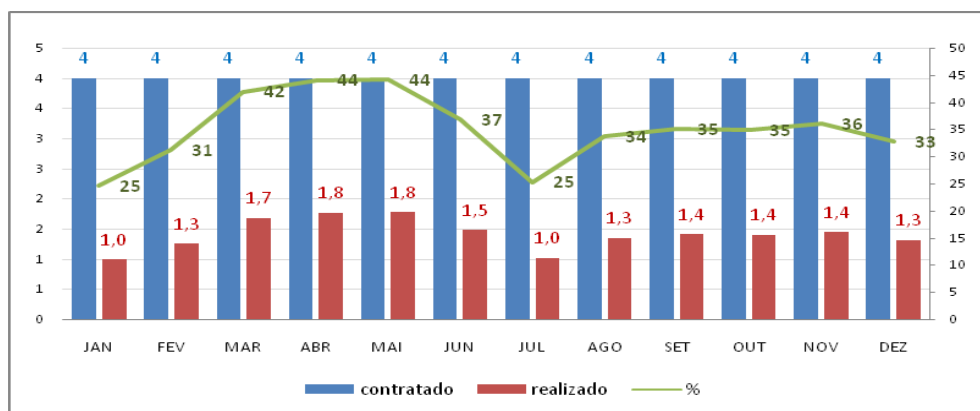


Nº de Consultas hora médica / mês – CLÍNICA MÉDICA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Contratado	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Realizado	2,7	2,6	2,9	2,7	2,9	2,7	2,6	2,7	2,6	2,6	2,7	2,4
%	67	66	73	67	72	68	65	67	65	65	67	60

PEDIATRIA – 2017

GRÁFICO 3 – Consulta de urgência de Pediatria – UPA PAULISTA – Jan. a Dez./2017

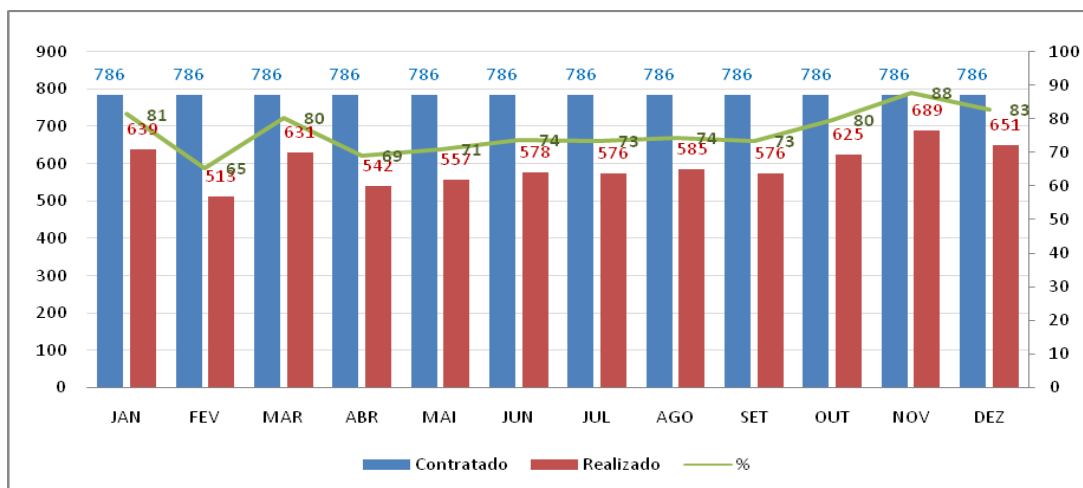


Nº de Consultas hora médica/mês - PEDIATRIA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Contratado	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Realizado	1,0	1,3	1,7	1,8	1,8	1,5	1,0	1,3	1,4	1,4	1,4	1,3
%	25	31	42	44	44	37	25	34	35	35	36	33

ODONTOLOGIA – 2017

GRÁFICO 4 – Consulta de Urgência de Odontologia – UPA PAULISTA – Jan. a Dez./2017



