

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

UPA TORRÕES DULCE SAMPAIO

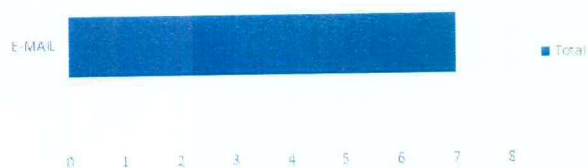
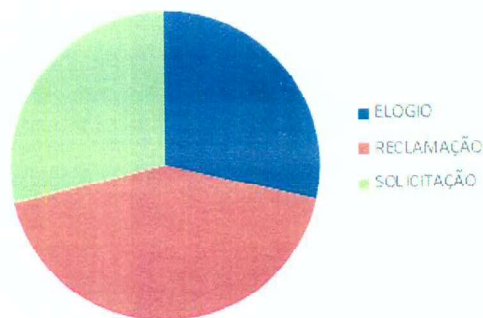
FEVEREIRO, 2020

Como forma de sintetizar as informações sobre as manifestações recebidas no período de 01 a 29 de fevereiro de 2020, estão expostas nesse breve relatório as informações sobre os registros destinados à UPA Torrões Dulce Sampaio.

Para iniciar a análise da ouvidoria, informo que foram recebidas 07 manifestações no mês em referência. O grau de resolutividade foi de 42%, devido à 04 dessas manifestações foram realizadas no anonimato, impedindo de realizar retorno (tanto resposta parcial, quanto final), bem como há dificuldade na gestão de tomar providências eficazes sem evidências concretas. Também é importante registrar que as manifestações identificadas foram todas respondidas dentro do prazo.

Nos gráficos ao lado estão dispostos o resultado das manifestações por TIPO DE MANIFESTAÇÃO (reclamação, solicitação e elogio) e ORIGEM (todas as manifestações foram realizadas via e-mail).

A ouvidoria realizou visita à unidade para conhecer a estrutura, se apresentar e se colocar à disposição de todos os colaboradores, enfatizando a importância da atuação da ouvidoria para a Instituição.




Taciana Farias
Ouvidora

RELATÓRIO DE OUVIDORIA UPA TORRÕES DULCE SAMPAIO

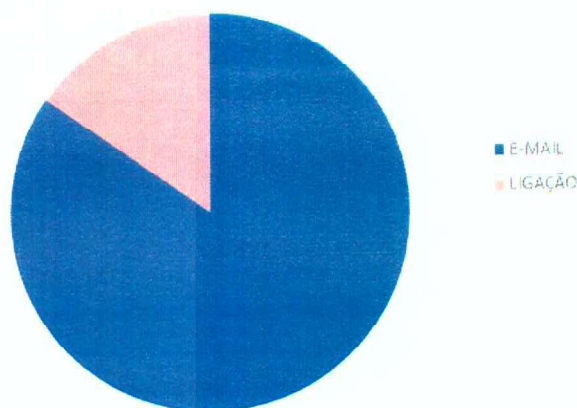
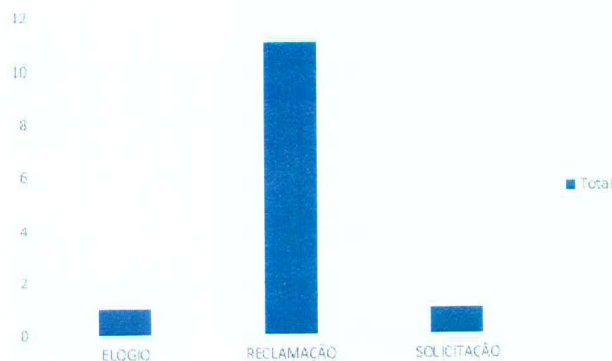
MARÇO, 2020

Estão aqui dispostas as informações sobre as manifestações recebidas no período de 01 a 31 de março de 2020 dos registros destinados à UPA Torrões Dulce Sampaio.

Para iniciar a análise da ouvidoria, informo que foram recebidas 13 manifestações no mês em referência. O grau de resolutividade foi de 16%, pois 11 dessas manifestações foram realizadas no anonimato, impedindo de realizar retorno (tanto resposta parcial, quanto final), bem como há dificuldade na gestão de tomar providências eficazes sem evidências concretas, assim como o mês anterior. Também é importante registrar que as manifestações identificadas foram todas respondidas dentro do prazo.

