

PLANO DE METAS DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO GRUPO OCUPACIONAL SAÚDE PÚBLICA -ANALISTAS EM SAÚDE, ASSISTENTES EM SAÚDE, AUXILIARES EM SAÚDE E MÉDICOS/2025.

1) INTRODUÇÃO:

Na Gestão do Trabalho e Educação na Saúde da Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco SEGTES-SES/PE, o programa de Avaliação de Desempenho está vinculado à política de valorização do trabalho e do trabalhador, por meio de três eixos: **1)** avaliação do período em Estágio Probatório – onde afere-se o cumprimento individual de requisitos de aptidão na função; **2)** avaliação para recebimento da Gratificação de Desempenho; **3)** avaliação para a progressão no Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos (PCCV) – Avaliação de Desempenho (AD). As duas últimas avaliações são aferidas através de indicadores institucionais e individuais, afinados com as prioridades do Modelo de Atenção à Saúde da Gestão Estadual.

A Avaliação de Desempenho para recebimento da Gratificação de Desempenho é dividida em três dimensões: D I - Desempenho global da unidade; D II - Desempenho individual do servidor; e D III - Incentivo à formação em serviço. Cada dimensão é avaliada de acordo com indicadores, pesos, pontuações e períodos específicos de avaliação, utilizando o Sistema de Gratificação de Desempenho (SISGRADE).

O SISGRADE está implantado em 17 unidades de saúde da administração direta (Hospital Agamenon Magalhães, Hospital Barão de Lucena, Hospital Belarmino Correia, Hospital Correia Picanço, Hospital da Restauração, Hospital Dom Moura, Hospital e Policlínica Jaboatão dos Prazeres, Hospital Dom Moura, Hospital e Policlínica Jaboatão dos Prazeres, Hospital Geral de Areias, Hospital Getúlio Vargas, Hospital Jesus Nazareno, Hospital Otávio de Freitas, Hospital Professor Agamenom Magalhães, Hospital Regional do Agreste, Hospital Regional Inácio de Sá, Hospital Regional José Fernandes Salsa, Hospital Ulysses Pernambucano, Sanatório Padre Antônio Manuel), 07 unidades de saúde administradas via Organizações Sociais em Saúde (OSSs) (Hospital Dom Malan, Hospital Ermírio Coutinho, Hospital Regional Doutor Sílvio Magalhães, Hospital Regional Emília Câmara, Hospital Regional Fernando Bezerra, Hospital Regional Doutor Sílvio Magalhães, Hospital Regional Emília Câmara, Hospital Regional Fernando Bezerra), 02 Laboratórios Especializados (LACEN e Laboratório da Mulher Dra. Mercês Pontes Cunha) e 12 Laboratórios Regionais (laboratório I GERES, laboratório II GERES, laboratório III GERES, laboratório IV GERES, laboratório IX GERES, laboratório V GERES, laboratório VI GERES, laboratório VII GERES, laboratório VIII GERES, laboratório X GERES, laboratório XI GERES, laboratório XII GERES). Além dessas, 08 outras unidades de apoio à rede aferem o plano de metas de seus servidores (Central de Regulação Hospitalar, Central de Transplantes de Pernambuco, Centro de Assistência Toxicológica – Ciatox, Coordenação de Auditoria, Coordenação Estadual de Atenção à Saúde Prisional, Farmácias de Pernambuco, Serviço de Verificação de Óbitos e Unidade de Tratamento Fora do Domicílio) e 06 Secretarias Executivas (SEGTES, SEAF, SEVSAP, SEGECEG, SEAS, SERS) e o Gabinete da Secretaria de Saúde.

Os servidores que estão lotados em unidades de saúde municipalizadas ou cedidos a outros órgãos fora do poder executivo sem portaria de cessão oficial como, por exemplo, nas unidades sem fins lucrativos: estão propostos indicadores para os servidores que desempenhem atividades assistenciais e possuam regime de trabalho de plantonistas ou diaristas; e para os servidores que possuem cargo de Gestor ou cargo/função na área meio.

Outrossim, com a publicação da Lei Complementar (LC) nº 479, de 30 de março de 2022, que altera a LC nº 194, a Avaliação de Desempenho para recebimento da Gratificação de Desempenho passa a incluir, além dos profissionais lotados nas unidades de saúde supracitadas, os profissionais que atuam na Sede da Secretaria Estadual de Saúde – SES

e Gerências Regionais de Saúde e que possuam cargo de médico, analista em saúde, assistente em saúde e auxiliar em saúde.

O plano de metas será aferido mensalmente via SISGRADE nas unidades de saúde e anualmente a média de cada servidor, correspondente ao período avaliativo da AD, será migrada para o Sistema de Gestão do Desempenho (SGD).

2) CÁLCULO DAS PONTUAÇÕES DA MATRIZ DE GRATIFICAÇÃO DE DESEMPENHO:

A concessão da Gratificação de Desempenho será mensal de acordo com o alcance de metas institucionais e individuais classificadas em três dimensões com pesos diferenciados, a saber:

- DIMENSÃO I - Desempenho global da unidade: peso 3 (três);
- DIMENSÃO II - Desempenho global do servidor: peso 5 (cinco); e
- DIMENSÃO III - Incentivo à formação em serviço: peso 4 (quatro).

Os totais de pontos que podem ser alcançados estão apresentados no quadro abaixo, já considerando os pesos de cada dimensão e divididos por indicador e grupo:

CARGO	DIMENSÃO I	DIMENSÃO II		DIMENSÃO III		TOTAL
	Metas institucionais ¹	Metas individuais ²	Avaliação da chefia	Atividade de Preceptoria*	Curso de curta duração	
Médicos (Grupo I) e Analistas em Saúde (Grupo II)	60	50	40	30	20	200
Assistentes em Saúde (Grupo 3)	60	REDISTRIBUIR	35	-	15	110
Auxiliar em Saúde (Grupo 4)	60	REDISTRIBUIR	20	-	10	90

1- Os indicadores e metas institucionais variam de acordo com o perfil da unidade de saúde. 2- Para cada grupo, regime de trabalho, cargo/função e área de atuação serão elencados um conjunto de indicadores e metas individuais específicas.

*Para o nível Central, GERES e APEVISA a Atividade de Preceptoria poderá ser substituída por reuniões colegiadas para o Grupo 1 e 2.

3) DESCRIÇÃO DOS INDICADORES DA GRATIFICAÇÃO DE DESEMPENHO.

3.1- Indicadores da Dimensão I - Desempenho Global da Unidade

Os indicadores da Dimensão I (D1) são avaliados por Hospital/Unidade e atendem a todos os grupos (1, 2, 3 e 4). A Dimensão I possui indicadores com metas periódicas e mensais. Para cada indicador devem ser informadas no SISGRADE as metas pactuadas e os resultados realizados mensalmente.

Pactuação das metas:

Os indicadores periódicos terão metas pactuadas trimestralmente nas avaliações dos meses de janeiro, abril, julho e outubro, devendo valer para os meses subsequentes até a próxima pactuação. Desta forma, temos como exemplo: uma meta acordada para o mês de janeiro ficará fixa para os meses seguintes (fevereiro e março) até a próxima pactuação no mês de abril e assim por diante. A meta deverá tomar por base a média do realizado no trimestre anterior que será enviada pela Equipe SEGTEs através do Relatório Gerencial.

Os indicadores com metas mensais devem ser respondidos mensalmente em relação ao valor pactuado no mês de acordo com as informações solicitadas para o cálculo do alcance das metas.

Resultados:

Os resultados devem ser informados em campo específico no SISGRADE todos os meses, de acordo com o mês de ocorrência.

Observações:

Os tipos de indicadores, metas, fontes de verificação, pontos, métodos de cálculo e periodicidade de pactuação estão apresentados variando de acordo com os respectivos serviços de saúde.

Os indicadores trimestrais de: 1) taxa de mortalidade hospitalar; 2) tempo médio de permanência no leito e 3) atendimentos e procedimentos (produção física, SIA e SIH) serão aferidos com base nos dados APRESENTADOS ao

3.2 Indicadores da Dimensão II - Desempenho global do servidor (descrição das metas individuais)

Indicador 1. deve ser aferido para os grupos 1, 2 e 3 e 4.

Indicador 2. deve ser aferido para os grupos 1 e 2.

Indicador	Meta	Fonte de Verificação
Avaliação de desempenho individual I – Avaliação da chefia (60%) II – Autoavaliação (40%)	Como ainda não existe retroalimentação do Sistema de Gestão do Desempenho (SGD) para o Sistema de Gratificação de Desempenho (SISGRADE), o valor da meta está sendo pontuado para todos os servidores. (Valor atribuído à meta = 40 pontos) Periodicidade: Semestral	
Metas individuais (descritas por serviço de saúde)	100 % do cumprimento total da meta	Relatório hospitalar validado pela chefia imediata

Para fins de aferição das **metas individuais** serão consideradas as informações a seguir:

Critérios/indicadores são medidas-síntese que contêm informação relevante sobre determinados atributos e dimensões, bem como do desempenho individual. A escolha dos indicadores depende dos objetivos da avaliação, bem como, de aspectos metodológicos, éticos e operacionais. Visa identificar o nível de contribuição efetiva do servidor diante da expectativa da organização.

Parâmetros mensal, semanal e por turno significam os valores mínimos de desempenho profissional de cada indicador, pactuados pela SEGTES e SEAS, baseados em Portarias Ministeriais, Consensos Hospitalares, RDC da ANVISA, entre outros.

Meta mensal significa o acumulado produzido pelo desempenho profissional no mês, baseado no indicador, calculada a partir dos parâmetros pactuados.

Acumulado mensal mínimo a ser alcançado significa o valor mínimo a ser alcançado pelo profissional no mês para receber a pontuação no indicador, este valor representa entre 80% e 100% da meta mensal.

Os indicadores utilizados para pontuação serão dinâmicos devendo ser revistos periodicamente.

Para cada grupo, regime de trabalho, cargo/função e área de atuação serão elencados um conjunto de indicadores específicos.

3.3) Indicadores da Dimensão III - Incentivo à formação

Indicador 1. aferido para os grupos 1 e 2. Indicador 2.

aferido para todos os grupos.

