

ANEXO ÚNICO

**PLANO DE METAS DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO GRUPO
OCUPACIONAL SAÚDE PÚBLICA – MÉDICOS, ANALISTAS EM SAÚDE,
ASSISTENTES EM SAÚDE E AUXILIARES EM SAÚDE.**

1- INTRODUÇÃO

Na Gestão do Trabalho e Educação na Saúde da Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco SEGTES-SES/PE, o programa de Avaliação de Desempenho está vinculada à política de valorização do trabalho e do trabalhador, por meio de três eixos: **1)** avaliação do período em Estágio Probatório – onde afere-se o cumprimento individual de requisitos de aptidão na função; **2)** avaliação para recebimento da Gratificação de Desempenho; **3)** avaliação para a progressão no Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos (PCCV). As duas últimas avaliações são aferidas através de indicadores institucionais e individuais, afinados com as prioridades do Modelo de Atenção à Saúde da Gestão Estadual.

A Avaliação de Desempenho para recebimento da Gratificação de Desempenho é dividida em três dimensões: D I - Desempenho global da unidade; D II - Desempenho individual do servidor; e D III - Incentivo à formação em serviço. Cada dimensão é avaliada de acordo com indicadores, pesos, pontuações e períodos específicos de avaliação, utilizando o Sistema de Gratificação de Desempenho (SISGRADE).

O SISGRADE está implantado em 37 serviços de saúde (Hospital Agamenon Magalhães, Hospital Barão de Lucena, Hospital da Restauração, Hospital Getúlio Vargas, Hospital Otávio de Freitas, Hospital Regional do Agreste, Hospital Regional Belarmino Correia, Hospital Colônia Professor Alcides Codeceira, Hospital Colônia Vicente Gomes de Matos, Hospital Correia Picanço, Hospital Dom Malan, Hospital e Policlínica Jaboatão Prazeres, Hospital Ermírio Coutinho, Hospital da Mirueira - Sanatório Padre Antônio Manuel, Hospital São Lucas, Hospital Geral de Areias, Hospital Jesus Nazareno, Hospital João Murilo de Oliveira, Hospital Psiquiátrico Ulysses Pernambucano, Hospital Regional Sílvio Magalhães, Hospital Regional Dom Moura, Hospital Regional Emília Câmara, Hospital Regional Fernando Bezerra, Hospital Regional Inácio de Sá, Hospital Regional José Fernandes Salsa, Hospital Regional Professor Agamenon Magalhães, Hospital Regional Ruy de Barros Correia, Laboratório de Saúde Pública Milton Sobral (LACEN), Laboratórios das II e V Gerências Regionais de Saúde (GERES), Centro de Assistência Toxicológica – Ceatox, Serviço de Verificação de Óbitos, Coordenação de Auditoria,

Central de Regulação Hospitalar, Central de Transplantes de Pernambuco, Farmácias de Pernambuco, Laboratório da Mulher) da Secretaria Estadual de Saúde e nestas unidades o Plano de Metas dos servidores será migrado para o Sistema de Gestão do Desempenho (SGD), utilizando os indicadores da Gratificação de Desempenho, os quais já aferidos mensalmente.

Informamos que da página **3 a 34** estão descritos todos os indicadores aferidos no SISGRADE, além do método de cálculo e pontuações.

Nas **páginas 35 a 36** estarão descritos os indicadores que serão aferidos para os servidores que não estejam nos hospitais da SES:

1- Servidores que estejam no nível Central da SES e Gerências Regionais de Saúde (GERES): estão expostos indicadores para servidores que possuam cargo de Gestor e para os que possuem cargos/função na área meio (administrativos, serviço gerais, vigia, motorista, costureiro, carpinteiro, encanador, auxiliar de rouparia, pedreiro, pintor, encanador, copa e cozinha);

2- Servidores lotados em unidades de saúde Municipalizadas e cedidos a outros órgãos fora do poder executivo sem Portaria de Cessão Oficial como, por exemplo, nas unidades sem fins lucrativos: estão propostos indicadores para os servidores que desempenhem atividades assistenciais e possuam regime de trabalho de plantonistas ou diaristas; e para os servidores que possuem cargo de Gestor ou cargo/função na área meio.

2) CÁLCULO DAS PONTUAÇÕES DA MATRIZ DE GRATIFICAÇÃO DE DESEMPENHO.

A concessão da Gratificação de Desempenho será mensal de acordo com o alcance de metas institucionais e individuais classificadas em três dimensões com pesos diferenciados, a saber:

- DIMENSÃO I - Desempenho global da unidade: peso 3 (três);
- DIMENSÃO II - Desempenho global do servidor: peso 5 (cinco); e
- DIMENSÃO III - Incentivo à formação em serviço: peso 4 (quatro).

Os totais de pontos que podem ser alcançados estão apresentados no quadro abaixo, já considerando os pesos de cada dimensão e divididos por indicador e grupo:

CARGO	DIMENSÃO I	DIMENSÃO II		DIMENSÃO III		TOTAL
	Metas institucionais ¹	Metas individuais ²	Avaliação da chefia e auto-avaliação*	Atividade de Preceptoría	Curso de curta duração	
Médicos (Grupo I) e Analistas em Saúde (Grupo II)	60	50	40	30	20	200
Assistentes em Saúde (Grupo 3)	60	-	35	-	15	110
Auxiliares em Saúde (Grupo 4)	60	-	20	-	10	90

* indicador ainda não aferido, sendo computada pontuação máxima do indicador para todos os grupos.

1- Os indicadores e metas institucionais variam de acordo com o perfil da unidade de saúde.

2- Para cada grupo, regime de trabalho, cargo/função e área de atuação serão elencados um conjunto de indicadores e metas individuais específicas.

3) DESCRIÇÃO DOS INDICADORES DA GRATIFICAÇÃO DE DESEMPENHO.

3.1- Indicadores da Dimensão I - Desempenho Global da Unidade

Os indicadores da Dimensão I são avaliados por Hospital/Unidade e atendem a todos os grupos (1, 2, 3 e 4). A Dimensão I possui indicadores com metas periódicas e mensais. Para cada indicador devem ser informadas no SISGRADE as metas pactuadas e os resultados realizados mensalmente.

Pactuação das metas:

Os indicadores periódicos terão metas pactuadas trimestralmente nas avaliações dos meses de janeiro, abril, julho e outubro, devendo valer para os meses subsequentes até a próxima pactuação. Desta forma, temos como exemplo: uma meta acordada para o mês de janeiro ficará fixa para os meses seguintes (fevereiro e março) até a próxima pactuação no mês de abril e assim por diante. A meta deverá tomar por base a média do realizado no trimestre anterior que será enviada pela Equipe SEGTES através do Relatório Gerencial.

Os indicadores com metas mensais devem ser respondidos mensalmente em relação ao valor pactuado no mês de acordo com as informações solicitadas para o cálculo do alcance das metas.

Resultados:

Os resultados devem ser informados em campo específico no SISGRADE todos os meses, de acordo com o mês de ocorrência.

Observações:

Os Tipos de indicadores, Metas, Fontes de verificação, Pontos, Métodos de cálculo e Periodicidade de pactuação estão apresentados variando de acordo com os respectivos serviços de saúde.

Os indicadores trimestrais de: 1) taxa de mortalidade hospitalar; 2) tempo médio de permanência no leito e 3) Atendimentos e procedimentos (produção física SIA e SIH) serão aferidos com base nos dados APRESENTADOS ao Ministério da Saúde (retiradas as reapresentações).

3.2 Indicadores da Dimensão II - Desempenho global do servidor (descrição das metas individuais)

Indicador 1. deve ser aferido para os grupos 1, 2 e 3 e 4.

Indicador 2. deve ser aferido para os grupos 1 e 2.

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Método de cálculo
1. Avaliação de desempenho individual I- Avaliação pela chefia (60%) II- auto-avaliação (40%)			
	Como ainda não existe retroalimentação do Sistema de Gestão do Desempenho (SGD) para o Sistema de Gratificação de Desempenho (SISGRADE), o valor da meta está sendo pontuado para todos os servidores. (Valor atribuído à meta= 40 pontos) Periodicidade: Semestral		
2. Metas individuais ¹ (¹ descritas por serviço de saúde)	100 % do cumprimento do total de meta	Relatório hospitalar validado pela chefia imediata	Avaliação individual

Para fins de aferição das **metas individuais** serão consideradas as informações a seguir:

Crítérios/indicadores são medidas-síntese que contêm informação relevante sobre determinados atributos e dimensões, bem como do desempenho individual. A escolha dos indicadores depende dos objetivos da avaliação, bem como, de aspectos metodológicos, éticos e operacionais. Visa identificar o nível de contribuição efetiva do servidor diante da expectativa da organização.