Nos gráficos ao lado estão dispostos o resultado das manifestações por TIPO DE MANIFESTAÇÃO (reclamação, solicitação e elogio) e ORIGEM (via e-mail e ligação).

Na primeira metade do mês de março as atividades da ouvidoria foram realizadas presencialmente, na outra remotamente, em decorrência da pandemia do Covid19. Mesmo de forma remota, a Ouvidoria da SCM se empenha continuamente para colaborar com os cidadãos que buscam ajuda através dos canais disponíveis.




Tatiana Farias
Ouvidora

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

UPA TORRÕES DULCE SAMPAIO

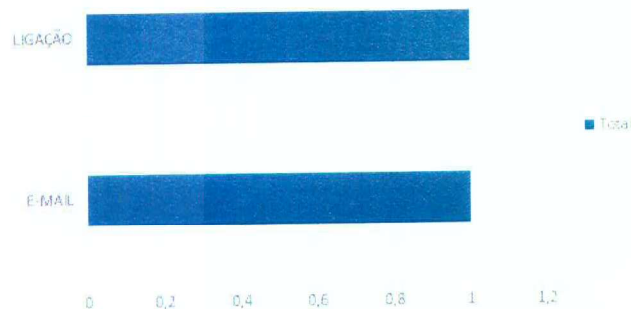
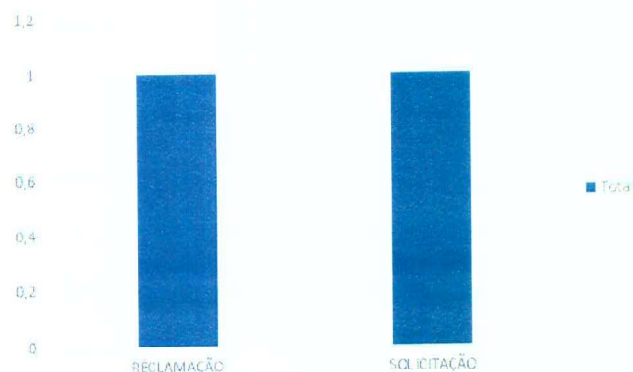
ABRIL, 2020

Serão apresentadas neste relatório as informações sobre as manifestações recebidas no período de 01 a 30 de Abril de 2020 sobre os registros destinados à UPA Torrões Dulce Sampaio.

Para iniciar a análise da ouvidoria, informo que foram recebidas 02 manifestações no mês em referência. O grau de resolutividade foi de 100%. Também é importante registrar que as manifestações identificadas foram todas respondidas dentro do prazo.

Nos gráficos ao lado estão dispostos o resultado das manifestações por TIPO DE MANIFESTAÇÃO (reclamação e solicitação) e ORIGEM (via e-mail e ligação).

Em todo o mês de abril as atividades da ouvidoria foram realizadas remotamente, em decorrência da pandemia do Covid19. Mesmo de forma remota, a Ouvidoria da SCM se empenha continuamente para colaborar com os cidadãos que buscam ajuda através dos canais disponíveis.




Taciana Farias
Ouvidora

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

UPA TORRÕES DULCE SAMPAIO

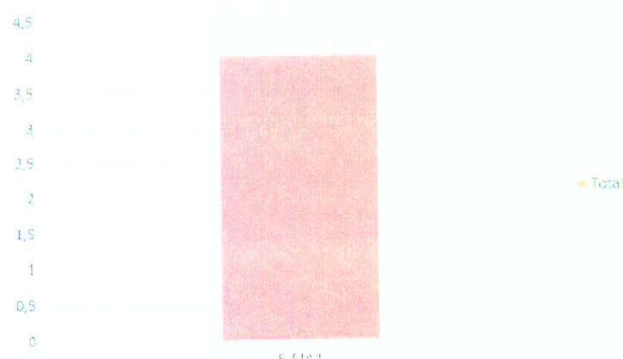
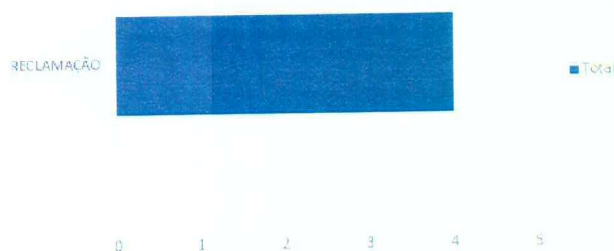
MAIO, 2020

A ouvidoria da Santa Casa apresenta neste breve relatório as informações sobre as manifestações recebidas no período de 01 a 31 de maio de 2020, sobre os registros destinados à UPA Torrões Dulce Sampaio.