INDICADOR	META	FONTE DE VERIFICAÇÃO	MÉTODO DE CÁLCULO	PONTOS
1. Participação em atividade de preceptorial¹ ou reuniões colegiadas ¹Preceptorial ou supervisão de Estágio Curricular; Programa de Residência; Participação em equipes de preceptorial de estudantes de graduação da Unidade	No mínimo 01 certificado ou 06 reuniões colegiadas no período avaliado (não serão aceitos certificados retroativos ao período anterior)	Atividades de preceptorias: Declaração da Instituição de Ensino OU Registro na Reuniões colegiadas: Ata com data de realização e descrição da pauta/tema Coordenação de Ensino, ambos com período de realização. Reuniões colegiadas: Ata com data de realização e descrição da pauta/tema da reunião.	Número de certificado/ declaração apresentada OU Registro na Coordenação de Ensino OU Ata com data de realização	01 certificado = 7,5 <01 certificado = 0

2. Participação em cursos de curta duração*	Mínimo de 8 horas de carga horária de formação em área afim por semestre. Exemplo: 1 curso de 8 horas ou somatório de cursos com carga horária mínima de 4 horas.	Certificado ou declaração emitido pela instituição promotora do curso no período avaliado (não serão aceitos certificados de períodos anteriores ao semestre avaliado). Será aceita a participação em congressos, simpósios, encontros, capacitações, cursos técnicos ² , graduações ² , pós-graduações ² , aperfeiçoamentos e atualizações em área afim. Também serão aceitas as participações como Ministrantes de cursos/palestras dentro do Hospital, desde que seja apresentado Plano de Curso e Atas de presença. ² Os cursos de pós-graduação, graduação ou técnicos (estes dois últimos válidos APENAS para profissionais dos grupos 3 e 4 respectivamente) serão pontuados por semestre cursado.	Total de horas cursadas no semestre	≥ 01 certificado = 5
---	--	--	-------------------------------------	----------------------

* Para profissionais de saúde apenas serão aceitos certificados ou declarações na área de saúde ou áreas afins (relacionada com a função desempenhada). Para outros profissionais, os cursos deverão estar relacionados com a função desempenhada.

Em relação às pontuações semestrais nos critérios de Participação em **cursos de curta duração** e participação em **atividades de preceptoria**, serão consideradas apenas as ocorridas no semestre anterior ao mês de avaliação corrente.

Em relação à atividade de preceptoria, o servidor, de nível superior, que exerça a atividade de preceptor, deve se fazer conhecer que pode solicitar junto à instituição de ensino ou à coordenação de ensino dos estabelecimentos onde trabalhe seu certificado ou registro de preceptor.

Em relação à participação em reuniões colegiadas, exclusivamente para os servidores do nível central, deverão ser registradas em ata com data de realização e descrição da pauta/tema por reunião.

Em relação às pontuações semestrais nos critérios de participação em cursos de curta duração e participação em atividades de preceptoria ou reunião colegiada, serão consideradas apenas as ocorridas no semestre anterior ao mês de avaliação corrente e sua inclusão na avaliação dos servidores nas competências de janeiro e julho.

4) MÉTODO PARA CÁLCULO DO PLANO DE METAS PELA PONTUAÇÃO DO SISGRADE.

PERÍODO AVALIATIVO: **novembro/2024 a outubro/2025**

PERÍODO DE AFERIÇÃO DOS INDICADORES: **outubro/2024 a maio/2025**

MÉTODO DE CÁLCULO:

- Baixar o relatório do SISGRADE **"RESUMO DO CÁLCULO DE GRATIFICAÇÃO"**, dos meses solicitados;
- Utilizar as notas da coluna **"PARCIAL"** por servidor e fazer a média das pontuações dos meses em questão;
- Colocar as pontuações de acordo com a escala abaixo:

MÉDICOS E ANALISTAS EM SAÚDE

PONTUAÇÃO DO SISGRADE	NOTA PLANO DE METAS
0 – 99,9	5
100 – 139,9	6,5
140 – 159,9	7
160 – 179,9	8
180 – 199,9	9
200	10

ASSISTENTES EM SAÚDE

PONTUAÇÃO DO SISGRADE	NOTA PLANO DE METAS
0 – 54,9	5
55 – 74,9	6,5
75 – 94,9	7
95 – 109,9	9
110	10

AUXILIAR EM SAÚDE

PONTUAÇÃO DO SISGRADE	NOTA PLANO DE METAS
0 – 44,9	5
45 – 54,9	6,5
55 – 74,9	7
75 – 89,9	9
90	10

5) INDICADORES DAS UNIDADES HOSPITALARES

6) 5.1- Indicadores da Dimensão I- Global da unidade

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Critério de Pontuação	Pontuação	Pontuação	Método de cálculo	Periodicidade
1. Taxa de mortalidade hospitalar	Redução a ser pactuada com a Unidade de saúde	Relatórios a partir do SIH	100% Meta Pactuada ou % Redução Pactuado 70- 99,9% > 70% ** Hospitais com pontuação 4	3 / 4** 2 0	Sim= 4 Não = 0 ≥0 e ≤100= 3	TMH= Número de óbitos x100/ Total de saídas (altas, óbitos e transferências) no mesmo período	Trimestral
2. Tempo médio de permanência no leito	Redução a ser pactuada com a Unidade de saúde	Relatório a partir do SIH	100% Meta Pactuada ou % Redução Pactuado 70- 99,9% > 70%	3 2 0	Sim= 3 Não = 0 ≥0 e ≤100= 3	TMP= nº de pacientes-dia em determinado período/ Nº de saídas no mesmo período	Trimestral
3. atendimentos e procedimentos pactuados pela gestão	Aumento a ser pactuado pela Unidade de Saúde com relação a produção mensal do ano anterior	Relatório a partir do SIH/SIA	100% Meta Pactuada ou % Redução Pactuado 90- 99,9% 70 a 89,9% > 70%	5 4 2 0	≥90%= 4 70 a 89,9% = 2 <70%=0	Total de procedimentos e atendimentos apresentados	Trimestral
4. Acolhimento com classificação de risco	100% dos atendimentos de emergência que tenham passado por equipe de ACCR	Relatório a partir da Ficha de acolhimento	100% Meta Pactuada ou % Redução Pactuado 50- 99,9% > 50%	4 2 0	100 % = 4 99,9% - 50%= 2 < 50% =0	%= Número de usuários atendidos por equipe de acolhimento com classificação de risco/Número de usuários atendidos na emergência	Mensal
5. Aplicação de protocolos clínicos atualizados	Em pelo menos 60% dos prontuários avaliados tenham	Comissão de Revisão de óbitos ou outra	≥60% 30-59,9%	3 / 4** 2	≥60% = 3 <30%= 1	Razão = Protocolos aplicados de acordo com	Mensal

	sido aplicados os protocolos	Comissão designada pelo Hospital	<30%	1		registro no prontuário/ Total de prontuários avaliados	
			** Hospitais com pontuação 4				
6. Revisão de prontuários mês	No mínimo 10% dos prontuários de internações/mês	Comissão de revisão de prontuários	>=10%	2	Sim= 2	% = Total de prontuários de internação revisados/ Total de prontuários de internação	Mensal
			<10%	0	Não = 0		
					>=10 (2 pontos)		

*A pontuação total da Dimensão Global da unidade (D1) será de 60 pontos. Cada unidade de saúde tem indicadores ativos no Sisgrade diferentes a depender do perfil da unidade, dessa forma a pontuação de cada indicador será redistribuída. Dessa forma, o SISGRADE fará a equalização das pontuações divergentes da pontuação prevista para D1.

HOSPITAL BARÃO DE LUCENA

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Critério de Pontuação	Pontuação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
1. Produção cirúrgica e procedimentos cirúrgicos/mês	59.593	Relatórios a partir do SIH	>= valor pactuado	4 pontos	>100 (4 pontos)		Trimestral
			>=50% <100% do valor pactuado	2 pontos			
			< 50% valor pactuado	0			
2. Taxa de ocupação	0,85		>=10% Não alcançado	3 pontos 0	>=10 (3 pontos)		Trimestral
3. Total de partos realizados	373		Total Pactuado	3 pontos	>=60 (3 pontos) e >=30 <60 (1 ponto)		Trimestral
			>=60% <100% do valor pactuado	1 ponto			
			< 50% valor pactuado	0			

Somatório: 10 pontos

HOSPITAL DOM MALAN

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Critério de Pontuação	Pontuação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
1. Revisão de Prontuários de Urgências	149	Relatórios a partir do SIH	>=10%	10	>=10 (10 pontos)		Trimestral
			< 10%	0			

Somatório: 10 pontos

HOSPITAL ULYSSES PERNAMBUCANO

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Critério de Pontuação	Pontuação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
1. Altas médicas	200	Relatórios a partir do SIH	100% Meta pactuada	4	>=50/ <=100 (4 pontos)		Trimestral
			50-99% da meta pactuada	2			
			<50%	0			
2. Atendimento de urgência	1.000	Relatório a partir do SIH	90% a 100% Meta	4	>= 90 (4 pontos)		Trimestral

			pactuada			
			50-89,9%	2		
			<50%	0	<90= 0	
3. Internamentos	220	Relatório a partir do SIH/SIA	100% Meta pactuada	4	>= 0 <=100 (4 pontos)	Trimestral
			50 -99,9%	2		
			<50%	0		
4. Taxa de mortalidade	1	Relatório a partir do SIH/SIA	60 % Meta pactuada	4	>60 (4 pontos)	Trimestral
			30-59,9%	2	>=30 <=60 (2 pontos)	
			<30%	0	<30=0	
5. Taxa de ocupação	88	Relatório a partir do SIH/SIA	60% Meta pactuada	4	>=30 e <=60 (4 pontos)	Trimestral
			30-59,9%	2	<30=0	
			<30%	0		

Somatório: 20 pontos

COORDENAÇÃO ESTADUAL DE ATENÇÃO À SAÚDE PRISIONAL (SERVIÇO)

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Critério de Pontuação	Pontuação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
1. Proporção de pessoa privada de liberdade (ppl) com tuberculose (tb) com atendimento individual para acompanhamento da condição	≥ 70%	eSUS-AP	100% Meta pactuada	7			Trimestral
			< 100%	0	Sim=7/ Não=0		
2. Proporção de (ppl) com condição de saúde mental com atendimento individual para acompanhamento da condição	≥ 60%	eSUS-AP	100% Meta pactuada	6			
			< 100%	0	Sim=6/ Não=0		Trimestral
3. Proporção de ppl com hipertensão arterial sistêmica (has) com atendimento individual para acompanhamento da condição.	≥ 70%	eSUS-AP	100% Meta pactuada	7			
			< 100%	0	Sim=7/ Não=0		Trimestral
4. Proporção de ppl com avaliação geral da situação de saúde realizada em ação de busca ativa da Eapp.	50%	eSUS-AP	100% Meta pactuada	7			

			< 100%	0	Sim=7/ Não=0	Trimestral
--	--	--	--------	---	--------------	------------

Somatório: 20 pontos

CENTRAL DE TRANSPLANTES DE PERNAMBUCO (SERVIÇO)