ODONTOLOGIA

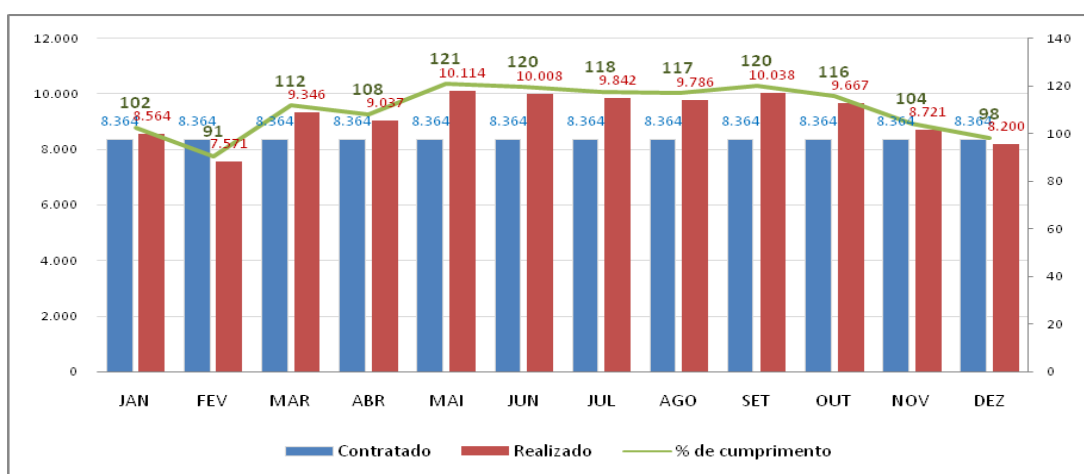
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Ano
Contratado	786	786	786	786	786	786	786	786	786	786	786	786	9.432
Realizado	639	513	631	542	557	578	576	585	576	625	689	651	7.162
%	81	65	80	69	71	74	73	74	73	80	88	83	76

O Serviço de Odontologia funciona das 07:00 às 19:00 horas todos os dias da semana, atendendo demanda espontânea com meta estabelecida de 786 pacientes ao mês.

Obs.: Salientamos que toda queixa odontológica é classificada e encaminha ao dentista do plantão.

GRÁFICO 5 – PATOLOGIA CLÍNICA – UPA PAULISTA - Janeiro a Dezembro/2017

Procedimentos Diagnósticos – Patologia Clínica, UPA Paulista, Janeiro a Dezembro de 2017



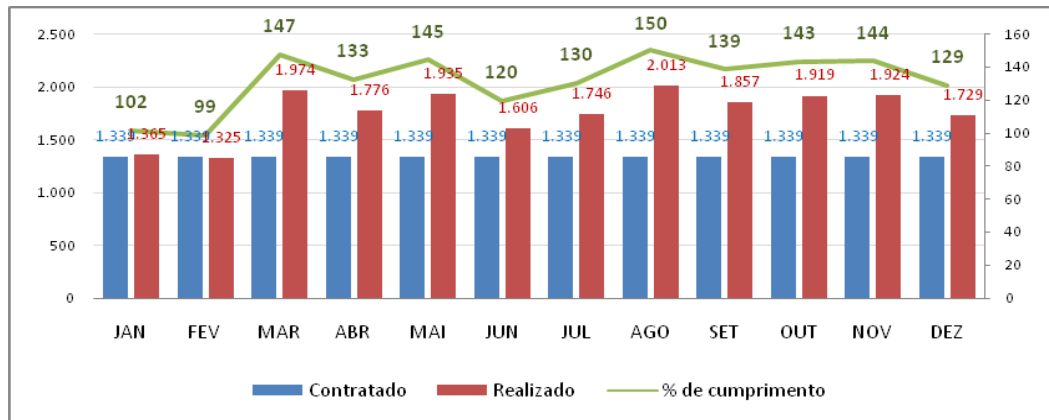
PROCEDIMENTOS DIAGNÓSTICOS

PATOLOGIA CLÍNICA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Ano
Contratado	8.364	8.364	8.364	8.364	8.364	8.364	8.364	8.364	8.364	8.364	8.364	8.364	100.368
Realizado	8.564	7.571	9.346	9.037	10.114	10.008	9.842	9.786	10.038	9.667	8.721	8.200	110.894
% de cumprimento	102	91	112	108	121	120	118	117	120	116	104	98	110

GRÁFICO 6 – RADIODIAGNÓSTICO – UPA PAULISTA - Janeiro a Dezembro/2017

Procedimentos Diagnósticos – Radiologia, UPA Paulista, Janeiro a Dezembro de 2017



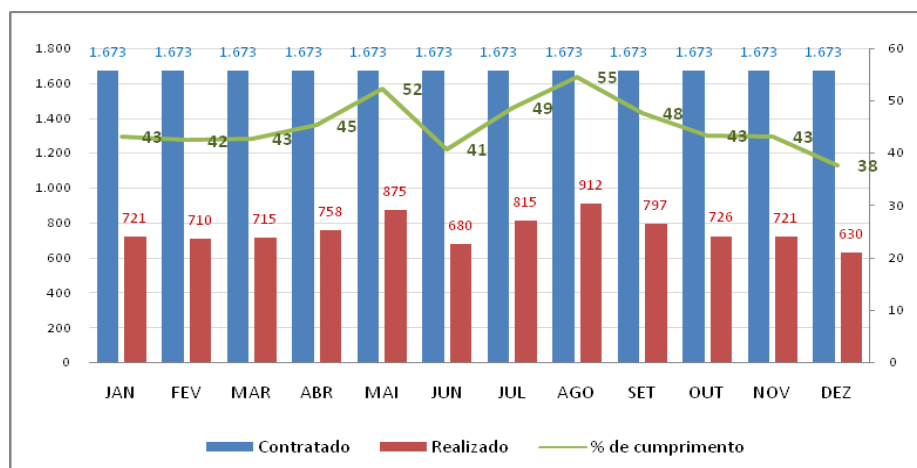
RADIODIAGNÓSTICO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Ano
Contratado	1.339	1.339	1.339	1.339	1.339	1.339	1.339	1.339	1.339	1.339	1.339	1.339	16.068
Realizado	1.365	1.325	1.974	1.776	1.935	1.606	1.746	2.013	1.857	1.919	1.924	1.729	21.169
% de cumprimento	102	99	147	133	145	120	130	150	139	143	144	129	132