Para iniciar a análise da ouvidoria, informo que foram recebidas 04 manifestações no mês em referência. O grau de resolutividade foi de 0%, pois todas as manifestações foram realizadas no anonimato, impedindo de realizar retorno (tanto resposta parcial, quanto final), bem como há dificuldade na gestão de tomar providências eficazes sem evidências concretas. Informo ainda que todas as manifestações são encaminhadas aos gestores cabíveis.

Nos gráficos ao lado estão dispostos o resultado das manifestações por TIPO DE MANIFESTAÇÃO (todas as manifestações foram classificadas como reclamação) e ORIGEM (via e-mail e ligação).

Em todo o mês de maio as atividades da ouvidoria foram realizadas remotamente, em decorrência da pandemia do Covid19. Mesmo de forma remota, a Ouvidoria da SCM se empenha continuamente para colaborar com os cidadãos que buscam ajuda através dos canais disponíveis.




Taciana Farias
Ouvidora

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

UPA TORRÕES DULCE SAMPAIO

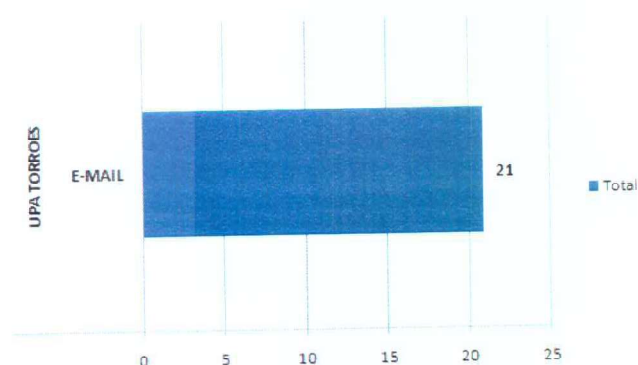
JUNHO, 2020

Como forma de sintetizar as informações sobre as manifestações recebidas no período de 01 a 30 de junho de 2020, estão expostas nesse breve relatório as informações sobre os registros destinados à UPA Torrões Dulce Sampaio.

Para iniciar a análise da ouvidoria, informo que foram recebidas 21 manifestações no mês em referência. O grau de resolutividade foi nulo, devido à todas manifestações terem sido realizadas no anonimato, impedindo de realizar retorno (tanto resposta parcial, quanto final), bem como há dificuldade na gestão de tomar providências eficazes sem evidências concretas. Também é importante registrar que as manifestações foram encaminhadas para conhecimento dos gestores cabíveis.

Nos gráficos ao lado estão dispostos o resultado das manifestações por TIPO DE MANIFESTAÇÃO (todos os registros foram classificados como reclamação) e ORIGEM (todas as manifestações foram realizadas via e-mail).

Em todo o mês de maio as atividades da ouvidoria foram realizadas remotamente, em decorrência da pandemia do Covid19. Mesmo de forma remota, a Ouvidoria da SCM se empenha continuamente para colaborar com os cidadãos que buscam ajuda através dos canais disponíveis.




