

**PLANO DE METAS DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO GRUPO OCUPACIONAL GESTÃO PÚBLICA/
GESTÃO AUTÁRQUICA E FUNDACIONAL/ GRUPO OCUPACIONAL DE APOIO ADMINISTRATIVO ÀS
ATIVIDADES FAZENDÁRIAS - 2021**

Período avaliativo: Janeiro a Dezembro/2021

1- INTRODUÇÃO:

Na Gestão do Trabalho e Educação na Saúde da Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco SEGTES-SES/PE, o programa de Avaliação de Desempenho está vinculado à política de valorização do trabalho e do trabalhador, por meio de três eixos:

- 1)** avaliação do período em Estágio Probatório – onde afere-se o cumprimento individual de requisitos de aptidão na função;
- 2)** avaliação para recebimento da Gratificação de Desempenho;
- 3)** avaliação para a progressão no Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos (PCCV). As duas últimas avaliações são aferidas através de indicadores institucionais e individuais, afinados com as prioridades do Modelo de Atenção à Saúde da Gestão Estadual.

A Avaliação de Desempenho para recebimento da Gratificação de Desempenho é dividida em três dimensões:

Dimensão I - Desempenho global da unidade;

Dimensão II - Desempenho individual do servidor; e

Dimensão III - Incentivo à formação em serviço.

Cada dimensão é avaliada de acordo com indicadores, pesos, pontuações e períodos específicos de avaliação, utilizando o Sistema de Gratificação de Desempenho (SISGRADE).

O SISGRADE está implantado em 12 (doze) serviços de saúde (Hospital Agamenon Magalhães, Hospital da Restauração, Hospital Getúlio Vargas, Hospital Otávio de Freitas, Hospital Regional do Agreste, Hospital Regional Belarmino Correia, Hospital e Policlínica Jaboatão Prazeres, Hospital Ermírio Coutinho, Hospital Geral de Areias, Hospital Regional Emília Câmara, Hospital Regional Inácio de Sá, Hospital Regional José Fernandes Salsa, Farmácias de Pernambuco e Laboratório da Mulher) da Secretaria Estadual de Saúde e nestas unidades o Plano de Metas dos servidores será capturado para o Sistema de Gestão do Desempenho (SGD), utilizando os indicadores da Gratificação de Desempenho, os quais já são aferidos mensalmente.

Informamos que da página 2 a 17 estão descritos todos os indicadores aferidos no SISGRADE, além

do método de cálculo e pontuações.

Nas páginas 18 a 21 estarão descritos os indicadores que serão aferidos para os servidores que não estejam nos hospitais da SES:

ANEXO I – INDICADORES DO PLANO DE METAS DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO PLANO DE CARGOS, CARREIRAS E VENCIMENTOS DO GRUPO OCUPACIONAL GESTÃO PÚBLICA/ GESTÃO AUTÁRQUICA E FUNDACIONAL/ GRUPO OCUPACIONAL DE APOIO ADMINISTRATIVO ÀS ATIVIDADES FAZENDÁRIAS- 2021

2- CÁLCULO DAS PONTUAÇÕES DA MATRIZ DE GRATIFICAÇÃO DE DESEMPENHO:

A concessão da Gratificação de Desempenho será mensal de acordo com o alcance de metas institucionais e individuais classificadas em três dimensões com pesos diferenciados, a saber:

- DIMENSÃO I - Desempenho global da unidade: peso 3 (três);
- DIMENSÃO II - Desempenho global do servidor: peso 5 (cinco); e
- DIMENSÃO III - Incentivo à formação em serviço: peso 4 (quatro).

Os totais de pontos que podem ser alcançados estão apresentados no quadro abaixo, já considerando os pesos de cada dimensão e divididos por indicador e grupo:

GRUPOS	DIMENSÃO I	DIMENSÃO II		DIMENSÃO III		TOTAL
	Metas institucionais ¹	Metas individuais ²	Avaliação da chefia e auto-avaliação*	Atividade de Preceptoría	Curso de curta duração	
2 (Nível Superior)	60	50	40	30	20	200
3 (Nível Médio)	60	-	35	-	15	110
4 (Nível Fundamental)	60	-	20	-	10	90

* indicador ainda não aferido para a Gratificação de Desempenho.

- 1- Os indicadores e metas institucionais variam de acordo com o perfil da unidade de saúde.
- 2- Para cada grupo, regime de trabalho, cargo/função e área de atuação serão elencados um conjunto de indicadores e metas individuais específicas.

3- DESCRIÇÃO DOS INDICADORES DA GRATIFICAÇÃO DE DESEMPENHO:

3.2- Indicadores da Dimensão I - Desempenho Global da Unidade

Os indicadores da Dimensão I são avaliados por Hospital/Unidade e atendem a todos os grupos (1, 2, 3 e 4). A Dimensão I possui indicadores com metas periódicas e mensais. Para cada indicador devem ser informadas no SISGRADE as metas pactuadas e os resultados realizados mensalmente.