GRÁFICO 7 – E C G – UPA PAULISTA – Janeiro a Dezembro/2017

ECG

Procedimentos Diagnósticos – ECG, UPA Paulista, Janeiro a Dezembro de 2017



ECG

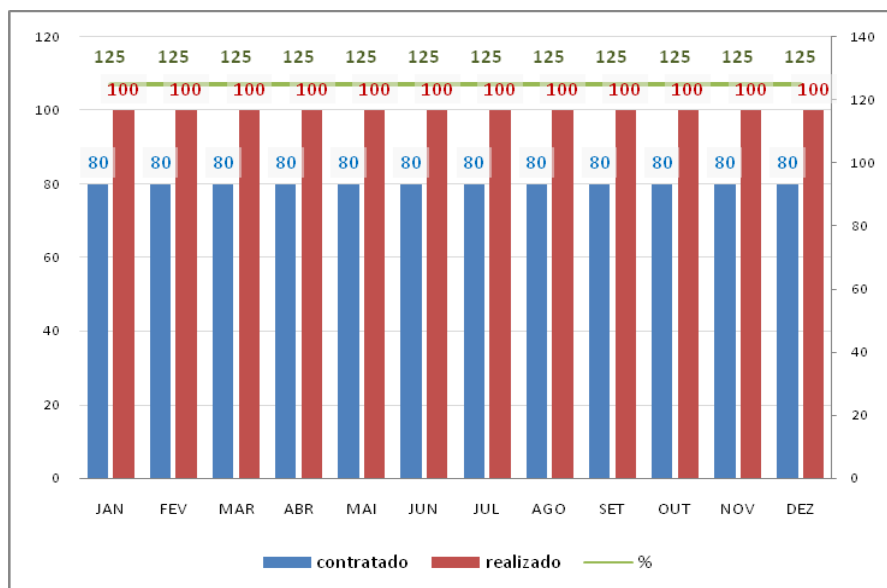
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Ano
Contratado	1.673	1.673	1.673	1.673	1.673	1.673	1.673	1.673	1.673	1.673	1.673	1.673	20.076
Realizado	721	710	715	758	875	680	815	912	797	726	721	630	9.060
% de cumprimento	43	42	43	45	52	41	49	55	48	43	43	38	45

V.2 – INDICADORES DE QUALIDADE

GRÁFICO 8 – RESOLUÇÃO DE QUEIXAS – UPA PAULISTA

Janeiro a Dezembro/2017

Resolução de Queixas



RESOLUÇÃO DE QUEIXAS

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Ano
contratado	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
realizado	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
%	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125

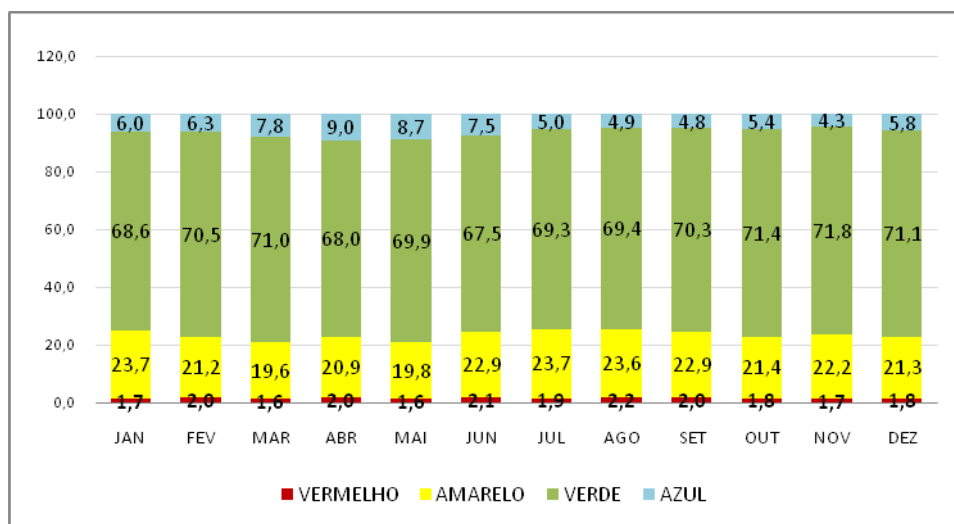
QUEIXAS

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Ano
Recebidas	3	2	2	5	5	3	6	4	4	10	3	3	50
Resolvidas	3	2	2	5	5	3	6	4	4	10	3	3	50
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

