

# HOSPITAL ALFA



Secretaria  
de Saúde



GOVERNO DE  
PERNAMBUCO  
ESTADO DE PERNAMBUCO

## RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO 2025

## Sumário

<b>1. INDICADORES DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>8</b>
<b>1.3 INDICADORES DE QUANTIDADE .....</b>	<b>10</b>
<b>1.3.1 CONSULTAS REALIZADAS PELA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL/SADT/SAD.....</b>	<b>10</b>
<b>1.3.2 EXAMES OFERTADOS PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT .....</b>	<b>11</b>
<b>2. INDICADORES DE QUALIDADE .....</b>	<b>12</b>
<b>3. COMISSÕES E NÚCLEOS .....</b>	<b>17</b>
<b>4. APONTAMENTOS DA UNIDADE.....</b>	<b>18</b>
<b>5. INFORMAÇÕES FINANCEIRAS E PRESTAÇÃO DE CONTAS.....</b>	<b>18</b>

## APRESENTAÇÃO DA UNIDADE DE SAÚDE

O Hospital Nossa Senhora das Graças (Antigo Alfa) está localizado na Avenida Visconde de Jequitinhonha, nº 1144, bairro de Boa Viagem, CEP 51030-020, Recife/PE, e encontra-se sob a administração da Organização Social de Saúde Fundação Gestão Hospitalar Martiniano Fernandes (FGH).

Atualmente, a unidade opera sob a vigência do Contrato de Gestão nº 024/2022, celebrado com a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco, cujo objeto é a operacionalização da gestão e a execução das ações e serviços de saúde.

O Hospital Nossa Senhora das Graças (Antigo Alfa) integra a política estadual de reestruturação do modelo de atenção à saúde em Pernambuco, voltada à consolidação de uma **rede hospitalar estadual regionalizada, hierarquizada e integrada**. Essa proposta contempla a redefinição do perfil assistencial das unidades hospitalares da rede, com o objetivo de ampliar e qualificar o acesso da população aos serviços de **internação, atendimento ambulatorial e realização de procedimentos cirúrgicos, com atuação nas seguintes especialidades:**

**Internação:** Clínica Médica, Cardiologia Clínica, Pneumologia Clínica, Geriatria Clínica, Cuidados Paliativos, Cirurgia Geral, Neurocirurgia, Urologia e Cirurgia Torácica.

**Atendimento ambulatorial:** Cirurgia Geral, Cuidados Paliativos, Urologia, Cardiologia, Clínica Geral, Neurologia, Geriatria, Neurocirurgia e Pneumologia.

**Procedimentos cirúrgicos:** Cirurgia Geral, Cirurgia Urológica, Cirurgia Urológica (TURP), Neurocirurgia e Cirurgia Torácica.

Tal processo de trabalho assegura atendimento humanizado e integral aos usuários, com atuação responsável e qualificada da equipe multiprofissional, que também orienta pacientes e familiares quanto aos fluxos assistenciais e, quando necessário, realiza encaminhamentos adequados para outros serviços da rede, contribuindo para a eficiência do sistema de saúde.

No ano de **2025**, a unidade de saúde prestou serviços de **internação, atendimento ambulatorial e procedimentos cirúrgicos** nas seguintes especialidades:

<b>Especialidades   HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS (ANTIGO ALFA)</b>		
<b>Médicas</b>	<b>Multidisciplinar</b>	<b>de Apoio</b>
Clínica Médica	Enfermagem	Procedimentos Cirúrgicos
Cardiologia Clínica	Farmácia	Apoio Hemoterápico
Pneumologia Clínica	Fisioterapia	Hemodiálise
Geriatria Clínica	Fonoaudiologia	Análises Clínicas
Cuidados Paliativos	Nutrição	Broncoscopia
Cirurgia Geral	Psicologia	Tomografia
Neurocirurgia	Serviço Social	Ultrassonografia
Urologia	Terapia Ocupacional	Colonoscopia
Cirurgia Torácica	Odontologia	Radiologia
		Endoscopia
		Ressonância
		Ecocardiograma
		Espirometria

Ressalta-se que a unidade presta atendimento ininterrupto, 24 horas por dia, sete dias por semana, dispondo de **290 leitos**, sendo **100 destinados à Terapia Intensiva (UTI) e 190 à Enfermaria**.

A estrutura assistencial conta ainda com 1 sala destinada ao Serviço Social e à equipe multiprofissional, 1 sala para procedimento e 6 consultórios para atendimento ambulatorial.

A unidade dispõe de serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, incluindo raio-x, hemodiálise, tomografia, ultrassonografia, ecocardiograma, endoscopia, colonoscopia, broncoscopia, ressonância, espirometria, além de exames laboratoriais, entre outros recursos.

A administração da unidade é composta pelos seguintes membros:

Arthur Pereira Martins de Lima  
**Diretor Geral**

Gilberto Hanois Falbo Filho  
**Diretor Administrativo-Financeiro**

Everton Abreu Lopes  
**Diretor Médico**

Maria Aline Romeiro  
**Diretor de Cuidados Interdisciplinares**

Lidier Roberta Moaraes Mogueira  
**Diretor de Ensino e Pesquisa**

## **BREVE HISTÓRICO SOBRE A FUNDAÇÃO GESTÃO HOSPITALAR MARTINIANO FERNANDES**

A Fundação Gestão Hospitalar Martiniano Fernandes (FGH) foi fundada em 02 de dezembro de 1982, sob a denominação de **Fundação Professor Martiniano Fernandes (FPMF)**. À época, seu objetivo era viabilizar os meios e recursos indispensáveis à manutenção e ao funcionamento da Maternidade Oscar Coutinho, que se encontrava em risco de fechamento em decorrência do encerramento do convênio entre o Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) e a Santa Casa de Misericórdia.