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Critério de Pontuação	Pontuação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
1. Acompanhamento de casos de morte encefálica notificados	100%		100% Meta pactuada	5	Sim=5/ Não=0		Trimestral
			<100%	0			
2. Efetivação de doações	60% a 70% de taxa de conversão		100% Meta pactuada	5	Sim=5/ Não=0		Trimestral
			<100%	0	Sim=5/ Não=0		Trimestral
4. Tempo médio de fechamento dos protocolos de morte encefálica	100% em menos de 12 horas		100% Meta pactuada	5	Sim=5/ Não=0		Trimestral
			<100%	0			Trimestral

Somatório: 15 pontos

LAB. CENTRAL DE SAUDE PUB. DR. MILT – LACEN

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Critério de Pontuação	Pontuação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
1. Analise microbiologica da agua de consumo (Esc. coli e Colif totais utili metod do Subst Crom/Enz/PRES/AUS),(10 dias cor)	100%		100% Meta pactuada	4	Sim=4/ Não=0		Trimestral
			< 100%	0			Trimestral
2. Cultura para fungos	100%		100% Meta pactuada	4	Sim=4/ Não=0		Trimestral
			< 100%	0			
2. Cultura para fungos	100%		100% Meta pactuada	4	Sim=4/ Não=0		Trimestral
			< 100%	0			
4. Meningite Bacteriana, Biologia Molecular	100%		100% Meta pactuada	4	Sim=4/ Não=0		
			< 100%	0			

Somatório: 16 pontos

LABORATÓRIO DA MULHER DRA MERCÊS PONTES CUNHA

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Critério de Pontuação	Pontuação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
1. Meningite Bacteriana, Biologia Molecular	100%		100% Meta pactuada	6	Sim= 6/ Não=0		Trimestral

		< 100%	0		
2. Hepatites - Imunoensaio de Micropartículas por Quimioluminescência	100%	100% Meta pactuada		Sim= 6/ Não=0	Trimestral
3. Liberação de exames de esporotricose em tempo adequado (15 dias corridos)	100%	100% Meta pactuada	4	Sim=6/ Não=0	Trimestral
		< 100%	0		
4. Cultura para fungos	100%	100% Meta pactuada	6	Sim=6/ Não=0	Trimestral
		< 100%	0		
5. Análise microbiológica da água de consumo (Esc. coli e Colif totais utili metod do Subst Crom/Enz/PRES/AUS),(10 dias cor).	100%	100% Meta pactuada	4	Sim=6/ Não=0	Trimestral
		< 100%	0		

Somatório: 20 pontos

CENTRO DE ASSISTÊNCIA TOXICOLÓGICA - CIATOX (SERVIÇO)

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Critério de Pontuação	Pontuação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
1. Aplicação de protocolos de intoxicações e envenenamentos	100%		Sim Não	5 0	Sim= 5/ Não=0		Trimestral
2. Busca ativa de pacientes internados	100%		Sim Não	5 0	Sim= 5/ Não=0		Trimestral
3. Notificação no datatox	100%		Sim Não	5 0	-Sim=5/ Não=0		Trimestral
4. Revisão de prontuários de internações	100%		Sim Não	5 0	Sim=5/ Não=0		

Somatório: 20 pontos

COORDENAÇÃO DE AUDITORIA

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Critério de Pontuação	Pontuação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
1. Número de processos analisados	20		>=20% <20%	5 0	>=20% (5 pontos)		Trimestral
2. Numero de relatorios adequados conforme matriz	50		>=60% <60%	5 0	>=60% (5 pontos)		Trimestral
3. Percentual de atividades programadas realizadas	62		>=60% >=30 < 60	10 5			

	< 30%	0	>=60% (10 pontos) ou >=30 < 60 (5 pontos)	Trimestral
--	-------	---	---	------------

Somatório: 20 pontos

FARMÁCIAS DE PERNAMBUCO (SERVIÇO)

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Critério de Pontuação	Pontuação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
1. Avaliação e autorização de procedimentos	11.850		1 Pto 0 pto	20 0	> =1= 20 pts/<100%=0		Trimestral

Somatório: 20 pontos

CENTRAL DE REGULAÇÃO HOSPITALAR (SERVIÇO)

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Critério de Pontuação	Pontuação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
1. Elaboração de protocolo de acesso	1		Sim Não	5 0	Sim=5/ Não=0		Semestral
2. Número de senhas de regulação de acesso	14.000		Sim Não	10 0	Sim=10/ Não=0		Mensal
3. Realização de reunião técnica por categoria	3		Sim Não	5 0	Sim=5/ Não=0		Semestral

Somatório: 20 pontos

NÍVEL CENTRAL, APEVISA E GERES

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Critério de Pontuação	Pontuação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
1. Número de produções de pautas sobre assuntos de interesse da SES/PE e da sociedade- mínimo de 15	15		Sim Não	5 0	Sim=5/ Não=0		
2. Número de qualificações e formações para os trabalhadores do SUS - mínimo de 10	10		Sim Não	5 0	Sim=5/ Não=0		Trimestral
3. Percentual de avaliação da página da LAI (%)	0,9		90 -100% < 90%	5 0	>=90% <=100 (5 pontos)		Trimestral
4. Percentual de demandas respondidas dentro do prazo previsto em lei(%)	0,5		50 a 100% < 50%	5 0	>=50 <=100 (5 pontos)		

Somatório: 20 pontos

SERVIÇO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Critério de Pontuação	Pontuação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
1. Percentual de liberação de cadáveres em tempo adequado	80%		>=80% <80%	5 0	>=80 – Sim=5/ Não=0		Trimestral
2. Percentual de notificação em tempo oportuno	95%		>=95% <95%	5 0	>=95– Sim=5/ Não=0		Trimestral
3. Percentual de óbitos com causa esclarecida	90%		>=90% < 90%	5 0	>=90 – Sim=5/ Não=0		Trimestral
4. Percentual de protocolos de necropsia com preenchimento completo	90%		>= 90% <90%	5 0	>=90 – Sim=5/ Não=0		

Somatório: 20 pontos

UNIDADE DE TRATAMENTO FORA DO DOMICÍLIO (SERVIÇO)

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Critério de Pontuação	Pontuação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
1. Quantitativo de encaminhamentos TFD-rede estadual	200		1000	5	>=20 <=1000 (5 pontos)		
2. Quantitativo de pacientes encaminhados tratamento fora domicílio	20		200	10	>=0 <=200 (10 pontos) >=0 <=200 (10 pontos)		
3. Quantitativo Encaminhamentos TFD-Rede Interestadual	20		1000	5	->=20 <=1000 (5 pontos)		

Somatório: 20 pontos

Indicadores da Dimensão II - Metas Individuais

GESTORES E PROFISSIONAIS COM FUNÇÕES ADMINISTRATIVAS:

- PROFISSIONAIS MÉDICOS E ANALISTAS EM SAÚDE: todas as especialidades com funções de gestão (diretores, gerentes, coordenadores etc.).

Área de atuação - perfil gestor*

PERFIL GESTOR			
Crítérios/Indicadores	Fonte De Verificação	Meta Mensal	Pontuação Mensal

Apresenta Plano de Gestão com definição de objetivos estratégicos e metas definidas e pactuadas	Relatório do serviço	Sim Não	2,0 0
Realiza gestão de maneira colegiada	Relatório do serviço	Sim Não	2,0 0
Acompanha e avalia as metas e desempenho da equipe estabelecendo tarefas e cobrança de responsabilidade sua	Relatório do serviço	Sim Não	6,0 0
Total	10,0		

MÉDICOS (GRUPO 1)

A) PLANTONISTAS

- Incluem-se nestes indicadores os profissionais elencados abaixo e que trabalham em regime de **plantão**, excetuando-se os profissionais com metas específicas.

1) MÉDICO CIRURGIÃO - todas as especialidades* (exemplos: cirurgião vascular, cirurgião plástico, cirurgião geral etc), **MÉDICOS ESPECIALISTAS** - todas as especialidades (exemplos: médico cardiologista, médico pediatra, médico clínico geral, entre outros) – **qualquer Área de atuação***.

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Pontualidade	1 atraso não justificado superior a1 (uma) hora	Sim Não	3,3 0
Rendição profissional a profissional	100% dos plantões rendidos profissional a profissional	Sim Não	3,3 0
Atendimento aos usuários	Atendimento de 100%da demanda da emergência	Sim Não	3,3 0

*Exceto médicos intensivistas e os especialistas lotados na Unidade de diálise e nefrologia.

B) DIARISTAS

- Incluem-se nesta categoria os profissionais que trabalham em regime diário, excetuando-se os profissionais com metas específicas. Cada cargo responde às metas definidas para ele.

1) MÉDICO CIRURGIÃO - todas as especialidades – Bloco cirúrgico/ Ambulatório.

Critérios/Indicadores	Parâmetro Semanal	Meta Mensal (Acumulado Mensal)	Acumulado Mensal Mínimo A Ser Alcançado	Pontos
Enfermaria Cirúrgica (Evolução)	1 turno (10 usuários evoluídos)	40 usuários evoluídos	≥ 32 usuários evoluídos <32 usuários evoluídos	2,5 0
Ambulatório (Inclui Consulta Pós- Cirúrgica e Interconsulta)	2 turnos (14 consultas por turno)	112 consultas	≥90 consultas <90 consultas	2,5 0
Bloco Cirúrgico (no caso de dois turnos num ele deve auxiliar e noutro operar)	2 turnos (sendo uma cirurgia de grande porte ou 2 a 3 cirurgias de médio porte por turno)	8 cirurgias	≥8 cirurgias <8 cirurgias	2,5 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	2,5 0

MÉDICO CIRURGIÃO – PEQUENAS CIRURGIAS (apenas para Hospital Geral de Areias e Hospital Policlínica Jabotão Prazeres): Área de atuação: **Ambulatório pequenas cirurgias**

Critério/indicador	Parâmetro semanal	Acumulado mensal	Mínimo a ser alcançado	Pontos
Pequenas cirurgias	5 turnos (14 consultas/procedimentos por turno)	280 consultas/ procedimentos	≥ 224 consultas < 224 consultas	5,0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0

2) MÉDICO ANESTESISTA: Área de atuação – **Bloco cirúrgico anestesiista**

Critérios/ Indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Bloco Cirúrgico / Visita Pré-Anestésica	5 turnos (1 procedimento por turno)	20 procedimentos por mês	≥ 20 procedimentos por Mês	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