Pactuação das metas:

Os indicadores periódicos terão metas pactuadas trimestralmente nas avaliações dos meses de janeiro, abril, julho e outubro, devendo valer para os meses subsequentes até a próxima pactuação. Desta forma, temos como exemplo: uma meta acordada para o mês de janeiro ficará fixa para os meses seguintes (fevereiro e março) até a próxima pactuação no mês de abril e assim por diante. A meta deverá tomar por base a média do realizado no trimestre anterior que será enviada pela Equipe SEGTES através do Relatório Gerencial.

Os indicadores com metas mensais devem ser respondidos mensalmente em relação ao valor pactuado no mês de acordo com as informações solicitadas para o cálculo do alcance das metas.

Resultados:

Os resultados devem ser informados em campo específico no SISGRADE todos os meses, de acordo com o mês de ocorrência.

Observações:

Os Tipos de indicadores, Metas, Fontes de verificação, Pontos, Métodos de cálculo e Periodicidade de pactuação estão apresentados variando de acordo com os respectivos serviços de saúde.

Os indicadores trimestrais de: 1) taxa de mortalidade hospitalar; 2) tempo médio de permanência no leito e 3) Atendimentos e procedimentos (produção física SIA e SIH) serão aferidos com base nos dados APRESENTADOS ao Ministério da Saúde (retiradas as reapresentações).

3.3. Indicadores da Dimensão II - Desempenho global do servidor (descrição das metas individuais)

Indicador 1. deve ser aferido para os grupos 1, 2 e 3 e 4.

Indicador 2. deve ser aferido para os grupos 1 e 2.

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Método de cálculo
1. Avaliação de desempenho individual I- Avaliação pela chefia (60%) II- auto-avaliação (40%)	Como ainda não existe retroalimentação do Sistema de Gestão do Desempenho (SGD) para o Sistema de Gratificação de Desempenho (SISGRADE), o valor da meta está sendo pontuado para todos os servidores. (Valor atribuído à meta= 40 pontos) Periodicidade: Semestral		
2. Metas individuais¹ (¹ descritas por serviço de saúde)	100 % do cumprimento do total de meta	Relatório hospitalar validado pela chefia imediata	Avaliação individual

Para fins de aferição das **metas individuais** serão consideradas as informações a seguir:

Critérios/indicadores: são medidas-síntese que contêm informação relevante sobre determinados atributos e dimensões, bem como do desempenho individual. A escolha dos indicadores depende dos objetivos da avaliação, bem como, de aspectos metodológicos, éticos e operacionais. Visa identificar o nível de contribuição efetiva do servidor diante da expectativa da organização. ãO

Parâmetros mensal, semanal e por turno: significam os valores mínimos de desempenho profissional de cada indicador, pactuados pela SEGTES e SEAS, baseados em Portarias Ministeriais, Consensos Hospitalares, RDC da ANVISA, entre outros.

Meta mensal: significa o acumulado produzido pelo desempenho profissional no mês, baseado no indicador, calculada a partir dos parâmetros pactuados.

Acumulado mensal mínimo a ser alcançado: significa o valor mínimo a ser alcançado pelo profissional no mês para receber a pontuação no indicador, este valor representa entre 80% e 100% da meta mensal.

Os indicadores utilizados para pontuação serão dinâmicos devendo ser revistos periodicamente.

Para cada grupo, regime de trabalho, cargo/função e área de atuação serão elencados um conjunto de indicadores específicos.

3.4. Indicadores da Dimensão III - Incentivo à formação

Indicador 1) aferido para os grupos 1 e 2.

Indicador 2) aferido para todos os grupos.

INDICADOR	META	FONTE DE VERIFICAÇÃO	MÉTODO DE CÁLCULO	Pontos
1. Participação em atividade de preceptoria ¹ ¹ Preceptoria ou supervisão de Estágio Curricular; Programa de Residência; Participação em equipes de preceptoria de estudantes de graduação da Unidade	No mínimo 01 certificado no período avaliado (não serão aceitos certificados retroativos ao período anterior)	Declaração da Instituição de Ensino OU Registro na Coordenação de Ensino	Número de certificado/declaração apresentada OU Registro na Coordenação de Ensino	01 certificado = 7,5 <01 certificado = 0
2. Participação em cursos de curta duração*	Mínimo de 8 horas de carga horária de formação em área afim por semestre. Exemplo: 1 curso de 8 horas ou somatório de cursos com carga horária mínima de 4 horas.	Certificado ou declaração emitido pela instituição promotora do curso no período avaliado (não serão aceitos certificados de períodos anteriores ao semestre avaliado). Será aceita a participação em congressos, simpósios, encontros, capacitações, cursos técnicos ² , graduações ² , pós-graduações ² , aperfeiçoamentos e atualizações em área afim. Também serão aceitas as participações como Ministrantes de cursos/palestras dentro do Hospital, desde que seja apresentado Plano de Curso e Atas de presença. ² Os cursos de pós-graduação, graduação ou técnicos (estes dois últimos válidos APENAS para profissionais dos grupos 3 e 4 respectivamente) serão pontuados por semestre cursado.	Total de horas cursadas no semestre	01 certificado = 5 <01 certificado = 0