Nesse contexto, o professor Martiniano Fernandes, juntamente com um grupo de colaboradores pernambucanos, firmou convênio com a Santa Casa de Misericórdia do Recife, assegurando a continuidade das atividades da Maternidade e a prestação de serviços de assistência à saúde de mulheres e crianças em situação de vulnerabilidade no Estado de Pernambuco. O referido acordo também possibilitou a manutenção das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Em 20 de novembro de 2009, quase três décadas após sua fundação, a Fundação Professor Martiniano Fernandes foi qualificada como Organização Social (OSS), passando a atuar de forma estruturada na gestão, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

No ano de 2021, a instituição atualizou sua identidade institucional por meio de uma nova marca e promoveu a ampliação de seu quadro de colaboradores, fortalecendo seu papel estratégico na gestão das unidades de saúde sob sua responsabilidade.

Atualmente, a **Fundação Gestão Hospitalar Martiniano Fernandes (FGH)** figura entre as maiores Organizações Sociais de Saúde do Norte e Nordeste, sendo responsável pela gestão de serviços de saúde em diversas regiões do Estado de Pernambuco, incluindo a Região Metropolitana do Recife (RMR), o Agreste e o Sertão.

Além disso, inaugurou uma sede para o Núcleo de Gestão Compartilhada, com uma conceito mais moderno e aberto, dando mais agilidade aos processos, bem como fortalecendo a troca e o diálogo entre as diversas áreas estratégicas da instituição.

A administração da Fundação é composta pelos seguintes membros:

Domingos Joaquim Ferreira Cruz Neto  
**Presidente**

Samuel Ramos Gomes  
**Superintendente Geral**

Eline Neves Braga Nascimento  
**Superintendente de Recursos Humanos**

Ivette Maria Buril de Macêdo Barros  
**Superintendente de Qualidade**

João Vitor Queiroz Ferreira  
**Superintendente de Administração e Finanças**

Ana Paula de Almeida Silva Paiva  
**Diretora de Atendimento**

Sormane de Carvalho Britto  
**Diretor de Inteligência Operacional**

Jacques Douglas Silva Figueira  
**Diretor de Tecnologia da Informação**

## **DA IDENTIFICAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO, DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL E UNIDADE DE SAÚDE**

- **Organização Social de Saúde:** Fundação Gestão Hospitalar Martiniano Fernandes - FGH
- **CNPJ da OSS:** 09.039.744/0001-94
- **CNPJ da Unidade:** 09.039.744/0023-08
- **Qualificação da Organização Social de Saúde:** Decreto nº 57.880/2024;
- **Contrato de Gestão nº 024/2022:** Celebrado em 01 de novembro de 2022, entre o Estado de Pernambuco e a Fundação Gestão Hospitalar Martiniano Fernandes - FGH, com objeto de gerenciamento, operacionalização, e execução das ações e serviços de saúde no Hospital Nossa Senhora das Graças (Antigo Hospital Alfa)
- **Prazo de Vigência:** 2 (dois) anos, contados a partir do dia 1º de maio de 2025, renovável por sucessivos períodos até o limite máximo de 10 (dez) anos, desde que reste demonstrada a vantajosidade da medida e o atendimento das metas pactuadas;
- **Perfil Assistencial:** Serviços de internação, atendimento ambulatorial e procedimentos cirúrgicos nas especialidades: **Internação:** Clínica Médica, Cardiologia Clínica, Pneumologia Clínica, Geriatria Clínica, Cuidados Paliativos, Cirurgia Geral, Neurocirurgia, Urologia e Cirurgia Torácica. **Atendimento ambulatorial:** Cirurgia Geral, Cuidados Paliativos, Urologia, Cardiologia, Clínica Geral, Neurologia, Geriatria, Neurocirurgia e Pneumologia. **Procedimentos cirúrgicos:** Cirurgia Geral, Cirurgia Urológica, Cirurgia Urológica (TURP), Neurocirurgia e Cirurgia Torácica. A Unidade funciona através da interface com a Central de Regulação de Leitos do Estado, juntamente com o Núcleo Interno de Regulação (NIR).

Em **2025**, os resultados dos Indicadores de Produção e dos Indicadores de Qualidade, referentes ao período de Janeiro de 2025 a Dezembro de 2025, foram apresentados à Secretaria de Saúde do Estado de Pernambuco por meio do Sistema de Indicadores de Metas Assistenciais - **SIMAS** e dos seguintes processos no Sistema Eletrônico de Informações - **SEI**:

a) **1º Trimestre/2025:**

SEI nº 2300001795.000009/2025-19;  
SEI nº 2300001795.000012/2025-32;  
SEI nº 2300001795.000015/2025-76;

b) **2º Trimestre/2025:**

SEI nº 2300001795.000018/2025-18;  
SEI nº 2300001795.000025/2025-10;  
SEI nº 2300001795.000029/2025-90;

c) **3º Trimestre/2025:**

SEI nº 2300001795.000032/2025-11;

SEI nº 2300001795.000038/2025-81;

SEI nº 2300001795.000043/2025-93;

d) **4º Trimestre/2025:**

SEI nº 2300001795.000044/2025-38;

SEI nº 2300001795.000047/2025-71;

SEI nº 2300001795.000002/2026-88;

**1. INDICADORES DE PRODUÇÃO**

Durante o ano de 2025, no que se refere aos indicadores de produção, quais sejam, Consultas Médicas, Saídas Hospitalares e Cirurgias Realizadas, o Hospital Nossa Senhora das Graças alcançou as seguintes metas e respectivos percentuais:

**a) Consultas Médicas**

Indicadores de Produção 2025 - Realização de Consultas Médicas – HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS (Antigo ALFA) – 3º TA													
Período	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANUAL
Contratado	1.680	1.680	1.680	1.680	0	0	0	0	0	0	0	0	6.720
Realizado	1999	2113	2.111	2.659	0	0	0	0	0	0	0	0	8.882
% Realização de Consultas Médicas (Contratado x Realizado)	123,47%			158,27%			-			-			132,17%