MÉDICO ANESTESISTA: Área de atuação - **Ambulatório de Dor***

Critérios/Indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Bloco Cirúrgico / Visita Pré-Anestésica	4 turnos (1 procedimento /turno)	16 procedimentos/ turno	≥ 16 procedimentos por turno <16 procedimentos por turno	3,33 0
Ambulatório de Dor	1 turno (14 consultas)	56 consultas	≥ 45 consultas <45 consultas	3,33 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	<3 reuniões	3,33 0

3) MÉDICO ESPECIALISTA (todas as especialidades, exemplo: médico pediatra, clínico geral etc):Área de atuação – **Autorização de Internação Hospitalar (AIH)**

Critérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado do mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Percentual de AIH analisadas	100% das AIH analisadas	Sim ou Não	Sim Não	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

MÉDICO ESPECIALISTA (todas as especialidades, exceto aquelas que possuem metaespecífica): Área de

atuação – **Ambulatório**

Critérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Mínimo a ser alcançado	Pontos
Ambulatório médico (Inclui Interconsulta)	5 turnos (14 consultas por turno)	280 consultas	≥ 224 consultas < 224 consultas	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥ 3 reuniões < 3 reuniões	5,0 0

MÉDICO ESPECIALISTA (todas as especialidades, exceto aquelas que possuírem metaespecífica): Área de atuação – **Ambulatório Serviço de Atendimento especializado- SAE/ AIDS**

Critérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Ambulatório médico (Inclui Interconsulta)	5 turnos (8 consultas por turno)	160 consultas	≥ 128 consultas < 128 consultas	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥ 3 reuniões < 3 reuniões	5,0 0

MÉDICO ESPECIALISTA (todas as especialidades, exceto aquelas que possuírem metaespecífica): Área de atuação – **Enfermaria Clínica - Evolução**

Critérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Enfermaria Clínica (Evolução)	5 turnos (10 usuários evoluídos diariamente)	usuários evoluídos	≥ 160 usuários < 160 usuários evoluídos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥ 3 reuniões < 3 reuniões	5,0 0

MÉDICO ESPECIALISTA (todas as especialidades, exceto aquelas que possuírem metaespecífica): Área de atuação – **Enfermaria Clínica 2T/ Ambulatório 3T***

Critérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Enfermaria Clínica 2T (Evolução)	2 turnos (10 usuários evoluídos diariamente)	80 usuários evoluídos	≥ 64 usuários evoluídos < 64 usuários evoluídos	3,33 0

Ambulatório 3T (Inclui Interconsulta)	3 turnos: em cada turno 14 consultas	168 consultas	≥ 135 consultas <135 consultas	3,33 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	3,33 0

MÉDICO ESPECIALISTA (todas as especialidades, exceto aquelas que possuírem metaespecífica): Área de atuação – **Enfermaria Clínica 3T/ Ambulatório 2T***

Critérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Enfermaria Clínica 3T (Evolução)	3 turnos (10 usuários evoluídos diariamente)	120 usuários evoluídos	≥ 96 usuários evoluídos < 96 usuários evoluídos	3,33 0
Ambulatório 2T (Inclui Interconsulta)	2 turnos: em cada turno 14 consultas	112 consultas	≥ 90 consultas < 90 consultas	3,33 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	3,33 0

MÉDICOS ESPECIALISTAS (todas as especialidades, exceto aquelas que possuírem metaespecífica): Área de atuação – **Alojamento Conjunto - Evolução***

Critérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Alojamento conjunto (Evolução)	5 turnos (20 binômios evoluídos diariamente)	400 binômios evoluídos	≥ 320 binômios evoluídos <320 binômios evoluídos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

MÉDICOS ESPECIALISTAS (todas as especialidades, exceto aquelas que possuírem metaespecífica): Área de atuação – **Alojamento Conjunto 2T/ Ambulatório 3T***

Meta mensal	Acumulado mensal	Pontos
-------------	------------------	--------

Critérios/indicadores	Parâmetro semanal	(acumula do mensal)	mínimo a ser alcançado	
Alojamento conjunto 2T (Evolução)	2 turnos (20 binômios evoluídos diariamente)	160 binômios evoluídos	≥128 binômiosevoluídos <128 binômiosevoluídos	3,33 0
Ambulatório 3T(Inclui Interconsulta)	3 turnos: em cada turno 14 consultas	168 consultas	≥135 consultas <135 consultas	3,33 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	3,33 0

MÉDICOS ESPECIALISTAS (todas as especialidades, exceto aquelas que possuem metaespecífica): Área de atuação – **Alojamento Conjunto 3T/ Ambulatório 2T***

Critérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Alojamento conjunto 3T (Evolução)	3 turnos (20 binômios evoluídos diariamente)	240 binômios evoluídos	≥192 binômios evoluídos <192 binômios evoluídos	3,33 0
Ambulatório 2T (Inclui Interconsulta)	2 turnos: em cada turno 14	112 consultas	≥ 90 consultas <90 consultas	3,33 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	3,33 0

MÉDICO ESPECIALISTA (todas as especialidades, exceto aquelas que possuem metaespecífica): Área de atuação – **Enfermaria Psiquiátrica - Evolução ***

Critérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Enfermaria Psiquiátrica (Evolução)	5 turnos (20 usuários evoluídos diariamente)	400 usuários evoluídos	≥ 320 usuários evoluídos <320 usuários evoluídos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

MÉDICO ESPECIALISTA (todas as especialidades, exceto aquelas que possuem metaespecífica): Área de atuação – **Enfermaria Psiquiátrica 2T/ Ambulatório 3T***

Critérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Enfermaria Psiquiátrica 2T (Evolução)	2 turnos (20 usuários evoluídos diariamente)	160 usuários evoluídos 168 consultas	≥128 usuários evoluídos <128 usuários ≥135 consultas	3,33 0
Ambulatório 3T (Inclui Interconsulta)	3 turnos: em cada turno 14 consultas	168 consultas	<135 consultas	3,33 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	3,33 0

MÉDICO ESPECIALISTA (todas as especialidades, exceto aquelas que possuírem metaespecífica.): Área de atuação – **Enfermaria Psiquiátrica 3T/ Ambulatório 2T***

Critérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal(acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Enfermaria Psiquiátrica 3T (Evolução)	3 turnos (20 usuários evoluídos diariamente)	240 usuários evoluídos	≥192 usuários evoluídos <192 usuários evoluídos	3,33 0
Ambulatório 2T (Inclui Interconsulta)	2 turnos: em cada turno 14 consultas	112 consultas	≥ 90 consultas <90 consultas	3,33 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	<3 reuniões	3,33 0

MÉDICO ESPECIALISTA (todas as especialidades, exceto os que possuírem meta específica.):Área de atuação - **Núcleo/Centro de Reabilitação***

Critérios/Indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Centro de Reabilitação	50 atendimentos a usuários por turno	1000 atendimentos	≥ 800 atendimentos < 800 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

4) MÉDICO FISIATRA: Área de atuação – **Reabilitação Fisiatría***.

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Reabilitação	20 atendimentos a usuários por turno	400 atendimentos	≥ 320 atendimentos <320 atendimentos	5,0 0

Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0
------------------------	-------------------	------------	----------------------------	----------

5) MÉDICO ANATOMO-PATOLOGISTA, PATOLOGISTA CLÍNICO E HEMATOLOGISTA Área de atuação
– Laboratório Médico

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado Mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Total de laudos emitidos	15 laudos por turno	250 laudos	≥ 160 laudos <160 laudos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

C) DIARISTAS E PLANTONISTAS

-Incluem-se nesta categoria os profissionais especificados abaixo e que trabalham em regime de **plantão ou diário**.

-Cada profissional deve se encaixar na meta elencada para o cargo específico, de acordo com o seu regime de trabalho e Área de atuação dentro da unidade.

-O acumulado mensal mínimo a ser alcançado corresponde a **80%** do valor especificado para a meta mensal.

1) MÉDICOS INTENSIVISTAS: Área de atuação – **UTI Pediátrica e Adulto**

Critérios /indicadores	Parâmetro por turno/plantão	Meta mensaldiarista	Meta mensal plantonista	Pontos
UTI Pediátricae Adulto	10 atendimentos a usuários no leito por turno/plantão	≥ 200 atendimentos < 200 atendimentos	≥ 80 atendimentos < 80 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥ 4 reuniões <4 reuniões		5,0 0

MÉDICOS INTENSIVISTAS: Área de atuação – **UTI Neonatal**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno/plantão	Meta mensal diarista	Pontos	Meta mensal plantonista	Pontos
UTI Neonatal	10 atendimentos a usuários no leito por turno/plantão	≥ 200 atendimentos < 200 tendimentos	5,00	≥ 80 atendimentos < 80 atendimentos	5,00
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥ 4 reuniões <4 reuniões	0		-

MÉDICOS INTENSIVISTAS: Área de atuação – **UTI Cardio Adulto e pediátrico**

Critérios /indicadores	Parâmetro por turno/plantão	Meta mensal Diarista	Pontos	Meta mensal plantonista	Pontos
UTI Cardio Adulto e Pediátrico	10 atendimentos a usuários no leito por turno/plantão UTI cardio adulto e pediátrico	200 atendimentos	5,0	< 80 atendimentos	5,0
Reunião Clínica	Reunião semanal	≥ 4 reuniões <4 reuniões	5,0		5,0

MÉDICOS INTENSIVISTAS: Área de atuação – **UCI Neonatal**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno/plantão	Meta mensal diarista	Meta mensal plantonista	Pontos
UCI Neonatal	15 atendimentos a usuários no leito por turno/plantão	≥ 300 atendimentos < 300 atendimentos	≥120 atendimentos < 120 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	Reunião semanal	≥ 4 reuniões <4 reuniões		-

MÉDICOS INTENSIVISTAS: Área de atuação – **Unidade Canguru**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno/plantão	Meta mensal diarista	Pontos	Meta mensal plantonista	Pontos
Unidade Canguru	15 atendimentos a usuários no leito por turno/plantão	≥ 300 atendimentos < 300 atendimentos	5,0 0	≥ 120 atendimentos < 120 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥4 reuniões <4 reuniões	5,0 0	-	-

MÉDICOS INTENSIVISTAS: Área de atuação – **Unidade de Queimados**

Critérios/Indicadores	Parâmetro	Meta mensal por turno/plantão diarista	Pontos	Meta mensal plantonista	Pontos
Unidade de queimados	20 atendimentos a usuários turno/plantão	≥ 400 atendimentos < 400 atendimentos	5 0	≥ 200 atendimentos < 200 atendimentos	5 0
Reunião clínica	1 reunião semanal	≥4 reuniões <4 reuniões	5 0		5 0

2) MÉDICOS ESPECIALISTAS (todas as especialidades, exemplo: médico cardiologista, médicopediatra, médico clínico geral etc): Área de atuação – **Unidade de diálise e nefrologia.**