* Para profissionais de saúde apenas serão aceitos certificados ou declarações na área de saúde ou áreas afins (relacionada com a função desempenhada). Para outros profissionais, os cursos deverão estar relacionados com a função desempenhada.

Em relação às pontuações semestrais nos critérios de Participação em **cursos de curta duração** e participação em **atividades de preceptoría** , serão consideradas apenas as ocorridas no semestre anterior ao mês de avaliação corrente.

4-MÉTODO PARA CÁLCULO DO PLANO DE METAS PELA PONTUAÇÃO DO SISGRADE:

Período de aferição dos indicadores: Janeiro a Setembro/2021

Método de cálculo:

- 1- Baixar o relatório do SISGRADE “RESUMO DO CÁLCULO DE GRATIFICAÇÃO”, dos meses solicitados;
- 2- Utilizar as notas da coluna “PARCIAL” por servidor e fazer a média das pontuações dos meses em questão;
- 3- Colocar as pontuações de acordo com a escala abaixo:

NÍVEL SUPERIOR

PONTUAÇÃO SISGRADE	NOTA DO PLANO DE METAS
0 – 99,9	5,0
100 – 139,9	6,5
140 – 159,9	7,0
160 – 179,9	8,0
180 – 199,9	9,0
200	10,0

NÍVEL MÉDIO

PONTO SISGRADE	NOTA PLANO DE METAS
0 – 54,9	5
55 – 74,9	6,5
75 – 94,9	7
95 – 109,9	9
110	10

NÍVEL FUNDAMENTAL

PONTO SISGRADE	NOTA PLANO DE METAS
0 – 44,9	5
45 – 54,9	6,5
55 – 74,9	7
75 – 94,9	9
95	10

5-INDICADORES DE SAÚDE HOSPITALARES:

5.1- Dimensão I - Desempenho Global da Unidade

Os indicadores da Dimensão I são avaliados por Hospital/Unidade e atendem a todos os grupos (2, 3 e 4).

A Dimensão I possui indicadores com metas periódicas e mensais.

Para cada indicador devem ser informadas no SISGRADE as metas pactuadas e os resultados realizados.

UNIDADES DE SAÚDE HOSPITALARES:

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
1. Taxa de mortalidade hospitalar	Redução a ser pactuada com a Unidade de saúde	Relatórios a partir do SIH	Sim= 4 Não=0	TMH= Número de óbitos x100/ Total de saídas (altas, óbitos e transferências) no mesmo período	Trimestral
2. Tempo médio de permanência no leito	Redução a ser pactuada com a Unidade de saúde	Relatório a partir do SIH	Sim= 3 Não= 0	TMP= nº de pacientes-dia em determinado período/ Nº de saídas no mesmo período	Trimestral
3. Atendimentos e procedimentos apresentados	Aumento a ser pactuado pela Unidade de Saúde com relação a produção mensal do ano anterior	Relatório a partir do SIH/SIA	90% de cumprimento = 5 <90% de cumprimento =0	Total de procedimentos e atendimentos apresentados	Trimestral
4. Acolhimento com classificação de risco	100% dos atendimentos de emergência que tenham passado por equipe de ACCR	Relatório a partir da Ficha de acolhimento	100% = 4 99,9% - 50%= 2 < 50% = 0	%= Número de usuários atendidos por equipe de acolhimento com classificação de risco/ Número de usuários atendidos na emergência	Mensal
5. Aplicação de	Em pelo menos	Comissão		razão =	Mensal

protocolos clínicos Investigação de pelo menos 10% dos óbitos/agravo por determinada causa (de acordo com o perfil do hospital)*	60% dos prontuários avaliados tenham sido aplicados os protocolos	de Revisão de óbitos ou outra Comissão designada pelo Hospital	60% = 2 59,9% - 40%= 1 < 40% = 0	Protocolos aplicados de acordo com registro no prontuário/ Total de prontuários avaliados	
6. Revisão de prontuários mês	No mínimo 10% dos prontuários de internações/mês	Comissão de revisão de prontuários	Sim= 2 Não= 0	%= Total de prontuários de internação revisados/ Total de prontuários de internação	Mensal

Observação: As metas do item 5, que trata dos indicadores: **Atendimentos e Procedimentos pactuados pela Gestão, Taxa de Mortalidade Hospitalar e Tempo de Permanência no Leito**, estão demonstradas no ANEXO II – vide página 22.