GRÁFICO 9 - Distribuição dos pacientes segundo classificação de risco

UPA PAULISTA – Janeiro a Dezembro / 2017

Número de paciente segundo classificação



Distribuição de Pacientes segundo Classificação de Risco

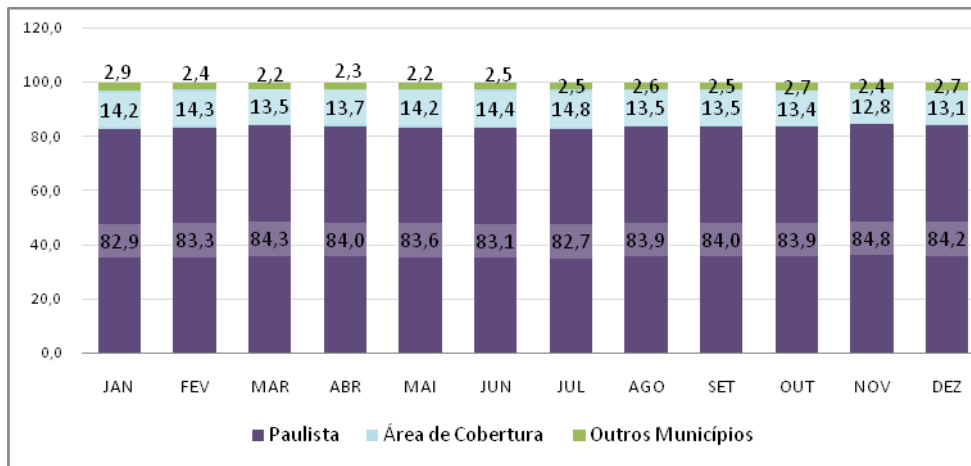
Número de pacientes segundo Classificação

Classificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Ano
VERMELHO	168	184	192	224	188	218	187	228	197	190	177	176	2.329
AMARELO	2.358	1.932	2.337	2.326	2.382	2.418	2.278	2.444	2.257	2.209	2.273	2.056	27.270
VERDE	6.815	6.436	8.478	7.556	8.428	7.142	6.659	7.196	6.931	7.380	7.351	6.872	87.244
AZUL	597	579	936	1.003	1.054	797	485	505	474	555	437	562	7.984
Atendimentos	9.938	9.131	11.943	11.109	12.052	10.575	9.609	10.373	9.859	10.334	10.238	9.666	124.827

Percentual (%) de paciente segundo Classificação

Classificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANO
VERMELHO	1,7	2,0	1,6	2,0	1,6	2,1	1,9	2,2	2,0	1,8	1,7	1,8	1,9
AMARELO	23,7	21,2	19,6	20,9	19,8	22,9	23,7	23,6	22,9	21,4	22,2	21,3	21,8
VERDE	68,6	70,5	71,0	68,0	69,9	67,5	69,3	69,4	70,3	71,4	71,8	71,1	69,9
AZUL	6,0	6,3	7,8	9,0	8,7	7,5	5,0	4,9	4,8	5,4	4,3	5,8	6,4

GRÁFICO 10 – DISTRIBUIÇÃO DOS PACIENTES SEGUNDO MUNICÍPIOS DE ORIGEM 2017



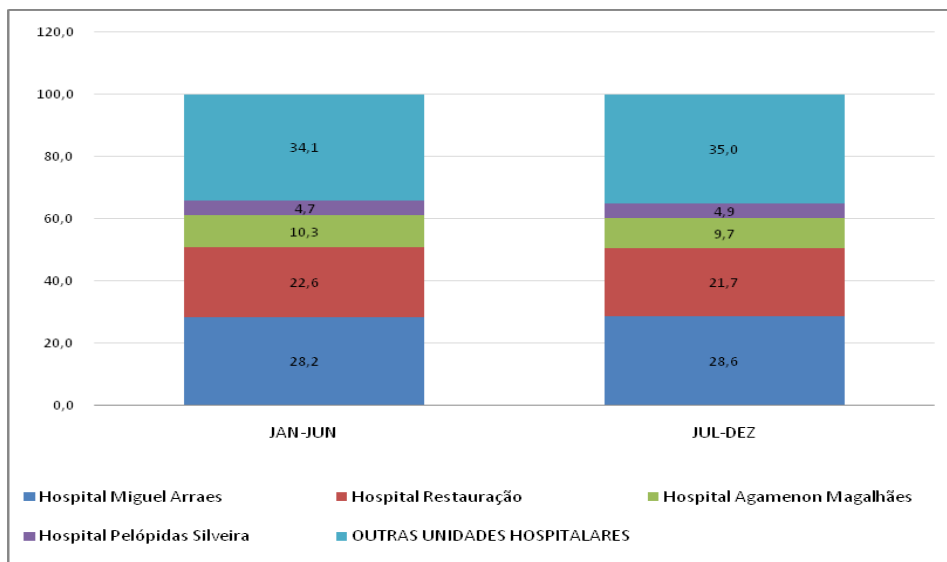
Distribuição dos pacientes segundo Municípios de Origem