Critérios/Indicadores	Parâmetro por turno/plantão	Meta mensal Diarista	Pontos	Meta mensal Plantonista	Pontos
Atendimento	35 atendimentos por turno	≥700 atendimentos < 700 atendimentos	5,0 0	≥ 280 atendimentos < 280 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	Reunião semanal	≥4 reuniões <4 reuniões	5,0 0		5,0 0

D) REALIZAÇÃO DE EXAMES

1) EXAMES MÉDICOS RADIOLOGISTAS E ESPECIALISTAS EM IMAGINOLOGIA/ EXAMES (sub-metas):Área de atuação – **Diagnóstico***

CrITÉrios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Ultrassom Simples	16 exames por turno	320 exames	≥ 256 exames < 256 exames	5 0
Ultrassom com Doppler	9 exames por turno	180 exames	≥144 exames <144 exames	5 0
Ultrassom com BiÓpsia	8 a 10 exames por turno	160 exames	≥128 exames <128 exames	5 0
Raio X Simples	30 laudos por turno	600 exames	≥480 exames <480 exames	5 0
Endoscopia Alta	8 exames por turno	160 exames	≥128 exames <128 exames	5 0
Endoscopia Baixa	3 exames por turno	60 exames	≥48 exames <48 exames	5 0
Endoscopia com Procedimento	4 exames por turno	80 exames	≥ 64 exames <64 exames	5 0
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica	2 a 3 exames por turno	40 exames	≥ 32 exames <32 exames	5 0
Broncoscopia	3 exames por turno	60 exames	≥ 48 exames <48 exames	5 0
Tomografia	15 laudos por turno	300 exames	≥ 240 exames <240 exames	5 0
Ressonância Nuclear Magnética (RNM)	8 laudos por turno	160 exames	≥ 128 exames <128 exames	5 0
Mamografia	16 laudos por turno	320 exames	≥ 256 exames <256 exames	5 0
Ecocardiograma	12 exames por turno	240 exames	≥ 192 exames <192 exames	5 0
Colposcopia	14 exames por turno	280 exames	≥ 224 exames <224 exames	5 0
Eco Stress	3 exames por turno	60 exames	≥ 48 exames <48 exames	5 0
Eco Transesofágico	4 exames por turno	80 exames	≥ 64 exames <64 exames	5 0
Teste Ergométrico	8 exames por turno	160 exames	≥ 128 exames <128 exames	5 0
Ergoexpirometria	4 exames por turno	80 exames	≥ 64 exames <64 exames	5 0
Holter	8 exames por turno	160 exames	≥ 128 exames <128 exames	5 0
Cateterismo Cardíaco	4 a 6 exames por turno com análise do dosímetro em relação a radiação	80 exames	≥ 64 exames <64 exames	5 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5 0

OBS.: Os servidores com indicadores de diagnóstico serão cadastrados no SISGRADE conforme exame realizado, cada indicador terá a pontuação de 5,0 e Reunião Clínica 5,0.

ANALISTAS EM SAÚDE

A) PLANTONISTAS

- Incluem-se nestes indicadores os analistas em saúde que trabalham em regime de **plantão**, excetuando-se os profissionais com metas específicas.

1) ANALISTAS EM SAÚDE – Qualquer Área de atuação.

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Pontualidade	1 atraso não justificado superior a 1 (uma) hora	Sim	0
		Não	3,33
Rendição profissional a profissional	100% dos plantões rendidos profissional a profissional	Sim	3,33
		Não	0
Atendimento aos usuários	Atendimento de 100% da demanda da emergência	Sim	3,33
		Não	0

B) DIARISTAS

- Incluem-se nesta categoria os profissionais abaixo e que trabalham em regime **diário**, excetuando-se os profissionais com metas específicas.

-Cada cargo responde às metas definidas para ele de acordo com a sua Área de atuação dentro da unidade.

1) ANALISTA EM SAÚDE ENFERMEIRO: Área de atuação – **Alojamento Conjunto Enfermagem**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Alojamento Conjunto	30 binômios por turno	600 binômios atendidos	≥ 480 binômios atendidos	5,0
			< 480 binômios atendidos	0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões	5,0
			<3 reuniões	0

ANALISTA EM SAÚDE ENFERMEIRO: Área de atuação – **UTI Pediátrica, Adulto e Emergência Enfermagem**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado Mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
UTI Pediátrica, Adulto e emergência	10 atendimentos por turno	200 usuários atendidos	≥160 usuários atendidos	5,0
			< 160 usuários atendidos	0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões	5,0
			<3 reuniões	0

ANALISTA EM SAÚDE ENFERMEIRO: Área de atuação – **UTI Neonatal Enfermagem***

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulad o mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
UTI Neonatal	10 atendimentos por turno	200 usuários atendidos	≥160 usuários atendidos < 160 usuários atendidos	5,0
				0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões	5,0
			<3 reuniões	0

*deve se encaixar neste indicador o profissional que trabalhe no setor “UTI Neonatal”.

ANALISTA EM SAÚDE ENFERMEIRO: Área de atuação - **UTI Cardio Adulto/Pediátrico** Enfermagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado Mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
UTI Cardio Adulto e Pediátrico	10 atendimentos por turno	200 usuários atendidos	≥16 usuários atendidos	5,0
			< 160 usuários atendidos	0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥ 3 reuniões < 3 reuniões		5,0 0

ANALISTA EM SAÚDE ENFERMEIRO Área de atuação - **UCI Neonatal** Enfermagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
UCI Neonatal	15 atendimentos por turno	300 usuários atendidos	≥ 240 usuários atendidos	5,0
			< 240 usuários atendidos	0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

ANALISTA EM SAÚDE ENFERMEIRO: Área de atuação - **Berçário** Enfermagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Berçário	15 atendimentos por turno	300 usuários atendidos	≥ 240 usuários atendidos	5,0
			< 240 usuários atendidos	0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

ANALISTA EM SAÚDE ENFERMEIRO: Área de atuação - **Enfermaria Clínica ou Cirúrgica** Enfermagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Enfermaria Clínica ou Cirúrgica	30 atendimentos por turno	600 usuários atendidos	≥ 480 usuários atendidos	5,0
			< 480 usuários atendidos	0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

ANALISTA EM SAÚDE ENFERMEIRO: Área de atuação - **Enfermaria Psiquiátrica** Enfermagem

Critérios/indicadores	Parâmetro por	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
-----------------------	---------------	--------------------------------	---	--------

turno				
Enfermaria Psiquiatria	20 atendimentos por turno	400 usuários atendidos	≥320 usuários atendidos < 320 usuários atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

ANALISTA EM SAÚDE ENFERMEIRO: Área de atuação - **Unidade de Queimados Enfermagem**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Unidade de Queimados	20 atendimentos por turno	400 usuários atendidos	≥320 usuários atendidos < 320 usuários atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

ANALISTA EM SAÚDE ENFERMEIRO: Área de atuação - **Unidade de Diálise e Nefrologia Enfermagem**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Unidade de Diálise e Nefrologia	35 atendimentos por turno	700 usuários atendidos	≥ 560 usuários atendidos < 560 usuários atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

ANALISTA EM SAÚDE ENFERMEIRO: Área de atuação – **Reabilitação Enfermagem**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Reabilitação	20 atendimentos por turno	400 usuários atendidos	≥ 320 usuários atendidos < 320 usuários atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	4 reuniões <3 reuniões	5,0 0

ANALISTA EM SAÚDE ENFERMEIRO: Área de atuação – **Central de Materiais e Esterilização(CME)**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Pontos
CME	100% das atividades desenvolvidas	Sim Não	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥ 3 reuniões < reuniões	5,0 0

ANALISTA EM SAÚDE ENFERMEIRO: Área de atuação - **Centro Cirúrgico/Obstétrico/Sala de Recuperação Enfermagem**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Centro Cirúrgico/Obstétrico/Sala de Recuperação	10 atendimentos por turno	200 usuários atendidos	≥160 usuários atendidos < 160 usuários atendidos	5,00 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,00 0

ANALISTA EM SAÚDE ENFERMEIRO: Área de atuação – **Ambulatório Enfermagem***

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno Meta mensal (acumulado mensal)	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Ambulatório enfermagem	14 atendimentos por turno	280 consultas	≥ 224 consultas < 224 consultas	5, 00 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	<3 reuniões	5, 00 0

*Inclui consulta de puericultura, pré-natal, consulta de Serviço de Assistência Especializada em HIV/AIDS (SAE), quimioterapia.

ANALISTA EM SAÚDE ENFERMEIRO: Área de atuação - **Endoscopia, imagem**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Pontos
Endoscopia, imagem	100% do acompanhamento no setor	Sim Não	5,00 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	5,00 0

*Encaixa-se neste indicador o profissional que trabalhe no setor “Endoscopia e/ou imagem”.

ANALISTA EM SAÚDE ENFERMEIRO: Área de atuação - **Centro de Controle de Infecção Hospitalar(CCIH)**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Busca Ativa	200 leitos de busca ativa	4000 leitos de busca ativa/mês	≥ 3200 leitos de busca ativa/mês < 3200 leitos de busca ativa/mês	5,0 0

			ativa/mês	
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

2) ANALISTA EM SAÚDE FISIOTERAPEUTA, TERAPEUTA OCUPACIONAL: Área de atuação - **Núcleo/Centro de Reabilitação Fisioterapia/TO**

Critérios/Indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Meta mensal (acumulado mensal) Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Atendimento	8 usuários Atendidos /turno	160 usuários atendidos	≥128 usuários atendidos < 128 usuários atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	-	≥ 3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

ANALISTA EM SAÚDE (demais especialidades): Área de atuação - **Núcleo/Centro de Reabilitação**

Critérios/indicadores	Parâmetro porturno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Centro de Reabilitação	50 usuários atendidos por turno	1000 usuários atendidos	≥ 800 usuários atendidos < 800 usuários atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

3) ANALISTA EM SAÚDE CIRURGIÃO-DENTISTA: Área de atuação – **Ambulatório Odontológico**

Critérios/ indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Ambulatório	3 atendimentos/hora 12 atendimentos/ turno	240 atendimentos	≥192 atendimentos < 192 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	-	≥4 reuniões <3 reuniões	5,0 0

4) ANALISTA EM SAÚDE ASSISTENTE SOCIAL: Área de atuação – **Ambulatório serviço social**

Critérios/ indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensalmínimo a ser alcançado	Pontos
Ambulatório	3 atendimentos/hora 18 atendimentos /turno	360 atendimentos	≥ 288 atendimentos < 288 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal		≥4 reuniões <3 reuniões	5,0 0

