

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

UNIDADE	Hospital Metropolitano Norte Miguel Arraes
ANO	2026

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	104	121	128	107	67	73	48	74				
QUEIXAS TRATADAS	99	118	118	104	66	72	48	72				

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

UNIDADE	Hospital Metropolitano Norte Miguel Arraes
ANO	2025

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	150	74	71	73	52	71	88	99	65	97	69	77
QUEIXAS TRATADAS	135	60	62	73	51	69	89	99	64	86	66	76

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

UNIDADE	Hospital Metropolitano Norte Miguel Arraes
ANO	2024

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	77	141	139	98	124	87	125	147	131	113	118	133
QUEIXAS TRATADAS	77	141	139	98	124	87	124	144	123	85	101	113

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

Hospital Metropolitano Norte Miguel Arraes
2023

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	15	14	22	14	10	04	14	48	23	26	15	32
QUEIXAS TRATADAS	15	14	22	14	10	04	14	48	23	26	15	32

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

Hospital Metropolitano Norte Miguel Arraes
2022

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	6	12	18	11	15	14	21	27	18	12	16	13
QUEIXAS TRATADAS	6	12	18	11	15	14	21	27	18	12	16	13

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

Hospital Metropolitano Norte Miguel Arraes
2021

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	19	17	17	9	13	15	12	11	6	17	13	13
QUEIXAS TRATADAS	19	17	17	9	13	15	12	11	6	17	13	13

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

Hospital Metropolitano Norte Miguel Arraes
2020

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	23	16	34	7	14	19	16	10	22	22	29	26
QUEIXAS TRATADAS	23	16	34	7	14	19	16	10	22	22	29	26

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

Hospital Metropolitano Norte Miguel Arraes
2019

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	9	4	3	4	13	9	17	8	24	28	9	23
QUEIXAS TRATADAS	9	4	3	4	13	9	17	8	24	28	9	23

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

Hospital Metropolitano Norte Miguel Arraes
2018

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	8	4	3	9	2	6	7	15	6	13	10	4
QUEIXAS TRATADAS	8	4	3	9	2	6	7	15	6	13	10	4

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

Hospital Metropolitano Norte Miguel Arraes
2017

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	3	4	8	13	11	3	5	12	19	9	14	4
QUEIXAS TRATADAS	3	4	8	13	11	3	5	12	19	9	14	4

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

Hospital Metropolitano Norte Miguel Arraes
2016

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	4	1	1	0	0	4	0	3	2	1	5	10
QUEIXAS TRATADAS	4	1	1	0	0	0	0	3	2	1	5	10

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

Hospital Metropolitano Norte Miguel Arraes
2015

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	1	3	1	0	0	0	0	2	1	0	1	0
QUEIXAS TRATADAS	1	3	1	0	0	0	0	2	1	0	1	0

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

Hospital Metropolitano Norte Miguel Arraes
2014

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	2	5	6	1	4	1	3	0	3	0	1	0
QUEIXAS TRATADAS	2	5	6	1	4	1	3	0	3	0	1	0

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

Hospital Metropolitano Norte Miguel Arraes
2013

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	3	1	3	1	1	2	1	3	4	2	3	3
QUEIXAS TRATADAS	3	1	3	1	1	2	1	3	4	2	3	3

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

Hospital Metropolitano Norte Miguel Arraes
2012

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	7	4	4	5	5	6	2	3	4	2	2	2
QUEIXAS TRATADAS	7	4	4	1	5	6	2	3	4	2	2	2

QUANTITATIVO DE QUEIXAS

Hospital Metropolitano Norte Miguel Arraes
2011

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUEIXAS RECEBIDAS	0	10	5	6	7	21	6	6	3	6	4	5
QUEIXAS TRATADAS	0	10	1	6	7	2	6	6	1	6	4	5