Taciana Farias
Ouvidora

RELATÓRIO DE OUVIDORIA UPA TORRÕES DULCE SAMPAIO

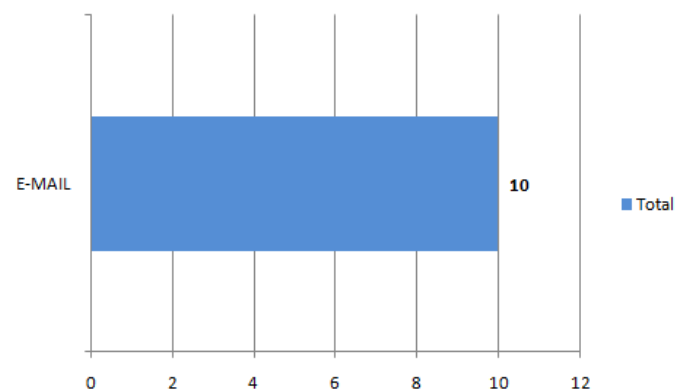
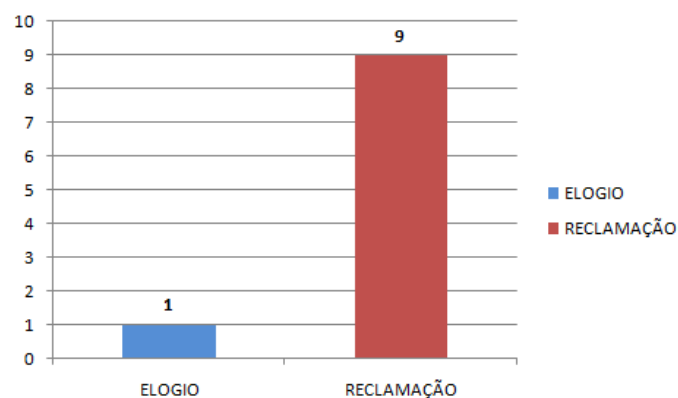
JULHO, 2020

Estão aqui apresentadas as informações sobre as manifestações recebidas no período de 01 a 31 de julho de 2020, referente aos registros destinados à UPA Torrões Dulce Sampaio.

Para iniciar a análise da ouvidoria, informo que foram recebidas 10 manifestações no mês de julho. O grau de resolutividade foi nulo, devido à todas manifestações terem sido realizadas no anonimato, impedindo de realizar retorno (tanto resposta parcial, quanto final), bem como há dificuldade na gestão de tomar providências eficazes sem evidências concretas. Também é importante registrar que as manifestações foram encaminhadas para conhecimento dos gestores cabíveis.

Nos gráficos ao lado estão dispostos o resultado das manifestações por TIPO DE MANIFESTAÇÃO (os registros foram classificados como reclamação e elogio) e ORIGEM (todas as manifestações foram realizadas via e-mail).

Em todo o mês de julho as atividades da ouvidoria foram realizadas remotamente, em decorrência da pandemia do Covid19. Mesmo de forma remota, a Ouvidoria da SCM se empenha continuamente para colaborar com os cidadãos que buscam ajuda através dos canais disponíveis.



RELATÓRIO DE OUVIDORIA UPA TORRÕES DULCE SAMPAIO

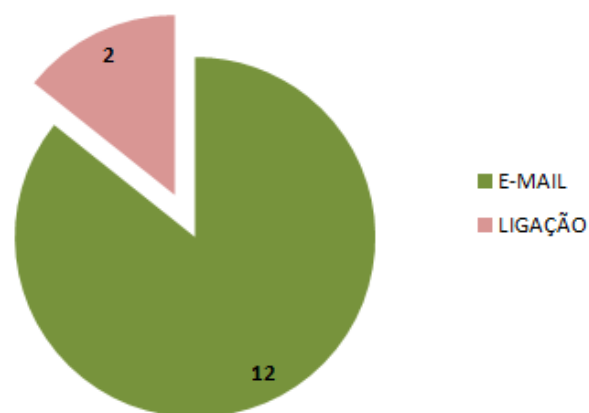
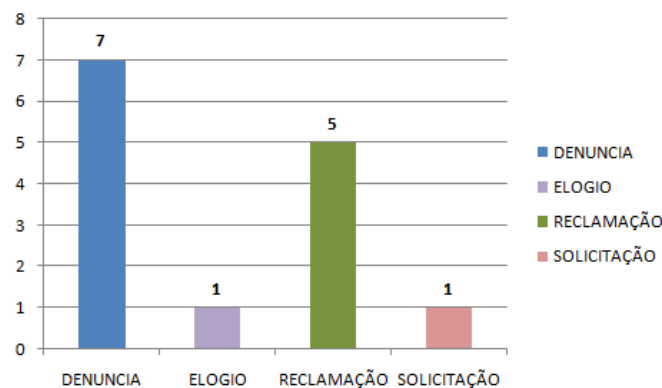
AGOSTO, 2020

Estão aqui apresentadas as informações sobre as manifestações recebidas no período de 01 a 31 de agosto de 2020, referente aos registros destinados à UPA Torrões Dulce Sampaio.