Fonte: Relatórios mensais da unidade

Indicadores de Produção 2025 - Realização de Consultas Médicas - HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS (Antigo ALFA) - 4º TA													
Período	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANUAL
Contratado	0	0	0	0	1.680	1.680	1.680	1.680	1.680	1.680	1.680	1.680	13.440
Realizado	0	0	0	0	2.745	2.701	2.951	2.537	2.481	2.294	2.176	2.167	20.052
% Realização de Consultas Médicas (Contratado x Realizado)	-			162,08%			158,12%			131,69%			149,20%

Fonte: Relatórios mensais da unidade

**b) Saídas Hospitalares**

Indicadores de Produção 2024 - Saídas Hospitalares - HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS (Antigo ALFA) – 3º TA													
Período	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANUAL
Contratado	1042	1042	1042	1042	0	0	0	0	0	0	0	0	4.168
Realizado	629	625	691	678	0	0	0	0	0	0	0	0	2.623
% Saídas Hospitalares (Contratado x Realizado)	62,22%			65,07%			-			-			62,93%

Fonte: Relatórios mensais da unidade

**Indicadores de Produção 2024 - Saídas Hospitalares - HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS (Antigo ALFA) - 4° TA**

Período	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANUAL
<b>Contratado</b>	0	0	0	0	700	700	700	700	700	700	700	700	5.600
<b>Realizado</b>	0	0	0	0	731	732	761	753	719	753	635	718	5.802
<b>% Saídas Hospitalares (Contratado x Realizado)</b>	-			104,50%			106,33%			100,29%			103,61%

Fonte: Relatórios mensais da unidade

**c) Cirurgias Realizadas**

**Indicadores de Produção 2025 - Cirurgias Realizadas - HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS (Antigo ALFA) - 3° TA**

Período	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANUAL
<b>Contratado</b>	525	525	525	525	0	0	0	0	0	0	0	0	2.100
<b>Realizado</b>	504	500	478	510	0	0	0	0	0	0	0	0	1.992
<b>% Cirurgias Realizadas (Contratado x Realizado)</b>	94,10%			97,14%			-			-			94,86%

Fonte: Relatórios mensais da unidade

**Indicadores de Produção 2025 - Cirurgias Geral - HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS (Antigo ALFA) - 4° TA**

Período	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANUAL
<b>Contratado</b>	0	0	0	0	215	215	215	215	215	215	215	215	1.720
<b>Realizado</b>	0	0	0	0	261	233	259	279	268	247	271	237	2.055
<b>% Cirurgias Realizadas (Contratado x Realizado)</b>	-			114,88%			124,96%			117,05%			119,48%

Fonte: Relatórios mensais da unidade

**Indicadores de Produção 2025 - Cirurgias Urológica - HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS (Antigo ALFA) - 4° TA**

Período	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANUAL
<b>Contratado</b>	0	0	0	0	90	90	90	90	90	90	90	90	720
<b>Realizado</b>	0	0	0	0	190	179	198	207	186	186	128	168	1.442
<b>% Cirurgias Realizadas (Contratado x Realizado)</b>	-			205,00%			218,89%			178,52%			200,28%

Fonte: Relatórios mensais da unidade

**Indicadores de Produção 2025 - Cirurgias Urológica TURP- HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS (Antigo ALFA) - 4° TA**

Período	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANUAL
Contratado	0	0	0	0	20	20	20	20	20	20	20	20	160
Realizado	0	0	0	0	0	2	6	12	22	22	20	20	104
% Cirurgias Realizadas (Contratado x Realizado)	-			5,00%			66,67%			103,33%			65,00%

Fonte: Relatórios mensais da unidade

**Indicadores de Produção 2025 - Neurocirurgia - HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS (Antigo ALFA) - 4° TA**

Período	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANUAL
Contratado	0	0	0	0	75	75	75	75	75	75	75	75	600
Realizado	0	0	0	0	68	68	88	66	74	67	49	67	547
% Cirurgias Realizadas (Contratado x Realizado)	-			90,67%			101,33%			81,33%			91,17%

Fonte: Relatórios mensais da unidade

**Indicadores de Produção 2025 – Cirurgia Torácica- HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS (Antigo ALFA) - 4° TA**

Período	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANUAL
Contratado	0	0	0	0	90	90	90	90	90	90	90	90	720
Realizado	0	0	0	0	67	80	74	97	117	108	76	77	696
% Cirurgias Realizadas (Contratado x Realizado)	-			81,67%			106,67%			96,67%			96,67%

Fonte: Relatórios mensais da unidade

### 1.3 INDICADORES DE QUANTIDADE

No que se refere aos indicadores quantitativos, a saber, Serviço de Atenção Domiciliar (SAD), Consultas realizadas pela equipe multiprofissional e Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT), durante o ano de 2025, o Hospital Nossa Senhora das Graças (Antigo Alfa) estruturou equipes para a execução desses serviços e ofertou procedimentos nos seguintes quantitativos:

#### 1.3.1 CONSULTAS REALIZADAS PELA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL/SADT/SAD

1.3.1 Indicadores de Quantidade 2025 - HOSPITAL ...				
Período	Indicador	Especificação	Meta Mensal	Total Anual
Janeiro a Dezembro/2025	<u>Número de consultas realizadas pela equipe multiprofissional</u>	Total de consultas realizadas pela equipe multiprofissional	Apresentar o quantitativo de consultas realizadas pela equipe multiprofissional	<b>6.605</b>