*A pontuação total da Dimensão Global da unidade será de 20 pontos. Cada unidade de saúde tem indicadores ativos no sistema diferentes a depender do perfil da unidade, dessa forma a pontuação de cada indicador será redistribuída.

5.2- Dimensão II- Descrição das Metas Individuais- Desempenho Global do Servidor

GRUPO 2- NÍVEL SUPERIOR

5.2.1. GESTORES E PROFISSIONAIS COM FUNÇÕES ADMINISTRATIVAS:

- PROFISSIONAIS **NÍVEL SUPERIOR**: todas as especialidades com funções de gestão (diretores, gerentes, coordenadores etc.).

Área de atuação - **perfil gestor***

PERFIL GESTOR			
Critérios/Indicadores	Fonte De Verificação	Meta Mensal	Pontuação Mensal
Apresenta Plano de Gestão com definição de objetivos estratégicos e metas definidas e pactuadas	Relatório do serviço	Sim Não	2,0 0
Realiza gestão de maneira colegiada	Relatório do serviço	Sim Não	2,0 0
Acompanha e avalia as metas e desempenho da sua equipe estabelecendo tarefas e cobrança de responsabilidade	Relatório do serviço	Sim Não	6,0 0
Total			10,0

- PROFISSIONAIS **NÍVEL SUPERIOR**: todas as especialidades com funções administrativas dentro da unidade

Área de atuação - **perfil administrador***.

PERFIL ADMINISTRADOR			
Critérios/Indicadores	Fonte De Verificação	Meta Mensal	Pontuação Mensal
Busca novas soluções e formas de executar o trabalho, visando à melhoria dos processos e resultados.	Relatório do serviço	Sim Não	2,5 0
Conclui as tarefas nos prazos estabelecidos, sem a necessidade de cobrança da chefia imediata.	Relatório do serviço	Sim Não	2,5 0
Mantém seu espaço de trabalho e seus produtos organizados.	Relatório do serviço	Sim Não	2,5 0
Engajar-se nos trabalhos para os quais foi designado, dedicando-se na execução das atividades que lhe foram atribuídas.	Relatório do serviço	Sim Não	2,5 0
Total			10,0

A) PLANTONISTAS

- Incluem-se nestes indicadores os analistas em saúde que trabalham em regime de **plantão**, excetuando-se os profissionais com metas específicas.

1) NÍVEL SUPERIOR – Qualquer Área de atuação.

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Pontualidade	1 atraso não justificado superior a 1 (uma) hora	Sim Não	0 3,33
Rendição profissional a profissional	100% dos plantões rendidos profissional a profissional	Sim Não	3,33 0
Atendimento aos usuários	Atendimento de 100% da demanda da emergência	Sim Não	3,33 0

B) DIARISTAS

- Incluem-se nesta categoria os profissionais abaixo e que trabalham em regime **diário**, excetuando-se os profissionais com metas específicas.

- Cada cargo responde às metas definidas para ele de acordo com a sua Área de atuação dentro da unidade.

1) ENFERMEIRO: Área de atuação – Alojamento Conjunto Enfermagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Alojamento Conjunto	30 binômios por turno	600 binômios atendidos	≥ 480 binômios atendidos < 480 binômios atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

1.1) ENFERMEIRO: Área de atuação – UTI Pediátrica, Adulto e Emergência Enfermagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
UTI Pediátrica, Adulto e emergência	10 atendimentos por turno	200 usuários atendidos	≥160 usuários atendidos < 160 usuários atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

1.2) ENFERMEIRO: Área de atuação – UTI Neonatal Enfermagem*

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
UTI Neonatal	10 atendimentos por turno	200 usuários atendidos	≥160 usuários atendidos < 160 usuários atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

*deve se encaixar neste indicador o profissional que trabalhe no setor “UTI Neonatal”.

1.3) ENFERMEIRO: Área de atuação - UTI Cardio Adulto/Pediátrico Enfermagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
UTI Cardio Adulto e Pediátrico	10 atendimentos por turno	200 usuários atendidos	≥160 usuários atendidos < 160 usuários atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

1.4) ENFERMEIRO Área de atuação - **UCI Neonatal Enfermagem**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
UCI Neonatal	15 atendimentos por turno	300 usuários atendidos	≥ 240 usuários atendidos < 240 usuários atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

1.5) ENFERMEIRO: Área de atuação - **Berçário Enfermagem**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Berçário	15 atendimentos por turno	300 usuários atendidos	≥ 240 usuários atendidos < 240 usuários atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

1.6) ENFERMEIRO: Área de atuação - **Enfermaria Clínica ou Cirúrgica Enfermagem**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Enfermaria Clínica ou Cirúrgica	30 atendimentos por turno	600 usuários atendidos	≥ 480 usuários atendidos < 480 usuários atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