--	--	--	--	--

ANALISTA EM SAÚDE ASSISTENTE SOCIAL: Área de atuação – **Enf. Clínica/Psiquiátrica serviço social**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado Mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Enfermaria Clínica	40 atendimentos usuários por turno		≥ 640 atendimentos < 640 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal		≥4 reuniões <4 reuniões	5,0 0

ANALISTA EM SAÚDE ASSISTENTE SOCIAL: Área de atuação – **Reabilitação serviço social**

Critérios /indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Reabilitação	20 atendimentos a usuários no leito/ turno	400 atendimentos	≥ 320 atendimentos < 320 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal		≥ 3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

5) ANALISTA EM SAÚDE PSICÓLOGO: Área de atuação – **Ambulatório Psicologia**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Ambulatório	3 atendimentos/hora 18 atendimentos por turno	360 atendimentos	≥ 288 atendimentos < 288 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

ANALISTA EM SAÚDE PSICÓLOGO: Área de atuação - **Enfermaria Clínica/ Psiquiátrica Psicologia**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Enfermaria Clínica	10 atendimentos usuários/ turno	200 atendimentos	≥ 160 usuários atendidos < 160 usuários atendidos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal		≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

ANALISTA EM SAÚDE PSICÓLOGO: Área de atuação – **Reabilitação Psicologia**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Reabilitação	20 atendimentos a usuários por turno	400 atendimentos	≥320 atendimentos < 320 atendimentos	5,0 0

Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0
------------------------	-------------------	------------	----------------------------	----------

6) ANALISTA EM SAÚDE NUTRICIONISTA: Área de atuação – Ambulatório Nutrição

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Ambulatório	8 atendimentos por turno (16 por dia)	320 atendimentos	≥ 256 atendimentos < 256 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal		>3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

ANALISTA EM SAÚDE NUTRICIONISTA: Área de atuação - Enfermaria Clínica/ Psiquiátrica Nutrição

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulad o mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Enfermaria Clínica	60 atendimentos a usuários por turno	1200 atendimentos	≥ 960 atendimentos < 960 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal		>3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

ANALISTA EM SAÚDE NUTRICIONISTA: Área de atuação – Lactário Nutrição

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumula do mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Lactário	30 atendimentos a usuários por turno	600 atendimentos	≥ 480 atendimentos < 480 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

7) ANALISTA EM SAÚDE FONOAUDIÓLOGO: Área de atuação – UTI Fonoaudiologia

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
UTI	10 atendimentos	200 atendimentos	≥160 atendimentos	5,0

	a usuários por turno (2 por hora)	< 160 atendimentos	0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥ 3 reuniões < 3 reuniões	5,0 0

ANALISTA EM SAÚDE FONOAUDIÓLOGO: Área de atuação – **UCI Fonoaudiologia**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
UCI	15 atendimentos a usuários por turno	300 atendimentos	≥240 atendimentos < 240 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal		≥ 3 reuniões < 3 reuniões	5,0 0

ANALISTA EM SAÚDE FONOAUDIÓLOGO: Área de atuação - **Ambulatório Fonoaudiologia**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Ambulatório	08 atendimentos a usuários por turno	160 atendimentos	≥128 atendimentos < 128 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥ 3 reuniões < 3 reuniões	5,0 0

ANALISTA EM SAÚDE FONOAUDIÓLOGO: Área de atuação - **Enfermaria Clínica/Psiquiátrica Fonoaudiologia**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Enfermaria Clínica	12 atendimentos a usuários por turno	240 atendimentos	≥ 192 atendimentos < 192 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥ 3 reuniões < 3 reuniões	5,0 0

Critérios/indicadores	Parâmetro porturno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Reabilitação	8 atendimentos a usuários porturno	160 atendimentos	≥ 128 atendimentos < 128 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

ANALISTA EM SAÚDE FONOAUDIÓLOGO: Área de atuação – **Reabilitação Fonoaudiologia**

8) ANALISTA EM SAÚDE FISIOTERAPEUTA E TERAPEUTA OCUPACIONAL: Área de atuação – **UTI/UCI Fisioterapeuta/TO**

Parâmetro por	Meta mensal	Acumulado	Pontos
---------------	-------------	-----------	--------

Critérios/ indicadores	turno	(acumulado mensal)	mensal mínimo a ser alcançado	
UTI/ UCI	8 atendimentos a usuários por turno de 6 horas	160 atendimentos	≥ 128 atendimentos < 128 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

ANALISTA EM SAÚDE - ANALISTA EM SAÚDE FISIOTERAPEUTA E TERAPEUTA OCUPACIONAL:
Área de atuação – **Ambulatório Fisioterapia /TO**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Ambulatório	12 atendimentos a usuários por turno	240 atendimentos	≥192 atendimentos < 192 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal		≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

ANALISTA EM SAÚDE FISIOTERAPEUTA E TERAPEUTA OCUPACIONAL: Área de atuação –
Reabilitação/Enfermaria Clínica/ Psiquiátrica Fisioterapia/TO

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumulado)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Reabilitação/Enfermaria	12 atendimentos a usuários por turno	240 atendimentos	≥192 atendimentos < 192 atendimentos	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal		≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

9) ANALISTA EM SAÚDE TECNICO DE RAO-X : Área de atuação – **Sala de Raio-X**

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal	Pontos
Realização de exames de radiologia	Realização de 100% da solicitação exame/turno	Sim Não	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

10) ANALISTA EM SAÚDE BIOMÉDICO, BIOQUÍMICO, QUÍMICO, FARMACÊUTICO BIOQUÍMICO e TECNICO DE
LABORATÓRIO NÍVEL SUPERIOR: Área de atuação – **Laboratório Analista**

Critérios/indicador	Parâmetro por turno	Meta mensal	Pontos
Realização de exames laboratoriais em tempo adequado (Bioquímica e Hematologia)	80% de resultados entregues até 4h/turno	Sim Não	5,0 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

11) ANALISTA EM SAÚDE FARMACÊUTICO: Área de atuação – Farmácia

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal	Pontos
Serviço de dispensação	Atendimento de 80% das prescrições/requisições por turno	Sim Não	3,3 3 0
Garantia e controle da qualidade	Atendimento de 100% da demanda de solicitações de pareceres técnicos de medicamentos e produtos	Sim Não	3,3 3 0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥3 reuniões <3 reuniões	3,3 3 0

12) ANALISTA EM SAÚDE: Área de atuação - Núcleo de Epidemiologia Hospitalar (NEPI)

Critérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal	Pontos
Notificação Compulsória	100% das notificações para doenças de notificação compulsória realizadas em até 72 horas	Sim	5
		Não	0
Reunião Clínica	1 reunião semanal	≥3 reuniões	5
		<3 reuniões	0

AUXILIARES EM SAÚDE E ASSISTENTES EM SAÚDE

Para esses dois cargos serão aferidos, conforme quadro da página 3, as metas institucionais e cursos de curta duração.

ASSISTENTES EM SAÚDE

Critérios/indicadores	Parâmetro semestral*	Meta mensal	Pontos
Curso de curta duração (mínimo de 8h)	01 Curso na área de atuação de no mínimo 8h ou 02 cursos de 4h	Sim	3,
		Não	7
			5
			0

*Os cursos de curta duração serão pontuados em janeiro e julho no SISGRADE. Os mesmos deverão ser realizados ao longo do semestre anterior para pontuação do semestre subsequente.

AUXILIARES EM SAÚDE

Critérios/indicadores	Parâmetro semestral*	Meta mensal	Pontos
Curso de curta duração (mínimo de 8h)	01 Curso na área de atuação de no mínimo 8h ou 02 cursos de 4h	Sim	2,
		Não	5
			0

*Os cursos realizados no semestre são pontuados no SISGRADE para os próximos 6 meses. Apresentação dos cursos para pontuação são nos meses de janeiro e julho.

6- INDICADORES DOS SERVIÇOS DE SAÚDE.

CENTRO DE INFORMAÇÃO E ASSISTÊNCIA TOXICOLÓGICA DE PERNAMBUCO – CIAtox

Dimensão I - Desempenho Global da Unidade

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
1- Revisão de prontuários / mês	Mínimo 10%	Comissão de verificação de prontuários	Sim=5 Não=0	% = nº de prontuários revisados / total de prontuários	Trimestral
2- Aplicação de Protocolos de intoxicações e envenenamentos	100% dos atendimentos telefônicos com aplicação de protocolos	Relatório de atendimentos	Sim=5 Não=0	% = nº de consulta com protocolo / nº total de atendimentos telefônicos	Trimestral
3- Busca ativa de pacientes internados	100% de busca ativa dos pacientes internados	Histórico de plantão	Sim=5 Não=0	% = nº de busca ativa / nº de pacientes em atendimento internados	Trimestral
4- Notificação no SINAN	100% dos atendimentos telefônicos notificados no SINAN	SINAN	Sim=5 Não=0	% = nº de notificações no SINAN / nº total de atendimentos telefônicos	Trimestral

Dimensão II - Desempenho global do servidor

- METAS INDIVIDUAIS DOS GRUPOS 1 E 2 MÉDICOS E ANALISTAS EM SAÚDE: PLANTONISTAS

- PROFISSIONAIS MÉDICOS E ANALISTAS EM SAÚDE: Incluem-se nestes indicadores os profissionais que trabalham em regime de **PLANTÃO**, exceto os que possuem metas específicas – **qualquer Área de atuação**.

Crítérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Pontualidade	1 atraso não justificado superior a 1 (uma) hora	Sim Não	0 3,33
Rendição profissional a profissional	100% dos plantões rendidos profissional a profissional	Sim Não	3,33 0
Atendimento aos usuários	Atendimento de 100% da demanda.	Sim Não	3,33 0

CENTRAL DE TRANSPLANTES DE PERNAMBUCO

Indicadores da Dimensão I - Desempenho Global da Unidade

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
Acompanhamento dos casos de morte encefálica notificados à CTPE	100% de acompanhamento	Livro de relatório do plantão validados pela gestão	Sim= 5 Não= 0	%= Nº de acompanhamentos/ nº total de casos notificados*100	mensal
Tempo médio de fechamento dos protocolos de morte encefálica	80% dos casos fechados em 14 horas	Livro de relatório do plantão validados pela gestão	Sim= 5 Não=0	%=Nº casos fechados em 14 horas/ nº total de casos notificados*100	mensal
Efetivação de doações	20% Efetivação de doações	Relatórios estatísticos validados pela gestão	Sim= 5 Não=0	%=Efetivação de doações/ nº total de casos notificados*100	mensal
Realização de campanhas de incentivo à doação	2 campanhas por ano	Relatórios e evidências da Educação Permanente	Sim=5 Não=0	Número absoluto	semestral

Indicadores da Dimensão II - Desempenho global do servidor

- METAS INDIVIDUAIS DOS GRUPOS 1 E 2 MÉDICOS E ANALISTAS EM SAÚDE:

- PLANTONISTAS

- Incluem-se nestes indicadores os profissionais que trabalham em regime de **plantão**, exceto os que possuem metas específicas – **qualquer Área de atuação**.