Janeiro a Dezembro/2025	<b>Número de procedimentos de SADT por tipo</b>	Total de procedimentos de SADT por tipo	Apresentar informação sobre os procedimentos de SADT	<b>48.3314</b>
Janeiro a Dezembro/2025	<b>Número de atendimentos realizados pelo SAD</b>	Total de atendimentos realizados pelo SAD	Apresentar informação sobre os atendimentos do SAD	<b>4.152</b>

Fonte: Relatórios mensais da unidade

### 1.3.2 EXAMES OFERTADOS PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT

1.3.2 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT		
Período	Especialidade	Total Anual
Janeiro a Dezembro/2025	Hemodiálise	3.139
Janeiro a Dezembro/2025	Análises Clínicas	450.192
Janeiro a Dezembro/2025	Tomografia	7.180
Janeiro a Dezembro/2025	Ultrassonografia	3.884
Janeiro a Dezembro/2025	Radiologia	12.529
Janeiro a Dezembro/2025	Urodinâmica	-
Janeiro a Dezembro/2025	Ecocardiograma	1.818
Janeiro a Dezembro/2025	Ressonância	2.737
Janeiro a Dezembro/2025	Teste Ergométrico	-
Janeiro a Dezembro/2025	Hemodinâmica/Cateterismo	-
Janeiro a Dezembro/2025	Endoscopia	696
Janeiro a Dezembro/2025	Colonoscopia	437
Janeiro a Dezembro/2025	Esofagogastroduodenoscopia	71
Janeiro a Dezembro/2025	Broncoscopia e Laringoscopia	462
Janeiro a Dezembro/2025	Angiografia	1
Janeiro a Dezembro/2025	Eletroneuromiografia	60
Janeiro a Dezembro/2025	Peniscopia	-
Janeiro a Dezembro/2025	CRPE	-
Janeiro a Dezembro/2025	Citoscopia	-
Janeiro a Dezembro/2025	Biópsias Guiadas por Imagem	1
Janeiro a Dezembro/2025	Espirometria	107
Janeiro a Dezembro/2025	Outros	-
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS EM 2025</b>		<b>483.314</b>

Fonte: Relatórios mensais da unidade

## 2. INDICADORES DE QUALIDADE

Os indicadores qualitativos estão diretamente relacionados à qualidade da assistência prestada aos usuários do Hospital Nossa Senhora das Graças (Antigo Alfa), mensurando aspectos ligados à efetividade da gestão e ao desempenho assistencial. Nesse contexto, no ano de 2025, foram alcançados os seguintes resultados:

Indicadores de Qualidade 2025 - HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS (Antigo ALFA) - 3º TA								
Indicador	Especificação	Meta Mensal	Jan	Fev	Mar	Abr	MÉDIA ANUAL	
Atenção ao Usuário	<b>Satisfação do usuário</b>	Medir a satisfação do usuário atendido pela unidade e seus acompanhantes	Atingir valor ≥90% de satisfação (n° pesquisas com respostas positivas x 100/ total de pesquisas aplicadas)	96%	98%	96%	94%	96%
	<b>Taxa de resolução das queixas recebidas</b>	Aferir a taxa de resolutividade das queixas prestadas pelos usuários da unidade e seus acompanhantes	Atingir valor ≥80% de resolução das queixas prestadas (n° de queixas resolvidas no período x 100/total do número de queixas recebidas)	94%	87%	84%	92%	89%
Profissionais e Habilitações	<b>Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES</b>	Garantir que os profissionais médicos que realizam os atendimentos nas unidades estejam devidamente cadastrados no CNES	100% do total de profissionais médicos da unidade cadastrados no CNES	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>Apresentação do relatório SIA/SUS 5% da parte variável - qualidade</b>	Apresentar de 100% no sistema SIA/SUS dos procedimentos realizados de alta complexidade na unidade, conforme habilitações no CNES	Relatório gerencial mensal, enviado à SES, contendo informações da escala médica	0%	0%	0%	2%	1%
	<b>Apresentação do relatório SIH/SUS 5% da parte variável - qualidade</b>	Apresentar de 100% no sistema SIH/SUS dos procedimentos realizados de alta complexidade na unidade, conforme habilitações no CNES	Relatório gerencial mensal, enviado à SES, contendo informações da escala médica	9%	4%	10%	9%	8%
	<b>Atendimento às normas das Portarias de Habilitações da Unidade em Alta Complexidade</b>	Apresentar de 100% no sistema SIA/SUS e SIH/SUS dos procedimentos realizados de alta complexidade na unidade, conforme habilitações no CNES.	Apresentação de 100% no sistema SIA/SUS e SIH/SUS dos procedimentos realizados de alta complexidade na unidade, conforme habilitações no CNES	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	<b>Procedimento operacional padrão 5% da parte variável - qualidade</b>	Garantir a qualidade na tentativa de manter os processos livres de falha da padronização das normas e rotinas assistenciais	Apresentação dos pops, mantendo-os atualizados	67%	60%	53%	54%	59%
Assistência	<b>Taxa de Revisão de Óbitos</b>	Certificar que os prontuários dos pacientes que vieram a óbito foram revisados pela comissão de prontuários e análise de óbitos	Atingir valor ≥90% revisão dos prontuários de óbitos. (total de prontuários revisados pela comissão de prontuários e análise de óbitos x 100 / N° Total Óbitos).	97,67%	100%	92,92%	94,90%	96,37%
	<b>Taxa de Infecção Hospitalar</b>	Medir e avaliar a Taxa de Infecção Hospitalar do Hospital	Atingir valor ≤ 7,5% de casos de infecções hospitalares de qualquer tipo ocorridos no período. (N° de casos de infecções Hospitalares de qualquer tipo no período x 100/ N° de Saídas Hospitalares ocorridas no período)	2,54%	1,76%	3,04%	2,36%	2,43%