1.7) ENFERMEIRO: Área de atuação - **Unidade de Queimados Enfermagem**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Unidade de Queimados	20 atendimentos por turno	400 usuários atendidos	≥320 usuários atendidos < 320 usuários atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

1.8) ENFERMEIRO: Área de atuação - **Unidade de Diálise e Nefrologia Enfermagem**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Unidade de Diálise e Nefrologia	35 atendimentos por turno	700 usuários atendidos	≥ 560 usuários atendidos	5,0
			< 560 usuários atendidos	0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões	5,0
			<3 reuniões	0

1.9) ENFERMEIRO: Área de atuação – **Reabilitação Enfermagem**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Reabilitação	20 atendimentos por turno	400 usuários atendidos	≥ 320 usuários atendidos	5,0
			< 320 usuários atendidos	0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões	5,0
			<3 reuniões	0

1.10) ENFERMEIRO: Área de atuação – **Central de Materiais e Esterilização (CME)**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Pontos
CME	100% das atividades desenvolvidas	Sim	5,0
		Não	0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥3 reuniões	5,0
		<3 reuniões	0

1.11) ENFERMEIRO: Área de atuação - **Centro Cirúrgico/Obstétrico/Sala de Recuperação Enfermagem**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Centro Cirúrgico/ Obstétrico/ Sala de Recuperação	10 atendimentos por turno	200 usuários atendidos	≥160 usuários atendidos	5,0
			< 160 usuários atendidos	0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões	5,0
			<3 reuniões	0

1.12) ENFERMEIRO: Área de atuação – Ambulatório Enfermagem*

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Ambulatório enfermagem	14 atendimentos por turno	280 consultas	≥ 224 consultas < 224 consultas	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

*inclui consulta de puericultura, pré-natal, consulta de Serviço de Assistência Especializada em HIV/AIDS (SAE), quimioterapia.

1.13) ENFERMEIRO: Área de atuação - Endoscopia, imagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Pontos
Endoscopia, imagem	100% do acompanhamento no setor	Sim Não	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

*Encaixa-se neste indicador o profissional que trabalhe no setor “Endoscopia e/ou imagem”.

1.14) ENFERMEIRO: Área de atuação - Centro de Controle de Infecção Hospitalar(CCIH)

Critérios/indicadores	Parâmetro turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Busca Ativa	200 leitos de busca ativa	4000 leitos de busca ativa/mês	≥ 3200 leitos de busca ativa/mês < 3200 leitos de busca ativa/mês	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

2) FISIOTERAPEUTA, TERAPEUTA OCUPACIONAL: Área de atuação - Núcleo/Centro de Reabilitação Fisioterapia/TO

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Atendimento	8 usuários atendidos por turno	160 usuários atendidos	≥128 usuários atendidos < 128 usuários atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

2.1) NÍVEL SUPERIOR (demais especialidades): Área de atuação - Núcleo/Centro de Reabilitação

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Centro de Reabilitação	50 usuários atendidos por turno	1000 usuários atendidos	≥ 800 usuários atendidos < 800 usuários atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

3) CIRURGIÃO-DENTISTA: Área de atuação – Ambulatório Odontológico

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Ambulatório	3 atendimentos/hora 12 atendimentos por turno	240 atendimentos	≥192 atendimentos < 192 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

4) ASSISTENTE SOCIAL: Área de atuação – Ambulatório Serviço Social

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Ambulatório	3 atendimentos/hora 18 atendimentos por turno	360 atendimentos	≥ 288 atendimentos < 288 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

4.1) ASSISTENTE SOCIAL: Área de atuação – Reabilitação Serviço Social

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Reabilitação	20 atendimentos a usuários no leito por turno	400 atendimentos	≥ 320 atendimentos < 320 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

5) PSICÓLOGO: Área de atuação – Ambulatório Psicologia

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Ambulatório	3 atendimentos/hora 18 atendimentos por turno	360 atendimentos	≥ 288 atendimentos < 288 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

5.1) PSICÓLOGO: Área de atuação – Reabilitação Psicologia

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Reabilitação	20 atendimentos a usuários por turno	400 atendimentos	≥320 atendimentos < 320 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

6) NUTRICIONISTA: Área de atuação – Ambulatório Nutrição

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Ambulatório	8 atendimentos por turno (16 por dia)	320atendimentos	≥ 256 atendimentos < 256 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

6.1) NUTRICIONISTA: Área de atuação – Lactário Nutrição

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Lactário	30 atendimentos a usuários por turno	600 atendimentos	≥ 480 atendimentos < 480 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

7) FONOAUDIÓLOGO: Área de atuação – UTI Fonoaudiologia

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
UTI	10 atendimentos a usuários por turno (2 por hora)	200 atendimentos	≥160 atendimentos < 160 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