Município	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Ano
Paulista	7.902	7.293	9.592	8.851	9.353	8.397	7.637	8.287	7.946	8.283	8.305	7.835	99.681
Área de Cobertura	1.354	1.253	1.535	1.438	1.595	1.453	1.362	1.339	1.281	1.324	1.252	1.218	16.404
Outros Municípios	280	212	251	245	245	253	232	256	235	270	234	247	2.960
Total	9.536	8.758	11.378	10.534	11.193	10.103	9.231	9.882	9.462	9.877	9.791	9.300	119.045

Distribuição de Percentual

Município	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Ano
Paulista	82,9	83,3	84,3	84,0	83,6	83,1	82,7	83,9	84,0	83,9	84,8	84,2	83,7
Área de Cobertura	14,2	14,3	13,5	13,7	14,2	14,4	14,8	13,5	13,5	13,4	12,8	13,1	13,8
Outros Municípios	2,9	2,4	2,2	2,3	2,2	2,5	2,5	2,6	2,5	2,7	2,4	2,7	2,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

GRÁFICO 11 – REMOÇÕES SEGUNDO UNIDADE HOSPITALAR JAN A DEZ/2017



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Ano
Hospital Miguel Arraes	106	109	122	120	149	126	116	133	120	126	129	142	1.498
Hospital da Restauração	94	91	92	90	118	100	92	92	100	99	89	108	1.165
Hospital Agamenon Magalhães	42	46	42	38	50	50	37	50	47	47	42	37	528
Hospital Pelópidas Silveira	23	17	21	29	17	16	24	21	26	22	22	17	255
OUTRAS UNID. HOSP.	150	140	152	151	136	155	159	164	170	165	142	136	1.820
TOTAL	415	403	429	428	470	447	428	460	463	459	424	440	5.266

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Ano
Hospital Miguel Arraes	26	27	28	28	32	28	27	29	26	27	30	32	28,4
Hospital Restauração	23	23	21	21	25	22	21	20	22	22	21	25	22,1
Hospital Agamenon Magalhães	10	11	10	9	11	11	9	11	10	10	10	8	10,0
Hospital Pelópidas Silveira	6	4	5	7	4	4	6	5	6	5	5	4	4,8
OUTRAS UNID. HOSP.	36	35	35	35	29	35	37	36	37	36	33	31	34,6
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

- **COMISSÕES EM ATIVIDADES NA UNIDADE:** Comissões de Análises de Óbitos, Revisão de Prontuários, Comissão de Ética Médica, CCIH, Núcleo de Segurança do Paciente e Educação Permanente.

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

- **Conceitos atribuídos a Unidade pelos usuários à categoria atendimento.**

Tabela 1: Distribuição dos percentuais dos conceitos atribuídos pelos usuários à categoria Estrutura, UPA Paulista 1º e 2º semestre de 2017

CRITÉRIOS	1º SEMESTRE						2º SEMESTRE					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	EXCELENTE	SEM RESPOSTA	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	EXCELENTE	SEM RESPOSTA
LIMPEZA E CONFORTO DAS INSTALAÇÕES	0,25	2,06	5,46	89,45	2,77	0,01	0,11	3,12	11,57	83,71	1,49	0,00
SINALIZAÇÃO INTERNA DA UNIDADE	0,25	2,06	5,42	89,5	2,76	0,01	0,11	3,10	11,60	83,70	1,49	0,01
TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM(ACCR)	0,27	2,15	14,89	79,92	2,76	0,01	0,16	3,99	18,16	76,17	1,51	0,01
TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO	0,28	2,16	14,93	79,85	2,77	0,01	0,19	3,99	18,17	76,13	1,51	0,01
TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO MÉDICO	0,28	2,16	14,91	79,88	2,76	0,01	0,17	3,98	18,2	76,05	1,59	0,01
AMBIENTE SILÊNCIOSO NO AMBULATÓRIO	0,28	2,39	7,84	86,77	2,71	0,01	0,22	3,90	13,87	80,46	1,54	0,01

Tabela 2: Distribuição dos percentuais dos conceitos atribuídos pelos usuários à categoria atendimento, UPA Paulista 1º e 2º semestre de 2017.

