

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

UNIDADE Hospital Metropolitano Sul Dom Helder Câmara

ANO 2025

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	130	127	50	125	150	161	132	196	127	162	138	76
QUEIXAS TRATADAS	130	127	50	125	150	161	132	195	119	161	132	69

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

UNIDADE	Hospital Metropolitano Sul Dom Helder Câmara
ANO	2024

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	25	47	101	107	110	107	117	122	121	118	125	121
QUEIXAS TRATADAS	25	47	101	107	110	107	117	122	121	118	125	121

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

UNIDADE Hospital Metropolitano Sul Dom Helder Câmara

ANO 2023

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	17	24	15	9	15	13	38	24	23	29	17	30
QUEIXAS TRATADAS	17	24	15	9	15	13	38	24	23	29	17	30

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

UNIDADE	Hospital Metropolitano Sul Dom Helder Câmara
ANO	2022

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	18	13	19	10	6	5	6	6	8	10	14	1
QUEIXAS TRATADAS	18	13	19	10	6	5	6	6	8	10	14	1

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

UNIDADE

Hospital Metropolitano Sul Dom Helder Câmara

ANO

2021

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	01	01	11	10	09	06	07	06	04	08	06	15
QUEIXAS TRATADAS	01	01	11	10	09	06	07	06	04	08	06	15

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

UNIDADE Hospital Metropolitano Sul Dom Helder Câmara

ANO 2020

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	06	01	0	01	01	01	03	03	04	06	02	0
QUEIXAS TRATADAS	06	01	0	01	01	01	03	03	04	06	02	0

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

UNIDADE	Hospital Metropolitano Sul Dom Helder Câmara
ANO	2019

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	3	0	0	3	5	5	1	2	4	2	4	4
QUEIXAS TRATADAS	3	0	0	3	5	5	1	2	4	2	4	4

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

UNIDADE	Hospital Metropolitano Sul Dom Helder Câmara
ANO	2018

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	2	1	0	3	2	3	2	2	3	6	4	1
QUEIXAS TRATADAS	2	1	0	3	2	3	2	2	3	6	4	1

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

UNIDADE	Hospital Metropolitano Sul Dom Helder Câmara
ANO	2017

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	2	0	0	1	4	3	3	3	3	0	0	1
QUEIXAS TRATADAS	2	0	0	1	4	3	3	3	3	0	0	1

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

UNIDADE	Hospital Metropolitano Sul Dom Helder Câmara
ANO	2016

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	2	3	2	1	4	3	2	2	4	2	3	3
QUEIXAS TRATADAS	2	3	2	1	4	3	2	2	4	2	3	3

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

UNIDADE	Hospital Metropolitano Sul Dom Helder Câmara
ANO	2015

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	2	2	5	3	4	2	4	3	3	5	4	4
QUEIXAS TRATADAS	2	2	5	3	4	2	4	3	3	5	4	4