Informo que foram recebidas 14 manifestações no mês de agosto. O grau de resolutividade foi de 35% (equivalente a 05 manifestações), tendo em vista que as demais manifestações foram realizadas no anonimato, impedindo de realizar retorno (tanto resposta parcial, quanto final) Reitero que dessa forma há dificuldade na gestão de tomar providências eficazes sem evidências concretas. Também é importante registrar que as manifestações foram encaminhadas para conhecimento dos gestores cabíveis.

Nos gráficos ao lado estão dispostos o resultado das manifestações por TIPO DE MANIFESTAÇÃO (solicitação, reclamação, denúncia e elogio) e ORIGEM (as manifestações foram realizadas via e-mail e ligação).

A ouvidoria da SCM se empenha continuamente para colaborar com os cidadãos que buscam ajuda através dos canais disponíveis.



Taciana Farias
Ouvidora

HELIO BERNARDES
LACERDA:45800014
434

Assinado de forma digital por
HELIO BERNARDES
LACERDA:45800014434
Dados: 2020.11.11 14:52:56
-03'00'

RELATÓRIO DE OUVIDORIA UPA TORRÕES DULCE SAMPAIO

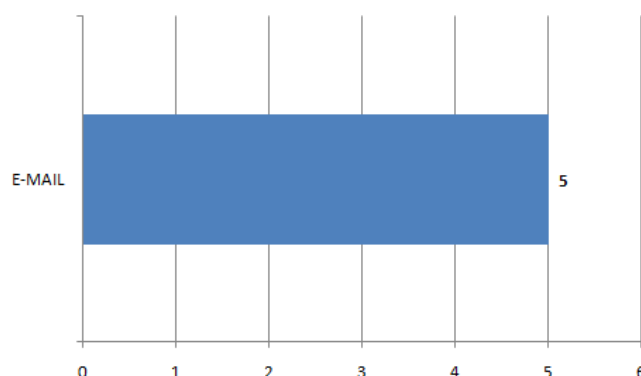
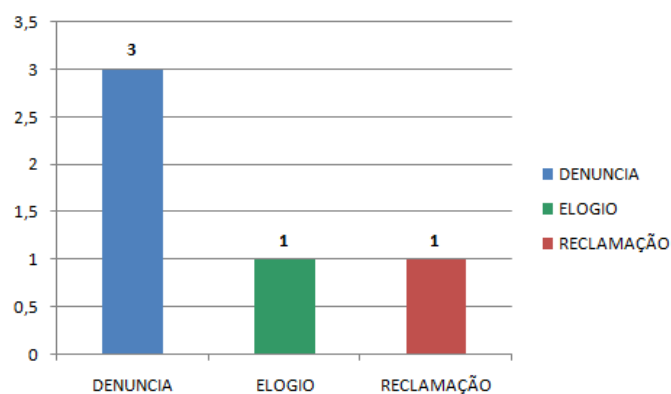
SETEMBRO, 2020

Estão aqui apresentadas as informações sobre as manifestações recebidas no período de 01 a 30 de setembro de 2020, referente aos registros destinados à UPA Torrões Dulce Sampaio.

Informo que foram recebidas 05 manifestações no mês de setembro. O grau de resolatividade foi de 20% (equivalente a 01 manifestação), tendo em vista que as demais manifestações foram realizadas no anonimato, impedindo de realizar retorno (tanto resposta parcial, quanto final). Reitero que dessa forma há dificuldade na gestão de tomar providências eficazes sem evidências concretas. Também é importante registrar que as manifestações foram encaminhadas para conhecimento dos gestores cabíveis.

Nos gráficos ao lado estão dispostos o resultado das manifestações por TIPO DE MANIFESTAÇÃO (reclamação, denúncia e elogio) e ORIGEM (todas as manifestações foram realizadas via e-mail).

A ouvidoria da SCM se empenha continuamente para colaborar com os cidadãos que buscam ajuda através dos canais disponíveis.