CRITÉRIOS	1º SEMESTRE						2º SEMESTRE					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	EXCELENTE	SEM RESPOSTA	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	EXCELENTE	SEM RESPOSTA
INFORMAÇÕES SOBRE A SAÚDE DO PACIENTE DURANTE A CONSULTA	0,26	2,06	5,62	89,29	2,76	0,01	0,12	3,23	13,44	81,75	1,45	0,01
AS EXPLICAÇÕES DO MÉDICO SOBRE A DOENÇA DO PACIENTE E O TRATAMENTO QUE FOI REALIZADO	0,28	2,46	7,92	86,64	2,69	0,01	0,22	3,91	13,99	80,31	1,56	0,01
AS EXPLICAÇÕES DOS ENFERMEIROS SOBRE OS PROCEDIMENTOS REALIZADOS	0,28	2,47	7,85	86,67	2,72	0,01	0,20	3,90	13,94	80,39	1,56	0,01
O INTERESSE DO PROFISSIONAL MÉDICO NA ESCUTA E NO EXAME FÍSICO DO PACIENTE	0,28	2,46	7,94	86,60	2,71	0,01	0,24	3,94	13,99	80,27	1,55	0,01
BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO NO ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM	0,28	2,37	9,11	85,50	2,73	0,01	0,19	3,87	15,40	79,01	1,52	0,01
BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO NO ATENDIMENTO DO ADMINISTRATIVO	0,30	2,35	9,27	85,31	2,76	0,01	0,22	3,84	15,15	79,27	1,51	0,01
BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO NO ATENDIMENTO MÉDICO	0,30	2,35	9,30	85,30	2,74	0,01	0,19	3,88	15,20	79,21	1,51	0,01
SEGURANÇA DOS PROFISSIONAIS DURANTE O ATENDIMENTO NA UNIDADE	0,28	2,39	9,24	85,34	2,74	0,01	0,19	3,92	14,93	79,40	1,53	0,03
EDUCAÇÃO E RESPEITO NO ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM	0,28	2,46	7,86	86,68	2,71	0,01	0,19	3,91	13,97	80,36	1,54	0,03
EDUCAÇÃO E RESPEITO NO ATENDIMENTO ADMINISTRATIVO	0,28	2,46	7,85	86,68	2,72	0,01	0,23	3,92	13,97	80,32	1,55	0,01
EDUCAÇÃO E RESPEITO NO ATENDIMENTO MÉDICO	0,28	2,47	7,89	86,64	2,71	0,01	0,24	3,93	14,01	80,26	1,55	0,01

CASOS DE VIOLÊNCIA REGISTRADOS NO ANO DE 2017
UPA-PAULISTA

CASOS DE VIOLÊNCIA UPA- PAULISTA	
Violência contra criança e adolescente	137
<ul style="list-style-type: none"> • Violência omissiva ou negligência: 99 • Violência Autoprovocada: 12 • Violência Física:17 • Violência sexual:08 • Violência Psicológica:01 	
Violência contra mulher	40
<ul style="list-style-type: none"> • Violência omissiva ou negligência: 03 • Violência autoprovocada: 23 • Violência física: 11 • Violência sexual: 03 	
Violência contra pessoa idosa	41
<ul style="list-style-type: none"> • Violência omissiva ou negligência: 28 • Violência autoprovocada: 07 • Violência física:05 • Violência sexual:01 	
Violência contra homem	19
<ul style="list-style-type: none"> • Violência omissiva ou negligência:05 • Violência autoprovocada: 14 • Violência Física:00 • Violência sexual:00 	
Total de casos de violência	237

Relatório anual de violência

Relatório anual de violências registradas na UPA Geraldo Pinho Alves no período de Janeiro a dezembro de 2017.