Parâmetros mensal, semanal e por turno significam os valores mínimos de desempenho profissional de cada indicador, pactuados pela SEGTES e SEAS, baseados em Portarias Ministeriais, Consensos Hospitalares, RDC da ANVISA, entre outros.

Meta mensal significa o acumulado produzido pelo desempenho profissional no mês, baseado no indicador, calculada a partir dos parâmetros pactuados.

Acumulado mensal mínimo a ser alcançado significa o valor mínimo a ser alcançado pelo profissional no mês para receber a pontuação no indicador, este valor representa entre 80% e 100% da meta mensal.

Os indicadores utilizados para pontuação serão dinâmicos devendo ser revistos periodicamente.

Para cada grupo, regime de trabalho, cargo/função e área de atuação serão elencados um conjunto de indicadores específicos.

3.3) Indicadores da Dimensão III - Incentivo à formação

Indicador 1) aferido para os grupos 1 e 2.
Indicador 2) aferido para todos os grupos.

INDICADOR	META	FONTE DE VERIFICAÇÃO	MÉTODO DE CÁLCULO	Pontos
1. Participação em atividade de preceptoria ¹ ¹ Preceptoria ou supervisão de Estágio Curricular; Programa de Residência; Participação em equipes de preceptoria de estudantes de graduação da Unidade	No mínimo 01 certificado no período avaliado (não serão aceitos certificados retroativos ao período anterior)	Declaração da Instituição de Ensino OU Registro na Coordenação de Ensino	Número de certificado/declaração apresentada OU Registro na Coordenação de Ensino	01 certificado = 7,5 <01 certificado = 0
2. Participação em cursos de curta duração*	Mínimo de 8 horas de carga horária de formação em área afim por semestre. Exemplo: 1 curso de 8 horas ou somatório de cursos com carga horária mínima de 4 horas.	Certificado ou declaração emitido pela instituição promotora do curso no período avaliado (não serão aceitos certificados de períodos anteriores ao semestre avaliado). Será aceita a participação em congressos, simpósios, encontros, capacitações, cursos técnicos ² , graduações ² , pós-graduações ² , aperfeiçoamentos e atualizações em área afim. Também serão aceitas as participações como Ministrantes de cursos/palestras dentro do Hospital, desde que seja apresentado Plano de Curso e Atas de presença. ² Os cursos de pós-graduação, graduação ou técnicos (estes dois últimos válidos APENAS para profissionais dos grupos 3 e 4 respectivamente) serão pontuados por semestre cursado.	Total de horas cursadas no semestre	01 certificado = 5 <01 certificado = 0

* Para profissionais de saúde apenas serão aceitos certificados ou declarações na área de saúde ou áreas afins (relacionada com a função desempenhada). Para outros profissionais, os cursos deverão estar relacionados com a função desempenhada.

Em relação às pontuações semestrais nos critérios de Participação em **cursos de curta duração** e participação em **atividades de preceptoria**, serão consideradas apenas as ocorridas no semestre anterior ao mês de avaliação corrente.

4) MÉTODO PARA CÁLCULO DO PLANO DE METAS PELA PONTUAÇÃO DO SISGRADE.

PERÍODO AVALIATIVO: **Outubro/2017 a setembro/2018**
PERÍODO DE AFERIÇÃO DOS INDICADORES: **Outubro/2017 a maio/2018**

MÉTODO DE CÁLCULO:

- Baixar o relatório do SISGRADE “RESUMO DO CÁLCULO DE GRATIFICAÇÃO”, dos meses solicitados;
- Utilizar as notas da coluna “PARCIAL” por servidor e fazer a média das pontuações dos meses em questão;
- Colocar as pontuações de acordo com a escala abaixo:

MÉDICOS E ANALISTAS EM SAÚDE

PONTUAÇÃO DO SISGRADE	NOTA PLANO DE METAS
0 – 99,9	5
100 – 139,9	6,5
140 – 159,9	7
160 – 179,9	8
180 – 199,9	9
200	10

ASSISTENTES EM SAÚDE

PONTUAÇÃO DO SISGRADE	NOTA PLANO DE METAS
0 – 54,9	5
55 – 74,9	6,5
75 – 94,9	7
95 – 109,9	9
110	10

AUXILIAR EM SAÚDE

PONTUAÇÃO DO SISGRADE	NOTA PLANO DE METAS
0 – 44,9	5
45 – 54,9	6,5
55 – 74,9	7
75 – 94,9	9
95	10

5) INDICADORES DAS UNIDADES HOSPITALARES

5.1- Indicadores da Dimensão I- Global da Unidade

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
1. Taxa de mortalidade hospitalar	Redução a ser pactuada com a Unidade de saúde	Relatórios a partir do SIH	Sim= 4 Não=0	TMH= Número de óbitos x100/ Total de saídas (altas, óbitos e transferências) no mesmo	Trimestral

2. Tempo médio de permanência no leito	Redução a ser pactuada com a Unidade de saúde	Relatório a partir do SIH	Sim= 3 Não= 0	período TMP= nº de pacientes-dia em determinado período/ Nº de saídas no mesmo período	Trimestral
3. atendimentos e procedimentos apresentados	Aumento a ser pactuado pela Unidade de Saúde com relação a produção mensal do ano anterior	Relatório a partir do SIH/SIA	90% de cumprimento = 5 <90% de cumprimento =0	Total de procedimentos e atendimentos apresentados	Trimestral
4. Acolhimento com classificação de risco	100% dos atendimentos de emergência que tenham passado por equipe de ACCR	Relatório a partir da Ficha de acolhimento	100% = 4 99,9% - 50%= 2 < 50% = 0	%= Número de usuários atendidos por equipe de acolhimento com classificação de risco/ Número de usuários atendidos na emergência	Mensal
5. Aplicação de protocolos clínicos Investigação de pelo menos 10% dos óbitos/agravo por determinada causa (de acordo com o perfil do hospital)*	Em pelo menos 60% dos prontuários avaliados tenham sido aplicados os protocolos	Comissão de Revisão de óbitos ou outra Comissão designada pelo Hospital	60% = 2 59,9% - 40%= 1 < 40% = 0	razão = Protocolos aplicados de acordo com registro no prontuário/ Total de prontuários avaliados	Mensal
6. Revisão de prontuários mês	No mínimo 10% dos prontuários de internações/mês	Comissão de revisão de prontuários	Sim= 2 Não= 0	%= Total de prontuários de internação revisados/ Total de prontuários de internação	Mensal

Observação: As metas do item 5, que trata dos indicadores: **Atendimentos e Procedimentos pactuados pela Gestão, Taxa de Mortalidade Hospitalar e Tempo de Permanência no Leito**, serão encaminhadas posteriormente, uma vez que, as competências para o período de aferição ainda não foram pactuadas.

*A pontuação total da Dimensão Global da unidade será de 20 pontos. Cada unidade de saúde tem indicadores ativos no sistema diferentes a depender do perfil da unidade, dessa forma a pontuação de cada indicador será redistribuída.

5.2) Indicadores da Dimensão II - Metas Individuais

5.2.1. GESTORES E PROFISSIONAIS COM FUNÇÕES ADMINISTRATIVAS:

- PROFISSIONAIS MÉDICOS E ANALISTAS EM SAÚDE: todas as especialidades com funções de gestão (diretores, gerentes, coordenadores etc.).

Área de atuação - **perfil gestor***

Crítérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal	Pontos
Liderança	Influencia positivamente sua equipe, estimulando-a no ambiente de trabalho.	Sim Não	5,0 0
Tomada de decisão e imparcialidade	Soluciona problemas e situações com ações assertivas	Sim Não	5,0 0

- PROFISSIONAIS MÉDICOS E ANALISTAS EM SAÚDE: todas as especialidades com funções administrativas dentro da unidade

Área de atuação - **perfil administrador***

Crítérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal	Pontos
Responsabilidade e compromisso	É responsável por cumprir metas e atividades que lhe são atribuídas, entregá-las com qualidade e no prazo estabelecido.	Sim Não	5,0 0
Trabalho em equipe	Busca melhorias e soluções para situações da área, respeita a opinião de colegas e colabora para a integração da equipe.	Sim Não	5,0 0

5.2.2. MÉDICOS (GRUPO 1)

A) PLANTONISTAS

- Incluem-se nestes indicadores os profissionais elencados abaixo e que trabalham em regime de **plantão**, excetuando-se os profissionais com metas específicas.

1) MÉDICO CIRURGIÃO - todas as especialidades* (exemplos: cirurgião vascular, cirurgião plástico, cirurgião geral etc), MÉDICOS ESPECIALISTAS - todas as especialidades (exemplos: médico cardiologista, médico pediatra, médico clínico geral, entre outros)– **qualquer Área de atuação***.

Crítérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Pontualidade	1 atraso não justificado superior a 1 (uma) hora	Sim Não	0 3,33
Rendição profissional a profissional	100% dos plantões rendidos profissional a profissional	Sim Não	3,33 0
Atendimento aos usuários	Atendimento de 100% da demanda da emergência	Sim Não	3,33 0

*Exceto médicos intensivistas e os especialistas lotados na Unidade de diálise e nefrologia.

B) DIARISTAS

- Incluem-se nesta categoria os profissionais que trabalham em regime **diário**, excetuando-se os profissionais com metas específicas. Cada cargo responde às metas definidas para ele.

1) MÉDICO CIRURGIÃO - todas as especialidades – **Bloco cirúrgico/ Ambulatório.**

Crítérios/Indicadores	Parâmetro Semanal	Meta Mensal (Acumulado Mensal)	Acumulado Mensal Mínimo A Ser Alcançado	Pontos
Enfermaria Cirúrgica (Evolução)	1 turno (10 usuários evoluídos)	40 usuários evoluídos	≥ 32 usuários evoluídos <32 usuários evoluídos	2,5 0
Ambulatório (Inclui Consulta Pós-Cirúrgica e Interconsulta)	2 turnos (14 consultas por turno)	112 consultas	≥90 consultas <90 consultas	2,5 0
Bloco Cirúrgico (no caso de dois turnos num ele deve auxiliar e noutro operar)	2 turnos (sendo uma cirurgia de grande porte ou 2 a 3 cirurgias de médio porte por turno)	8 cirurgias	≥8 cirurgias <8 cirurgias	2,5 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	2,5 0

1.1) MÉDICO CIRURGIÃO – PEQUENAS CIRURGIAS (apenas para Hospital Geral de Areias e Hospital e Policlínica Jaboatão Prazeres): Área de atuação: **Ambulatório pequenas cirurgias**

Crítérios/ Indicadores	Parâmetro Semanal	Meta Mensal (Acumulado Mensal)	Acumulado Mensal Mínimo A Ser Alcançado	Pontos
Pequenas cirurgias	5 turnos (14 consultas/procedimentos por turno)	280 consultas/procedimentos	≥ 224 consultas < 224 consultas	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

2) MÉDICO ANESTESISTA: Área de atuação – **Bloco cirúrgico anestesiata.**

Crítérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Bloco Cirúrgico / Visita Pré-Anestésica	5 turnos (1 procedimento por turno)	20 procedimentos por mês	≥ 20 procedimentos por Mês <20 procedimentos por Mês	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

2.1) MÉDICO ANESTESISTA: Área de atuação - **Ambulatório de Dor***

Crítérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Bloco Cirúrgico / Visita Pré-Anestésica	4 turnos (1 procedimento por turno)	16 procedimentos por turno	≥ 16 procedimentos por turno <16 procedimentos por turno	3,33 0
Ambulatório de Dor	1 turno (14 consultas)	56 consultas	≥ 45 consultas <45 consultas	3,33 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	3,33 0

3) MÉDICO ESPECIALISTA (todas as especialidades, exemplo: médico pediatra, clínico geral etc): Área de atuação – **Autorização de Internação Hospitalar (AIH)**

Crítérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Percentual de AIH analisadas	100% das AIH analisadas	Sim ou Não	Sim Não	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

3.1) MÉDICO ESPECIALISTA (todas as especialidades, exceto aquelas que possuírem meta específica): Área de atuação – **Ambulatório**

Crítérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Ambulatório médico (Inclui Interconsulta)	5 turnos (14 consultas por turno)	280 consultas	≥ 224 consultas < 224 consultas	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

3.2) MÉDICO ESPECIALISTA (todas as especialidades, exceto aquelas que possuírem meta específica): Área de atuação – **Ambulatório Serviço de Atendimento especializado- SAE/ AIDS**

Crítérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Ambulatório médico (Inclui Interconsulta)	5 turnos (8 consultas por turno)	160 consultas	≥ 128 consultas < 128 consultas	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

3.3) MÉDICO ESPECIALISTA (todas as especialidades, exceto aquelas que possuírem meta específica): Área de atuação – **Enfermaria Clínica - Evolução**

Crítérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Enfermaria Clínica (Evolução)	5 turnos (10 usuários evoluídos)	200 usuários evoluídos	≥ 160 usuários evoluídos	5,0

	diariamente)		<160 usuários evoluídos	0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

3.4) MÉDICO ESPECIALISTA (todas as especialidades, exceto aquelas que possuem meta específica): Área de atuação – **Enfermaria Clínica 2T/ Ambulatório 3T***

Critérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Enfermaria Clínica 2T (Evolução)	2 turnos (10 usuários evoluídos diariamente)	80 usuários evoluídos	≥ 64 usuários evoluídos < 64 usuários evoluídos	3,33 0
Ambulatório 3T (Inclui Interconsulta)	3 turnos: em cada turno 14 consultas	168 consultas	≥ 135 consultas <135 consultas	3,33 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	3,33 0

3.5) MÉDICO ESPECIALISTA (todas as especialidades, exceto aquelas que possuem meta específica): Área de atuação – **Enfermaria Clínica 3T/ Ambulatório 2T***

Critérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Enfermaria Clínica 3T (Evolução)	3 turnos (10 usuários evoluídos diariamente)	120 usuários evoluídos	≥ 96 usuários evoluídos < 96 usuários evoluídos	3,33 0
Ambulatório 2T (Inclui Interconsulta)	2 turnos: em cada turno 14 consultas	112 consultas	≥ 90 consultas < 90 consultas	3,33 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	3,33 0

3.6) MÉDICOS ESPECIALISTAS (todas as especialidades, exceto aquelas que possuem meta específica): Área de atuação – **Alojamento Conjunto - Evolução***

Critérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Alojamento conjunto (Evolução)	5 turnos (20 binômios evoluídos diariamente)	400 binômios evoluídos	≥ 320 binômios evoluídos <320 binômios evoluídos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

3.7) MÉDICOS ESPECIALISTAS (todas as especialidades, exceto aquelas que possuem meta específica): Área de atuação – **Alojamento Conjunto 2T/ Ambulatório 3T***

Critérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Alojamento conjunto 2T (Evolução)	2 turnos (20 binômios evoluídos diariamente)	160 binômios evoluídos	≥128 binômios evoluídos <128 binômios	3,33 0

Ambulatório 3T (Inclui Interconsulta)	3 turnos: em cada turno 14 consultas	168 consultas	evoluídos ≥135 consultas <135 consultas	3,33 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	3,33 0

3.8) MÉDICOS ESPECIALISTAS (todas as especialidades, exceto aquelas que possuem meta específica): Área de atuação – **Alojamento Conjunto 3T/ Ambulatório 2T***

Crítérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Alojamento conjunto 3T (Evolução)	3 turnos (20 binômios evoluídos diariamente)	240 binômios evoluídos	≥192 binômios evoluídos <192 binômios evoluídos	3,33 0
Ambulatório 2T (Inclui Interconsulta)	2 turnos: em cada turno 14 consultas	112 consultas	≥ 90 consultas <90 consultas	3,33 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	3,33 0

3.9) MÉDICO ESPECIALISTA (todas as especialidades, exceto aquelas que possuem meta específica): Área de atuação – **Enfermaria Psiquiátrica - Evolução ***

Crítérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Enfermaria Psiquiátrica (Evolução)	5 turnos (20 usuários evoluídos diariamente)	400 usuários evoluídos	≥ 320 usuários evoluídos <320 usuários evoluídos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

3.10) MÉDICO ESPECIALISTA (todas as especialidades, exceto aquelas que possuem meta específica): Área de atuação – **Enfermaria Psiquiátrica 2T/ Ambulatório 3T***

Crítérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Enfermaria Psiquiátrica 2T (Evolução)	2 turnos (20 usuários evoluídos diariamente)	160 usuários evoluídos	≥128 usuários evoluídos <128 usuários evoluídos	3,33 0
Ambulatório 3T (Inclui Interconsulta)	3 turnos: em cada turno 14 consultas	168 consultas	≥135 consultas <135 consultas	3,33 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	3,33 0

3.11) MÉDICO ESPECIALISTA (todas as especialidades, exceto aquelas que possuem meta específica.): Área de atuação – **Enfermaria Psiquiátrica 3T/ Ambulatório 2T***

Crítérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Enfermaria Psiquiátrica 3T (Evolução)	3 turnos (20 usuários evoluídos diariamente)	240 usuários evoluídos	≥ 192 usuários evoluídos <192 usuários evoluídos	3,33 0
Ambulatório 2T (Inclui Interconsulta)	2 turnos: em cada turno 14 consultas	112 consultas	≥ 90 consultas <90 consultas	3,33 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	3,33 0

3.12) MÉDICO ESPECIALISTA (todas as especialidades, exceto os que possuírem meta específica.): Área de atuação - **Núcleo/Centro de Reabilitação***

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Centro de Reabilitação	50 atendimentos a usuários por turno	1000 atendimentos	≥ 800 atendimentos < 800 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

4) MÉDICO FISIATRA: Área de atuação – **Reabilitação Fisioterapia***.