Execução e Transparência	<b>Escala médica de Plantão</b>	Averiguar o cumprimento da escala médica mínima prevista em contrato	Execução da escala médica mensal completa	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>Média de Permanência Hospitalar</b>	Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares	Assinalar o número médio de pacientes que passaram por determinado leito no mês	10,83	10,07	9,95	9,93	10,20
	<b>Ambulatório de Egresso para 1ª Consulta</b>	Agendamento da 1ª consulta de egresso no momento da alta hospitalar para o paciente que necessite de retorno à unidade preferencialmente para os de alta complexidade.	e necessite de retorno à unidade, 100 % agendamento da 1ª consulta de egresso no momento da alta hospitalar para o paciente que necessite de retorno à unidade	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>Entrega do Relatório de Prestação de Contas Mensal</b>	Apresentar relatório de prestação de contas mensal no prazo estabelecido pela SES/PE	Envio de relatório de Prestação de Contas Mensal até o dia 20 do mês subsequente à prestação do serviço	Enviado no prazo	Enviado no prazo	Enviado no prazo	Enviado no prazo	Enviado no prazo
	<b>Taxa de execução do plano de educação permanente</b>	Avaliar a execução do plano de educação permanente	Atingir valor ≥90% das atividades previstas para o plano de educação permanente (nº total de atividades realizadas x 100/ nº de atividades previstas no plano de educação permanente para o período)	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>Informação e Transparência</b>	Divulgar as informações preconizadas em lei no portal da transparência da entidade	Portal da Transparência da entidade e relatório mensal enviado a SES com as inserções realizadas no Portal da entidade.	100%	100%	100%	97,83%	99%

Fonte: Relatórios mensais da unidade

Indicadores de Qualidade 2025 - HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS (Antigo ALFA) - 4º TA												
Indicador	Especificação	Meta Mensal	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	MÉDIA ANUAL	
Qualidade da assistência à saúde	<b>Proporção de reinternação hospitalar pós-cirúrgica em até 30 dias</b>	Avaliar a qualidade da assistência e efetividade da CCIH	<20%	5%	7%	8%	5%	5%	6%	5%	3%	6%
	<b>Proporção de reinternação hospitalar em até 30 dias</b>	Mensurar a proporção de reinternação de pacientes em um período de até 30 dias	<20%	3,15%	4,10%	5,65%	3,64%	3,89%	4,25%	3,95%	1,95%	3,82%
	<b>Densidade de incidência de infecção do trato urinário associada à cateter vesical de demora em UTI adulto</b>	Monitorar a frequência de infecções adquiridas pelos pacientes relacionados trato urinário associado à cateter vesical de demora UTI	1,66% (Pontuação:5)	0%	0,0%	0,67%	0,69%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%
			1,66 e 4,7% (Pontuação:3)	-	-	-	-	-	-	-	-	
		4,7% (Pontuação:0)	-	-	-	-	-	-	-	-		
<b>Densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea, laboratorialmente confirmada, associada a cateter venoso central em UTI adulto</b>	Aferir a frequência de infecções da corrente sanguínea laboratorialmente confirmada, associada a cateter venoso central de UTI adulto	3,63% (Pontuação:5)	1,87%	-	1,15%	-	1,23%	2,62%	1,31%	0,64%	2,03%	
		3,63 e 7,1% (Pontuação:3)	-	3,65%	-	3,79%	-	-	-	-		
		7,1% (Pontuação:0)	-	-	-	-	-	-	-	-		

<b>Densidade de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica em UTI adulto</b>	Monitorar a frequência de pneumonia associada à ventilação mecânica em UTI adulto	7,76% (Pontuação:5)	5,93%	2,19%	6,82%	2,53%	2,65%	1,55%	5,96%	2,32%	3,74%
		7,76 e 13,8% (Pontuação:3)	-	-	-	-	-	-	-	-	
		13,8% (Pontuação:0)	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Incidência de pacientes com lesão por pressão (úlceras por pressão adquirida no hospital)</b>	Identificar a incidência de LPP em pacientes adultos internados	2,2 a cada 1.000 pacientes-dia	1,44	1,95	1,56	1,54	1,68	0,85	1,3	1,46	1,47
<b>Densidade de incidência de quedas (com ou sem lesão) de pacientes internados (por mil)</b>	Medir e monitorar a frequência com que os pacientes internados em uma unidade de saúde sofrem quedas	2,2 a cada 1.000 pacientes-dia	1,87	1,05	1,42	0,70	1,68	1,14	1,3	1,31	1,31
<b>Taxa de mortalidade cirúrgica segundo ASA 1</b>	Acompanhar e avaliar a qualidade e segurança dos cuidados cirúrgicos prestados a pacientes com baixo risco (ASA 1)	até 0,1% (Pontuação:5)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,00%
<b>Taxa de mortalidade cirúrgica segundo ASA 2</b>	Monitorar e avaliar a segurança e qualidade do atendimento cirúrgico em pacientes com risco moderado (ASA 2)	até 5,4% (Pontuação:4)	0,6%	0,4%	0,3%	0,8%	0,3%	0,0%	0,0%	0,7%	0,4%
<b>taxa de mortalidade cirúrgica segundo ASA 3</b>	Monitorar e avaliar a segurança e qualidade do atendimento cirúrgico para pacientes com condições clínicas graves (ASA 3)	até 17,8% (Pontuação:2)	8,8%	7,1%	3,9%	6,00%	1,5%	6,9%	0,0%	5,9%	5%
<b>Taxa de mortalidade cirúrgica segundo ASA 4</b>	Monitorar e avaliar a qualidade e segurança do atendimento cirúrgico para pacientes com condições clínicas graves e instáveis (ASA 4)	até 65,4% (Pontuação:1)	19%	22,2%	17,6%	0,0%	7,7%	62,5%	11,1%	0,0%	18%
<b>Acolhimento com classificação de risco</b>	Certificar que os pacientes atendidos em unidade de urgência e emergência, recebem a devida atenção conforme a gravidade e urgência de seu quadro clínico	Enviar relatório da classificação de risco	Este indicador não se aplica a esta unidade, uma vez que não possuímos serviço de urgência e emergência. Somos uma unidade 100% regulada, com atendimentos exclusivamente referenciados. Cabe destacar que formalizamos essa situação por meio do Ofício ID nº 67970876, no qual solicitamos a retificação do anexo técnico do Contrato de Gestão nº 024/2022, conforme processo SEI nº 2300000302.000002/2025-39.								