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Pontualidade	1 atraso não justificado superior a 1 (uma) hora	Sim Não	0 3,33
Rendição profissional a profissional	100% dos plantões rendidos profissional a profissional	Sim Não	3,33 0
Atendimento aos usuários: população, OPOS*, comissões, hospitais notificantes e centros transplantadores.	Atendimento de 100% das demandas no período avaliado. (Reclamações por telefone, e-mails, documentos oficiais)	Sim Não	3,33 0

*Organizações de Procura de Órgãos.

- DIARISTAS

- MÉDICOS ESPECIALISTAS: Área de atuação – Autorização de Internação Hospitalar (AIH)*

Critérios/indicadores	Parâmetro semanal	Meta mensal (acumulado mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
Percentual de AIH analisadas	100% das AIH analisadas	Sim ou Não	Sim ou Não	5 0
Reunião Clínica	1 ata de discussão semanal	4 atas	≥ 3 atas <3 atas	5 0

CENTRAL DE REGULAÇÃO

Descrição das Dimensões e metas individuais específicas para a Central de Regulação Dimensão I -Desempenho Global da Unidade

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
Elaboração de protocolo de acesso	1 por semestre	Sistema de informação da regulação	Sim= 5 Não= 0	Total de protocolos de acesso elaborados	Semestral
Realização de reunião técnica por categoria	03 por semestre	Ata de reunião	Sim= 5 Não= 0	Total de reuniões técnicas realizadas	Semestral
Número de senhas de regulação de acesso	14.000 Mensal	Sistema de informação da regulação	Sim= 1 Não= 0	Total de senhas geradas	Trimestral

Dimensão II - Desempenho global do servidor

- METAS INDIVIDUAIS DO GRUPO 1 - Área de atuação: Médico regulador

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Pontualidade	1 atraso não justificado superior a 1 (uma) hora	Sim Não	0 5,0
Quantitativo de senhas de encaminhamentos gerados por plantão/médico*	100% dos plantões rendidos profissional a profissional	Sim Parcialmente (≤50%) Não	5,0 2,5 0

-METAS INDIVIDUAIS DO GRUPO 2 - Área de atuação: Analistas em saúde regulador:

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Pontualidade	1 atraso não justificado superior a 1 (uma) hora	Sim Não	0 5,0
Porcentual de leitos de retaguarda ofertados x leitos ocupados*	80 % de leitos ocupados no mês	Sim Parcialmente (≤40%) Não	5 0 2 5 0

- SERVIÇO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS – SVO (RECIFE E CARUARU)

Dimensão I - Desempenho Global da Unidade

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
% de liberação de cadáveres em tempo adequado.	80% liberado sem menos de 4h, contadas a partir da entrada no serviço.	Relatório gerencial	Sim= 5 Não= 0	Nº de cadáveres liberados em menos de 4h/Nº total de óbitos atestados pelo SVO*100	Mensal
% de óbitos com causa esclarecida.	90% de alcance	Relatório gerencial	Sim= 5 Não=0	Nº causa do óbito esclarecida / nº total de óbitos atestados pelo SVO*100	Mensal
% de protocolos de necropsia com preenchimento completo.	90% de alcance	Relatório gerencial	Sim= 5 Não= 0	Nº de protocolos de necropsia com preenchimento completo/total protocolos de necropsia preenchidos *100	Mensal
% de notificação em tempo oportuno.	95% de alcance	Relatório gerencial	Sim= 5 Não = 0	Nº de notificações em tempo oportuno / total de notificação realizada*100	Mensal

Dimensão II - Desempenho global do servidor

- METAS INDIVIDUAIS DOS MÉDICOS (GRUPO 1)

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Pontualidade	1 atraso não justificado superior a 1 (uma) hora	Sim Não	0 3,33
Demanda de necropsias	Atendimento de 100% da demanda de necropsias.	Sim Não	3,33 0
Relatórios de discussões de casos	Mínimo de 1 relatório de discussão de caso	Sim Não	3,33 0

- METAS INDIVIDUAIS DOS ANALISTAS EM SAÚDE (GRUPO 2)

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Pontualidade	1 atraso não justificado superior a 1 (uma) hora	Sim Não	5,00 0
Atendimento aos usuários	Realização de 93% das entrevistas necessárias para a realização do exame.	Sim Não	5,00 0

COORDENAÇÃO DE AUDITORIA

Dimensão I - Desempenho Global da Unidade

Indicador	Meta	Pontos	Fonte de verificação	Método de cálculo	Periodicidade
Percentual de atividades* programadas encerradas	≥ 60% < 60%	100	Relatórios das coordenações Relatório SISAUD	%=número atividades encerradas Total de atividades programadas no mês	mensal
Número de processos analisados	≥ 20 < 20	50	Relatórios das coordenações	Total de processos analisados	mensal
Número de relatórios analíticos entregues	≥ 10 por mês (auditoria do SUS) < 10 por mês (auditoria do SUS) ≥ 60 por mês (auditoria do tesouro) < 60 por mês (auditoria do tesouro)	50	Relatórios das coordenações	Total de relatórios	mensal

* Descrição das atividades: Auditorias programadas nas áreas assistenciais e /ou contábil financeira; Auditorias advindas das demandas geradas pelos órgãos de controle externo; Auditorias para apuração de denúncia; Revisão de contas da rede complementar, com avaliação do serviço prestado de acordo com a situação contratual e senha de acesso.

Forma de preenchimento no SISGRADE:

Indicador	Metas	Resposta do campo "Pactuado"	Resposta do campo "Realizado"
1. Percentual de atividades programadas encerradas	60% de atividades encerradas	Total de atividades programadas no mês	Número atividades encerradas no mês
2. Número de processos analisados	20 processos analisados	Meta fixa: 20	Total de processos analisados
3. Número de relatórios analíticos entregues	70 auditorias por mês Contabilizar 10 da auditoria do SUS 60 da auditoria do tesouro	Meta fixa: 70	Total de relatórios analíticos entregues

Dimensão II - Desempenho global do servidor
METAS INDIVIDUAIS GRUPOS 1 e 2 - Área de atuação: Médico/ Analista em Saúde Auditoria SUS:

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Número de relatórios analíticos entregues	10 mês	Sim Não	3,33 0
Número de relatórios preliminares elaborados	01 mês	Sim Não	3,33 0
Percentual de correção de relatórios em tempo oportuno	05 dias	Sim Não	3,33 0

-METAS INDIVIDUAIS GRUPOS 1 e 2 - Área de atuação: Médico/ Analista em Saúde Auditoria Tesouro:

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Número de relatórios analíticos entregues	10 mês	Sim Não	3,33 0
Número de relatórios preliminares elaborados	01 mês	Sim Não	3,33 0
Percentual de correção de relatórios em tempo oportuno	05 dias	Sim Não	3,33 0

DIRETORIA GERAL DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA – DGAF

Dimensão I - Desempenho Global da Unidade

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
1. Avaliação e autorização de procedimentos	≥ 11.850 < 11.850	Relatório do Sistema HORUS	20 0	Valor absoluto	Trimestral

Dimensão II - Desempenho global do servidor

-METAS INDIVIDUAIS ANALISTAS EM SAÚDE (GRUPOS 2) - Área de atuação: Analista em Saúde FARMACÊUTICO-Perfil Gestor - Diarista

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Monitora o atendimento das metas das políticas de assistência farmacêutica vigente	Relatório de serviço	Sim Não	5,0 0
Percentual de processos analisados em relação aos atribuídos em tempo oportuno (30 dias)	Relatório do Sistema HÓRUS	0 – 49%	0,0
		50 - 74%	2,5
		75 – 99%	4,0
		100%	5,0

-METAS INDIVIDUAIS ANALISTAS EM SAÚDE GRUPOS 2 - Área de atuação: Analista em SaúdeFARMACÊUTICO-Diarista

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Pontos
1- Serviço de dispensação	Sim Não	5,0 0
2- Garantia e controle da qualidade	Sim Não	5,0 0

LABORATÓRIOS REGIONAIS DE SAÚDE DA II E V GERES

Dimensão I - Desempenho Global da Unidade

Indicador	Metas	Pontos	Periodicidade
1- Liberação de exames para chagas	≥ 80% dos exames liberados <80% dos exames liberados	4,0 0	Trimestral
2- Liberação de sorologia em tempo adequado	≥ 80% das sorologias liberadas <80% das sorologias liberadas	4,0 0	Trimestral
3- Liberação de exames de tuberculose	≥ 80% dos exames liberados <80% dos exames liberados	4,0 0	Trimestral
4-Liberação de exames de hanseníase	≥ 80% dos exames liberados <80% dos exames liberados	4,0 0	Trimestral
5-Liberação de exames de qualidade da água	≥ 50% dos exames liberados < 50% dos exames liberados	4,0 0	Trimestral

Dimensão II - Desempenho Global do Servidor

METAS INDIVIDUAIS GRUPOS 2 - Área de atuação: Analista em Saúde/ Farmacêutico- Diaristas ePlantonistas

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Pontos
Pontualidade	Sim Não	2,5 0 0
Relatórios analíticos liberados	Sim Não	2,5 0 0
Reunião clínica/colegiada	3 ou 4 0	2,5 0 0
Cumprimento de carga horária	Sim Não	2,5 0 0

METAS INDIVIDUAIS GRUPOS 2 - Área de atuação: Analista em Saúde Biomédico- Perfil Gestor-Diarista

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Pontos
-----------------------	------------------	--------

1- Executa suas atividades conforme planos estratégicos e metas definidas e pactuadas pela gestão	Sim Não	5,0 0
2- Participa de maneira colaborativa nos ambientes de gestão colegiada	Sim Não	5,0 0