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Reabilitação	20 atendimentos a usuários por turno	400 atendimentos	≥ 320 atendimentos <320 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

5) MÉDICO ANATOMO-PATOLOGISTA, PATOLOGISTA CLÍNICO E HEMATOLOGISTA
Área de atuação – **Laboratório Médico**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Total de laudos emitidos	10 laudos por turno	200 laudos	≥ 160 laudos <160 laudos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

C) DIARISTAS E PLANTONISTAS

- Incluem-se nesta categoria os profissionais especificados abaixo e que trabalham em regime de **plantão ou diário**.
- Cada profissional deve se encaixar na meta elencada para o cargo específico, de acordo com o seu regime de trabalho e Área de atuação dentro da unidade.
- O acumulado mensal mínimo a ser alcançado corresponde a **80%** do valor especificado para a meta mensal.

1) MÉDICOS INTENSIVISTAS: Área de atuação – **UTI Pediátrica e Adulto**

Critérios /indicadores	Parâmetro por turno/plantão	Meta mensal diarista	Pontos	Meta mensal plantonista	Pontos
UTI Pediátrica e Adulto	10 atendimentos a usuários no leito por turno/plantão	≥ 200 atendimentos < 200 atendimentos	5,0 0	≥ 80 atendimentos < 80 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0	-	-

1.2) MÉDICOS INTENSIVISTAS: Área de atuação – **UTI Neonatal**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno/plantão	Meta mensal diarista	Pontos	Meta mensal plantonista	Pontos
UTI Neonatal	10 atendimentos a usuários no leito por turno/plantão	≥ 200 atendimentos < 200 atendimentos	5,0 0	≥ 80 atendimentos < 80 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0	-	-

1.3) MÉDICOS INTENSIVISTAS: Área de atuação – UTI Cardio Adulto e pediátrico

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno/plantão	Meta mensal Diarista	Pontos	Meta mensal plantonista	Pontos
UTI Cardio adulto e pediátrico	10 atendimentos a usuários no leito por turno/plantão	≥ 200 atendimentos < 200 atendimentos	5,0 0	≥ 80 atendimentos < 80 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0	-	-

1.4) MÉDICOS INTENSIVISTAS: Área de atuação – UCI Neonatal

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno/plantão	Meta mensal diarista	Pontos	Meta mensal plantonista	Pontos
UCI Neonatal	15 atendimentos a usuários no leito por turno/plantão	≥ 300 atendimentos < 300 atendimentos	5,0 0	≥120 atendimentos < 120 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0	-	-

1.5) MÉDICOS INTENSIVISTAS: Área de atuação – Unidade Canguru

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno/plantão	Meta mensal diarista	Pontos	Meta mensal plantonista	Pontos
Unidade Canguru	15 atendimentos a usuários no leito por turno/plantão	≥ 300 atendimentos < 300 atendimentos	5,0 0	≥ 120 atendimentos < 120 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0	-	-

1.6) MÉDICOS INTENSIVISTAS: Área de atuação – Unidade de Queimados

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno/plantão	Meta mensal diarista	Pontos	Meta mensal plantonista	Pontos
Unidade de Queimados	20 atendimentos a usuários no leito por turno/plantão	≥ 400 atendimentos < 400 atendimentos	5,0 0	≥ 200 atendimentos < 200 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0	-	-

2) MÉDICOS ESPECIALISTAS (todas as especialidades, exemplo: médico cardiologista, médico pediatra, médico clínico geral etc): Área de atuação – Unidade de diálise e nefrologia.

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno/plantão	Meta mensal diarista	Pontos	Meta mensal plantonista	Pontos
-----------------------	-----------------------------	----------------------	--------	-------------------------	--------

Atendimento	35 atendimentos por turno	≥700 atendimentos < 700 atendimentos	5,0 0	≥ 280 Atendimentos < 280 Atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0	-	

D) REALIZAÇÃO DE EXAMES

1) EXAMES MÉDICOS RADIOLOGISTAS E ESPECIALISTAS EM IMAGINOLOGIA/ EXAMES (sub-metas): Área de atuação – **Diagnóstico***

Crítérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Ultrassom Simples	16 exames por turno	320 exames	≥ 256 exames < 256 exames	5,0 0
Ultrassom com Doppler	9 exames por turno	180 exames	≥144 exames <144 exames	5,0 0
Ultrassom com Biópsia	8 a 10 exames por turno	160 exames	≥128 exames <128 exames	5,0 0
Raio X Simples	30 laudos por turno	600 exames	≥480 exames <480 exames	5,0 0
Endoscopia Alta	8 exames por turno	160 exames	≥128 exames <128 exames	5,0 0
Endoscopia Baixa	3 exames por turno	60 exames	≥48 exames <48 exames	5,0 0
Endoscopia com Procedimento	4 exames por turno	80 exames	≥ 64 exames <64 exames	5,0 0
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica	2 a 3 exames por turno	40 exames	≥ 32 exames <32 exames	5,0 0
Broncoscopia	3 exames por turno	60 exames	≥ 48 exames <48 exames	5,0 0
Tomografia	15 laudos por turno	300 exames	≥ 240 exames <240 exames	5,0 0
Ressonância Nuclear Magnética (RNM)	8 laudos por turno	160 exames	≥ 128 exames <128 exames	5,0 0
Mamografia	16 laudos por turno	320 exames	≥ 256 exames <256 exames	5,0 0
Ecocardiograma	12 exames por turno	240 exames	≥ 192 exames <192 exames	5,0 0
Colposcopia	14 exames por turno	280 exames	≥ 224 exames <224 exames	5,0 0
Eco Stress	3 exames por turno	60 exames	≥ 48 exames <48 exames	5,0 0
Eco Transesofágico	4 exames por turno	80 exames	≥ 64 exames <64 exames	5,0 0
Teste Ergométrico	8 exames por turno	160 exames	≥ 128 exames <128 exames	5,0 0
Ergoexpirometria	4 exames por turno	80 exames	≥ 64 exames <64 exames	5,0 0
Holter	8 exames por turno	160 exames	≥ 128 exames <128 exames	5,0 0
Cateterismo Cardíaco	4 a 6 exames por turno com análise do dosímetro em relação a radiação	80 exames	≥ 64 exames <64 exames	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

OBS.: Os servidores com indicadores de diagnóstico serão cadastrados no SISGRADE conforme exame realizado, cada indicador terá a pontuação de 5,0 e Reunião Clínica 5,0.

5.2.3) ANALISTAS EM SAÚDE

A) PLANTONISTAS

- Incluem-se nestes indicadores os analistas em saúde que trabalham em regime de **plantão**, excetuando-se os profissionais com metas específicas.

1) ANALISTAS EM SAÚDE – Qualquer Área de atuação.

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Pontualidade	1 atraso não justificado superior a 1 (uma) hora	Sim Não	0 3,33
Rendição profissional a profissional	100% dos plantões rendidos profissional a profissional	Sim Não	3,33 0
Atendimento aos usuários	Atendimento de 100% da demanda da emergência	Sim Não	3,33 0

B) DIARISTAS

- Incluem-se nesta categoria os profissionais abaixo e que trabalham em regime **diário**, excetuando-se os profissionais com metas específicas.

- Cada cargo responde às metas definidas para ele de acordo com a sua Área de atuação dentro da unidade.

1) ANALISTA EM SAUDE ENFERMEIRO: Área de atuação – Alojamento Conjunto Enfermagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Alojamento Conjunto	30 binômios por turno	600 binômios atendidos	≥ 480 binômios atendidos < 480 binômios atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

1.1) ANALISTA EM SAUDE ENFERMEIRO: Área de atuação – UTI Pediátrica, Adulto e Emergência Enfermagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
UTI Pediátrica, Adulto e emergência	10 atendimentos por turno	200 usuários atendidos	≥160 usuários atendidos < 160 usuários atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

1.2) ANALISTA EM SAUDE ENFERMEIRO: Área de atuação – UTI Neonatal Enfermagem*

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
UTI Neonatal	10 atendimentos por turno	200 usuários atendidos	≥160 usuários atendidos < 160 usuários atendidos	5,0 0

Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0
-----------------	-------------------	------------	----------------------------	----------

*deve se encaixar neste indicador o profissional que trabalhe no setor "UTI Neonatal".