Casos de Violência – 2017

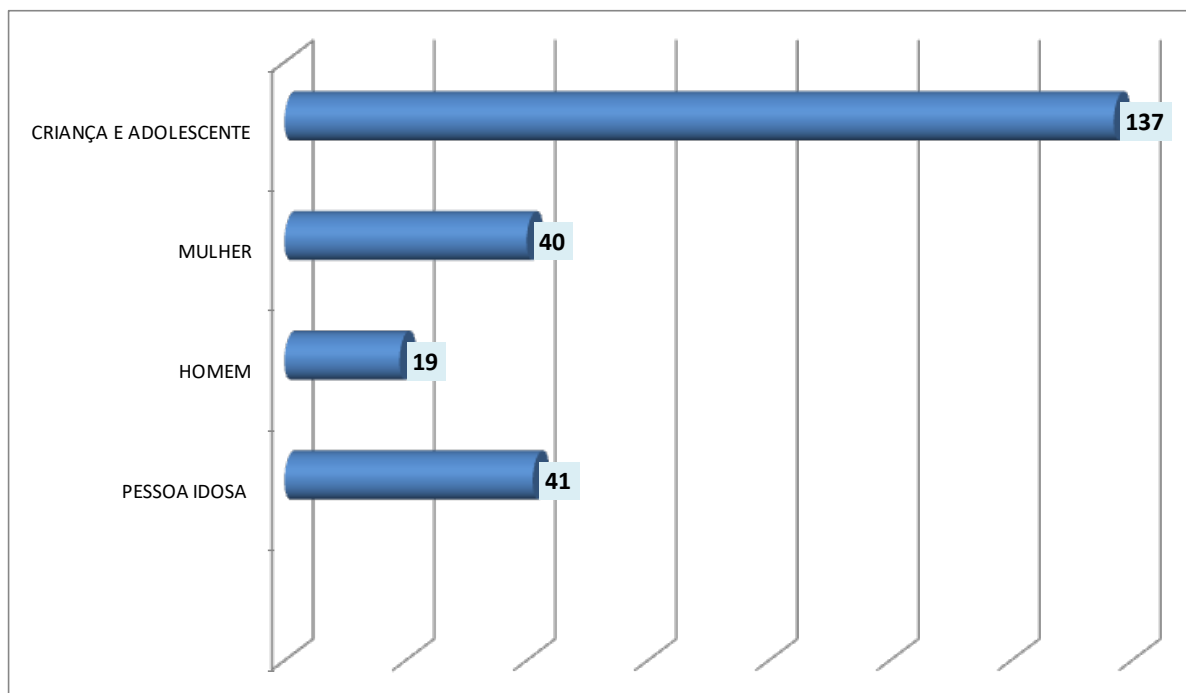
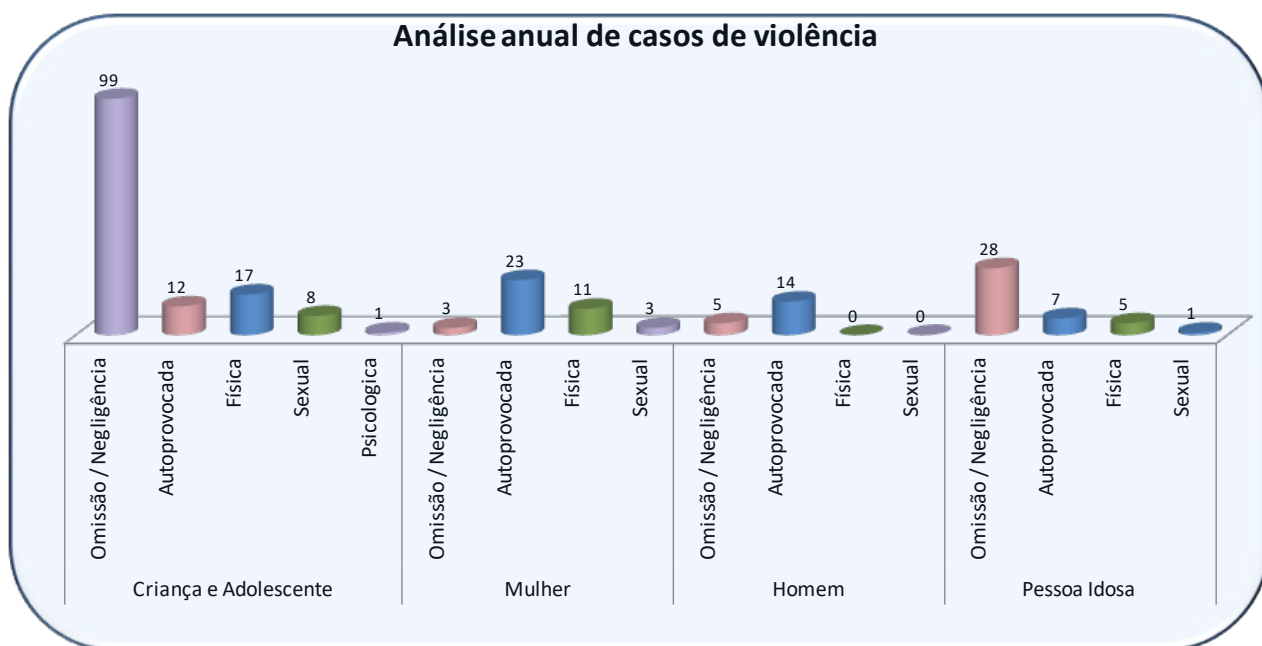