Taciana Farias
Ouvidora

HELIO BERNARDES
LACERDA:45800014434

Assinado de forma digital por HELIO BERNARDES
LACERDA:45800014434
Dados: 2020.10.05 16:33:43 -03'00'

RELATÓRIO DE OUVIDORIA UPA TORRÕES DULCE SAMPAIO

OUTUBRO, 2020

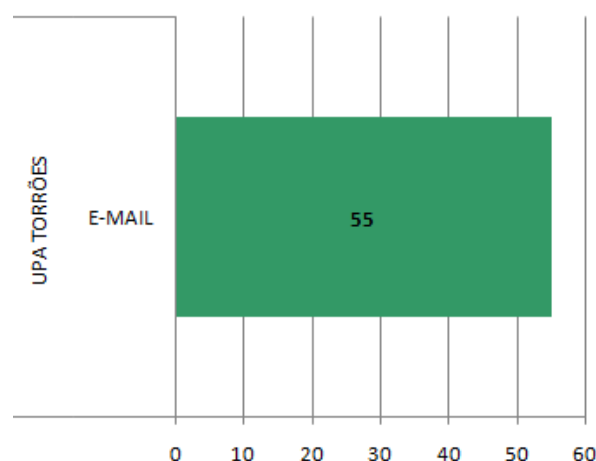
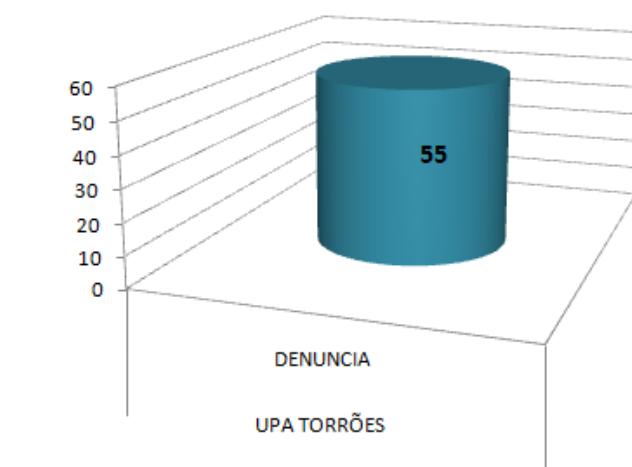
Estão aqui apresentadas as informações sobre as manifestações recebidas no período de 01 a 31 de outubro de 2020, referente aos registros destinados à UPA Torrões Dulce Sampaio.

Informo que foram recebidas 55 manifestações no mês de outubro. O grau de resolutividade, baseado na conclusão da manifestação através da resposta ao cidadão, foi de 0%, tendo em vista que todas as manifestações foram realizadas no anonimato, impedindo de realizar retorno (tanto resposta parcial, quanto final). É importante registrar que as manifestações foram encaminhadas para conhecimento dos gestores cabíveis.

Nos gráficos ao lado estão dispostos o resultado das manifestações por TIPO DE MANIFESTAÇÃO (todas foram classificadas como denúncia) e ORIGEM (todas as manifestações foram realizadas via e-mail).

A ouvidoria da SCM se empenha continuamente para colaborar com os cidadãos que buscam ajuda através dos canais disponíveis.

Taciana Farias
Ouvidora



HELIO
BERNARDES
LACERDA:458
00014434

Assinado de forma
digital por HELIO
BERNARDES
LACERDA:45800014434
Dados: 2020.11.11
19:10:39 -03'00'

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

UPA TORRÕES DULCE SAMPAIO

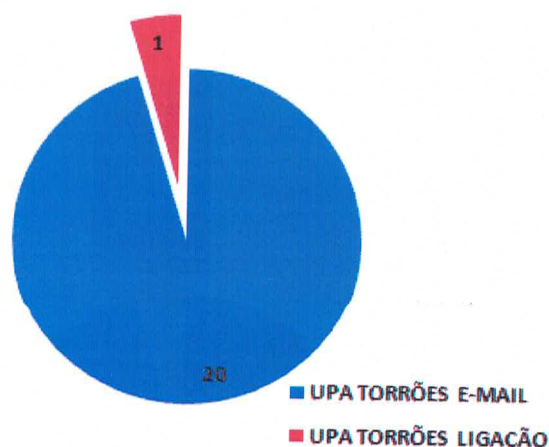
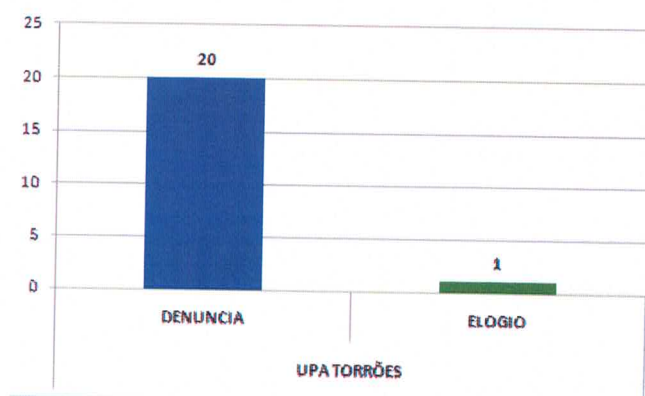
NOVEMBRO, 2020