1.3) ANALISTA EM SAÚDE ENFERMEIRO: Área de atuação - UTI Cardio Adulto/Pediátrico Enfermagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
UTI Cardio Adulto e Pediátrico	10 atendimentos por turno	200 usuários atendidos	≥160 usuários atendidos < 160 usuários atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

1.4) ANALISTA EM SAÚDE ENFERMEIRO Área de atuação - UCI Neonatal Enfermagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
UCI Neonatal	15 atendimentos por turno	300 usuários atendidos	≥ 240 usuários atendidos < 240 usuários atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

1.5) ANALISTA EM SAÚDE ENFERMEIRO: Área de atuação - Berçário Enfermagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Berçário	15 atendimentos por turno	300 usuários atendidos	≥ 240 usuários atendidos < 240 usuários atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

1.6) ANALISTA EM SAÚDE ENFERMEIRO: Área de atuação - Enfermaria Clínica ou Cirúrgica Enfermagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Enfermaria Clínica ou Cirúrgica	30 atendimentos por turno	600 usuários atendidos	≥ 480 usuários atendidos < 480 usuários atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

1.7) ANALISTA EM SAUDE ENFERMEIRO: Área de atuação - Enfermaria Psiquiátrica Enfermagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Enfermaria Psiquiatria	20 atendimentos por turno	400 usuários atendidos	≥320 usuários atendidos	5,0
			< 320 usuários atendidos	0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões	5,0
			<3 reuniões	0

1.8) ANALISTA EM SAUDE ENFERMEIRO: Área de atuação - Unidade de Queimados Enfermagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Unidade de Queimados	20 atendimentos por turno	400 usuários atendidos	≥320 usuários atendidos	5,0
			< 320 usuários atendidos	0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões	5,0
			<3 reuniões	0

1.9) ANALISTA EM SAUDE ENFERMEIRO: Área de atuação - Unidade de Diálise e Nefrologia Enfermagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Unidade de Diálise e Nefrologia	35 atendimentos por turno	700 usuários atendidos	≥ 560 usuários atendidos	5,0
			< 560 usuários atendidos	0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões	5,0
			<3 reuniões	0

1.10) ANALISTA EM SAUDE ENFERMEIRO: Área de atuação – Reabilitação Enfermagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Reabilitação	20 atendimentos por turno	400 usuários atendidos	≥ 320 usuários atendidos	5,0
			< 320 usuários atendidos	0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões	5,0
			<3 reuniões	0

1.11) ANALISTA EM SAUDE ENFERMEIRO: Área de atuação – Central de Materiais e Esterilização (CME)

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Pontos
CME	100% das atividades desenvolvidas	Sim	5,0
		Não	0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥3 reuniões	5,0

		<3 reuniões	0
--	--	-------------	---

1.12) ANALISTA EM SAUDE ENFERMEIRO: Área de atuação - Centro Cirúrgico/Obstétrico/Sala de Recuperação Enfermagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Centro Cirúrgico/ Obstétrico/ Sala de Recuperação	10 atendimentos por turno	200 usuários atendidos	≥160 usuários atendidos	5,0
			< 160 usuários atendidos	0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões	5,0
			<3 reuniões	0

1.13) ANALISTA EM SAUDE ENFERMEIRO: Área de atuação – Ambulatório Enfermagem*

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Ambulatório enfermagem	14 atendimentos por turno	280 consultas	≥ 224 consultas	5,0
			< 224 consultas	0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões	5,0
			<3 reuniões	0

*inclui consulta de puericultura, pré-natal, consulta de Serviço de Assistência Especializada em HIV/AIDS (SAE), quimioterapia.

1.14) ANALISTA EM SAUDE ENFERMEIRO: Área de atuação - Endoscopia, imagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Pontos	
Endoscopia, imagem	100% do acompanhamento no setor		Sim	5,0
			Não	0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões	5,0
			<3 reuniões	0

*Encaixa-se neste indicador o profissional que trabalhe no setor “Endoscopia e/ou imagem”.

1.15) ANALISTA EM SAUDE ENFERMEIRO: Área de atuação - Centro de Controle de Infecção Hospitalar(CCIH)

Critérios/indicadores	Parâmetro turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Busca Ativa	200 leitos de busca ativa	4000 leitos de busca ativa/mês	≥ 3200 leitos de busca ativa/mês	5,0
			< 3200 leitos de busca ativa/mês	0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões	5,0
			<3 reuniões	0

2) ANALISTA EM SAUDE FISIOTERAPEUTA, TERAPEUTA OCUPACIONAL: Área de atuação - Núcleo/Centro de Reabilitação Fisioterapia/TO

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Atendimento	8 usuários atendidos por turno	160 usuários atendidos	≥128 usuários atendidos	5,0
			< 128 usuários atendidos	0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões	5,0

			<3 reuniões	0
--	--	--	-------------	---

2.1) ANALISTA EM SAUDE (demais especialidades): Área de atuação - Núcleo/Centro de Reabilitação

Crítérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Centro de Reabilitação	50 usuários atendidos por turno	1000 usuários atendidos	≥ 800 usuários atendidos < 800 usuários atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

3) ANALISTA EM SAUDE CIRURGIÃO-DENTISTA: Área de atuação – Ambulatório Odontológico

Crítérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Ambulatório	3 atendimentos/hora 12 atendimentos por turno	240 atendimentos	≥192 atendimentos < 192 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

4) ANALISTA EM SAUDE ASSISTENTE SOCIAL: Área de atuação – Ambulatório serviço social

Crítérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Ambulatório	3 atendimentos/hora 18 atendimentos por turno	360 atendimentos	≥ 288 atendimentos < 288 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

4.1) ANALISTA EM SAUDE ASSISTENTE SOCIAL: Área de atuação - Enfermaria Clínica/Psiquiátrica serviço social

Crítérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Enfermaria Clínica	40 atendimentos a usuários por turno	800 atendimentos	≥ 640 atendimentos < 640 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

4.2) ANALISTA EM SAUDE ASSISTENTE SOCIAL: Área de atuação – Reabilitação serviço social

Crítérios /indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Reabilitação	20 atendimentos a usuários no leito por turno	400 atendimentos	≥ 320 atendimentos < 320 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

5) ANALISTA EM SAUDE PSICÓLOGO: Área de atuação – Ambulatório Psicologia

Crítérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal	Acumulado	Pontos
------------------------------	----------------------------	--------------------	------------------	---------------

		(acumulado mensal)	mensal mínimo a ser alcançado	
Ambulatório	3 atendimentos/hora 18 atendimentos por turno	360 atendimentos	≥ 288 atendimentos < 288 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

5.1) ANALISTA EM SAÚDE PSICÓLOGO: Área de atuação - Enfermaria Clínica/ Psiquiátrica Psicologia

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Enfermaria Clínica	10 atendimentos a usuários por turno	200 atendimentos	≥ 160 usuários atendidos < 160 usuários atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

5.2) ANALISTA EM SAÚDE PSICÓLOGO: Área de atuação – Reabilitação Psicologia

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Reabilitação	20 atendimentos a usuários por turno	400 atendimentos	≥320 atendimentos < 320 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

6) ANALISTA EM SAÚDE NUTRICIONISTA: Área de atuação – Ambulatório Nutrição

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Ambulatório	8 atendimentos por turno (16 por dia)	320atendimentos	≥ 256 atendimentos < 256 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

6.1) ANALISTA EM SAÚDE NUTRICIONISTA: Área de atuação - Enfermaria Clínica/ Psiquiátrica Nutrição

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Enfermaria Clínica	60 atendimentos a usuários por turno	1200 atendimentos	≥ 960 atendimentos < 960 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

6.2) ANALISTA EM SAÚDE NUTRICIONISTA: Área de atuação – Lactário Nutrição

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Lactário	30 atendimentos a usuários por turno	600 atendimentos	≥ 480 atendimentos < 480 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

7) ANALISTA EM SAUDE FONOAUDIÓLOGO: Área de atuação – **UTI Fonoaudiologia**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
UTI	10 atendimentos a usuários por turno (2 por hora)	200 atendimentos	≥160 atendimentos < 160 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

7.1) ANALISTA EM SAUDE FONOAUDIÓLOGO: Área de atuação – **UCI Fonoaudiologia**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
UCI	15 atendimentos a usuários por turno	300 atendimentos	≥ 240 atendimentos < 240 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

7.2) ANALISTA EM SAUDE FONOAUDIÓLOGO: Área de atuação - **Ambulatório Fonoaudiologia**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Ambulatório	8 atendimentos por turno	160 atendimentos	≥ 128 atendimentos < 128 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

7.3) ANALISTA EM SAUDE FONOAUDIÓLOGO: Área de atuação - **Enfermaria Clínica/Psiquiátrica Fonoaudiologia**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Enfermaria Clínica	12 atendimentos a usuários por turno	240 atendimentos	≥ 192 atendimentos < 192 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

7.4) ANALISTA EM SAUDE FONOAUDIÓLOGO: Área de atuação – **Reabilitação Fonoaudiologia**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Reabilitação	8 atendimentos a usuários por turno	160 atendimentos	≥ 128 atendimentos < 128 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

