



**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
DEPUTADO FRANCISCO JULIÃO
CABO DE SANTO AGOSTINHO**

**RELATÓRIO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - OUVIDORIA
AGOSTO - 2026**

A Unidade de Pronto Atendimento Deputado Francisco Julião – UPA Cabo, possui uma ouvidoria interna com o objetivo fornecer ao usuário do serviço, um local para registrar por escrito suas queixas, sugestões e elogios. Durante o mês de agosto do ano presente, foram realizados 11 registros pelos usuários. Nas ocorrências foram identificadas 04 queixas, 05 elogios e 02 sugestões. As queixas foram direcionadas à equipe médica e o fluxo de entrada de acompanhantes na unidade. Já os elogios foram direcionados para os profissionais de diversas categorias, tais como: equipe médica, serviço social e toda equipe assistencial. Além disso, foram deixadas duas sugestões, uma voltada para realização de um treinamento para classificação de risco voltado para emergência cardiológica e a outra para colocar TV para os usuários da sala amarela. Assim, segue abaixo gráfico indicador dos tipos de registros e seu respectivo quantitativo:



Assinatura
Andréia Moura
Coord. Administrativo
UPA CABO - FMSA

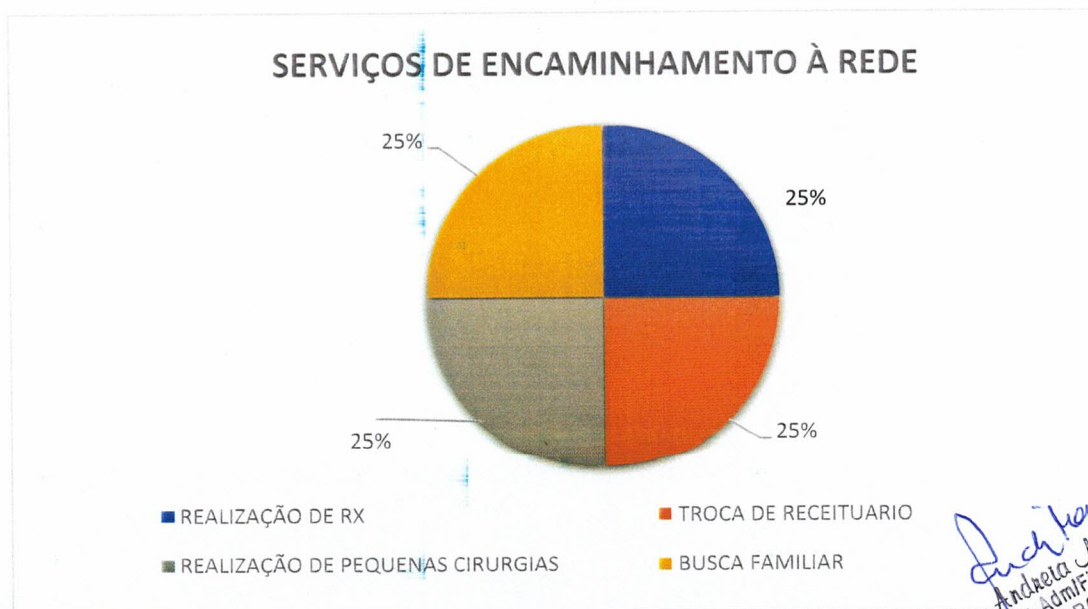


**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
DEPUTADO FRANCISCO JULIÃO
CABO DE SANTO AGOSTINHO**

RELATÓRIO DE ORIENTAÇÕES À REDE EXTERNA- AGOSTO/2026

A Unidade de Pronto Atendimento Deputado Francisco Julião – UPA Cabo – entende as orientações e encaminhamentos sociais como centrais ao princípio da Integralidade do Sistema Único de Saúde, cujo arcabouço determina que todas as pessoas devam ter suas necessidades de saúde atendidas, desde as mais básicas às mais complexas. Desse modo, os usuários que chegam à unidade com demandas que ultrapassam as funções da UPA são acolhidos e orientados sobre quais serviços melhor lhe atendem.

Ao levantar os registros do Serviço Social no banco de dados referente ao mês de agosto de 2026, foi possível identificar a realização de 4 atendimentos de orientações voltados à rede externa-setorial e intersetorial, sendo os 4 atendimentos direcionados à área da saúde, tais como serviços de saúde do município e de municípios vizinhos para realizar exame de Rx, troca de receituário, pequenas cirurgias e busca familiar. Nessa perspectiva, segue abaixo gráfico indicador dos tipos de atendimento social com seu respectivo quantitativo.



Luciana
Andréia Moura
Coord. Adm/Financeiro
UPA CABO - FMSA