	<b>Envio do relatório de Segurança do Paciente</b>	Garantia que os incidentes de segurança sejam registrados, analisados e corrigidos	Enviar relatório de Segurança do paciente	Relatório enviado	Relatório enviado	Relatório enviado	Relatório enviado	Relatório enviado	Relatório enviado	Relatório enviado	Relatório enviado	Relatório enviado	
	<b>Taxa de cancelamento de cirurgias eletivas por motivação alheia ao paciente</b>	Identificar falhas nos processos administrativos e operacionais que levam ao cancelamento de cirurgias	Envio da informação	12%	12%	11%	13%	10%	12%	18%	15%	13%	
Vigilância do Óbito	<b>Taxa de revisão dos óbitos institucionais &gt;=24h</b>	Avaliar as causas dos óbitos que ocorreram após 24 horas de internação	Revisão de 90% ou mais dos óbitos institucionais (Pontuação:8)	95,33%	100%	96,23%	93%	96,80%	94,24%	98,72%	100%	96,79%	
			Revisão entre 80% e 89,9% dos óbitos institucionais (Pontuação:4)	-	-	-	-	-	-	-	-		-
			Revisão inferior a 80% dos óbitos institucionais (Pontuação:0)	-	-	-	-	-	-	-	-		-
Atenção ao Usuário	<b>Satisfação do usuário</b>	Aferição mensal do grau de satisfação dos usuários e acompanhantes atendidos	Aferir satisfação do usuário igual ou superior a 90,0% (Pontuação:8)	95%	96%	97%	97%	97%	98%	98%	99%	97%	
			Aferir satisfação do usuário igual ou superior a 80,0% e menor que 90,0% (Pontuação:4)	-	-	-	-	-	-	-	-		-
			Aferir satisfação do usuário igual ou superior a 70,0% e menor que 80,0% (Pontuação:2)	-	-	-	-	-	-	-	-		-
			Aferir satisfação do usuário menor que 70% (Pontuação:0)	-	-	-	-	-	-	-	-		-
	<b>Taxa de resolução de queixas registradas</b>	Publicação mensal de informações de transparência em consonância com normativas vigentes	Aprovação de 80,0% ou mais das resoluções de queixas recebidas (Pontuação:8)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Transparência	<b>Qualidade da publicação das informações de transparência</b>	Aferição mensal da qualidade da resolução de queixas recebidas na unidade	Atingir o grau desejável de qualidade da publicação das informações de transparência (Pontuação:8)	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,46%	
			Atingir o grau moderado de qualidade da publicação das informações de transparência (Pontuação:6)	97,83%	97,83%	-	-	-	-	-	-		
			Atingir o grau intermediário de qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-		

		da publicação das informações de transparência (Pontuação:4)										
		Atingir o grau insuficiente de qualidade da publicação das informações de transparência (Pontuação:2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Atingir o grau crítico de qualidade da publicação das informações de transparência (Pontuação:0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Educação Permanente	<b>Taxa de execução do plano de educação permanente</b>	Avaliar a execução do plano de educação permanente										
		100% das ações de educação na saúde programadas para o período (Pontuação:8)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
		90% a 99% das ações de educação na saúde programadas para o período (Pontuação:6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		80% a 89,9% das ações de educação na saúde programadas para o período (Pontuação:4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
		70% a 79,9% das ações de educação na saúde programadas para o período (Pontuação:2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		<70% das ações de educação na saúde programadas para o período (Pontuação:0)	-	-	-	-	-	-	-	-		

Fonte: Relatórios mensais da unidade

### 3. COMISSÕES E NÚCLEOS

Durante o ano de 2025 o Hospital Nossa Senhora das Graças (Antigo Alfa) manteve em pleno funcionamento e realizou reuniões das seguintes comissões:

**- Comissão de Prontuários; Portaria nº 08**

Informamos que a referida comissão esteve em funcionamento durante o ano de 2025, com frequência mensal de realização.

**- Comissão de Óbitos; Portaria nº 01**

Informamos que a referida comissão esteve em funcionamento durante o ano de 2025, com frequência semanal de realização.

**- Comissão de Farmácia; Portaria nº 10**

Informamos que a referida comissão esteve em funcionamento durante o ano de 2025, com frequência mensal de realização.

**- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH; Portaria nº 06**

Informamos que a referida comissão esteve em funcionamento durante o ano de 2025, com frequência trimestral de realização.

**- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA; Portaria nº 12**

Informamos que a referida comissão esteve em funcionamento durante o ano de 2025, com frequência mensal de realização.

**- Comissão de Ética Médica; Portaria nº 18**

Informamos que a referida comissão esteve em funcionamento durante o ano de 2025, com frequência mensal de realização.

**- Comissão de Ética de Enfermagem; Portaria nº 17**

Informamos que a referida comissão esteve em funcionamento durante o ano de 2025, com frequência mensal de realização.

**- Núcleo de Segurança do Paciente – NSP; Portaria nº 07**

Informamos que a referida comissão esteve em funcionamento durante o ano de 2025, com frequência mensal de realização.