8) ANALISTA EM SAÚDE FISIOTERAPEUTA E TERAPEUTA OCUPACIONAL: Área de atuação – **UTI/UCI Fisioterapeuta/TO**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
UTI/UCI	8 atendimentos a usuários por turno de 6 horas	160 atendimentos	≥ 128 atendimentos < 128 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

8.1) ANALISTA EM SAÚDE - ANALISTA EM SAÚDE FISIOTERAPEUTA E TERAPEUTA OCUPACIONAL: Área de atuação – **Ambulatório Fisioterapia /TO**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Ambulatório	12 atendimentos a usuários por turno	240 atendimentos	≥192 atendimentos < 192 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

8.2) ANALISTA EM SAÚDE FISIOTERAPEUTA E TERAPEUTA OCUPACIONAL: Área de atuação – **Reabilitação/Enfermaria Clínica/ Psiquiátrica Fisioterapia/TO**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Reabilitação/Enfermaria	12 atendimentos a usuários por turno	240 atendimentos	≥192 atendimentos < 192 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

9) ANALISTA EM SAÚDE TÉCNICO DE RAIOS-X : Área de atuação – **Sala de Raios-X**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal	Pontos
Realização de exames de radiologia	Realização de 100% da solicitação de exames por turno	Sim Não	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

10) ANALISTA EM SAÚDE BIOMÉDICO, BIOQUÍMICO, QUÍMICO, FARMACÊUTICO BIOQUÍMICO e TÉCNICO DE LABORATÓRIO NÍVEL SUPERIOR: Área de atuação – **Laboratório Analista**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal	Pontos
Realização de exames laboratoriais em tempo adequado (Bioquímica e Hematologia)	80% de resultados entregues até 4h por turno	Sim Não	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

11) ANALISTA EM SAÚDE FARMACÊUTICO: Área de atuação – **Farmácia**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal	Pontos
Serviço de dispensação	Atendimento de 80% das prescrições/requisições por	Sim Não	3,33 0

	turno		
Garantia e controle da qualidade	Atendimento de 100% da demanda de solicitações de pareceres técnicos de medicamentos e produtos	Sim Não	3,33 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	3,33 0

12) ANALISTA EM SAÚDE: Área de atuação - Núcleo de Epidemiologia Hospitalar (NEPI)

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal	Pontos
Notificação Compulsória	100% das notificações para doenças de notificação compulsória realizadas em até 72 horas	Sim Não	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

5.2.4) AUXILIARES EM SAÚDE E ASSISTENTES EM SAÚDE

Para esses dois cargos serão aferidos, conforme quadro da página 3, as metas institucionais e cursos de curta duração.

ASSISTENTES EM SAÚDE

Critérios/indicadores	Parâmetro semestral*	Meta mensal	Pontos
Curso de curta duração (mínimo de 8h)	01 Curso na área de atuação de no mínimo 8h ou 02 cursos de 4h	Sim Não	3,75 0

*Os cursos de curta duração serão pontuados em janeiro e julho no SISGRADE. Os mesmos deverão ser realizados ao longo do semestre anterior para pontuação do semestre subsequente. (Ex.: Em janeiro de 2018, os servidores deveriam apresentar certificados de cursos de no mínimo 8h na área de atuação já realizados entre julho e dezembro de 2017).

AUXILIARES EM SAÚDE

Critérios/indicadores	Parâmetro semestral*	Meta mensal	Pontos
Curso de curta duração (mínimo de 8h)	01 Curso na área de atuação de no mínimo 8h ou 02 cursos de 4h	Sim Não	2,5 0

*Os cursos realizados no semestre são pontuados no SISGRADE para os próximos 6 meses. A apresentação dos cursos para pontuação são nos meses de janeiro e julho.

6- INDICADORES DOS SERVIÇOS DE SAÚDE.

6.1. CENTRO DE APOIO TOXICOLÓGICO DE PERNAMBUCO - CEATOX

Dimensão I - Desempenho Global da Unidade

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
1- Revisão de prontuários / mês	Mínimo 10%	Comissão de verificação de prontuários	Sim=5 Não= 0	% = nº de prontuários revisados/ total de	Trimestral

				prontuários	
2- Aplicação de Protocolos de intoxicações e envenenamentos	100% dos atendimentos telefônicos com aplicação de protocolos	Relatório de atendimentos	Sim=5 Não= 0	%= nº de consulta com protocolo/nº total de atendimentos telefônicos	Trimestral
3- Busca ativa de pacientes internados	100% de busca ativa dos pacientes internados	Histórico de plantão	Sim=5 Não= 0	% = nº de busca ativa /nº de pacientes em atendimento e internados	Trimestral
4- Notificação no SINAN	100% dos atendimentos telefônicos notificados no SINAN	SINAN	Sim=5 Não= 0	%= nº de notificações no SINAN/ nº total de atendimentos telefônicos	Trimestral

Dimensão II - Desempenho global do servidor

- METAS INDIVIDUAIS DOS GRUPOS 1 E 2 MÉDICOS E ANALISTAS EM SAÚDE:

PLANTONISTAS

- PROFISSIONAIS MÉDICOS E ANALISTAS EM SAÚDE: Incluem-se nestes indicadores os profissionais que trabalham em regime de **PLANTÃO**, exceto os que possuem metas específicas – **qualquer Área de atuação**.

Crítérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Pontualidade	1 atraso não justificado superior a 1 (uma) hora	Sim Não	0 3,33
Rendição profissional a profissional	100% dos plantões rendidos profissional a profissional	Sim Não	3,33 0
Atendimento aos usuários	Atendimento de 100% da demanda.	Sim Não	3,33 0

6.2. CENTRAL DE TRANSPLANTES DE PERNAMBUCO

Indicadores da Dimensão I - Desempenho Global da Unidade

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
Acompanhamento dos casos de morte encefálica notificados à CTPE	100% de acompanhamento	Livro de relatório do plantão validados pela gestão	Sim=5 Não= 0	%= N° de acompanhamentos/ nº total de casos notificados*100	mensal
Tempo médio de fechamento dos protocolos de morte encefálica	80% dos casos fechados em 14 horas	Livro de relatório do plantão validados pela gestão	Sim=5 Não= 0	%=N° casos fechados em 14 horas/ nº total de casos notificados*100	mensal
Efetivação de doações	20% Efetivação de	Relatórios estatísticos validados pela	Sim=5 Não= 0	%=Efetivação de doações/ nº total de casos	mensal

	doações	gestão		notificados*100	
Realização de campanhas de incentivo à doação	2 campanhas por ano	Relatórios e evidências da Educação Permanente	Sim=5 Não= 0	Número absoluto	semestral

Indicadores da Dimensão II - Desempenho global do servidor

- METAS INDIVIDUAIS DOS GRUPOS 1 E 2 MÉDICOS E ANALISTAS EM SAÚDE:

- PLANTONISTAS

- Incluem-se nestes indicadores os profissionais que trabalham em regime de **plantão**, exceto os que possuem metas específicas – **qualquer Área de atuação**.

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Pontualidade	1 atraso não justificado superior a 1 (uma) hora	Sim Não	0 3,33
Rendição profissional a profissional	100% dos plantões rendidos profissional a profissional	Sim Não	3,33 0
Atendimento aos usuários: população, OPOS*, comissões, hospitais notificantes e centros transplantadores.	Atendimento de 100% das demandas no período avaliado. (Reclamações por telefone, e-mails, documentos oficiais)	Sim Não	3,33 0

*Organizações de Procura de Órgãos.