Estão aqui apresentadas as informações sobre as manifestações recebidas no período de 01 a 30 de novembro de 2020, referente aos registros destinados à UPA Torrões Dulce Sampaio.

Informo que foram recebidas 21 manifestações no mês de novembro. O grau de resolutividade, baseado na conclusão da manifestação através da resposta ao cidadão, foi de 0%, tendo em vista que todas as manifestações foram realizadas no anonimato, impedindo de realizar retorno (tanto resposta parcial, quanto final). É importante registrar que as manifestações foram encaminhadas para conhecimento dos gestores cabíveis.

Nos gráficos ao lado estão dispostos o resultado das manifestações por TIPO DE MANIFESTAÇÃO (todas foram classificadas como denúncia) e ORIGEM (todas as manifestações foram realizadas via e-mail).

A ouvidoria da SCM se empenha continuamente para colaborar com os cidadãos que buscam ajuda através dos canais disponíveis.




Taciana Farias
Ouvidora

RELATÓRIO DE OUVIDORIA UPA TORRÕES DULCE SAMPAIO

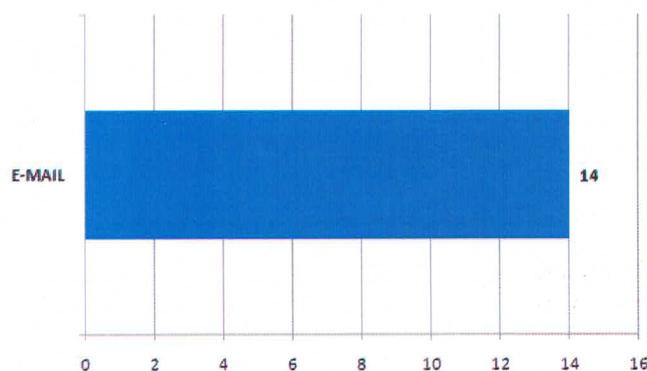
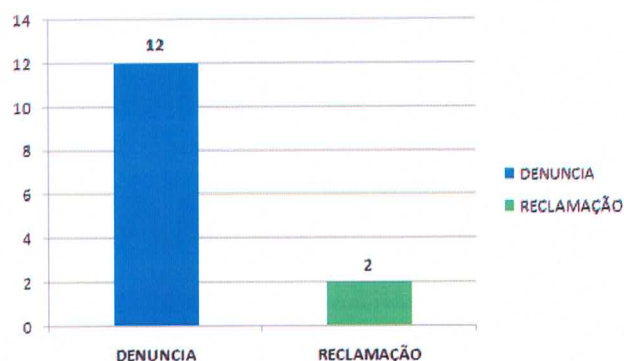
DEZEMBRO, 2020

Estão aqui apresentadas as informações sobre as manifestações recebidas no período de 01 a 31 de dezembro de 2020, referente aos registros destinados à UPA Torrões Dulce Sampaio.

Informo que foram recebidas 14 manifestações no mês de novembro. O grau de resolutividade, baseado na conclusão da manifestação através da resposta ao cidadão, foi quase nulo, pois apenas uma manifestação foi registrada com identificação. Tendo em vista que todas as manifestações foram realizadas no anonimato, impedindo de realizar retorno (tanto resposta parcial, quanto final). É importante registrar que as manifestações foram encaminhadas para conhecimento dos gestores cabíveis.

Nos gráficos ao lado estão dispostos o resultado das manifestações por TIPO DE MANIFESTAÇÃO (todas foram classificadas como denúncia) e ORIGEM (todas as manifestações foram realizadas via e-mail).

A ouvidoria da SCM se empenha continuamente para colaborar com os cidadãos que buscam ajuda através dos canais disponíveis.




Taciana Farias
Ouvidora