**- Núcleo de Manutenção Geral – NMG; Portaria nº 03**

Manteve-se em pleno funcionamento no ano de 2025, sendo realizada mensalmente as manutenções preventivas e corretivas nos equipamentos existentes na unidade, contemplando as áreas de manutenção predial, hidráulica, elétrica e Núcleo de Engenharia Clínica.

**- Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Sólidos – PGRSS; Portaria nº 19**

O programa se manteve atualizado de acordo com as normas do CONAMA e do Ministério de Saúde no ano de 2025.

#### 4. APONTAMENTOS DA UNIDADE

- **Reiteração dos ofícios de justificativa de não atingimento das metas contratuais em 2025**

Considerando que, ao longo do ano de 2025, o Hospital Nossa Senhora das Graças (Antigo Alfa) encaminhou ofícios com as devidas justificativas para o não cumprimento de determinadas metas contratuais, vimos reiterar seus termos, com o objetivo de que haja a efetiva análise e o acatamento das justificativas apresentadas, a saber:

- Janeiro/2025: OFICIO de nº 024/2025 através do SEI de nº 2300001795.000009/2025-19
- Fevereiro/2025: OFICIO de nº 027/2025 através do SEI de nº 2300001795.000012/2025-32
- Março/2025: OFICIO de nº 29/2025 através do SEI de nº 2300001795.000015/2025-76
- Abril/2024: OFICIO de nº 039/2025 através do SEI de nº 2300001795.000018/2025-18
- Maio/2025: OFICIO de nº 051/2025 através do SEI de nº 2300001795.000025/2025-10
- Junho/2025: OFICIO de nº 063/2025 através do SEI de nº 2300001795.000029/2025-90
- Julho/2025: OFICIO de nº 071/2025 através do SEI de nº 2300001795.000032/2025-11
- Agosto/2025: OFICIO de nº 082/2025 através do SEI de nº 2300001795.000038/2025-81
- Setembro/2025: OFICIO de nº 092/2025 através do SEI de nº 2300001795.000043/2025-93
- Outubro/2025: OFICIO de nº 100/2025 através do SEI de nº 2300001795.000044/2025-38
- Novembro/2025: OFICIO de nº 110/2025 através do SEI de nº 2300001795.000047/2025-71
- Dezembro/2025: OFICIO de nº 003/2026 através do SEI de nº 2300001795.000002/2026-88

#### 5. INFORMAÇÕES FINANCEIRAS E PRESTAÇÃO DE CONTAS

- **Da Gestão Financeira**

No exercício financeiro de 2025, quanto ao recebimento de recursos financeiros, a unidade recebeu repasses correspondentes a 11 (onze) parcelas, sendo 1 (uma) referente à competência de dezembro de 2024 e as demais relativas ao exercício de 2025.

Destaca-se, ainda, que a parcela da competência de maio de 2025 não foi recebida, uma vez que foi considerada pela Secretaria de Saúde como superavit. Ressalta-se, por fim, que a parcela referente à competência de dezembro de 2025 possui recebimento previsto para janeiro de 2026, por intermédio desta Secretaria de Saúde.

Apresenta-se, a seguir, o demonstrativo financeiro, considerando as informações constantes na prestação de contas apresentadas por metodologia de competência.

<b>Resumo Financeiro do Exercício de 2025*</b>		<b>Valor (R\$)</b>
<b>Exercício de 2025*</b>		
1. Valor repassado no Exercício	R\$	169.562.847,13
2. Resultado das Aplicações Financeiras	R\$	2.402.583,99
3. Outras Receitas		-
4. Despesa Total do Exercício	R\$	171.378.116,73
5. Penalidades por Metas não atingidas no exercício		-
6. Saldo do Contrato de Gestão no Exercício (6=1+2+3-4-5)	R\$	587.314,39

Importa destacar que a unidade encaminhou tempestivamente todas as prestações de contas mensais à Secretaria de Saúde do Estado de Pernambuco, por meio do **SIPEF**, conforme relacionadas no quadro a seguir:

Competência	Data de Envio	Processo de nº
01/2025	25/02/2025	9149825edc834d999fec048423f21de1
02/2025	25/03/2025	6a15cd2621374bb2aff9b6020e2d680a
03/2025	25/04/2025	eea980fdf4b44d3e884bf5e570fcd03b
04/2025	26/05/2025	2fc66ad07d434ba688ddd17db154627e
05/2025	26/06/2025	58fd4eb7dc3b4358b842d1382057f815
06/2025	25/07/2025	840e39031a564a53a1e4924427ad1fec
07/2025	25/08/2025	08f986634b204fcc92dd58a872176ef4
08/2025	26/09/2025	db572b1bcb3d44a88509cf7c76ecf2cd
09/2025	24/10/2025	28a2727551cb462699c784d023f10bfe
10/2025	25/11/2025	179314746a4742dda0583c21bb52f45f
11/2025	23/12/2025	c4029f17749c4d74ae730a5704b47358
12/2025	23/01/2026	db9e966058b649af9c6ba98dc17f4b67

Encaminhamos, em anexo, a Relação das Contas Bancárias, conforme modelo estabelecido na Resolução TC nº 148, de 1º de dezembro de 2021, em formato .XLS.

Os valores totais mencionados acima poderão sofrer alterações, pois as competências ainda passarão pela análise e emissão de parecer desta Secretaria de Saúde.

É importante destacar que, a partir da competência de Out/2024, a prestação de contas passou a ser obrigatoriamente entregue por meio do sistema econômico financeiro (SIPEF).

Outro ponto relevante a ser destacado refere-se à provisão. Na competência de novembro de 2025, em cumprimento à solicitação da Secretaria de Saúde do Estado, conforme Processo SEI nº 2300000214.000349/2025-71, procedeu-se à atualização do saldo registrado na conta de provisão, bem como à alteração da metodologia adotada.

Em decorrência desse ajuste, foi necessária a reclassificação e transferência do valor de R\$ 8.138.385,65 da conta de provisão para a conta de custeio, com a finalidade de complementar o repasse mensal referente à competência de novembro de 2025.