- DIARISTAS

- MÉDICOS ESPECIALISTAS: Área de atuação – **Autorização de Internação Hospitalar (AIH)***

Critérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Percentual de AIH analisadas	100% das AIH analisadas	Sim ou Não	Sim Não	5,0 0
Reunião Clínica	1 ata de discussão semanal	4 atas	≥ 3 atas <3 atas	5,0 0

6.3. CENTRAL DE REGULAÇÃO

Descrição das Dimensões e metas individuais específicas para a Central de Regulação

Dimensão I - Desempenho Global da Unidade

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
Elaboração de protocolo de acesso	1 por semestre	Sistema de informação da regulação	Sim=5 Não= 0	Total de protocolos de acesso elaborados	Semestral
Realização de reunião técnica por categoria	03 por semestre	Ata de reunião	Sim=5 Não= 0	Total de reuniões técnicas realizadas	Semestral

Número de senhas de regulação de acesso	14.000 Mensal	Sistema de informação da regulação	Sim=10 Não= 0	Total de senhas geradas	Trimestral
---	---------------	------------------------------------	------------------	-------------------------	------------

Dimensão II - Desempenho global do servidor

- METAS INDIVIDUAIS DO GRUPO 1 - Área de atuação: Médico regulador

Crítérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Pontualidade	1 atraso não justificado superior a 1 (uma) hora	Sim Não	0 5,0
Quantitativo de senhas de encaminhamentos gerados por plantão/ médico*	100% dos plantões rendidos profissional a profissional	Sim Parcialmente (≤50%) Não	5,0 2,5 0

-METAS INDIVIDUAIS DO GRUPO 2 - Área de atuação: Analistas em saúde regulador:

Crítérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Pontualidade	1 atraso não justificado superior a 1 (uma) hora	Sim Não	0 5,0
Percentual de leitos de retaguarda ofertados x leitos ocupados*	80 % de leitos ocupados no mês	Sim Parcialmente (≤40%) Não	5,0 2,5 0

6.4. - SERVIÇO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS – SVO (RECIFE E CARUARU)

Dimensão I - Desempenho Global da Unidade

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
% de liberação de cadáveres em tempo adequado.	80% liberados em menos de 4h, contadas a partir da entrada no serviço.	Relatório gerencial	Sim=5 Não= 0	Nº de cadáveres liberados em menos de 4h/Nº total de óbitos atestados pelo SVO*100	Mensal
% de óbitos com causa esclarecida.	90% de alcance	Relatório gerencial	Sim=5 Não= 0	Nº de causa do óbito esclarecida/Nº total de óbitos atestados pelo SVO*100	Mensal
% de protocolos de necropsia com preenchimento completo.	90% de alcance	Relatório gerencial	Sim=5 Não= 0	Nº de protocolos de necropsia com preenchimento completo/total protocolos de necropsia preechidos *100	Mensal
% de notificação em tempo oportuno.	95% de alcance	Relatório gerencial	Sim=5 Não= 0	Nº de notificações em tempo oportuno. / total de notificação realizada*100	Mensal

Dimensão II - Desempenho global do servidor

- METAS INDIVIDUAIS DOS MÉDICOS (GRUPO 1)

Crítérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Pontualidade	1 atraso não justificado	Sim	0

	superior a 1 (uma) hora	Não	3,33
Demanda de necropsias	Atendimento de 100% da demanda de necropsias.	Sim	3,33
		Não	0
Relatórios de discussões de casos	Mínimo de 1 relatório de discussão de caso	Sim	3,33
		Não	0

- METAS INDIVIDUAIS DOS ANALISTAS EM SAÚDE (GRUPO 2)

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Pontualidade	1 atraso não justificado superior a 1 (uma) hora	Sim	5,0
		Não	0
Atendimento aos usuários	Realização de 93% das entrevistas necessárias para a realização do exame.	Sim	5,0
		Não	0

6.5. COORDENAÇÃO DE AUDITORIA

Dimensão I - Desempenho Global da Unidade

Indicador	Meta	Pontos	Fonte de verificação	Método de cálculo	Periodicidade
Percentual de atividades* programadas encerradas	≥ 60%	10	Relatórios das coordenações Relatório SISAUD	$\% = \frac{\text{número atividades encerradas no mês}}{\text{Total de atividades programadas no mês}} \times 100$	mensal
	< 60%	0			
Número de processos analisados	≥ 20 < 20	5 0	Relatórios das coordenações	Total de processos analisados	mensal
Número de relatórios analíticos entregues	≥ 10 por mês (auditoria do SUS)	5	Relatórios das coordenações	Total de relatórios analíticos	mensal
	< 10 por mês (auditoria do SUS)				
	≥ 60 por mês (auditoria do tesouro)	0			
	< 60 por mês (auditoria do tesouro)				

* Descrição das atividades: Auditorias programadas nas áreas assistenciais e /ou contábil financeira; Auditorias advindas das demandas geradas pelos órgãos de controle externo; Auditorias para apuração de denúncia; Revisão de contas da rede complementar, com avaliação do serviço prestado de acordo com a situação contratual e senha de acesso.

Forma de preenchimento no SISGRADE:

Indicador	Metas	Resposta do campo "Pactuado"	Resposta do campo "Realizado"
1. Percentual de atividades programadas encerradas	60% de atividades encerradas	Total de atividades programadas no mês	Número atividades encerradas no mês
2. Número de processos analisados	20 processos analisados	Meta fixa: 20	Total de processos analisados
3. Número de relatórios analíticos entregues	70 auditorias por mês Contabilizar 10 da auditoria do SUS e 60 da auditoria do tesouro.	Meta fixa: 70	Total de relatórios analíticos entregues

Dimensão II - Desempenho global do servidor

- METAS INDIVIDUAIS GRUPOS 1 e 2 - Área de atuação: Médico/ Analista em Saúde Auditoria SUS:

Crítérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Pontualidade	01 atraso não justificado superior a 15 minutos ou uma saída antes do término por mês	Sim Não	0 3,33
Número de relatórios preliminares elaborados	01 mês	Sim Não	3,33 0
Percentual de correção de relatórios em tempo oportuno	05 dias	Sim Não	3,33 0

- METAS INDIVIDUAIS GRUPOS 1 e 2 - Área de atuação: Médico/ Analista em Saúde Auditoria Tesouro:

Crítérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Pontualidade	01 atraso não justificado superior a 15 minutos ou uma saída antes do término por mês	Sim Não	0 3,33
Número de relatórios preliminares elaborados	06 mês	Sim Não	3,33 0
Percentual de correção de relatórios em tempo oportuno	02 dias	Sim Não	3,33 0

6.6 DIRETORIA GERAL DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA – DGAF

Dimensão I - Desempenho Global da Unidade

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
1. Avaliação e autorização de procedimentos	≥ 7.000 < 7.000	Relatório do Sistema HORUS	20 0	Valor absoluto	Trimestral

Dimensão II - Desempenho global do servidor

**- METAS INDIVIDUAIS ANALISTAS EM SAÚDE (GRUPOS 2) - Área de atuação:
Analista em Saúde FARMACEUTICO- Perfil Gestor - Diarista**

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Liderança	Influencia positivamente sua equipe, estimulando-a no ambiente de trabalho.	Sim Não	5,0 0
Tomada de Decisão e imparcialidade	Soluciona problemas e situações com ações assertivas	Sim Não	5,0 0

**- METAS INDIVIDUAIS ANALISTAS EM SAÚDE GRUPOS 2 - Área de atuação:
Analista em Saúde FARMACEUTICO- Diarista**

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Pontos
1-Serviço de dispensação	Sim Não	5,0 0
2-Garantia e controle da qualidade	Sim Não	5,0 0

6.7 LABORATÓRIOS REGIONAIS DE SAÚDE DA II E V GERES

Dimensão I - Desempenho Global da Unidade

Indicador	Meta	Pontos	Periodicidade
1- Liberação de exames para chagas	≥ 80% dos exames liberados <80% dos exames liberados	4,0 0	Trimestral
2- Liberação de sorologia em tempo adequado	≥ 80% das sorologias liberadas <80% das sorologias liberadas	4,0 0	Trimestral
3- Liberação de exames de tuberculose	≥ 80% dos exames liberados <80% dos exames liberados	4,0 0	Trimestral
4-Liberação de exames de hanseníase	≥ 80% dos exames liberados <80% dos exames liberados	4,0 0	Trimestral
5-Liberação de exames de qualidade da água	≥ 50% dos exames liberados < 50% dos exames liberados	4,0 0	Trimestral

Dimensão II - Desempenho Global do Servidor

**METAS INDIVIDUAIS GRUPOS 2 - Área de atuação: Analista em Saúde/
Farmacêutico- Diaristas e Plantonistas**

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Pontos
Pontualidade	Sim	2,5

	Não	0
Relatórios analíticos liberados	Sim	2,5
	Não	0
Reunião clínica/colegiada	3 ou 4	2,5
	0	0
Cumprimento de carga horária	Sim	2,5
	Não	0

METAS INDIVIDUAIS GRUPOS 2 - Área de atuação: Analista em Saúde Biomédico-Perfil Gestor- Diarista

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Pontos
1-Liderança	Sim	5,0
	Não	0
2-Tomada de decisão e imparcialidade	Sim	5,0
	Não	0