Grafico 1



- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA EDUCAÇÃO PERMANENTE

PERÍODO	TEMÁTICA	PÚBLICO ALVO
JANEIRO 2017	<ul style="list-style-type: none"> > Princípios de Incêndio (Curso CIPA) > NR 05 > Uso correto de EP > Fluxograma de Acidentes 	<ul style="list-style-type: none"> > Equipes Multiprofissionais (CIPEIROS) > Equipes Multiprofissionais (CIPEIROS) > Equipes Multiprofissionais (CIPEIROS) > Equipes Multiprofissionais (CIPEIROS)
FEVEREIRO 2017	<ul style="list-style-type: none"> > Noções CPMSO e NR 32 > Noções sobre Mapa de Risco > Assédio Moral 	<ul style="list-style-type: none"> > Equipes Multiprofissionais (CIPEIROS) > Equipes Multiprofissionais (CIPEIROS) > Equipes Multiprofissionais (CIPEIROS)
MARÇO 2017	<ul style="list-style-type: none"> > Qualidade e Segurança no cuidado > Montagem e Manuseio da Caixa de Perfurocortante 	<ul style="list-style-type: none"> > Nutricionistas, Farmacêutica e Enfermeiras > Multiprofissionais
MAIO 2017	<ul style="list-style-type: none"> > Aspirações de Vias Aéreas 	<ul style="list-style-type: none"> > Téc. de Enfermagem
JUNHO 2017	<ul style="list-style-type: none"> > Risco de Quedas / Acidentes 	<ul style="list-style-type: none"> > Multiprofissionais
JULHO 2017	<ul style="list-style-type: none"> > Proteção Radiológica 	<ul style="list-style-type: none"> > Multiprofissionais
AGOSTO 2017	<ul style="list-style-type: none"> > Núcleo de Segurança do Paciente > Atualização do Sistema MV > Introdução Nome Social > Higiene das Mãos e EPI 	<ul style="list-style-type: none"> > Téc. de Enfermagem > Téc. de Enfermagem > Multiprofissionais > Téc. de Enfermagem
SETEMBRO 2017	<ul style="list-style-type: none"> > Depressão do Ambiente do Trabalho > Prevenção de Incêndio > Segregação de Resíduos > Higiene das Mãos > Segurança do Paciente > Prevenindo Suicídio > Integração Funcional > Bomba de Infusão > BIC > Atualização do MV 	<ul style="list-style-type: none"> > Equipes Multiprofissionais > Equipes Multiprofissionais > Equipes Multiprofissionais > Téc. de Enfermagem > Téc. de Enfermagem > Equipes Multiprofissionais > Téc. de Enfermagem (Novatos) > Téc. de Enfermagem (Novatos) > Téc. de Enfermagem
OUTUBRO 2017	<ul style="list-style-type: none"> > Prevenção do Câncer de Mama > Segurança do Paciente > NR 32 	<ul style="list-style-type: none"> > Equipes Multiprofissionais > Enfermeiros > Equipes Multiprofissionais
NOVEMBRO 2017	<ul style="list-style-type: none"> > Prevenção do Câncer de Próstata > NR 32 	<ul style="list-style-type: none"> > Equipes Multiprofissionais > Equipes Multiprofissionais

DEZEMBRO 2017	<ul style="list-style-type: none"> > Noções Direitos Trabalhistas > Acidentes e Doença do Trabalho > HIV (Medidas de Prevenção) > Assédio Moral > Ética Profissional 	<ul style="list-style-type: none"> > Equipes Multiprofissionais (CIPEIROS) > Equipes Multiprofissionais (CIPEIROS) > Equipes Multiprofissionais (CIPEIROS) > Equipes Multiprofissionais (CIPEIROS) > Equipes Multiprofissionais (CIPEIROS)
------------------	--	--

- GESTÃO FINANCEIRA

Como Entidade credenciada pelo SUS para o fornecimento nas áreas de Urgência e Emergência, a UPA PAULISTA tem como única fonte de recurso os repasses da SES/PE (somadas as aplicações financeiras) que são voltados para gestão e a execução de ações e serviços de saúde ao usuário do SUS, conforme o disposto no contrato de Gestão nº 002/2009.

Os recursos financeiros para a execução do objeto deste contrato foram transferidos para a FPMF – Fundação Professor Martiniano Fernandes - IMIP Hospitalar, pelo Governo do Estado de Pernambuco, através da SES de acordo com o cronograma de desembolso previsto em contrato.

Além da manutenção da assistência nos padrões de qualidade exigidos, os recursos foram aplicados nas adequações e melhorias da unidade para atendimento às necessidades surgidas no decorrer do ano.

RESUMO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO 2016	VALOR
Valor Repassado no Exercício	15.472.883,64
Resultado das Aplicações Financeiras	36.979,55
Outras Receitas	0,00
Despesa total no Exercício	15.142.163,13
Saldo do Contrato de Gestão no Exercício	367.700,06

- Aplicação dos Recursos Financeiros

A prestação de contas é feita mensalmente ou a qualquer tempo, conforme recomende o interesse público, através de relatório pertinente à execução desse Contrato de Gestão, contendo comparativo específico nas metas propostas com os resultados alcançados acompanhado dos demonstrativos financeiros referentes a gastos e receitas efetivamente realizados.

- CONCLUSÃO

A UPA PAULISTA no exercício de 2017, executou o contrato de gestão firmado em - 28/12/2009 com a SES/PE, onde foram estabelecidas as bases para execução das atividades de uma Unidade de Pronto Atendimento.

Desde sua inauguração em 27/01/2010 a UPA PAULISTA vem desenvolvendo suas atividades focadas no sentido de alcançar a excelência no atendimento de Urgência e Emergência, à população mais carente, promovendo um atendimento de qualidade.

Por fim, constata-se que a parceria entre o poder público e a Fundação Privada, vem sendo uma alternativa adequada à Gestão dos serviços públicos de saúde.

Paulista, janeiro de 2018.

Vilma Brayner

Coordenadora Geral – UPA PAULISTA