7.1) FONOAUDIÓLOGO: Área de atuação – UCI Fonoaudiologia

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
UCI	15 atendimentos a usuários por turno	300 atendimentos	≥ 240 atendimentos < 240 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

7.2) FONOAUDIÓLOGO: Área de atuação - Ambulatório Fonoaudiologia

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Ambulatório	8 atendimentos por turno	160 atendimentos	≥ 128 atendimentos < 128 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

7.3) FONOAUDIÓLOGO: Área de atuação – Reabilitação Fonoaudiologia

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Reabilitação	8 atendimentos a usuários por turno	160 atendimentos	≥ 128 atendimentos < 128 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

8) FISIOTERAPEUTA E TERAPEUTA OCUPACIONAL: Área de atuação – UTI/UCI Fisioterapeuta/TO

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
UTI/UCI	8 atendimentos a usuários por turno de 6 horas	160 atendimentos	≥ 128 atendimentos < 128 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

8.1) FISIOTERAPEUTA E TERAPEUTA OCUPACIONAL: Área de atuação – Ambulatório Fisioterapia /TO

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Ambulatório	12 atendimentos a usuários por turno	240 atendimentos	≥192 atendimentos < 192 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

9) TECNICO DE RAI0-X : Área de atuação – Sala de Raio-X

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal	Pontos
Realização de exames de radiologia	Realização de 100% da solicitação de exames/ turno	Sim Não	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

10) BIOMÉDICO, BIOQUÍMICO, QUÍMICO, FARMACÊUTICO BIOQUÍMICO e TECNICO DE LABORATÓRIO NÍVEL SUPERIOR: Área de atuação – Laboratório Analista

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal	Pontos
Realização de exames laboratoriais em tempo adequado (Bioquímica e Hematologia)	80% de resultados entregues até 4h por turno	Sim Não	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

11) FARMACÊUTICO: Área de atuação – Farmácia

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal	Pontos
Serviço de dispensação	Atendimento de 80% das prescrições/requisições por turno	Sim Não	3,33 0
Garantia e controle da qualidade	Atendimento de 100% da demanda de solicitações de pareceres técnicos de medicamentos e produtos	Sim Não	3,33 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	3,34 0

12) NÍVEL SUPERIOR: Área de atuação - Núcleo de Epidemiologia Hospitalar (NEPI)

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal	Pontos
Notificação Compulsória	100% das notificações para doenças de notificação compulsória realizadas em até 72 horas	Sim Não	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

5.2.4- NÍVEL FUNDAMENTAL E NÍVEL MÉDIO

Para esses dois cargos serão aferidos, conforme quadro da página 3, as metas institucionais e cursos de curta duração.

NÍVEL MÉDIO

Critérios/indicadores	Parâmetro semestral*	Meta mensal	Pontos
Curso de curta duração (mínimo de 8h)	01 Curso na área de atuação de no mínimo 8h ou 02 cursos de 4h	Sim Não	3,75 0

*Os cursos de curta duração serão pontuados em janeiro e julho no SISGRADE. Os mesmos deverão ser realizados ao longo do semestre anterior para pontuação do semestre subsequente.

NÍVEL FUNDAMENTAL

Critérios/indicadores	Parâmetro semestral*	Meta mensal	Pontos
Curso de curta duração (mínimo de 8h)	01 Curso na área de atuação de no mínimo 8h ou 02 cursos de 4h	Sim Não	2,5 0

*Os cursos realizados no semestre são pontuados no SISGRADE para os próximos 6 meses. A apresentação dos cursos para pontuação deve acontecer nos meses de janeiro e julho.

6- INDICADORES DOS SERVIÇOS DE SAÚDE:**6.1. LABORATÓRIO DA MULHER (DIARISTAS):**

NÍVEL SUPERIOR: Lotação – Laboratório da Mulher.

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
% de exame/ensaio liberados em tempo adequado	90% de liberações em tempo adequado	Sim ou Não	Sim Não	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

6.2. DIRETORIA GERAL DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA – DGAF:**Dimensão I - Desempenho Global da Unidade**

Indicador	Fonte de verificação	Meta	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
Avaliação e autorização de procedimentos	Relatório do Sistema HORUS	≥ 7.000	2,0	Valor absoluto	Trimestral
		< 7.000	0		

Dimensão II - Desempenho global do servidor

- METAS INDIVIDUAIS NÍVEL SUPERIOR (GRUPOS 2) - Área de atuação: FARMACEUTICO- Perfil Gestor – Diarista

PERFIL GESTOR			
Critérios/Indicadores	Fonte De Verificação	Meta Mensal	Pontuação Mensal
Apresenta Plano de Gestão com definição de objetivos estratégicos e metas definidas e pactuadas	Relatório do serviço	Sim Não	2,0 0
Realiza gestão de maneira colegiada	Relatório do serviço	Sim Não	2,0 0
Acompanha e avalia as metas e desempenho da sua equipe estabelecendo tarefas e cobrança de responsabilidade	Relatório do serviço	Sim Não	6,0 0
Total			10,0