6.8. LABORATÓRIO CENTRAL DE SAÚDE PÚBLICA DR. MILTON BEZERRA SOBRAL - LACEN

Dimensão I - Desempenho Global da Unidade

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
1. % Número de ensaios/exames de saúde pública analisados	90% de alcance	Sistema: GAL	Sim= 3 Não=0	Número de ensaios /exames de saúde pública analisados *100	Trimestral
2. % de liberação de exames de Enteroinfecções por cólera (epidemiologia e ambiente) em tempo adequado (10 dias)	90% de alcance	Sistema GAL Livros de Registros	Sim= 3 Não=0	Número de liberação de exames de Enteroinfecções por cólera em tempo adequado /total de exames realizados*100	Trimestral
3. % de liberação de sorologia para dengue em grupos especiais (crianças, gestantes, dengue com complicações) em tempo adequado (10 dias)	80% de alcance	Sistema GAL e Livros de Registros	Sim= 3 Não=0	Número de liberação de sorologia para dengue em grupos especiais em tempo adequado /total de exames realizados*100	Trimestral
4. % de liberação de exames de colinesterase plasmática e eritrocitária liberados em tempo adequado (15 dias)	90% de alcance	Livros de Registros	Sim= 3 Não=0	Número de liberação de exames de colinesterase plasmática e eritrocitária liberados em tempo adequado /total de exames realizados*100	Trimestral
5. % de liberação de exames de cultura para meningite bacteriana em tempo adequado (06 dias)	80% de alcance	Sistema GAL	Sim= 2 Não=0	Número de liberação de exames de cultura para meningite bacteriana em tempo adequado/ total de exames realizados*100	Trimestral
6. % de liberação de exames de leishmanioses em tempos adequados: Visceral humana (7 dias) Visceral Canina (20 dias) Tegumentar americana: (7 dias)	90% de alcance	Sistema GAL	Sim= 3 Não=0	Número de exames liberados de leishmanioses em tempos adequados/ total de exames realizados*100	Trimestral
7. % de liberação de exames de Leptospirose em tempo adequado (7 dias)	90% de alcance	Sistema GAL	Sim= 3 Não=0	Número de exames liberados de Leptospirose em tempo adequado/ total de exames realizados*100	Trimestral

Dimensão II - Desempenho global do servidor

- METAS INDIVIDUAIS DOS MÉDICOS (GRUPOS 1) E ANALISTAS EM SAÚDE (GRUPO2):

- PLANTONISTAS

- PROFISSIONAIS MÉDICOS E ANALISTAS EM SAÚDE: Incluem-se nestes indicadores os profissionais que trabalham em regime de **PLANTÃO**, exceto os que possuem metas específicas – **qualquer lotação**.

Crítérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Pontualidade	1 atraso não justificado superior a 1 (uma) hora	Sim Não	0 3,33
Rendição profissional a profissional	100% dos plantões rendidos profissional a profissional	Sim Não	3,33 0
Atendimento aos usuários	Atendimento de 100% da demanda.	Sim Não	3,33 0

- DIARISTAS

MÉDICOS ESPECIALISTAS: Lotação – Laboratório da Mulher.

Crítérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
% de leitura de lâminas de citologia cérvico vaginal, microflora e histopatológicas	90% de lâminas lidas	Sim ou Não	Sim Não	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

ANALISTAS EM SAÚDE: Lotação – Laboratório da Mulher.

Crítérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
% de Relatórios Analíticos liberados 02 (dois) dias antes do tempo adequado para liberação de cada exame/ensaio.	90% de liberações em tempo adequado	Sim ou Não	Sim Não	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

7. AGÊNCIA PERNAMBUCANA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE (APEVISA) – NÍVEL CENTRAL/GERES

Dimensão I - Desempenho Global da Unidade

Critério/Indicador	Definição	Indicador	Quantidade	Pontuação
Desenvolver o controle sanitário da produção e da comercialização de produtos e serviços submetidos à vigilância sanitária.	MÉTODO DE CÁLCULO: %= N° de ações sanitárias realizadas (inspeções, análise de projetos e avaliação de processos) / total de processos protocolados relativos à Unidade Técnica. FONTE DE VERIFICAÇÃO: Sistema Estadual de Informação em Vigilância Sanitária – SEVISA e relatórios de gestão	Atingir 100% de cobertura das ações sanitárias programadas pelas respectivas Unidades Técnicas	90% ≥ 100%	4,0
			70% ≥ 90%	3,0
			40 ≥ 70%	2,0
			< 40%	1,0

FONTE DE VERIFICAÇÃO: Sistema Estadual de Informação em Vigilância Sanitária – SEVISA e relatórios de gestão

8. INDICADORES PARA OS SERVIDORES DO NÍVEL CENTRAL, GERÊNCIAS REGIONAIS DE SAÚDE.

Esses indicadores propostos serão aferidos a depender do cargo/função de cada servidor e/ou das atividades desempenhadas pelos mesmos.

Ressaltamos que o período de aferição dos indicadores é de outubro/2017 a maio/2018 para os médicos, Analistas, Assistentes e Auxiliares em Saúde e a nota final será a média dos oito meses aferidos. A nota final (0 a 10) deverá ser lançada, pela chefia imediata, no Sistema de Gestão do Desempenho (SGD).

Dimensão II - Desempenho Global do Servidor

- **PROFISSIONAIS** em todas as funções com perfil de gestão (diretores, gerentes, coordenadores, superintendentes).

PERFIL GESTOR			
Crítérios/Indicadores	Fonte De Verificação	Meta Mensal	Pontuação Mensal
Apresenta Plano de Gestão com definição de objetivos estratégicos e metas definidas e pactuadas	Relatório do serviço	Sim	2,0
		Não	0
Realiza gestão de maneira colegiada	Relatório do serviço	Sim	2,0
		Não	0
Acompanha e avalia as metas e desempenho da sua equipe estabelecendo tarefas e cobrança de responsabilidade	Relatório do serviço	Sim	6,0
		Não	0
Total			10,0

- **PROFISSIONAIS** em todas as funções da área meio.

PERFIL GERAL			
CRITÉRIOS/ INDICADOR	FONTE DE VERIFICAÇÃO	META MENSAL	PONTUAÇÃO MENSAL
Busca novas soluções e formas de executar o trabalho, visando à melhoria dos processos e resultados.	Relatório do serviço	Sim Não	2,5 0
Conclui as tarefas nos prazos estabelecidos, sem a necessidade de cobrança da chefia imediata	Relatório do serviço	Sim Não	2,5 0
Mantém seu espaço de trabalho e seus produtos organizados	Relatório do serviço	Sim Não	2,5 0
Engajar-se nos trabalhos para os quais foi designado, dedicando-se na execução das atividades que lhe foram atribuídas	Relatório do serviço	Sim Não	2,5 0
Total			10,0

- **PROFISSIONAIS MÉDICOS, ANALISTAS EM SAÚDE, ASSISTENTES EM SAÚDE E AUXILIARES EM SAÚDE QUE DESEMPENHAM ATIVIDADES ASSISTENCIAIS**

PLANTONISTAS

Crítérios/Indicadores	Parâmetro Mensal	Meta Mensal	Pontuação
Manter seu espaço de trabalho e seus produtos organizados	Ambiente organizado	Sim Não	3,0 0
Rendição profissional a profissional	100% dos plantões rendidos profissional a profissional	Sim Não	3,5 0
Atendimento aos usuários	Atendimento de 100% da demanda.	Sim Não	3,5 0
Total			10,0

- **PROFISSIONAIS MÉDICOS, ANALISTAS EM SAÚDE, ASSISTENTES EM SAÚDE E AUXILIARES EM SAÚDE QUE DESEMPENHAM ATIVIDADES ASSISTENCIAIS**

DIARISTAS

Crítérios/Indicadores	Parâmetro Mensal	Meta Mensal	Pontuação
Pontualidade	1 atraso não justificado superior a 1 (uma) hora	Sim Não	0 2,5
Concluir as tarefas nos prazos estabelecidos, sem a necessidade de cobrança da chefia imediata	Relatório do serviço	Sim Não	2,5 0
Atendimento aos usuários	Atendimento de 100% da demanda agendada/espontânea	Sim Não	2,5 0
Mantém seu espaço de trabalho e seus materiais organizados	Relatório do serviço	Sim Não	2,5 0
Total			10,0

- **PROFISSIONAIS MÉDICOS E ANALISTAS EM SAÚDE - LOTADOS EM CENTROS DE PESQUISA**

Dimensão	Indicador	Fonte de verificação	Método de Cálculo	Meta	Pontos
Global	Números de Artigos ou resumos publicados em Anais de	Relatório do Centro de Pesquisa com documentos comprobatórios	Total de Artigos ou Resumos Publicados	≥ 2 Artigos ou Resumos publicados	2,0
				< 2 Artigos ou Resumos publicados	0

	Congresso						
Intermediária	Número de Projetos de Pesquisas Concluídos	de	Relatório do Centro de Pesquisa com documentos comprobatórios	de	%= nº de Projetos de Pesquisa concluídos/ total de Projetos de Pesquisas	≥ 60% dos Projetos concluídos < 60% dos Projetos concluídos	2,0 0
Individual	Preceptoria/ Orientação de trabalhos de Pesquisa	de	Relatório do Centro de Pesquisa com documentos comprobatórios	de	Somatório dos meses dedicados a preceptoria/ orientação	≥ 01 certificado de no mínimo 3 meses ou intercalados de realização de atividade de preceptoria/ Orientação < 01 certificado de no mínimo 3 meses ou intercalados de realização de atividade de preceptoria/ Orientação	6,0 0