6.8. LABORATÓRIO CENTRAL DE SAÚDE PÚBLICA DR. MILTON BEZERRA SOBRAL – LACEN

Dimensão I - Desempenho Global da Unidade

Indicador	Meta	Fonte de verificação	Pontos	Método de cálculo	Periodicidade
1. % de liberação de exames de Enteroinfecções por cólera (epidemiologia e ambiente) em tempo adequado (10 dias)	90% de alcance	Sistema GAL Livros de Registros	Sim = 4 Não = 0	Nº de liberação de exames de Enteroinfecções por cólera em tempo adequado / total de exames realizados * 100	Trimestral
2. % de liberação de sorologia para dengue em grupos especiais (crianças, gestantes, dengue com complicações) em tempo adequado (10 dias)	80% de alcance	Sistema GAL e Livros de Registros	Sim = 4 Não = 0	Nº de liberação de sorologia para dengue em grupos especiais em tempo adequado / total de exames realizados * 100	Trimestral
3. % de liberação de exames de sorologia para chagas em tempo adequado (08 dias)	90% de alcance	Livros de Registros	Sim = 4 Não = 0	Nº de exames de sorologia para chagas liberados em tempo adequado / total de exames realizados * 100	Trimestral
4. % de liberação de exames de leishmaniose em tempo adequado: Visceral humana (7 dias) Visceral Canina (20 dias) Tegumentar americana (7 dias)	90% de alcance	Sistema GAL	Sim = 4 Não = 0	Nº de exames liberados de leishmanioses em tempos adequados / total de exames realizados * 100	Trimestral
% de liberação de exames de Leptospirose em tempo adequado (7 dias)	90% de alcance	Sistema GAL	Sim = 4 Não = 0	Nº de exames liberados de Leptospirose em tempo adequado / total de exames realizados * 100	Trimestral

Dimensão II - Desempenho global do servidor

- METAS INDIVIDUAIS DOS MÉDICOS (GRUPOS 1) E ANALISTAS EM SAÚDE (GRUPO 2):

- PLANTONISTAS

- PROFISSIONAIS MÉDICOS E ANALISTAS EM SAÚDE: Incluem-se nestes indicadores os profissionais que trabalham em regime de **PLANTÃO**, exceto os que possuem metas específicas – **qualquer lotação**.

Critérios/indicadores	Parâmetro Mensal	Meta mensal	Pontos
Pontualidade	1 atraso não justificado superior a 1 (uma) hora	Sim Não	0 3,33

Rendição profissional a profissional	100% dos plantões rendidos profissional aprofissional	Sim Não	3,33 0
Atendimento aos usuários	Atendimento de 100% da demanda.	Sim Não	3,33 0

- DIARISTAS

MÉDICOS ESPECIALISTAS: Lotação – Laboratório da Mulher.

Crítérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumula do mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
% de leitura de lâminas de citologia cérvico-vaginal, microflora e histopatológicas	90% de lâminas lidas	Sim ou Não	Sim Não	5,0 0
Reunião Clínica	1 reuniãosemanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

ANALISTAS EM SAÚDE: Lotação – Laboratório da Mulher.

Crítérios/indicadores	Parâmetro por turno	Meta mensal (acumula do mensal)	Acumulado mensal mínimo a ser alcançado	Pontos
% de Relatórios analíticos liberados dois dias antes do tempo adequado para liberação de cada exame/ensaio.	90% de liberações em tempo adequado	Sim ou Não	Sim Não	5,0 0
Reunião Clínica	1 reuniãosemanal	4 reuniões	≥3 reuniões <3 reuniões	5,0 0

7. AGÊNCIA PERNAMBUCANA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE (APEVISA) – NÍVEL CENTRAL/GERES

Dimensão I - Desempenho Global da Unidade

Crítério/Indicador	Definição	Indicador	Quantidade	Pontuação
Desenvolver o controle sanitário da produção e da comercialização de produtos e serviços submetidos à vigilância sanitária.	MÉTODO DE CÁLCULO: % = Nº de ações sanitárias realizadas (inspeções, análise de projetos e avaliação de processos) /total de processos protocolados relativos à Unidade Técnica.	Atingir 100% de cobertura das ações sanitárias programadas	≥ 100% 70% ≥ 90% 40% ≥ 70% < 40%	20,0 14,0 10,0 4,0

FONTE DE VERIFICAÇÃO: Sistema Estadual de Informação em Vigilância Sanitária – SEVISA e relatórios de gestão

8. INDICADORES PARA OS SERVIDORES DO NÍVEL CENTRAL E GERÊNCIAS REGIONAIS DE SAÚDE.

Esses indicadores propostos serão aferidos a depender do cargo/função de cada servidor e/ou das atividades desempenhadas pelos mesmos.

Ressaltamos que o período de aferição dos indicadores é de outubro/2022 a maio/2023 para os médicos, Analistas, Assistentes e Auxiliares em Saúde e a nota final será a média dos oito meses aferidos. A nota final (0 a 10) deverá ser lançada, pela chefia imediata, no Sistema de Gestão do Desempenho (SGD).

Dimensão II - Desempenho Global do Servidor

- **PROFISSIONAIS** em todas as funções com perfil de gestão (diretores, gerentes, coordenadores, superintendentes).

PERFIL GESTOR			
Critérios/Indicadores	Fonte De Verificação	Meta Mensal	Pontuação Mensal
Apresenta Plano de Gestão com definição de objetivos estratégicos e metas definidas e pactuadas	Relatório do serviço	Sim Não	5,0 0
Realiza gestão de maneira colegiada	Relatório do serviço	Sim Não	5,0 0
Total			10,0

- **PROFISSIONAIS** em todas as funções da área meio.

PERFIL GERAL				
CRITÉRIOS/ INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FONTE DE VERIFICAÇÃO	META MENSAL	PONTUAÇÃO MENSAL
Percentual de demandas atendidas relacionadas à elaboração e tramitação de documentos, observando os princípios de redação oficial, correção dos documentos e prazos estipulados	Proporção de processos resolvidos com correção e observância aos princípios da Redação Oficial em relação ao total de processos recebidos.	Relatório do serviço	<50%	0,0
			50-74,9%	2,5
			≥ 75%	5,0
Percentual de processos resolvidos e tramitados dentro do prazo	Proporção de processos resolvidos e tramitados dentro do prazo em relação ao total de processos recebidos	Relatório do serviço	<50%	0,0
			50-74,9%	2,5
			≥ 50%	5,0
Total				10,0

- **PROFISSIONAIS MÉDICOS, ANALISTAS EM SAÚDE, ASSISTENTES EM SAÚDE E AUXILIARES EM SAÚDE** QUE DESEMPENHAM ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

PLANTONISTAS

Critérios/Indicadores	Parâmetro Mensal	Meta Mensal	Pontuação
Rendição profissional a profissional	100% dos plantões rendidos profissional	Sim	5,0
a profissional	a profissional	Não	0,0

Atendimento aos usuários	Atendimento de 100% da demanda.	Sim Não	5,0 0,0
Total			10,0

- **PROFISSIONAIS** MÉDICOS, ANALISTAS EM SAÚDE, ASSISTENTES EM SAÚDE E AUXILIARES EM SAÚDE QUE DESEMPENHAM ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

DIARISTAS

Critérios/Indicadores	Parâmetro Mensal	Meta Mensal	Pontuação
Pontualidade	1 atraso não justificado superior a 1 (uma) hora	Sim Não	0 5,0
Atendimento aos usuários	Atendimento de 100% da demanda agendada/espontânea	Sim Não	5,0 0
Total			10,0

PROFISSIONAIS MÉDICOS E ANALISTAS EM SAÚDE - LOTADOS EM CENTROS DE PESQUISA

Dimensão	Indicador	Fonte de verificação	Método de Cálculo	Meta	Pontos
Global	Nº de artigos ou resumos publicados em anais de congresso	Relatório do Centro de Pesquisa com documentos comprobatórios	Total de artigos ou resumos publicados	≥ 2 Artigos ou Resumos Publicados < 2 Artigos ou Resumos publicados	2 0
Intermediária	Número de projetos de pesquisas concluídos	Relatório do Centro de Pesquisa com documentos comprobatórios	% = nº de Projetos de Pesquisa concluídos / total de Projetos de Pesquisas	≥ 60% dos projetos concluídos < 60% dos projetos concluídos	2 0
Individual	Preceptoria/ orientação de trabalhos de pesquisa	Relatório do Centro de Pesquisa com documentos comprobatórios	Somatório dos meses dedicados a preceptoria/ orientação	≥ 1 certificado de no mínimo 3 meses ou intercalados de realização de atividade de preceptoria/ orientação < 1 certificado de no mínimo 3 meses ou intercalados de realização de atividade de preceptoria/ orientação	2 0

9. PROFISSIONAIS LOTADOS NO NÍVEL CENTRAL E GERES – Médicos, Analistas, Assistentes e Auxiliares em Saúde

Dimensão I - Desempenho Global da Unidade

Indicador	Objetivos Estratégicos	Pontos	Fonte de Verificação	Método de Cálculo
Percentual de Demandas respondidas dentro do prazo previsto em Lei	Fortalecer o mecanismo de Ouvidoria no SUS	>=50 a <=100 = 5	Superintendência de Ouvidoria do SUS	Número de demandas respondidas dentro do prazo legal x 100 / Total de ouvidorias recebidas

Número de qualificações e formações para os trabalhadores do SUS de forma regionalizada	Promover e desenvolver políticas de gestão do trabalho e educação na saúde, considerando os princípios da humanização, da participação, da educação em saúde e da democratização das relações de trabalho	Sim = 5 Não = 0	Diretoria Geral da Escola de Saúde Pública e Diretora Geral de Educação na Saúde	Número de qualificações realizadas no semestre
Avaliação da página da LAI	Atendimento da Lei de acesso à informação	>=90 a <=100 = 5	Gerência de Transparência, Integridade e Gestão de Riscos (GTR/GCI/DGCI)	Número de informações recebidas pela GTR dentro do prazo legal x100/ Total de itens requeridos pela Lei de Acesso à Informação
Produção de pautas sobre assuntos de interesse da SES/PE e da sociedade	Melhorar a comunicação com a sociedade	Sim = 5 Não = 0	Superintendência de Comunicação da SES	Número de pautas produzidas no mês

Sistema Estadual de Informação em Vigilância Sanitária – SEVISA e relatórios de gestão

DIMENSÃO II – Desempenho do Servidor

PERFIL GERAL				
CRITÉRIOS/ INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FONTE DE VERIFICAÇÃO	META MENSAL	PONTUAÇÃO MENSAL
Percentual de demandas atendidas relacionadas à elaboração e tramitação de documentos, observando os princípios de redação oficial, correção dos documentos e prazos estipulados	Proporção de processos resolvidos com correção e observância aos princípios da Redação Oficial em relação ao total de processos recebidos.	Relatório do serviço	<50%	0,0
			50-74,9%	2,5
			≥ 75%	5,0
Percentual de processos resolvidos e tramitados dentro do prazo	Proporção de processos resolvidos e tramitados dentro do prazo em relação ao total de processos recebidos	Relatório do serviço	<50%	0,0
			50-74,9%	2,5
			≥ 50%	5,0
Total				10,0