- METAS INDIVIDUAIS NÍVEL SUPERIOR GRUPO 2 - Área de atuação: FARMACEUTICO- Diarista

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Pontos
1-Serviço de dispensação	Sim	5,0
	Não	0
2-Garantia e controle da qualidade	Sim	5,0
	Não	0

6.3 AGÊNCIA PERNAMBUCANA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE (APEVISA) – NÍVEL CENTRAL/GERES:**Dimensão I - Desempenho Global da Unidade**

Critério/Indicador	Definição	Indicador	Quantidade	Pontuação
Desenvolver o controle sanitário da produção e da comercialização de produtos e serviços submetidos à Vigilância Sanitária.	MÉTODO DE CÁLCULO: %= N° de ações sanitárias realizadas (inspeções, análise de projetos e avaliação de processos) / total de processos protocolados relativos à Unidade Técnica. FONTE DE VERIFICAÇÃO: Sistema Estadual de Informação em Vigilância Sanitária – SEVISA e relatórios de gestão	Atingir 100% de cobertura das ações sanitárias programadas pelas respectivas Unidades Técnicas	≥ 90%	4,0
			≥ 70% até 89,99%	3,0
			≥ 40 até 69,99%	2,0
			< 40%	1,0

FONTE DE VERIFICAÇÃO: Sistema Estadual de Informação em Vigilância Sanitária – SEVISA e relatórios de gestão

Dimensão II- Desempenho Global do Servidor

PERFIL GERAL			
Critérios/Indicadores	Fonte De Verificação	Meta Mensal	Pontuação Mensal
Cumprir 90% das metas e atividades que lhe são atribuídas com qualidade e no prazo estabelecido	Relatório do serviço	Sim Não	4,0 0
Prioriza o bom atendimento aos usuários	Relatório do serviço	Sim Não	6,0 0
Total			10,0

7. INDICADORES PARA OS SERVIDORES DO NÍVEL CENTRAL E DAS GERÊNCIAS REGIONAIS DE SAÚDE:

Esses indicadores propostos serão aferidos a depender do cargo/função de cada servidor e/ou das atividades desempenhadas pelos mesmos

Ressaltamos que o período de aferição dos indicadores é de **janeiro a setembro 2021** para os servidores de Nível Superior, Médio e Fundamental a nota final será a média dos nove meses aferidos. A nota final (0 a 10) deverá ser lançada, pela chefia imediata, no Sistema de Gestão do Desempenho (SGD).

Dimensão II - Desempenho Global do Servidor

- **PROFISSIONAIS** em todas as funções com perfil de gestão (Diretores, Gerentes, Coordenadores e Superintendentes).

PERFIL GESTOR			
Critérios/Indicadores	Fonte De Verificação	Meta Mensal	Pontuação Mensal
Apresenta Plano de Gestão com definição de objetivos estratégicos e metas definidas e pactuadas	Relatório do serviço	Sim Não	4,0 0
Aprimora o Processo de trabalho e articulação na equipe	Relatório do serviço	Sim Não	6,0 0
Total			10,0

- **PROFISSIONAIS** em todas as funções da área meio.

PERFIL GERAL			
Critérios/Indicadores	Fonte De Verificação	Meta Mensal	Pontuação Mensal
Cumprir 90% das metas e atividades que lhe são atribuídas com qualidade e no prazo estabelecido	Relatório do serviço	Sim Não	4,0 0
Prioriza o bom atendimento aos usuários	Relatório do serviço	Sim Não	6,0 0
Total			10,0

- **PROFISSIONAIS:** AUXILIAR EM GESTÃO PÚBLICA, ASSISTENTE EM GESTÃO PÚBLICA, ANALISTA EM GESTÃO PÚBLICA, AUXILIAR EM GESTÃO AUTÁRQUICA OU FUNDACIONAL, ASSISTENTE EM GESTÃO AUTÁRQUICA OU FUNDACIONAL, ANALISTA EM GESTÃO AUTÁRQUICA OU FUNDACIONAL, AUXILIAR DE APOIO ADMINISTRATIVO ÀS ATIVIDADES FAZENDÁRIAS, ASSISTENTE DE APOIO ADMINISTRATIVO ÀS ATIVIDADES FAZENDÁRIAS, ANALISTA DE APOIO ADMINISTRATIVO ÀS ATIVIDADES FAZENDÁRIAS.