Para essa competência, a unidade recebeu, por transferência desta Secretaria, o valor de R\$ 5.871.687,02, totalizando R\$ 14.010.072,67, montante que contempla, inclusive, a taxa de rateio destinada à administração da unidade.

Dessa forma, o saldo da conta de provisão no início da competência de novembro passou a ser de R\$ 4.263.504,96.

Em relação ao Plano de Investimentos, quanto ao período e valor, o referido plano teve início em novembro de 2023 e, ao longo dos exercícios financeiros de 2023, 2024 e 2025, foram realizadas as execuções correspondentes às aquisições de bens e produtos previstos, restando, ao término do período analisado, saldo financeiro remanescente no montante de R\$ 2.864.965,65.

Conclui-se que as providências adotadas atenderam integralmente às determinações da Secretaria de Saúde do Estado, assegurando a adequada alocação dos recursos, a regularização do custeio da unidade e a observância aos princípios da transparência, do equilíbrio financeiro e da conformidade na gestão dos recursos públicos.

## CONCLUSÃO

Ao longo do exercício de 2025, a execução das metas contratuais estabelecidas no Contrato de Gestão nº 024/2022 demonstrou desempenho consistente, com resultados que evidenciam avanços significativos, bem como aspectos que demandam atenção e aprimoramento contínuo.

A melhoria permanente dos processos internos, aliada à gestão eficiente dos recursos disponíveis, reforçou o compromisso da unidade com a excelência na prestação dos serviços de saúde, contribuindo diretamente para o aumento da satisfação dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). Ademais, a unidade vem se consolidando como um espaço estratégico para a formação de profissionais da saúde e para o desenvolvimento de pesquisas, ampliando seu impacto institucional para além da assistência direta.

Conclui-se, portanto, que, apesar dos desafios enfrentados, o desempenho global foi positivo, firmando o comprometimento da Fundação com os princípios de eficiência, austeridade e sustentabilidade, que norteiam sua missão institucional.

Dessa forma, a unidade de saúde reafirma seu compromisso com o fortalecimento do SUS, mantendo-se à disposição da população para atender às necessidades de saúde dos cidadãos pernambucanos, com qualidade, ética e responsabilidade.

Recife, 05 de fevereiro de 2026

**FUNDAÇÃO DE GESTÃO HOSPITALAR MARTINIANO FERNANDES – FGH  
HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS (ANTIGO ALFA)  
Diretor Geral  
ARTHUR PEREIRA MARTINS DE LIMA**

**Anexos:**

Relação de Contas Bancárias

**RELAÇÃO DAS CONTAS BANCÁRIAS**  
**2025**  
**ANEXO XXVI - RESOLUÇÃO TC Nº 148, DE 1º DE DEZEMBRO DE 2021**

Banco	Agência	Conta Corrente	Conta Aplicação	Finalidade	Saldo do Razão (A)	Saldo Bancário (B)	Diferença de Saldo (C=A-B)
BRADESCO	1251	1998-4		Custeio	R\$ 2.788.255,40	R\$ 2.788.255,40	R\$ -
BRADESCO	1251		1998-4	Custeio	R\$ 1,00	R\$ 1,00	R\$ -
BRADESCO	1251	2038-9		Provisão	R\$ 4.276.475,94	R\$ 4.276.475,94	R\$ -
BRADESCO	1251		2038-9	Provisão	R\$ 1,00	R\$ 1,00	R\$ -
BRADESCO	1251	2446-5		Piso	R\$ 2.528.002,21	R\$ 2.528.002,21	R\$ -
BRADESCO	1251		2446-5	Piso	R\$ 1,00	R\$ 1,00	R\$ -
BRADESCO	1251	2470-8		Pesquisa Clínica	R\$ 727,38	R\$ 727,38	R\$ -
BRADESCO	1251		2470-8	Pesquisa Clínica	R\$ 1,00	R\$ 1,00	R\$ -

**LEGENDA:**

**Banco:** informar o número do banco, conforme relação do Banco Central do Brasil.

**Agência:** informar o número da agência bancária.

**Conta Corrente:** informar o número da conta corrente bancária, conforme extrato bancário.

**Conta Aplicação:** informar o número da conta aplicação vinculada à conta corrente bancária, conforme extrato bancário.

**Finalidade:** informar, resumidamente, a finalidade da conta corrente bancária.

**Saldo do Razão:** informar o saldo do Razão referente ao último mês do exercício ou do período da gestão. Normalmente, o mês é dezembro do ano da prestação de contas, com posição no dia 31/12. O Saldo do Razão é o resultado da soma do saldo da conta corrente contábil registrada na contabilidade com os saldos das demais contas de aplicações financeiras vinculadas à respectiva

**Saldo bancário:** informar o saldo do extrato bancário da conta corrente referente ao último mês do exercício ou do período da gestão. Normalmente, o mês é dezembro do ano da prestação de contas, com posição no dia 31/12. O Saldo Bancário é o resultado da soma do saldo do extrato da conta corrente bancária com os saldos das demais contas de aplicações financeiras vinculadas à respectiva conta corrente bancária, de acordo com as informações fornecidas pela instituição financeira. Caso a conta bancária já tenha sido oficialmente encerrada, porém ainda esteja registrada no Razão, informar saldo 0,00 (zero), fazendo constar Nota Explicativa sobre essa pendência.

**Diferença de Saldo (C=A-B):** é o resultado da diferença dos valores entre "Saldo do Razão" e "Saldo Bancário".

**Total:** Total é o somatório dos valores registrados na respectiva coluna (Saldo do Razão, Saldo Bancário e Diferença de Saldo).

  
 Gilberto H. Falbo Filho  
 DP - Tom. Financeiro  
 FGH