PLANTONISTAS

Critérios/Indicadores	Parâmetro Mensal	Meta Mensal	Pontuação
Rendimento profissional a profissional	100% dos plantões rendidos profissional a profissional	Sim Não	5,0 0
Atendimento aos usuários	Atendimento de 100% da demanda.	Sim Não	5,0 0
Total			10,0

- **PROFISSIONAIS:** AUXILIAR EM GESTÃO PÚBLICA, ASSISTENTE EM GESTÃO PÚBLICA, ANALISTA EM GESTÃO PÚBLICA, AUXILIAR EM GESTÃO AUTÁRQUICA OU FUNDACIONAL, ASSISTENTE EM GESTÃO AUTÁRQUICA OU FUNDACIONAL, ANALISTA EM GESTÃO AUTÁRQUICA OU FUNDACIONAL, AUXILIAR DE APOIO ADMINISTRATIVO ÀS ATIVIDADES FAZENDÁRIAS, ASSISTENTE DE APOIO ADMINISTRATIVO ÀS ATIVIDADES FAZENDÁRIAS, ANALISTA DE APOIO ADMINISTRATIVO ÀS ATIVIDADES FAZENDÁRIAS.

- **DIARISTAS**

Critérios/Indicadores	Parâmetro Mensal	Meta Mensal	Pontuação
Pontualidade	1 atraso não justificado superior a 1 (uma) hora	Sim Não	0 3,0
Atendimento aos usuários	Atendimento de 100% da demanda agendada/espontânea	Sim Não	7,0 0
Total			10,0

ANEXO II - METAS PACTUADAS DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO GRUPO OCUPACIONAL GESTÃO PÚBLICA/ GESTÃO AUTÁRQUICA E FUNDACIONAL/ GRUPO OCUPACIONAL DE APOIO ADMINISTRATIVO ÀS ATIVIDADES FAZENDÁRIAS- 2021

As metas da **Dimensão I (Taxa de Mortalidade, Tempo de Permanência no leito e atendimentos e procedimentos pactuados pela gestão)** podem ser pactuadas e repactuadas a depender do perfil da unidade. Dessa forma a pontuação de cada indicador poderá ser repactuado a cada 3 ou 6 meses através do monitoramento e análise pela Equipe Técnica do Nível Central da Secretaria de Saúde e das Unidades de Saúde.

QUADRO DE METAS PACTUADAS DE SETEMBRO À NOVEMBRO DE 2020				
HOSPITAL	DESCRIÇÃO DA META	Set /20	Out /20	Nov /20
HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS PACTUADOS PELA GESTÃO	102.611	102.611	102.611
	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	5,9	5,9	5,9
	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO LEITO	8,4	8,4	8,4

HOSPITAL BELARMINO CORREIA	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS PACTUADOS PELA GESTÃO	16.298	16.298	16.298
	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	2,66	2,66	2,66
	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO LEITO	1,14	1,14	1,14
HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS PACTUADOS PELA GESTÃO	444.473	444.473	444.473
	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	9,7	9,7	9,7
	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO LEITO	10,5	10,5	10,5
HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS PACTUADOS PELA GESTÃO	10.140	10.140	10.140
	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	1,0	1,0	1,0
	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO LEITO	3,0	3,0	3,0
HOSPITAL E POLICLINICA JABOATÃO DOS PRAZERES	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS PACTUADOS PELA GESTÃO	9.067	9.067	9.067
	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	0,8	0,8	0,8
	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO LEITO	4,23	4,23	4,23
HOSPITAL GETÚLIO VARGAS	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS PACTUADOS PELA GESTÃO	65.000	65.000	65.000
	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	7,3	7,3	7,3
	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO LEITO	9,2	9,2	9,2
HOSPITAL GERAL AREIAS	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS PACTUADOS PELA GESTÃO	64.000	64.000	64.000
	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	0,21	0,21	0,21
	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO LEITO	4,9	4,9	4,9
HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS PACTUADOS PELA GESTÃO	45.467	45.467	45.467
	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	7,2	7,2	7,2
	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO LEITO	8,6	8,6	8,6
HOSPITAL REGIONAL EMÍLIA CÂMARA	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS PACTUADOS PELA GESTÃO	7.800	7.800	7.800
	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	3,22	3,22	3,22
	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO LEITO	3,8	3,8	3,8
HOSPITAL REGIONAL DO AGRESTE	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS PACTUADOS PELA GESTÃO	32.974	32.974	32.974
	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	5,11	5,11	5,11
	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO LEITO	5,92	5,92	5,92
HOSPITAL REGIONAL INÁCIO DE SÁ	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS PACTUADOS PELA GESTÃO	17.000	17.000	17.000
	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	1,79	1,79	1,79
	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO LEITO	4,17	4,17	4,17
HOSPITAL REGIONAL JOSÉ FERNANDES SALSA	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS PACTUADOS PELA GESTÃO	7.126	7.126	7.126
	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	2,22	2,22	2,22
	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO LEITO	2,9	2,9	2,9

FONTE: SIGRADE /2021